

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

**Informe de los Contadores Públicos Independientes y
Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009**

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Indice para los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

	Páginas
I - Dictamen de los contadores públicos independientes	1-2
II - Estados financieros consolidados	1-5
III - Notas a los estados financieros consolidados	
1 - Entidad que reporta y régimen legal	6-10
2 - Resumen de los principios contables en uso	10-19
3 - Disponibilidades	19-20
4 - Portafolio de inversiones	20-24
5 - Activos financieros directos	25
6 - Cartera de créditos	25-26
7 - Intereses y comisiones por cobrar	26
8 - Inversiones permanentes	27
9 - Bienes realizables	27-28
10 - Bienes de uso	28-29
11 - Otros activos	29-31
12 - Depósitos	31
13 - Captaciones de recursos autorizados por la SNV	32
14 - Pasivos financieros	32-34
15 - Otros pasivos	34-35
16 - Obligaciones subordinadas	35
17 - Impuestos	36-38
18 - Planes de beneficios al personal	38-41
19 - Otros ingresos	42
20 - Otros gastos operativos	42
21 - Patrimonio	43-45
22 - Utilidad por acción	46
23 - Activos y pasivos financieros en moneda extranjera	46-48
24 - Cuentas de orden	48-50
25 - Obligaciones relacionadas con préstamos	50-51
26 - Vencimiento de activos y pasivos financieros	52
27 - Valor razonable de instrumentos financieros	52-54
28 - Información por segmentos geográficos	54
29 - Información financiera por filiales	55
30 - Gestión de riesgos	55-56
31 - Requerimientos regulatorios de capital	56-57
32 - Compromisos y contingencias	57-58
33 - Estados financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Holding)	59
34 - Estados financieros consolidados complementarios ajustados por los efectos de la inflación	60-69
35 - Eventos posteriores	69

Dictamen de los Contadores Públicos Independientes

A los Accionistas y la Junta Directiva de
Mercantil Servicios Financieros, C.A.

Hemos examinado los balances generales consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2010 y 2009, y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años finalizados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros consolidados y sus notas es responsabilidad de la gerencia de Mercantil Servicios Financieros, C.A. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros consolidados con base en nuestros exámenes.

Efectuamos nuestros exámenes de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general en Venezuela. Esas normas requieren que planifiquemos y efectuemos los exámenes para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados no incluyan errores significativos. Un examen incluye las pruebas selectivas de la evidencia que respalda los montos y divulgaciones en los estados financieros consolidados; también incluye la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables importantes hechas por la gerencia, así como de la adecuada presentación de los estados financieros consolidados. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para sustentar nuestra opinión.

Los estados financieros consolidados adjuntos están elaborados con base en las normas e instrucciones establecidas por la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (SNV). Como se explica en la Nota 2, estas normas difieren en algunos aspectos importantes de los principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos examinados por nosotros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2010 y 2009, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años finalizados en esas fechas, de conformidad con las normas e instrucciones establecidas por la SNV.

Espiñeira, Sheldon y Asociados



Carlos González G.
CPC 21291
SNV G-774

Caracas, Venezuela
25 de febrero de 2011

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Balance General Consolidado
31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Activo		
Disponibilidades (Nota 3)		
Efectivo	1.050.803	801.598
Banco Central de Venezuela	9.043.256	7.673.511
Bancos y otras instituciones financieras del país	5.073	36.820
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	1.213.412	557.517
Efectos de cobro inmediato	<u>512.402</u>	<u>410.612</u>
	<u>11.824.946</u>	<u>9.480.058</u>
Portafolio de inversiones (Nota 4)		
Inversiones para negociar	232.550	71.772
Inversiones disponibles para la venta	17.087.370	10.136.710
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	623.040	456.373
Portafolio para comercialización de acciones	15.831	19.971
Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo	1.941.999	2.029.133
Inversiones de disponibilidad restringida y reportos	<u>1.690.940</u>	<u>1.330.133</u>
	<u>21.591.730</u>	<u>14.044.092</u>
Activos financieros directos (Nota 5)	-	<u>293.880</u>
Cartera de créditos (Nota 6)		
Vigente	42.384.693	27.017.149
Reestructurada	683.007	87.870
Vencida	1.011.526	854.373
En litigio	<u>282.840</u>	<u>71.056</u>
	44.362.066	28.030.448
Provisión para cartera de créditos	<u>(1.433.960)</u>	<u>(892.725)</u>
	<u>42.928.106</u>	<u>27.137.723</u>
Intereses y comisiones por cobrar (Nota 7)	<u>482.918</u>	<u>301.846</u>
Inversiones permanentes (Nota 8)	<u>188.824</u>	<u>153.336</u>
Bienes realizables (Nota 9)	<u>94.879</u>	<u>51.453</u>
Bienes de uso (Nota 10)	<u>689.246</u>	<u>490.039</u>
Otros activos (Nota 11)	<u>1.582.313</u>	<u>1.122.383</u>
Total activo	<u>79.382.962</u>	<u>53.074.810</u>
Cuentas de orden (Nota 24)	<u>109.001.424</u>	<u>74.195.950</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Balance General Consolidado
31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo		
Depósitos (Nota 12)		
Cuentas corrientes no remuneradas	16.222.179	10.398.275
Cuentas corrientes remuneradas	19.929.002	12.232.187
Depósitos de ahorro	20.004.694	13.902.051
Depósitos a plazo	<u>6.211.038</u>	<u>6.315.191</u>
	<u>62.366.913</u>	<u>42.847.704</u>
Captaciones de recursos autorizados por la SNV (Nota 13)		
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la Institución	<u>67.043</u>	<u>312.394</u>
Pasivos financieros (Nota 14)		
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del país hasta un año	252.874	120.319
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del país a más de un año	140.000	-
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior hasta un año	548.552	456
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior a más de un año	1.296.441	432.673
Pasivos financieros indexados a títulos valores	-	364.146
Obligaciones por operaciones de reporto	866.439	722.730
Otras obligaciones hasta un año	27.201	22.999
Otras obligaciones a más de un año	<u>2.120</u>	<u>2.137</u>
	<u>3.133.627</u>	<u>1.665.460</u>
Intereses y comisiones por pagar	<u>29.475</u>	<u>27.138</u>
Otros pasivos (Nota 15)	<u>4.789.814</u>	<u>3.094.804</u>
Obligaciones subordinadas (Nota 16)	<u>478.591</u>	<u>244.656</u>
Total pasivo	<u>70.865.463</u>	<u>48.192.156</u>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	<u>4.199</u>	<u>2.844</u>
Patrimonio (Nota 21)		
Capital social	154.406	155.976
Actualización del capital social	191.709	191.709
Prima en emisión de acciones	203.536	203.894
Reservas de capital	166.715	166.715
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	1.550.096	280.144
Resultados acumulados	5.922.273	3.922.188
Acciones recompradas y en poder de filial	(16.182)	(29.319)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	(41.569)	(37.820)
Superávit (déficit) no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	<u>382.316</u>	<u>26.323</u>
Total patrimonio	<u>8.513.300</u>	<u>4.879.810</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>79.382.962</u>	<u>53.074.810</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Resultados
Años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares, excepto el resultado neto por acción)	
Ingresos financieros (Nota 2)		
Rendimiento por disponibilidades	6.495	11.179
Rendimiento por portafolio de inversiones (Nota 4)	1.025.296	1.099.090
Rendimiento por cartera de créditos (Nota 6)	4.544.692	3.488.723
Rendimiento por activos financieros	<u>1.849</u>	<u>42.019</u>
Total ingresos financieros	<u>5.578.332</u>	<u>4.641.011</u>
Gastos financieros (Nota 2)		
Intereses por depósitos a la vista y de ahorros	(1.527.917)	(1.305.262)
Intereses por depósitos a plazo fijo	(111.867)	(226.191)
Intereses por títulos valores emitidos por la Institución (Nota 13)	(29.790)	(124.809)
Intereses por pasivos financieros	<u>(135.410)</u>	<u>(170.204)</u>
Total gastos financieros	<u>(1.804.984)</u>	<u>(1.826.466)</u>
Margen financiero bruto	3.773.348	2.814.545
Provisión para cartera de créditos (Notas 2 y 6)	(963.152)	(759.658)
Gastos por desvalorización de inversiones disponibles para la venta (Nota 2-c)	<u>-</u>	<u>(34.993)</u>
Margen financiero neto	<u>2.810.196</u>	<u>2.019.894</u>
Comisiones y otros ingresos		
Operaciones de fideicomiso	56.267	48.265
Operaciones en moneda extranjera (Nota 23)	(7.612)	2.106
Comisiones por operaciones sobre cuentas de clientes	272.035	230.693
Comisiones sobre cartas de crédito y avales otorgados	22.265	19.138
Participación patrimonial en inversiones permanentes (Nota 8)	60.372	64.774
Diferencias en cambio (Nota 23)	1.063.278	2.350
Ganancia en venta de inversiones en títulos valores (Nota 4)	572.446	198.947
Otros ingresos (Nota 19)	<u>1.190.182</u>	<u>814.311</u>
Total comisiones y otros ingresos	<u>3.229.233</u>	<u>1.380.584</u>
Primas de seguros, netas de siniestros (Nota 2-1)		
Primas	3.284.696	2.278.612
Siniestros	<u>(2.863.982)</u>	<u>(1.952.257)</u>
Total primas de seguros, netas de siniestros	<u>420.714</u>	<u>326.355</u>
Gastos operativos		
Gastos de personal	(1.707.492)	(1.370.994)
Depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros (Notas 10 y 11)	(453.031)	(357.952)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(486.579)	(192.011)
Otros gastos operativos (Nota 20)	<u>(1.303.751)</u>	<u>(912.805)</u>
Total gastos operativos	<u>(3.950.853)</u>	<u>(2.833.762)</u>
Resultado en operaciones antes de impuestos e intereses minoritarios	<u>2.509.290</u>	<u>893.071</u>
Impuestos (Nota 17)		
Corriente	(275.100)	(96.890)
Diferido	<u>(56.676)</u>	<u>-</u>
Total impuestos	<u>(331.776)</u>	<u>(96.890)</u>
Resultado neto antes de intereses minoritarios	2.177.514	796.181
Intereses minoritarios	<u>(1.201)</u>	<u>(489)</u>
Resultado neto del año	<u>2.176.313</u>	<u>795.692</u>
Resultado neto por acción (Nota 22)		
Básico	21,82	7,95
Diluido	21,81	7,95
Promedio ponderado de acciones comunes en circulación	99.758.978	100.117.194
Promedio ponderado de acciones comunes diluidas en circulación	99.776.014	100.117.194

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009

	Capital social	Actualización del capital social (Nota 2)	Prima en emisión de acciones	Reservas de capital	Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior (Nota 2)	Resultados acumulados	Acciones recompradas y en poder de filial (Nota 21)	Acciones recompradas y restringidas para plan de opción a empleados	Superávit (déficit) no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones (Nota 2)	Total patrimonio
(En miles de bolívares)										
Saldos al 31 de diciembre de 2008	155.976	191.709	201.279	166.715	279.497	3.273.354	(16.515)	(32.472)	(130.503)	4.089.040
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	795.692	-	-	-	795.692
Recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	(12.804)	-	-	(12.804)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	-	-	2.615	-	-	-	-	(5.348)	-	(2.733)
Dividendos en efectivo (Nota 21)	-	-	-	-	-	(109.271)	-	-	-	(109.271)
Ganancia no realizada en inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	156.826	156.826
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior (Nota 23)	-	-	-	-	647	-	-	-	-	647
Dividendo mínimo a pagar (Nota 2)	-	-	-	-	-	(37.587)	-	-	-	(37.587)
Saldos al 31 de diciembre de 2009	155.976	191.709	203.894	166.715	280.144	3.922.188	(29.319)	(37.820)	26.323	4.879.810
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	2.176.313	-	-	-	2.176.313
Recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	(10.346)	-	-	(10.346)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	-	-	(358)	-	-	-	-	(3.749)	-	(4.107)
Dividendos en efectivo (Nota 21)	-	-	-	-	-	(97.543)	-	-	-	(97.543)
Ganancia no realizada en inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	355.993	355.993
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior (Nota 23)	-	-	-	-	1.269.952	-	-	-	-	1.269.952
Redención de acciones recompradas	(1.570)	-	-	-	-	(21.913)	23.483	-	-	-
Dividendo mínimo a pagar (Nota 2)	-	-	-	-	-	(56.772)	-	-	-	(56.772)
Saldos al 31 de diciembre de 2010	<u>154.406</u>	<u>191.709</u>	<u>203.536</u>	<u>166.715</u>	<u>1.550.096</u>	<u>5.922.273</u>	<u>(16.182)</u>	<u>(41.569)</u>	<u>382.316</u>	<u>8.513.300</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Flujos de Efectivo
Años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Flujos de efectivo por actividades operacionales		
Resultado neto del año	2.176.313	795.692
Ajustes para conciliar el resultado neto con el efectivo neto provisto por actividades operacionales		
Provisión para cartera de créditos	963.152	759.658
Depreciación y amortización	155.090	146.117
Disminución de provisión para cartera de créditos	(1.396)	(7.699)
Provisión para intereses por cobrar y otros activos	37.334	7.391
Ingreso por participación patrimonial en inversiones permanentes	(60.372)	(64.774)
Gastos por intereses minoritarios	1.201	489
Impuesto sobre la renta diferido	56.676	-
Amortización de bienes realizables	53.685	35.801
Provisión para indemnizaciones laborales	186.225	161.354
Pago de indemnizaciones laborales	(178.999)	(161.219)
Variación neta en cuentas operacionales		
Intereses y comisiones por cobrar	(181.073)	20.542
Intereses y comisiones por pagar	2.337	(10.613)
Bienes realizables y otros activos	(424.619)	(200.939)
Otros pasivos	<u>1.657.253</u>	<u>211.072</u>
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<u>4.442.807</u>	<u>1.692.872</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
Variación neta en portafolio de inversiones	(6.012.620)	(3.723.434)
Créditos otorgados	(176.440.649)	(70.947.916)
Créditos cobrados	159.688.510	65.277.349
Incorporaciones netas de bienes de uso	<u>(286.846)</u>	<u>(61.064)</u>
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(23.051.605)</u>	<u>(9.455.065)</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento		
Variación neta en		
Depósitos	19.519.209	6.636.337
Pasivos financieros a corto plazo	620.959	(1.539.347)
Títulos valores de deuda emitidos por la Institución	(245.351)	138.472
Obligaciones subordinadas	233.935	-
Pasivos financieros obtenidos a largo plazo	(75.014)	(5.343)
Pasivos financieros cancelados a largo plazo	922.223	58.192
Dividendos pagados en efectivo	(123.635)	(182.088)
Prima en emisión de acciones	(358)	2.615
Recompra de acciones	(10.346)	(12.804)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	<u>(3.749)</u>	<u>(5.348)</u>
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	<u>20.837.873</u>	<u>5.090.686</u>
Efectivo y sus equivalentes		
Aumento (disminución) neta del año	2.229.075	(2.671.507)
Al principio del año	<u>11.499.872</u>	<u>14.171.379</u>
Al final del año	<u>13.728.947</u>	<u>11.499.872</u>
Información complementaria		
Impuesto pagado	<u>72.812</u>	<u>183.032</u>
Intereses pagados	<u>1.667.237</u>	<u>1.666.874</u>
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	<u>1.269.952</u>	<u>647</u>
Superávit (déficit) no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	<u>355.993</u>	<u>156.826</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

1. Entidad que Reporta y Régimen Legal

Mercantil Servicios Financieros, C.A. fue constituida en la República Bolivariana de Venezuela en 1997 y sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (BVC). Adicionalmente, tiene un programa de ADR (Recibos de Depósitos Americanos) Nivel 1 que cotiza en el mercado “over the counter” de los Estados Unidos de América con acciones Clases “A” y “B” como activo subyacente. Mercantil Servicios Financieros, C.A. es regulada por la Ley de Mercado de Capitales venezolana y por la Superintendencia Nacional de Valores (SNV), por lo tanto, debe presentar estados financieros legales y estatutarios de conformidad con las normas para la preparación de los estados financieros de empresas reguladas por la SNV.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales (MERCANTIL) prestan servicios financieros y bancarios a clientes corporativos, empresas medianas y pequeñas, y a personas. Igualmente, prestan servicios de manejo de activos de terceros en Venezuela y en los Estados Unidos de América, y proveen servicios de seguros en Venezuela.

Las principales filiales de MERCANTIL son: Mercantil, C.A. Banco Universal en Venezuela, poseído en un 99,93%; Mercantil Commercebank Holding Corporation, que es la propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A. banco comercial en los Estados Unidos de América, poseída en un 100%; Mercantil Seguros, C.A. en Venezuela, empresa dedicada al ramo de seguros, poseída en un 100% y; Mercantil Merinvest, C.A. y sus filiales, poseídas en un 100%.

Otras filiales de MERCANTIL, también poseídas en un 100% y que se consolidan, son: Mercantil Bank Curacao, N.V. (banco off-shore, domiciliado en las Antillas Neerlandesas); Mercantil Bank (Panamá), S.A.; Mercantil Bank (Schweiz) AG (domiciliado en Suiza) y su filial Mercantil Bank & Trust Limited (Cayman) (domiciliada en Grand Cayman, B.W.I.) y; Mercantil Inversiones y Valores, C.A.

Los estados financieros consolidados de MERCANTIL al 31 de diciembre 2010 y 2009 fueron aprobados por la Junta Directiva el 12 de enero de 2011 y 2010, respectivamente.

Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional

En junio de 2010 fue publicada la Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional, con el objetivo de supervisar y coordinar el mismo, así como garantizar el uso e inversión de sus recursos hacia el interés público y el desarrollo económico social.

El Sistema Financiero Nacional está conformado por el conjunto de instituciones financieras públicas y privadas, comunales y cualquier otra forma de organización que operan en los sectores bancarios, asegurador, de mercado de valores y cualquier otra institución que a juicio del órgano rector deba formar parte del mismo.

La Ley prohíbe a las instituciones que integran el referido Sistema, conformar grupos financieros entre sí o con empresas de otros sectores de la economía nacional o asociados a grupos financieros internacionales con fines distintos a los previstos en las definiciones establecidas en esa Ley.

Ley de Instituciones del Sector Bancario

En diciembre de 2010 la Asamblea Nacional dictó la Ley de Instituciones del Sector Bancario, la cual derogó la Ley General de Bancos y Otras Instituciones Financieras. La Ley, entre otros aspectos, establece la actividad bancaria como un servicio público; define intermediación financiera como la

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

captación de fondos y su colocación en cartera de créditos e inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o de las empresas del Estado; amplía los supuestos de inhabilitación para ser Director; la Junta Directiva debe aprobar operaciones que excedan el 2% del patrimonio; establece la obligación de efectuar un Aporte Social que representa el 5% del Resultado Bruto Antes de Impuesto para el cumplimiento de la responsabilidad social que financiará proyectos de Consejos Comunales; limita los créditos al consumo hasta 20% de la cartera de créditos del banco y los activos de la institución hasta el 15% de los activos del sector bancario, las operaciones con un solo deudor hasta el 10% del patrimonio y hasta el 20%, con garantía de bancos o garantías adecuadas y define qué se considera deudor relacionado a los fines de esa limitación. La Ley otorga un plazo de 135 días para presentar un plan de ajuste que debe ejecutarse en un plazo de 180 prorrogables por 180 adicionales y 30 días, prorrogables por 30 adicionales, para desincorporar inversiones no permitidas. En cuanto a las prohibiciones, destacan las siguientes: efectuar operaciones de compra o venta de activos o pasivos con empresas del exterior sin autorización de la SUDEBAN y efectuar inversiones en acciones de empresas reguladas por la Ley del Mercado de Valores y la Ley de la Actividad Aseguradora.

La gerencia de la filial Mercantil Banco Universal, se encuentra elaborando el plan de ajuste previsto en esta Ley, el cual incluye adaptación de documentación, sistemas y procesos; no obstante, no ha identificado efectos financieros significativos en la mencionada filial.

Adicionalmente, la Ley establece que no puede ser accionista de un banco quien posea en otra institución del Sistema Financiero Nacional una participación igual o superior al 5%, conforme a las normas que establezca la SUDEBAN con la opinión vinculante del Organismo Superior del Sistema Financiero Nacional, y se establece que se debe desincorporar el exceso al porcentaje del 5% dentro de los 30 días continuos siguientes a la fecha de entrada en vigencia de la Ley. En este sentido, se espera que las autoridades dicten las normas establecidas en esta disposición para que las distintas personas que pudiesen estar sujetas a la prohibición, puedan determinar con certeza si se encuentran en el supuesto contemplado en la referida norma, por lo que hasta tanto no se realice dicha determinación, puede considerarse jurídicamente que no se ha iniciado el plazo dentro del cual deba reducirse participación accionaria alguna.

Por otra parte, cualquier interpretación de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, debe complementar la Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional, la cual es de jerarquía superior, y preserva la posibilidad de existencia de Grupos Financieros, siempre que cumplan con los fines previstos en las definiciones establecidas en dicha Ley.

No obstante, Mercantil Servicios Financieros, en espera de la promulgación de las mencionadas normas ha establecido, respecto de Mercantil Seguros, una estructura basada en la figura de un fideicomiso, cuyo beneficiario es Mercantil Servicios Financieros, al cual se han aportado las acciones de una empresa que indirectamente, es la propietaria de la casi totalidad de las acciones de Mercantil Seguros. Al 31 de diciembre de 2010, los estados financieros consolidados de Mercantil Servicios Financieros incluyen de Mercantil Seguros y sus filiales, activos totales por Bs 3.193 millones, patrimonio de Bs 871 millones y resultados netos de Bs 409 millones en el año finalizado en esa fecha.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

También en espera de la promulgación de las referidas normas, Mercantil Merinvest Casa de Bolsa y Mercantil Servicios de Inversión, suspendieron en enero de 2011 la compra-venta de títulos valores y otras operaciones de corretaje y de administración de inversiones, y así fue notificado a la Superintendencia Nacional de Valores.

Mercantil Servicios Financieros ha solicitado a la SUDEBAN su interpretación sobre este asunto, así como sobre los plazos aplicables para la adopción, a fin de determinar los posibles efectos futuros y acciones que podrían derivarse de esta Ley.

Ley de Mercado de Valores

En agosto de 2010 entró en vigencia la nueva Ley de Mercado de Valores, la cual modifica sustancialmente el régimen aplicable en la materia. Se amplía el ámbito de aplicación de la Ley y las facultades, especialmente normativas, de la nueva Superintendencia Nacional de Valores. Se faculta al Presidente de la República a suspender las operaciones del mercado. Se prohíbe a los operadores de valores ejercer la correduría de títulos públicos. Se incorporan normas referidas a las empresas relacionadas con los entes regulados por la Ley, así como con el desconocimiento del beneficio de la personalidad jurídica de las empresas. La Ley contempla una nueva regulación referida a acciones con distintos derechos en empresas que realicen ofertas públicas dirigidas a pequeños inversores. Se contempla la posibilidad de que se dicten nuevas normas sobre la forma y composición societaria que deberán adoptar los emisores, así como sobre la constitución y funcionamiento de las juntas directivas y la celebración de las asambleas. Incorpora el arbitraje como única forma de resolución de conflictos entre emisores, inversores e intermediarios. La Ley prohíbe también ser miembros de una bolsa de valores a las personas que posean el tres por ciento o más del capital de otras instituciones del sistema financiero. Se contempla un régimen de intervención a las empresas reguladas por la Ley que incluye a las empresas emisoras. La Ley crea los consejos de inversores como mecanismo de participación y defensa ciudadana.

Ley de la Actividad Aseguradora

En julio de 2010 fue publicada la Ley de la Actividad Aseguradora, cuyo ámbito de aplicación se extiende a otros sectores de la economía nacional, tales como las empresas de medicina prepagada (administradoras de fondos con el objeto de cubrir los gastos médicos), las financiadoras de primas de seguros y las cooperativas de seguros. Esta Ley establece nuevas obligaciones en relación con planes de servicios de salud de tipo social, modalidades de prestación de dichos servicios, la creación de nuevas reservas, así como un incremento del aporte de las empresas de seguros a la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, fijando este aporte entre el 1,5% y 2,5% de las primas netas cobradas (entre el 0,20% y el 1,50% para el 2010). Los sujetos regulados debían presentar un plan de ajuste para adaptarse al nuevo marco regulatorio en un lapso de 60 días hábiles, a ser ejecutado en un período de seis meses después de su aprobación.

En noviembre de 2010 la Superintendencia de la Actividad Aseguradora aprobó el plan de ajuste que le sometió la Compañía. Entre otros aspectos el plan contempla: 1) modificación de documentos de pólizas, tarifas y otros; 2) ajuste inmediato de las reservas técnicas para siniestros incurridos y no notificados y para riesgos catastróficos; 3) aseguramiento de los bienes de la empresa y; 4) constitución de garantías a la Nación.

La gerencia se encuentra realizando todas las acciones necesarias para dar cumplimiento a la Ley dentro del plazo de seis meses previsto.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

A continuación se presenta un resumen de las principales localidades donde opera MERCANTIL y sus filiales y entidades creadas con fines específicos, así como las regulaciones a las cuales están sometidas:

a) Mercantil, C.A. Banco Universal en Venezuela

Se rige por la Ley de Instituciones del Sector Bancario (Ley General de Bancos), así como por las normas e instrucciones establecidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (Superintendencia de Bancos), el Banco Central de Venezuela (BCV) y el Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria (FOGADE).

En diciembre de 2009 se reformó la Ley General de Bancos que, entre otros aspectos, incorpora el requisito de autorización de la Superintendencia de Bancos para la adquisición directa o indirecta de acciones de un banco, modifica la alícuota del aporte que sobre la base del total de los depósitos del público debe realizar a FOGADE cada banco comercial o universal y se incrementa hasta Bs 30.000 la garantía de los depósitos del público en moneda nacional.

Como parte del ambiente regulatorio, al 31 de diciembre de 2010 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal debe destinar un porcentaje nominal mínimo del 52,01% de su cartera de créditos bruta para el otorgamiento de créditos a los sectores agrícola, turismo, manufactura y microempresarial (47% al 31 de diciembre 2009 a los sectores agrícola, hipotecario, manufactura, microempresarial y turismo). Al 31 de diciembre 2010 y 2009, la cartera de créditos bruta destinada a estos sectores es de Bs 11.328.881.000 y Bs 6.205.563.000, respectivamente, Nota 6.

Las tasas activas y pasivas en Venezuela están reguladas por el BCV. El BCV establece el máximo y el mínimo de las tasas de interés para depósitos y operaciones de créditos basadas en sus tasas referenciales. En ese sentido, la tasa de interés anual por operaciones activas no deberá exceder del 24% (26% desde el 1 de abril hasta el 4 de junio de 2009), y para operaciones de tarjetas de crédito el 29% (31% desde el 1 de abril hasta el 4 de junio de 2009). Las instituciones financieras podrán cobrar como máximo el 3% anual adicional a la tasa de interés pactada en la respectiva operación por las obligaciones morosas de los clientes. Las tasas máximas aplicables a las carteras dirigidas al 31 de diciembre de 2010 son: agrícola el 13%, microcrédito el 24%, turismo entre el 15% y 16%, hipotecario entre el 4,66% y 14,39%, y manufacturera el 19%. La tasa de interés anual para depósitos de ahorro no podrá ser inferior al 12,5%, calculada sobre saldos diarios a partir de octubre de 2008 (14% desde el 1 de abril hasta el 4 de junio de 2009). La tasa de interés anual para depósitos a plazo no podrá ser inferior al 14,5% (16% desde el 1 de abril hasta el 4 de junio de 2009).

b) Mercantil Commercebank, N.A.

Constituido y domiciliado de conformidad con las leyes de los Estados Unidos de América, y se encuentra sujeto a la supervisión y regulación de la Oficina del Contralor de la Moneda (Office of the Comptroller of the Currency - OCC).

c) Mercantil Bank (Schweiz) AG

Constituido, domiciliado y regulado por las leyes de Suiza, es supervisado por la Swiss Federal Banking Commission y por el Swiss National Bank.

d) Mercantil Bank (Panamá) S.A.

Constituido, domiciliado y regulado por las Leyes de Panamá, es supervisado por la Superintendencia de Bancos de Panamá.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

e) Mercantil Seguros, C.A.

Constituido en Venezuela y se rige por la Ley de la Actividad Aseguradora, y por las normas contables e instrucciones establecidas por la Superintendencia de Seguros.

f) Mercantil Merinvest, C.A.

Constituida en Venezuela, es una compañía holding de las filiales venezolanas dedicadas a las operaciones de corretaje de valores y administración de fondos mutuales. Estas filiales están sometidas al control de la SNV y la Ley de Mercado de Capitales.

2. Resumen de los Principios Contables en Uso

En abril de 2008 la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela (FCCPV) aprobó la adopción de los principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela (VEN-NIF), como principios contables de aplicación obligatoria en Venezuela a partir del 1 de enero de 2008. Estas normas se basan en gran medida en las Normas Internacionales de Información Financiera y sus interpretaciones emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, con excepción de algunos criterios relacionados con el ajuste por los efectos de la inflación y la valoración de transacciones y saldos en moneda extranjera, entre otros. En enero de 2009 la SNV estableció que las compañías que hagan oferta pública de valores deben presentar sus estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a partir del 2011. No obstante, MERCANTIL y sus filiales, sujetas al control de la SNV, deberán seguir presentando su información financiera de conformidad con el Manual de Contabilidad y Plan de Cuentas exigido por la SNV hasta tanto esta Superintendencia determine lo contrario.

MERCANTIL sigue las normas contables contenidas en el Manual de Contabilidad y Plan de Cuentas de la SNV. Cuando estas normas no contienen instrucciones específicas, se siguen las VEN-NIF. Los estados financieros consolidados adjuntos han sido elaborados con base en normas e instrucciones establecidas por la SNV, las cuales difieren en ciertos aspectos de las VEN-NIF. Las principales diferencias aplicables a MERCANTIL son las siguientes:

1) Estados financieros ajustados por inflación

El Boletín de Aplicación N° 2 (BA VEN-NIF 2) establece los criterios para la aplicación en Venezuela de la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 (NIC 29) “Información financiera en economías hiperinflacionarias”. Este Boletín requiere que se reconozcan los efectos de la inflación en los estados financieros siempre y cuando la inflación del ejercicio económico anual sea superior a un dígito. De acuerdo con instrucciones de la SNV, MERCANTIL no debe reconocer en sus estados financieros los efectos de la inflación a partir de 1999. En este sentido, la SNV estableció que la metodología aplicable a MERCANTIL para la elaboración y presentación de los estados financieros nominales es la NIC 29. Esta norma establece que cuando una economía deja de ser hiperinflacionaria y una empresa discontinúa la elaboración y presentación de sus estados financieros ajustados por los efectos de la inflación, se debe considerar las cantidades expresadas en términos de poder adquisitivo al final del ejercicio contable anterior informado como las bases para presentar los estados financieros nominales. Por tal motivo, MERCANTIL consideró las cantidades expresadas en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 1999 como las bases para presentar los estados financieros nominales de los períodos siguientes, Nota 34.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

2) Operaciones con derivados

La presentación de los valores contractuales por operaciones con derivados, de acuerdo con las normas de la SNV, se presentan en cuentas de orden, mientras que, de acuerdo con las VEN-NIF, deben incorporarse al balance general. Adicionalmente, las fluctuaciones entre el valor razonable de mercado de los contratos spot y el precio pactado entre las partes se registran como cargos diferidos, con contrapartida a la cuenta de Superávit (déficit) no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones en el patrimonio, en lugar de incluirse en las cuentas de resultados del año, de acuerdo con lo establecido en las VEN-NIF.

3) Provisión para cartera de créditos

Se constituyen provisiones sobre la cartera de créditos, en función de la evaluación particular de cada crédito de acuerdo con sus características y, en el caso de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal, un porcentaje global de riesgo para los créditos no evaluados individualmente y una provisión genérica del 1% sobre los saldos de la cartera de créditos al cierre de cada mes, con excepción de los microcréditos que tienen una provisión genérica del 2%. Las VEN-NIF establecen que la provisión por incobrabilidad de los créditos se determina en función de la posible recuperación de los activos, considerando el valor razonable de las garantías y no contempla la provisión genérica, la cual, de registrarse, debe ser contabilizada como una disminución de las ganancias retenidas en el patrimonio.

4) Cartera de créditos reestructurada

En el caso de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal, el Manual de Contabilidad establece que aquellos créditos cuyo plan de pago original, plazo y demás condiciones acordados previamente, hayan sido modificados por el acreedor, atendiendo a expresa solicitud de refinanciamiento del crédito efectuada por el deudor, deben ser reclasificados a las cuentas de créditos reestructurados. Las VEN-NIF no establecen criterios específicos de contabilización; sin embargo, establecen que para los activos financieros llevados al costo amortizado se reconocerán pérdidas en los resultados del año cuando dicho activo se haya deteriorado.

5) Cartera de créditos vencida y en litigio

El plazo para cancelar por incobrables la cartera de créditos vencida no podrá ser superior a 24 meses, contados a partir de la fecha de registro de la totalidad del crédito en dicha categoría. Los créditos en litigio, a los 24 meses, contados a partir de la fecha de su registro en dicha categoría, deberán estar provisionados en su totalidad. Asimismo, cuando un crédito por cuotas mensuales se encuentre vencido y el deudor pague las cuotas atrasadas, se tendrá que reclasificarlo a la categoría que tenía antes de pasar a vencido. De igual forma, cuando un deudor persona natural pague las cuotas pendientes de un crédito por cuotas en litigio y consecuentemente se retire la demanda, se tendrá que reclasificarlo a la categoría que tenía antes de entrar en litigio o vencido. Según las VEN-NIF, se registran con base en su cobrabilidad.

6) Bienes de uso

Hasta el 31 de diciembre de 1999, los bienes de uso están registrados a los costos actualizados por los efectos de la inflación, netos de su depreciación acumulada. A partir del 2000, las nuevas adiciones han sido registradas a su costo de adquisición.

7) Bienes recibidos en pago y bienes fuera de uso

Los bienes recibidos en pago se registran al menor valor entre: el monto adjudicado, el saldo en libros, el valor de mercado, o el monto del avalúo practicado con antigüedad igual o inferior a un año y se amortizan entre uno y tres años con base en el método de línea recta. Los bienes fuera de uso se desincorporan de las cuentas del activo en el término de 24 meses. De acuerdo con las VEN-NIF, se

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

presentan al costo o al valor de mercado, el que sea menor, y se registran como bienes de uso o activos para la venta, dependiendo de su destino.

8) Comisiones

Las comisiones cobradas en el otorgamiento de préstamos se registran como ingresos al momento del cobro, mientras que según las VEN-NIF, se difieren y se registran como ingresos durante la vigencia del préstamo.

9) Impuesto sobre la renta diferido

MERCANTIL reconoce el impuesto sobre la renta diferido activo o pasivo por las diferencias temporales representadas por gastos o ingresos que se causan en períodos diferentes para los fines fiscales y los contables, siempre y cuando existan expectativas razonables de realización o recuperación en el tiempo. Asimismo, no se registra impuesto sobre la renta diferido activo por un monto que exceda el gasto de impuesto del año. De acuerdo con las VEN-NIF, se reconoce un impuesto diferido activo o pasivo, por todas las diferencias temporales existentes entre el balance fiscal y el financiero siempre que exista expectativa razonable de recuperación.

10) Reconversión monetaria

Los gastos asociados al proceso de reconversión monetaria por concepto de adecuación de equipos tecnológicos, asesoría, adiestramiento, viáticos y otros gastos de personal, publicidad, software y seguridad se difieren y están siendo amortizados, según su naturaleza, en un plazo comprendido entre uno y seis años, con base en el método de línea recta. De acuerdo con las VEN-NIF, los gastos incurridos en la adecuación al proceso de reconversión monetaria deberán ser reconocidos como gastos del año en el cual se incurran.

11) Plusvalía

MERCANTIL amortiza la plusvalía por el método de línea recta en un período de veinte años (Nota 11). Según las VEN-NIF, la plusvalía no se amortiza, pero se revisa anualmente o cuando existen eventos o circunstancias que indiquen algún potencial deterioro en la unidad de reporte a la que ha sido asignada la plusvalía. El análisis de deterioro se realiza comparando el valor en libros con el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo y si el valor en libros excede el valor recuperable, se reconoce el deterioro en el estado de resultados.

12) Inversiones para negociar e inversiones disponibles para la venta

Las inversiones que han sido clasificadas para negociar y disponibles para la venta no podrán tener un lapso de permanencia en esta categoría mayor a 90 días y menor a 90 días, respectivamente, contado desde la fecha de su incorporación a la misma. Las VEN-NIF no contemplan limitación alguna en el tiempo en que dichas inversiones se mantengan registradas.

13) Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento reclasificadas a inversiones disponibles para la venta

De acuerdo con las VEN-NIF, cuando se reclasifiquen inversiones mantenidas hasta su vencimiento a inversiones disponibles para la venta, por un monto significativo y la transferencia se origine por un cambio en la intención original para la que fueron adquiridas que no califique, entre otros, como un evento aislado o exógeno, no recurrente e inusual a MERCANTIL, todas las inversiones que permanezcan en dicha categoría deberán reclasificarse a inversiones disponibles para la venta. De acuerdo con las normas de la SNV, las reclasificaciones de inversiones mantenidas hasta su vencimiento deben ser previamente aprobadas por dicho Organismo.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

14) Pérdidas consideradas permanentes en inversiones en títulos valores

En los casos en que se hayan registrado contablemente pérdidas consideradas permanentes originadas por una disminución del valor razonable de mercado de las inversiones en títulos valores, cualquier recuperación posterior del valor razonable de mercado no afecta la nueva base de costo. Las VEN-NIF permiten llevar a ingresos cualquier recuperación del deterioro previamente llevado a resultados.

15) Moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera, principalmente en dólares estadounidenses (US\$), se registran a la tasa de cambio oficial vigente a la fecha de la operación. Los saldos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2010 se presentan a la tasa de cambio oficial vigente de Bs 4,2893/US\$1, Bs 0,002/Ps1 y Bs 4,588/CHF1 (Bs 2,1446/US\$1, Bs 0,001/Ps1 y Bs 2,072/CHF1 al 31 de diciembre de 2009), con base en lo establecido en los convenios cambiarios vigentes mencionados en la Nota 23. Las ganancias y pérdidas en cambio se incluyen en los resultados del año, excepto las correspondientes a inversiones en títulos valores de deuda disponibles para la venta y las inversiones en títulos valores de capital objeto de oferta pública denominados en divisas, cuyo efecto por fluctuaciones cambiarias se incluye en el patrimonio. Las VEN-NIF establecen dos opciones para la valoración aplicable a las transacciones y saldos en moneda extranjera: a) a los tipos de cambio oficiales establecidos en los convenios cambiarios del BCV, o b) en función de la mayor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos utilizando mecanismos legalmente establecidos, como el Sistema de Transacciones con Títulos en Moneda Extranjera (SITME).

A continuación se presenta un resumen de las normas contables en uso que no difieren de los principios de contabilidad:

a) Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de MERCANTIL y sus filiales poseídas en más de un 50%. Todas las transacciones y saldos significativos entre las entidades consolidadas han sido eliminados. El cierre contable de MERCANTIL y sus filiales es el 31 de diciembre, excepto por ciertas filiales no bancarias cuyos años fiscales finalizan el 30 de noviembre. Las filiales con esa fecha de cierre son consolidadas con los estados financieros de MERCANTIL al 31 de diciembre. No hay acontecimientos significativos surgidos por la diferencia de ejercicios financieros que, en opinión de la gerencia, puedan tener un impacto significativo sobre la situación financiera o el resultado de las operaciones de MERCANTIL.

Las entidades creadas con fines específicos en las que MERCANTIL mantiene el control, es la propietaria beneficiaria final o es considerada la principal beneficiaria, son incluidas en los estados financieros consolidados, Nota 21.

b) Uso de estimaciones en la preparación de los estados financieros consolidados

La preparación de los estados financieros consolidados y sus notas requiere que la gerencia haga estimaciones que afectan los saldos de los activos y pasivos, y los saldos de ganancias y pérdidas registrados durante los respectivos años, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes. Los resultados finales pueden variar en comparación con dichos estimados.

Provisión para reclamos legales y fiscales

MERCANTIL registra una provisión para aquellas contingencias legales y fiscales, que considera probables y razonablemente cuantificables, basada en la opinión de sus asesores legales y con base en los hechos conocidos a la fecha de la evaluación. Los resultados finales de estos procesos pueden resultar distintos a los esperados, Nota 32.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

c) Portafolio de inversiones

Las inversiones se clasifican al momento de su adquisición, de acuerdo con su naturaleza y la intención para la cual fueron adquiridas en una de las siguientes categorías:

Inversiones para negociar

Se registran a su valor razonable de mercado e incluyen las inversiones en títulos de deuda que hayan sido adquiridas para ser prontamente comercializadas. Las ganancias o pérdidas no realizadas originadas por fluctuaciones en los valores razonables de mercado se registran en los resultados del año.

Inversiones disponibles para la venta

Las inversiones en títulos de deuda disponibles para la venta se registran a su valor razonable de mercado. Las ganancias o pérdidas no realizadas, originadas por fluctuaciones en los valores razonables de mercado, se incluyen en el patrimonio en la cuenta de Superávit (déficit) no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta, hasta tanto se realicen mediante la venta o transferencia a la categoría de inversiones en títulos valores para negociar.

Si la transferencia es a la categoría de mantenidas hasta su vencimiento, la ganancia o pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta se mantendrá en forma separada en el patrimonio, amortizándose durante la vida restante de la inversión como ajuste al rendimiento.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Corresponden a títulos de deuda sobre los cuales se mantiene la intención firme y la capacidad de mantenerlos hasta su vencimiento y se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Los descuentos o las primas en adquisición se llevan a los resultados durante la vigencia del título.

Portafolio para comercialización de acciones

Se incluyen las inversiones en títulos de capital a ser comercializados.

En el caso de las inversiones en títulos valores de deuda para negociar o disponibles para la venta que no cotizan en bolsas de valores, su valor razonable de mercado es determinado por el valor presente del flujo de efectivo futuro de los títulos valores, por las operaciones de compra-venta en el mercado secundario o por precios específicos de mercado de instrumentos financieros con características similares.

Valoración de las inversiones

MERCANTIL evalúa semestralmente o cuando las circunstancias lo justifiquen, si existe evidencia objetiva de deterioro de activos financieros. La disminución del valor razonable de los títulos valores mantenidos hasta el vencimiento y disponibles para la venta se registra con cargo a los resultados del año, cuando la gerencia considera que dicha disminución no es temporal. Los factores considerados para determinar si se está en presencia de un deterioro incluyen, entre otros: 1) la duración del período y el grado al cual el valor razonable haya estado por debajo del costo; 2) la condición financiera y las perspectivas a corto plazo del emisor; 3) la disminución en la clasificación crediticia del emisor; 4) la existencia o no de un mercado activo para el título en cuestión y; 5) la intención y capacidad de MERCANTIL para mantener la inversión por un período de tiempo suficiente que permita cualquier recuperación anticipada del valor razonable. Para los años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, MERCANTIL no identificó deterioros que se consideren más que temporales en el valor razonable de las inversiones.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo

Estas inversiones corresponden a fondos depositados en instituciones financieras y se registran a su costo de adquisición, que equivale a su valor nominal.

Inversiones de disponibilidad restringida y reportos

Incluyen las operaciones afectas a reporto y otras inversiones cuyo derecho de propiedad se encuentre restringido o esté dado en garantía de obligaciones. Se valoran de acuerdo con el criterio correspondiente a la categoría de donde provienen.

Inversiones permanentes

Las inversiones en afiliadas con participación entre el 20% y 50% se registran por el método de participación patrimonial, Nota 8.

d) Inversiones en títulos valores adquiridos con pacto de reventa

Los títulos adquiridos con pacto de reventa se contabilizan como una inversión de disponibilidad restringida por el monto de los fondos entregados como consecuencia de la operación. El diferencial con el valor de reventa se registra como ingresos financieros, con base en lo devengado, Nota 4.

e) Activos y pasivos financieros indexados

Un activo financiero indexado a títulos valores es un contrato de mutuo o préstamo de títulos valores en el cual una compañía actúa como mutuante o prestamista, y el cliente como mutuario o prestatario. Cuando la compañía actúa como prestatario, el pasivo se incluye en el grupo de Pasivos financieros (Notas 5 y 14). El activo/préstamo financiero indexado a títulos valores se presenta al valor de mercado del activo/préstamo subyacente, incluyendo los correspondientes intereses por cobrar o por pagar sobre dicho activo/préstamo. Las ganancias o pérdidas por ajuste a valor de mercado por precio se presentan formando parte de los resultados del año.

f) Cartera de créditos

Se presentan como créditos reestructurados aquéllos cuyo plan de pago original, plazo y demás condiciones acordadas previamente hayan sido modificados, atendiendo a una solicitud de refinanciamiento hecha por el deudor y algunas otras condiciones.

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. En el caso de los préstamos pagaderos en cuotas, éstas se presentan como vencidas una vez que tienen un atraso superior a 30 días, y en el caso de que exista alguna cuota con más de 90 días de atraso, el saldo total del respectivo préstamo se clasifica como vencido.

Los préstamos en litigio son aquéllos que se encuentran en proceso de cobro mediante acciones judiciales.

Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto, con el fin de determinar las provisiones necesarias.

g) Bienes de uso

La depreciación de los activos se calcula con base en el método de línea recta, según la vida útil estimada. Los bienes de uso totalmente depreciados se incluyen en cuentas de orden.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

MERCANTIL evalúa el posible deterioro en el valor de sus activos de larga vida cuando ocurren eventos o cambios en las circunstancias que indican que su valor según libros podría no ser recuperable. Si se determina que hay un deterioro en el valor de un activo, el monto a ser reconocido con cargo a los resultados del año será el exceso del valor en libros sobre el valor razonable. Los activos a ser desincorporados mediante su venta se presentan al menor entre su valor en libros y su valor razonable de mercado.

Los bienes recibidos en pago se registran al menor valor entre: el monto adjudicado, el saldo en libros, el valor de mercado, o monto del avalúo practicado con antigüedad igual o inferior a un año y se amortizan entre uno y tres años con base en el método de línea recta. Los bienes fuera de uso se desincorporan de las cuentas del activo en el término de 24 meses. De acuerdo con las VEN-NIF, se presentan al costo o al valor de mercado, el que sea menor, y se registran como bienes de uso o activos para la venta, dependiendo de su destino.

h) Bienes realizables y otros activos

Los bienes realizables distintos a los bienes muebles e inmuebles recibidos en pago se registran al costo o valor de mercado, el que sea menor. Las ganancias o pérdidas en la venta de los bienes realizables se incluyen en las cuentas de resultados.

La recuperabilidad de las partidas registradas en la cuenta de Otros activos se evalúa utilizando criterios similares, en cuanto sea aplicable, a los establecidos para la cartera de créditos y, adicionalmente, se mantienen provisiones para todas aquellas partidas que por su antigüedad y naturaleza así lo requieran.

i) Gastos diferidos y desarrollos de sistemas

Los gastos diferidos corresponden principalmente a gastos de instalación, mejoras a oficinas y software. Estos gastos, así como los de desarrollo de sistemas, se registran al costo neto de la amortización acumulada.

La amortización correspondiente se calcula con base en el método de línea recta en un plazo de cuatro años.

j) Impuesto sobre la renta diferido

La provisión de impuesto se basa en una estimación de los resultados fiscales hechos por la gerencia. MERCANTIL y sus filiales registran el impuesto sobre la renta diferido deudor (activo) cuando en opinión de la gerencia existe una expectativa razonable de que los resultados fiscales futuros permitirán su realización, Nota 17.

k) Obligaciones por operaciones de reporto

Las operaciones de reporto se consideran operaciones de financiamiento; en consecuencia, el monto de los fondos recibidos de estas operaciones se contabiliza como una obligación. El diferencial con el valor de recompra se registra como gastos financieros durante el plazo de la obligación.

l) Reservas para la operación de seguros

Las reservas de seguros para siniestros incluyen el costo estimado de los siniestros reportados y los gastos relacionados con éstos, así como las provisiones estimadas para siniestros incurridos pero no reportados.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Debido a que las reservas se basan en estimaciones, la obligación definitiva puede ser mayor o menor que tales reservas. Los efectos de cambios en las reservas estimadas se incluyen en los resultados del año en el que se originan. Las reservas para la operación de seguros se incluyen en el grupo de Otros pasivos, Nota 15.

Las primas para pólizas de seguros se llevan a ingresos cuando se devengan. Los ramos de seguros manejados por MERCANTIL, incluyendo pólizas de seguros patrimoniales, accidentes y salud, califican como contratos de seguros a corto plazo.

m) Beneficios laborales

Acumulación para indemnizaciones laborales

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela acumulan y transfieren mensualmente a un fideicomiso a nombre de cada trabajador, las indemnizaciones por concepto de terminación de la relación de trabajo que, de acuerdo con la Ley Orgánica del Trabajo, son un derecho adquirido de los trabajadores. Bajo ciertas condiciones, dicha Ley establece un pago adicional de indemnización por despido injustificado y MERCANTIL y sus filiales en Venezuela, con base en su experiencia, han registrado una acumulación para cubrir este pasivo eventual.

Utilidades y vacaciones al personal

MERCANTIL, de acuerdo con lo establecido en su Convención Colectiva de Trabajo, paga utilidades y concede vacaciones a sus empleados que se ajustan o exceden los mínimos legales, manteniendo las acumulaciones correspondientes con base en lo causado.

n) Planes de beneficios al personal

Plan de pensiones de jubilación

MERCANTIL mantiene un programa de beneficios a largo plazo que comprende un plan de pensiones por jubilación, bajo el esquema de beneficios definidos, el cual cubre a los empleados elegibles y es administrado por la Fundación BMA. Los costos y la obligación relacionados con el plan de pensiones se determinan con base en métodos actuariales y se registran en los resultados del año. Los costos netos del plan de pensiones incluyen los costos por servicios, el costo de interés y el retorno de los activos del plan, así como el diferimiento y amortización de ciertos componentes, y se basan en varias premisas actuariales que son evaluadas anualmente, como la tasa de descuento de la obligación, la tasa de inflación e incremento salarial, entre otras. Estas premisas pueden tener un efecto en el monto y las futuras contribuciones, de existir alguna variación en las mismas.

La metodología actuarial utilizada para determinar el valor presente de las obligaciones (DBO), que representa el valor presente de los beneficios proyectados del plan, es la denominada “Unidad de Crédito de Beneficios Proyectados”. MERCANTIL mantiene una política de fondeo para contribuir al plan y cuando el DBO es cubierto por los activos del plan, la contribución del año no se realiza.

Adicionalmente, Mercantil Commercebank, N.A. tiene un plan de beneficios (401k) en el que la empresa contribuye con un porcentaje fijo establecido en el plan sobre los salarios de los participantes.

Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, Mercantil Commercebank, N.A. aportó Bs 3.953.000 y Bs 4.289.000, respectivamente, a este Plan.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

Plan de contribuciones definidas

MERCANTIL mantiene un plan de contribuciones definidas denominado “Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil”, el cual sustituyó al esquema de beneficios definidos denominado “Plan Complementario de Pensiones de Jubilación”. La contribución de MERCANTIL al plan se registra en los resultados del año en que incurre. Este Plan constituye un recurso de ahorro programado de carácter voluntario, de naturaleza contributiva, bajo el régimen de capitalización individual, y es administrado por los fondos de ahorro de algunas filiales. En el Plan de Ahorro Previsional, el empleado efectúa aportes entre el 1% y 5% de su salario ordinario mensual, y MERCANTIL aporta mensualmente el doble de la contribución del empleado, hasta un máximo del 10%.

Beneficios post retiro

El programa de Pensiones Complementarias de Jubilación y el Plan de Ahorro Previsional incluyen ciertos beneficios post retiro para el personal de MERCANTIL y sus filiales en Venezuela, principalmente seguro médico, cuyos costos y obligación se determinan con base en métodos actuariales y su efecto inicial de servicios pasados se está llevando a resultados en un período de diez años.

Programa de adquisición de acciones

MERCANTIL mantiene un plan a largo plazo de opciones para adquirir acciones de MERCANTIL para aquellos funcionarios que ocupan posiciones estratégicas. MERCANTIL determina el valor razonable de mercado de las opciones que otorga a los funcionarios y amortiza el gasto durante el período de permanencia requerido al empleado para el ejercicio de la opción. El valor razonable de mercado se determina a la fecha de adjudicación de las opciones mediante el modelo Black-Sholes-Merton y no considera los dividendos en efectivo que no serán recibidos por el funcionario.

o) Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran en la medida en que se devengan o causan, respectivamente. Los intereses cobrados por anticipado se registran como ingresos cuando se devengan.

Los intereses por captaciones del público, por obligaciones y por financiamientos obtenidos se registran como gastos financieros en la medida en que se causan.

Los ingresos por arrendamientos financieros y los costos por amortización de los bienes dados en arrendamiento se presentan netos como ingresos financieros.

p) Valor justo de los instrumentos financieros

MERCANTIL reconoce las transacciones con instrumentos financieros en la fecha de negociación. Los instrumentos financieros son contabilizados en el balance general consolidado como parte del activo o pasivo a su correspondiente valor de mercado. El valor según libros de las disponibilidades, portafolios de inversiones y los intereses y comisiones por cobrar se aproxima a sus valores justos de mercado, debido a que estos instrumentos tienen vencimientos a corto plazo. Debido a que la mayoría de los préstamos, papeles comerciales y otras obligaciones financieras de MERCANTIL tienen intereses variables susceptibles a las fluctuaciones del mercado, la gerencia considera que los valores según libros de estos pasivos se aproximan al valor justo de mercado.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

q) Resultado neto por acción

El resultado neto básico por acción se calcula dividiendo el resultado neto del año entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación durante el año, excluyendo las acciones recompradas y las restringidas para el plan de opciones de empleados. El resultado neto diluido por acción, se calcula mediante la aplicación del “Método de Acciones en Tesorería”, según el cual el resultado neto por acción se calcula como si las opciones de compra de acciones de los empleados hubieran sido ejercidas y los fondos provenientes del ejercicio de las opciones hubiesen sido utilizados para adquirir acciones de MERCANTIL, Nota 22.

r) Activos de los fideicomisos

Los activos de los fideicomisos, los cuales se presentan en cuentas de orden, son valorados con base en los mismos parámetros con los que MERCANTIL valora sus propios activos. Las inversiones en títulos valores se valoran, en su mayor parte, como inversiones mantenidas hasta su vencimiento.

s) Equivalentes de efectivo

Los equivalentes de efectivo son los saldos de disponibilidades y la porción de inversiones en depósitos y colocaciones a plazo, con vencimientos menores o iguales a 90 días.

t) Dividendos

De acuerdo con sus estatutos, MERCANTIL registra como pasivo un dividendo mínimo anual en efectivo (Nota 21). Los dividendos decretados en efectivo se registran como pasivos una vez aprobados por la Asamblea de Accionistas.

u) Cuentas de orden

MERCANTIL registra en las cuentas de orden los activos de los fideicomisos, los cuales son valorados con base en los mismos parámetros con que MERCANTIL valora sus propios activos; los montos autorizados por la SNV para la emisión de papeles comerciales y obligaciones quirografarias; las líneas de crédito otorgadas y; los encargos de confianza, Nota 24.

v) Traducción de los estados financieros de filiales en el exterior

Los activos y pasivos se traducen a la tasa de cambio oficial al cierre, las cuentas de patrimonio a la tasa de cambio histórica y las cuentas de resultados a la tasa de cambio promedio del año. El efecto por traducción se registra en el patrimonio, Nota 23.

w) Reporte por segmentos

Un segmento de negocios es un componente identificable de la empresa, que con productos o servicios específicos, se caracteriza por estar sometido a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente a los que corresponden a otros segmentos del negocio dentro de la misma empresa, Nota 28.

3. Disponibilidades

Las principales filiales bancarias deben mantener saldos mínimos de disponibilidades, en moneda nacional y moneda extranjera, requeridos por organismos reguladores correspondientes. Estos saldos son determinados con base en los depósitos y otras operaciones pasivas mantenidas por las filiales.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Los saldos en el BCV que se incluyen en las disponibilidades son como siguen:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Depósitos a la vista	2.331.873	1.125.785
Encaje legal en moneda nacional	6.708.305	6.544.359
Encaje legal en dólares estadounidenses	<u>3.078</u>	<u>3.367</u>
	<u><u>9.043.256</u></u>	<u><u>7.673.511</u></u>

Los efectos de cobro inmediato corresponden a cheques recibidos y en proceso de cobro a otras instituciones financieras.

El encaje legal en Venezuela es del 17% sobre las captaciones totales y sobre otras obligaciones pasivas, incluyendo las captaciones de recursos bajo la modalidad de inversiones cedidas (Notas 4 y 11) y exceptuando las obligaciones con el BCV, FOGADE y otras instituciones financieras. El encaje para las captaciones u operaciones pasivas tanto en moneda nacional como en moneda extranjera debe constituirse en bolívares. Para los incrementos marginales de los depósitos a partir de julio de 2006 el encaje era del 30% hasta el 30 de enero de 2009, cuando cambió al 27%; en marzo de 2009 al 25%; en noviembre de 2009 al 23% y; en octubre de 2010 al 17%. Los fondos mantenidos en razón de encaje legal no devengan intereses a favor de MERCANTIL.

4. Portafolio de Inversiones

El portafolio de inversiones comprende lo siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2010</u>		<u>31 de diciembre de 2009</u>	
	Costo	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)	Costo	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)
	(En miles de bolívares)			
Inversiones para negociar				
Inversiones en títulos valores emitidos por entes venezolanos				
Títulos valores emitidos o garantizados por la República Bolivariana de Venezuela en moneda extranjera	<u>38.776</u>	<u>38.776</u>	<u>809</u>	<u>809</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de los Estados Unidos de América				
Obligaciones de empresas patrocinadas y supervisadas por el gobierno de los Estados Unidos de América	112.477	112.477	-	-
Títulos valores de la Tesorería Nacional de los Estados Unidos de América	-	-	42.727	42.727
Otras inversiones	<u>81.253</u>	<u>81.253</u>	<u>28.210</u>	<u>28.210</u>
	<u>193.730</u>	<u>193.730</u>	<u>70.937</u>	<u>70.937</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de otros países				
Otras inversiones	<u>44</u>	<u>44</u>	<u>26</u>	<u>26</u>
	<u><u>232.550</u></u>	<u><u>232.550</u></u>	<u><u>71.772</u></u>	<u><u>71.772</u></u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

	31 de diciembre de 2010			Valor según libros (equivalente al valor de mercado)	31 de diciembre de 2009			Valor según libros (equivalente al valor de mercado)
	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada		Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	
	(En miles de bolívares)							
Inversiones disponibles para la venta								
Inversiones en títulos valores emitidos por entes venezolanos								
Títulos valores emitidos o garantizados por la República Bolivariana de Venezuela	4.652.884	294.068	(57.619)	4.889.333	3.301.508	39.782	(43.603)	
En moneda nacional (1)	<u>492.871</u>	<u>65.124</u>	<u>(50.486)</u>	<u>507.509</u>	<u>447.285</u>	<u>44.849</u>	<u>(51.495)</u>	
En moneda extranjera	<u>5.145.755</u>	<u>359.192</u>	<u>(108.105)</u>	<u>5.396.842</u>	<u>3.748.793</u>	<u>84.631</u>	<u>(95.098)</u>	
Otras inversiones								
En moneda nacional	473.316	2.693	(3.168)	472.841	542.897	2.377	(5.241)	
En moneda extranjera	<u>3.108</u>	<u>-</u>	<u>(133)</u>	<u>2.975</u>	<u>3.226</u>	<u>296</u>	<u>(133)</u>	
	<u>476.424</u>	<u>2.693</u>	<u>(3.301)</u>	<u>475.816</u>	<u>546.123</u>	<u>2.673</u>	<u>(5.374)</u>	
	<u>5.622.179</u>	<u>361.885</u>	<u>(111.406)</u>	<u>5.872.658</u>	<u>4.294.916</u>	<u>87.304</u>	<u>(100.472)</u>	
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de los Estados Unidos de América								
Títulos valores emitidos o garantizados por el gobierno de los Estados Unidos de América (2)	6.247.088	76.202	(15.573)	6.307.717	2.985.502	31.025	(14.468)	
Obligaciones de empresas patrocinadas y supervisadas por el gobierno de los Estados Unidos de América (3)	2.347.294	59.728	(8.563)	2.398.459	2.175.125	32.381	(6.670)	
Títulos valores de la Tesorería Nacional de los Estados Unidos de América	237.311	405	(153)	237.563	187.547	827	(15.331)	
Otras inversiones	<u>1.123.585</u>	<u>5.577</u>	<u>(41.652)</u>	<u>1.087.510</u>	<u>90.338</u>	<u>237</u>	<u>(82)</u>	
	<u>9.955.278</u>	<u>141.912</u>	<u>(65.941)</u>	<u>10.031.249</u>	<u>5.438.512</u>	<u>64.470</u>	<u>(36.551)</u>	
Inversiones en otros países	<u>1.183.830</u>	<u>6.400</u>	<u>(6.767)</u>	<u>1.183.463</u>	<u>388.024</u>	<u>2.800</u>	<u>(2.293)</u>	
	<u>16.761.287</u>	<u>510.197</u>	<u>(184.114)</u>	<u>17.087.370</u>	<u>10.121.452</u>	<u>154.574</u>	<u>(139.316)</u>	

- (1) Incluyen Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), con valor nominal referencial de US\$274.220.880 al 31 de diciembre de 2010, pagaderos en bolívares a la tasa de cambio oficial, Nota 23.
- (2) Incluyen títulos del Government National Mortgage Association y Small Business Administration.
- (3) Incluyen acciones del Federal National Mortgage Association, Federal Home Loan Mortgage Corporation y Federal Home Loan Bank.

El portafolio de inversiones disponible para la venta incluye Petrobonos 2011, los cuales se cotizan en el mercado nacional e internacional. Al 31 de diciembre de 2010 están valorados con base en el mercado nacional, que representa los flujos estimados en bolívares que se esperan recibir a la fecha de realización, de acuerdo con la intención con la que fueron adquiridos. El resto de los títulos valores en moneda extranjera están valorados con base en el mercado internacional.

Al 31 de diciembre de 2010 las inversiones disponibles para la venta con un valor de mercado de US\$1.011 millones fueron dadas en garantía de depósitos e inversiones vendidas bajo acuerdo de recompra (US\$1.057 millones al 31 de diciembre de 2009).

La ganancia (pérdida) no realizada al 31 de diciembre, comprende lo siguiente:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Por tipo de portafolio		
Inversiones disponibles para la venta	326.084	15.258
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento que han sido reclasificadas de inversiones disponibles para la venta	43.545	(4.325)
Portafolio para comercialización de acciones	9.865	14.439
Inversiones de disponibilidad restringida	2.806	1.156
Afiliadas presentadas por participación patrimonial	16	(220)
Incremento neto por ajuste a valor de mercado de contratos spot de títulos valores	<u>-</u>	<u>15</u>
	<u>382.316</u>	<u>26.323</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Al 31 de diciembre 2010 el valor de mercado de los títulos valores de la República Bolivariana de Venezuela, poseídos por MERCANTIL y sus filiales, es inferior al costo en Bs 108.105.000. El total de dicha pérdida se incluye en el patrimonio como ganancia o pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta. MERCANTIL considera que esta diferencia es temporal, debido a que está relacionada, entre otros factores, con la coyuntura actual de los mercados financieros a nivel mundial durante el año 2010, la alta volatilidad en los precios internacionales del petróleo y la oferta de emisiones de títulos valores de renta fija en el mercado primario realizados por la República Bolivariana de Venezuela y empresas del Estado en moneda local y moneda extranjera, hechos que, en opinión de la gerencia, no afectan significativamente la capacidad de pago del emisor y, por lo tanto, no ha sido reconocida en los resultados del año. Adicionalmente, MERCANTIL tiene la capacidad de mantener estos títulos valores por un período de tiempo suficiente para recuperar las pérdidas no realizadas.

Adicional a los títulos valores de la República Bolivariana de Venezuela, MERCANTIL mantiene otros títulos valores al 31 de diciembre 2010, cuyo valor de mercado es inferior al costo en Bs 76.009.000. MERCANTIL considera que estas pérdidas están relacionadas con las fluctuaciones normales de la inversión en los mercados de valores y, en consecuencia, son de carácter temporal. MERCANTIL espera que estos títulos valores no sean realizados a un precio inferior al valor contable.

	31 de diciembre de 2010			31 de diciembre de 2009		
	Costo amortizado	Pérdida no realizada	Valor de mercado	Costo amortizado	Pérdida no realizada	Valor de mercado
	(En miles de bolívares)					
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento						
Inversiones en títulos valores emitidos por entes venezolanos						
Títulos valores emitidos o garantizados por la República Bolivariana de Venezuela						
En moneda nacional (1)	<u>320.123</u>	<u>(31.797)</u>	<u>288.326</u>	<u>317.867</u>	<u>8.060</u>	<u>325.927</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de los Estados Unidos de América en US\$						
Otras inversiones	<u>33.930</u>	<u>(66)</u>	<u>33.864</u>	<u>23.323</u>	<u>104</u>	<u>23.427</u>
Inversiones en otros países	<u>268.987</u>	<u>1.880</u>	<u>270.867</u>	<u>115.183</u>	<u>1.007</u>	<u>116.190</u>
	<u>623.040</u>	<u>(29.983)</u>	<u>593.057</u>	<u>456.373</u>	<u>9.171</u>	<u>465.544</u>

(1) Incluyen Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), con valor nominal referencial de US\$153.282.592 al 31 de diciembre de 2010, pagaderos en bolívares a la tasa de cambio oficial, Nota 23.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009, la filial Mercantil Commercebank, N.A. transfirió inversiones mantenidas hasta su vencimiento con un costo amortizado de Bs 101.654.000 (equivalentes a US\$47,4 millones) al portafolio de inversiones disponibles para la venta, e incurrió en una pérdida no realizada de Bs 7.077.000, equivalentes a US\$3,3 millones, que se incluyen en la cuenta de Superávit no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones.

	31 de diciembre de 2010				31 de diciembre de 2009			
	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)
	(En miles de bolívares)							
Portafolio para comercialización de acciones								
Acciones emitidas por empresas venezolanas	5.947	10.900	(1.037)	15.810	5.522	15.497	(1.058)	19.961
Acciones emitidas por empresas del exterior	<u>20</u>	<u>1</u>	<u>-</u>	<u>21</u>	<u>10</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>10</u>
	<u>5.967</u>	<u>10.901</u>	<u>(1.037)</u>	<u>15.831</u>	<u>5.532</u>	<u>15.497</u>	<u>(1.058)</u>	<u>19.971</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009, MERCANTIL registró ganancia por la venta de 1.930 acciones Clase "B" de MasterCard por US\$267.919, equivalentes a Bs 575.000, en la cuenta de Ganancia (pérdida) en venta de inversiones en títulos valores.

En julio de 2009 MERCANTIL vendió por US\$16.558.000, equivalentes a Bs 35.510.000, 273.025 acciones de Visa Inc., las cuales se incluían en el portafolio para comercialización de acciones, registrando un ingreso por dicho monto, que se incluye en la cuenta de Ganancia (pérdida) en venta de inversiones en títulos valores.

	<u>31 de diciembre de 2010</u>		<u>31 de diciembre de 2009</u>	
	<u>Costo</u>	<u>Valor de mercado</u>	<u>Costo</u>	<u>Valor de mercado</u>
	(En miles de bolívares)			
Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo				
Inversiones en títulos valores emitidos por entes venezolanos				
Depósitos a plazo				
En el Banco Central de Venezuela	1.439.000	1.439.000	1.831.000	1.831.000
Instituciones financieras	324.589	324.589	69.000	69.000
Depósitos overnight	-	-	3.000	3.000
	<u>1.763.589</u>	<u>1.763.589</u>	<u>1.903.000</u>	<u>1.903.000</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por instituciones financieras de los Estados Unidos de América				
Depósitos a plazo	50.184	50.184	51.899	51.899
Depósitos overnight	1.036	1.036	518	518
	<u>51.220</u>	<u>51.220</u>	<u>52.417</u>	<u>52.417</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de otros países	<u>127.190</u>	<u>127.190</u>	<u>73.716</u>	<u>73.716</u>
	<u>1.941.999</u>	<u>1.941.999</u>	<u>2.029.133</u>	<u>2.029.133</u>

Las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo incluyen inversiones por Bs 1.904.002.000, con vencimientos menores a 90 días (Bs 2.019.814.000 al 31 de diciembre de 2009).

	<u>31 de diciembre de 2010</u>		<u>31 de diciembre de 2009</u>	
	<u>Costo</u>	<u>Valor de mercado</u>	<u>Costo</u>	<u>Valor de mercado</u>
	(En miles de bolívares)			
Inversiones de disponibilidad restringida y reportos				
Títulos valores emitidos por la República Bolivariana de Venezuela				
En moneda nacional	1.612.544	1.612.429	1.288.093	1.288.156
En moneda extranjera	78	78	33	33
	<u>1.612.622</u>	<u>1.612.507</u>	<u>1.288.126</u>	<u>1.288.189</u>
Títulos valores emitidos o garantizados por el gobierno de los Estados Unidos de América				
Unidos de América	<u>72.459</u>	<u>75.380</u>	<u>38.703</u>	<u>39.796</u>
Inversiones en otros países	<u>3.053</u>	<u>3.053</u>	<u>2.148</u>	<u>2.148</u>
	<u>1.688.134</u>	<u>1.690.940</u>	<u>1.328.977</u>	<u>1.330.133</u>

Al 31 de diciembre de 2010 las inversiones de disponibilidad restringida incluyen títulos valores de la agencia de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal en Coral Gables, cuyo valor de mercado asciende a US\$10.623.123 (US\$13.919.000 al 31 de diciembre de 2009), dados en garantía a los organismos reguladores de conformidad con los requerimientos estatales en los Estados Unidos de América.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

A continuación se presentan las inversiones por vencimientos al 31 de diciembre de 2010:

	<u>Inversiones disponibles para la venta</u>			<u>Inversiones mantenidas hasta su vencimiento</u>		
	Costo	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)	Porcentaje de rendimiento	Costo	Costo amortizado	Porcentaje de rendimiento (1)
	(En miles de bolívares)					
En bolívares						
Menos de un año	968.352	972.080	9,01	-	-	-
De uno a cinco años	3.764.167	3.738.879	15,90	-	-	-
Más de cinco años	492.135	748.132	15,90	318.061	320.123	18,41
En dólares estadounidenses						
Menos de un año	368.648	369.819	5,76	64.879	62.947	1,6
De uno a cinco años	2.206.683	2.179.269	4,06	222.796	219.518	2,8
Más de cinco años	<u>8.961.302</u>	<u>9.079.191</u>	5,01	<u>17.541</u>	<u>20.452</u>	10,00
	<u>16.761.287</u>	<u>17.087.370</u>		<u>623.277</u>	<u>623.040</u>	

(1) El rendimiento de los títulos valores se basa en el costo amortizado al final del año. El rendimiento se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) entre el costo amortizado. No reconoce el efecto de los cambios del valor razonable.

En el año finalizado el 31 de diciembre de 2009, MERCANTIL registró Bs 34.993.000 en el estado consolidado de resultados, en la cuenta de Gastos por desvalorización de inversiones disponibles para la venta, principalmente por la diferencia entre el costo representado por el valor razonable de mercado nacional a la fecha de compra y el valor razonable de mercado internacional de los títulos valores denominados en moneda extranjera adquiridos en octubre de 2009.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, se obtuvieron ganancias netas por Bs 576.073.000 (Bs 168.077.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009), producto de la venta de títulos valores, que se incluyen en la cuenta de Ganancia en venta de inversiones en títulos valores.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, MERCANTIL efectuó operaciones de permuta de títulos valores, en las cuales entregó obligaciones emitidas por la República Bolivariana de Venezuela denominadas en moneda extranjera a cambio de obligaciones emitidas por la República Bolivariana de Venezuela denominadas en bolívares, que fueron posteriormente vendidas, generándose una ganancia de Bs 3.627.000 (ganancia de Bs 30.870.000 al 31 de diciembre de 2009), que se incluye en la cuenta de Ganancia en venta de inversiones en títulos valores.

MERCANTIL mantiene un ambiente de control que incluye políticas y procedimientos para la determinación de los riesgos de inversión por entidad y por sector económico. Al 31 de diciembre de 2010 MERCANTIL mantiene inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación e inversiones en títulos valores con el BCV, que representan el 24,66% y 14,13%, respectivamente, de su cartera de inversiones en títulos valores (29,43% y 21,77%, respectivamente, al 31 de diciembre de 2009). Adicionalmente, MERCANTIL mantiene inversiones en bonos emitidos por el gobierno y otras agencias gubernamentales de los Estados Unidos de América, que representan el 45,14% del referido portafolio (39,64% al 31 de diciembre de 2009).

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

5. Activos Financieros Directos

Al 31 de diciembre de 2009 se mantenían contratos de mutuo o préstamos de títulos valores con terceros, representados por Letras del Tesoro de la República Bolivariana de Venezuela y Bonos de Deuda Pública Nacional por un valor de Bs 293.880.000, valor nominal de Bs 294.818.000, rendimientos entre el 8,24% y 12,97%, y vencimientos como siguen:

	(En miles de bolívares)
Hasta 30 días	282.750
Entre 31 y 60 días	<u>11.130</u>
	<u>293.880</u>

6. Cartera de Créditos

La cartera de créditos se clasifica de la siguiente manera:

	31 de diciembre de 2010				31 de diciembre de 2009			
	Vigente	Reestructurada	Vencida	En litigio	Total	%	Total	%
	(En miles de bolívares)							
Por tipo de actividad económica								
Comercial	15.664.470	350.458	296.749	139.235	16.450.912	37	9.483.364	34
Tarjetas de crédito	4.661.769	-	2.548	-	4.664.317	11	3.220.782	12
Agropecuaria	4.218.887	68.790	88.039	15.651	4.391.367	10	2.939.591	11
Comercio exterior	3.597.643	-	14.234	-	3.611.877	8	2.280.916	8
Servicios	3.220.385	9.784	3.084	-	3.233.253	7	800.776	3
Industrial	3.040.185	13.022	15.916	-	3.069.123	7	2.339.015	8
Construcción	2.252.862	129.602	331.290	80.248	2.794.002	6	2.363.904	8
Adquisición de vivienda	2.571.423	1.883	59.769	15.055	2.648.130	6	2.067.687	7
Préstamos para vehículos	1.354.769	-	2.373	-	1.357.142	3	1.219.366	4
Otros	<u>1.802.300</u>	<u>109.468</u>	<u>197.524</u>	<u>32.651</u>	<u>2.141.943</u>	<u>5</u>	<u>1.315.047</u>	<u>5</u>
	<u>42.384.693</u>	<u>683.007</u>	<u>1.011.526</u>	<u>282.840</u>	<u>44.362.066</u>	<u>100</u>	<u>28.030.448</u>	<u>100</u>

A continuación se detalla la cartera de créditos por ubicación geográfica:

	31 de diciembre de 2010		31 de diciembre de 2009	
	(En miles de bolívares)	%	(En miles de bolívares)	%
Por ubicación geográfica				
Venezuela	28.404.334	64	21.045.321	76
Estados Unidos de América	9.263.027	21	4.388.635	16
Brasil	1.589.890	4	590.209	2
Perú	837.918	2	270.223	1
México	664.265	1	255.722	1
Panamá	365.512	1	46.565	-
Colombia	361.983	1	126.614	-
Suiza	218.571	-	65.425	-
Otros países	<u>2.656.566</u>	<u>6</u>	<u>1.241.734</u>	<u>4</u>
	<u>44.362.066</u>	<u>100</u>	<u>28.030.448</u>	<u>100</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

A continuación se indica el movimiento del saldo de la provisión consolidada para cartera de créditos:

	Años finalizados el	
	31 de diciembre de	
	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Saldo al principio del año	892.725	626.329
Provisión del año	962.364	759.658
Efecto de traducción de provisiones en moneda extranjera	204.806	(854)
Disminución de provisión (Nota 19)	(1.344)	(7.699)
Débitos por créditos incobrables	(624.591)	(481.409)
Trasposos de (para) otras reservas	<u>-</u>	<u>(3.300)</u>
Saldo al final del año	<u>1.433.960</u>	<u>892.725</u>

Al 31 de diciembre de 2010 la cartera de créditos que ha dejado de devengar intereses asciende a Bs 1.575.694.000 e incluye US\$311.513.000 (Bs 1.083.096.000, e incluye US\$415.788.000 al 31 de diciembre de 2009).

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, los intereses devengados y no registrados como ingresos sobre préstamos vencidos y en litigio ascendieron a Bs 369.752.000 e incluye US\$14,7 millones (Bs 457.121.000 e incluye US\$24,1 millones durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009). Asimismo, los rendimientos por cartera de créditos por el año finalizado el 31 de diciembre de 2010 incluyen Bs 278.774.000 (Bs 399.717.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009) por intereses cobrados correspondientes a créditos vencidos y en litigio, los cuales habían sido diferidos en años anteriores.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, se cobraron créditos registrados como incobrables en años anteriores por Bs 87.207.000 (Bs 100.465.000 durante el año finalizado al 31 de diciembre de 2009), los cuales se incluyen en el estado consolidado de resultados en la cuenta de Otros ingresos, Nota 19.

MERCANTIL mantiene un ambiente de control que incluye políticas y procedimientos para la determinación de los riesgos crediticios por cliente y por sector económico. La concentración de riesgo es limitada por el hecho de que los créditos se encuentran en diversos sectores económicos y en gran número de clientes. Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, MERCANTIL no mantiene concentraciones de riesgo importantes en su cartera de créditos consolidada.

7. Intereses y Comisiones por Cobrar

Los intereses y comisiones por cobrar al 31 de diciembre incluyen lo siguiente:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Intereses sobre		
Cartera de créditos	310.172	215.910
Inversiones en valores	<u>150.381</u>	<u>74.344</u>
	460.553	290.254
Comisiones por cobrar	34.252	26.899
Provisión para posibles pérdidas	<u>(11.887)</u>	<u>(15.307)</u>
	<u>482.918</u>	<u>301.846</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, se registraron gastos por amortización de bienes realizables por Bs 53.685.000 (Bs 35.799.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009). Los bienes muebles e inmuebles totalmente depreciados se presentan en el grupo de Cuentas de orden, Nota 2.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, MERCANTIL vendió bienes recibidos en pago y bienes fuera de uso, obteniendo una ganancia en venta de Bs 24.891.000 y una pérdida en venta de Bs 1.536.000 (ganancia de Bs 12.046.000 y pérdida en venta de Bs 1.772.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009), presentándose dicha ganancia y pérdida en el estado consolidado de resultados como parte de las cuentas de Otros ingresos y Otros gastos operativos, respectivamente, Notas 19 y 20.

10. Bienes de Uso

Los bienes de uso comprenden lo siguiente:

	Costos							Saldo al 31 de diciembre de 2010
	Saldo al 31 de diciembre de 2009	Adiciones	Retiros	Desincorporaciones totalmente depreciadas	Otros	Pérdida de valor	Ajuste por traducción	
	(En miles de bolívares)							
Mobiliario y equipos	401.235	60.279	(9.509)	(4)	(1.900)	-	67.553	517.654
Edificios e instalaciones	384.708	64.152	(159)	(292)	(6.405)	-	92.592	534.596
Equipos de transporte	9.002	1.156	(356)	-	(47)	-	225	9.980
Terrenos	18.212	11.581	(248)	-	(145)	-	8.138	37.538
Obras en ejecución	30.274	29.923	(16.394)	-	-	-	6.010	49.813
Equipos de proyecto Chip	-	11.220	(9)	-	-	-	-	11.211
Otros bienes	<u>55.943</u>	<u>67</u>	<u>(281)</u>	<u>-</u>	<u>96</u>	<u>-</u>	<u>41.564</u>	<u>97.389</u>
Total	<u>899.374</u>	<u>178.378</u>	<u>(26.956)</u>	<u>(296)</u>	<u>(8.401)</u>	<u>-</u>	<u>216.082</u>	<u>1.258.181</u>

	Depreciación acumulada							Saldo al 31 de diciembre de 2010
	Saldo al 31 de diciembre de 2009	Adiciones	Retiros	Desincorporaciones totalmente depreciados	Otros	Ajuste por traducción		
	(En miles de bolívares)							
Edificios e instalaciones	(134.870)	(20.130)	82	292	6.480	(22.162)	(170.308)	
Mobiliario y equipos	(262.342)	(57.040)	5.910	4	1.861	(53.677)	(365.284)	
Equipos de proyecto Chip	-	(1.917)	-	-	(1.417)	-	(3.334)	
Equipos de transporte	(4.184)	(1.630)	134	-	45	(208)	(5.843)	
Otros bienes	<u>(7.939)</u>	<u>(6.922)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(9.305)</u>	<u>(24.166)</u>	
Total	<u>(409.335)</u>	<u>(87.639)</u>	<u>6.126</u>	<u>296</u>	<u>6.969</u>	<u>(85.352)</u>	<u>(568.935)</u>	
Neto	<u>490.039</u>	<u>90.739</u>	<u>(20.830)</u>	<u>-</u>	<u>(1.432)</u>	<u>130.730</u>	<u>689.246</u>	

Al 31 de diciembre de 2010 los bienes de uso incluyen Bs 83.109.000, correspondientes a un avión para uso corporativo (Bs 41.428.000 al 31 de diciembre de 2009). Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009, fue vendido un avión a un tercero a su valor de mercado de Bs 16.085.000 (US\$7.500.000). Al 31 de diciembre de 2009 se incluyeron Bs 8.497.000 en el grupo de Depreciación, gastos de bienes de uso y amortización de intangibles por el reconocimiento de la pérdida en el valor de mercado de dicho avión. Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, se registraron gastos de depreciación por Bs 6.922.000 (Bs 6.131.000 en el año finalizado el 31 de diciembre de 2009).

Durante el año finalizado el 31 diciembre de 2010, MERCANTIL registró gastos de depreciación por Bs 87.639.000 (Bs 77.342.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009), que se presentan en el estado consolidado de resultados como parte de los gastos operativos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Al 31 de diciembre de 2010 los edificios, instalaciones y terrenos con un valor según libros de Bs 401.826.000 tienen un valor de mercado estimado de Bs 2.075.065.000, determinado mediante avalúos efectuados por peritos independientes entre abril y junio de 2009.

Al 31 de diciembre de 2010 las obras en ejecución corresponden, principalmente, a obras de construcción o remodelación de oficinas para usos propios.

A continuación se presenta un resumen de la vida útil asignada a los bienes de uso:

	Vida útil (Años)	Vida útil remanente (Años)
Edificaciones e instalaciones	40	22
Mobiliario y equipos	4-10	3
Otros bienes	10	7

11. Otros Activos

Los otros activos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Primas de seguro por cobrar	471.884	325.135
Gastos diferidos, netos de amortización acumulada de Bs 182.023.000 (Bs 132.318.000 al 31 de diciembre de 2009)	137.608	149.797
Gastos pagados por anticipado	146.501	97.259
Plusvalías	141.019	119.164
Depósitos dados en garantía a las reaseguradoras	116.729	48.857
Ventas de títulos valores en proceso de cobro	45.502	32.742
Impuestos pagados por anticipado, seguros y otros gastos pagados por anticipado	96.696	58.672
Valoración Cross Currency Swap (Notas 15 y 24)	84.055	380
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 17)	54.257	39.951
Inventario de papelería y efectos de escritorio	43.227	20.377
Depósitos en garantía y adelantos para adquisición de bienes muebles e inmuebles (Nota 10)	43.123	16.568
Derechos sobre locales del Centro Comercial Sambil La Candelaria (Nota 9)	39.191	39.191
Desarrollo de sistemas, neto de amortización acumulada de Bs 161.123.000 (Bs 118.905.000 al 31 de diciembre de 2009)	33.355	36.664
Partidas en tránsito	25.925	23.633
Cuentas por cobrar a otros institutos emisores de tarjetas de crédito	10.464	6.509
Gastos por reconversión monetaria (Nota 2)	3.303	4.811
Publicidad pagada por anticipado	3.223	4.507
Ajuste a valor de mercado de contratos spot y forward de títulos valores (Nota 24)	13.033	4.087
Otros	<u>139.855</u>	<u>123.962</u>
	1.648.950	1.152.266
Provisión para pérdidas estimadas de otros activos	<u>(66.637)</u>	<u>(29.883)</u>
	<u>1.582.313</u>	<u>1.122.383</u>

En el 2000, 2001 y 2006, MERCANTIL adquirió participaciones mayoritarias en un banco comercial en Venezuela (Interbank, C.A.), una empresa de seguros (C.A. Seguros Orinoco) y un banco en Florida (Florida Savings Bank), originándose plusvalías por Bs 131.222.000, Bs 19.602.000 Bs 41.162.000, respectivamente. Estas empresas fueron posteriormente fusionadas con Mercantil, C.A. Banco Universal, Mercantil Seguros, C.A. y Mercantil Commercebank N.A., respectivamente. Para la adquisición de Seguros Orinoco existen garantías de los anteriores accionistas, durante un período de diez años, en cuanto a la recuperación de activos y la resolución de ciertas contingencias. En

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

noviembre de 2007 se firmó un acuerdo entre la filial Inversiones y Valores Mercantil VI, C.A. y algunos de los anteriores accionistas de C.A. Seguros Orinoco, en el que se conviene dar por terminado el fideicomiso constituido por garantías otorgadas en la adquisición de la mencionada empresa. El monto que mantiene MERCANTIL al 31 de diciembre de 2010 y 2009, asociado a este finiquito es de Bs 1.518.803 e incluye US\$273.541.

A continuación se presenta un movimiento de la plusvalía:

	Costo		
	31 de diciembre de 2009	Ajuste por traducción	31 de diciembre de 2010
	(En miles de bolívares)		
Interbank, C.A.	131.222	-	131.222
Florida Savings Bank	41.162	41.164	82.326
C.A. Seguros Orinoco	19.602	-	19.602
Mercantil Seguros, C.A.	3.989	-	3.989
Todo 1 Service, Inc.	<u>3.291</u>	<u>-</u>	<u>3.291</u>
	<u>199.266</u>	<u>41.164</u>	<u>240.430</u>

	Amortización acumulada			
	31 de diciembre de 2009	Adiciones	Ajuste por traducción	31 de diciembre de 2010
	(En miles de bolívares)			
Interbank, C.A.	59.052	6.560	-	65.612
Florida Savings Bank	7.375	3.438	8.053	18.866
C.A. Seguros Orinoco	8.488	1.060	-	9.548
Mercantil Seguros, C.A.	1.896	198	-	2.094
Todo 1 Service, Inc.	<u>3.291</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3.291</u>
	<u>80.102</u>	<u>11.256</u>	<u>8.053</u>	<u>99.411</u>

El saldo de los gastos diferidos incluye principalmente gastos de instalación de oficinas, mejoras a propiedades y proyectos a capitalizar, que incluyen actualización tecnológica, equipos y software.

Los derechos sobre los locales del Centro Comercial Sambil La Candelaria fueron adquiridos principalmente para establecer la oficina principal de Mercantil, C.A. Banco Universal y otras finalidades. Al 31 de diciembre de 2010 los estados financieros consolidados de MERCANTIL incluyen un total de Bs 42 millones (Bs 49 millones al 31 de diciembre de 2009), correspondientes a los mencionados derechos, así como bienes fuera de uso. En enero de 2010 la Asamblea Nacional declaró de utilidad pública e interés social este inmueble y exhortó al Ejecutivo del Distrito Capital a proceder con su expropiación. El 24 de febrero de 2010 el Gobierno del Distrito Capital ordenó dicha expropiación. A la fecha no se conocen los términos en que se realizará tal acción. Con base en un informe técnico de avalúo efectuado por perito independiente en febrero de 2010, se estima que el valor razonable de estos activos supera el valor en libros.

El saldo de las partidas en tránsito incluye principalmente partidas que por las características de la operación no es posible imputar inmediatamente a las cuentas definitivas, así como operaciones del giro normal del negocio llevadas a cabo en los últimos días del mes, las cuales se encuentran en proceso de identificación y registro contable definitivo. La mayor parte de estas operaciones se regulariza en los primeros días del mes siguiente. Las operaciones pasivas con estas características se presentan como otros pasivos, Nota 15.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, MERCANTIL registró gastos de amortización por Bs 67.453.000 (Bs 60.279.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009), que se presentan en el estado consolidado de resultados como parte de la depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros.

12. Depósitos

Los depósitos se clasifican de la manera siguiente:

Por tipo de captación

	31 de diciembre de 2010		31 de diciembre de 2009	
	En miles de bolívares	%	En miles de bolívares	%
Cuentas corrientes no remuneradas	16.222.179	26	10.398.275	24
Cuentas corrientes remuneradas	19.929.002	32	12.232.187	29
Depósitos de ahorro	20.004.694	32	13.902.051	32
Depósitos a plazo	<u>6.211.038</u>	<u>10</u>	<u>6.315.191</u>	<u>15</u>
	<u>62.366.913</u>	<u>100</u>	<u>42.847.704</u>	<u>100</u>

Depósitos a plazo por vencimiento

	31 de diciembre de 2010		31 de diciembre de 2009	
	En miles de bolívares	%	En miles de bolívares	%
Hasta 30 días	1.952.479	31	1.234.489	20
De 31 a 60 días	824.206	13	648.503	10
De 61 a 90 días	692.959	11	393.998	6
De 91 a 180 días	803.669	13	567.304	9
De 181 a 360 días	793.525	13	466.460	7
Más de 360 días	<u>1.144.200</u>	<u>19</u>	<u>3.004.437</u>	<u>48</u>
	<u>6.211.038</u>	<u>100</u>	<u>6.315.191</u>	<u>100</u>

Los depósitos devengan las siguientes tasas de interés:

	31 de diciembre de 2010				31 de diciembre de 2009			
	Depósitos en bolívares		Depósitos en U.S. dólares		Depósitos en bolívares		Depósitos en U.S. dólares	
	Tasa mínima	Tasa máxima	Tasa mínima	Tasa máxima	Tasa mínima	Tasa máxima	Tasa mínima	Tasa máxima
	%		%		%		%	
Cuentas corrientes remuneradas	0,50	3,50	0,03	1,20	0,50	3,00	0,03	1,20
Depósitos de ahorro	12,50	12,50	0,03	2,00	12,50	12,50	0,03	2,00
Depósitos a plazo	14,50	14,50	0,10	5,70	14,50	17,00	0,10	6,10

Al 31 de diciembre de 2010 los depósitos incluyen Bs 893.912.000 (Bs 957.342.000 al 31 de diciembre de 2009) del Gobierno Nacional y otras entidades oficiales venezolanas, equivalentes al 1,4% del total (2,2% al 31 de diciembre de 2009).

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

13. Captaciones de Recursos Autorizados por la SNV

Al 31 de diciembre de 2010 se han emitido, a través de oferta pública, obligaciones quirografarias y papeles comerciales con las siguientes características:

Obligaciones quirografarias

	Monto de la emisión y colocado (Nota 24)	Fecha de emisión	Plazo (Años)	Rendimiento en relación con la TAM (•) %
	(En miles de bolívares)			
Emisión 2007-I	20.000	Mayo de 2007	4	72,5
Emisión 2008-I	40.000	Febrero y marzo de 2009	2	85,0
Emisión 2009-I	<u>20.000</u>	Agosto de 2009	1,6	83,0
	<u>80.000</u>			
Obligaciones adquiridas por las filiales	<u>12.957</u>			
	<u>67.043</u>			

(•) La Tasa Activa de Mercado (TAM) corresponde a la tasa promedio ponderada de interés anual para operaciones activas pactadas por los seis principales bancos comerciales y universales del país, de acuerdo con la información publicada por el BCV.

MERCANTIL puede redimir de manera total o parcial, a su valor nominal, las mencionadas obligaciones a partir del primer año de la fecha de emisión de cada serie, y en la fecha de pago de los cupones, pudiendo redimir una o varias series emitidas.

14. Pasivos Financieros

Los pasivos financieros se clasifican por tipo y vencimiento como sigue:

	31 de diciembre de 2010			31 de diciembre de 2009		
	Hasta un año	A más de un año	Total	Hasta un año	A más de un año	Total
	(En miles de bolívares)					
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del país						
Saldos acreedores con bancos corresponsales	132.861	-	132.861	120.309	-	120.309
Préstamos otorgados por instituciones financieras del país, con intereses anuales entre el 15% y 24%	120.000	140.000	260.000	-	-	-
Captaciones y otras obligaciones con el BANAVIDH	<u>13</u>	<u>-</u>	<u>13</u>	<u>10</u>	<u>-</u>	<u>10</u>
	<u>252.874</u>	<u>140.000</u>	<u>392.874</u>	<u>120.319</u>	<u>-</u>	<u>120.319</u>
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior						
Federal Home Loan Bank, con valor nominal de US\$429.750.000 e intereses anuales entre el 0,2% y 5,8% (US\$201.754.359 al 31 de diciembre de 2009 e intereses anuales entre el 2,0% y 5,9%)	546.887	1.296.441	1.843.328	9	432.673	432.682
Saldos acreedores con bancos corresponsales del exterior	-	-	-	447	-	447
Otros	<u>1.665</u>	<u>-</u>	<u>1.665</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>548.552</u>	<u>1.296.441</u>	<u>1.844.993</u>	<u>456</u>	<u>432.673</u>	<u>433.129</u>
Pasivos financieros indexados a títulos valores						
Contrato mutuo (pasivo) o préstamo de títulos valores	-	-	-	364.146	-	364.146

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

	<u>31 de diciembre de 2010</u>			<u>31 de diciembre de 2009</u>		
	<u>Hasta un año</u>	<u>A más de un año</u>	<u>Total</u>	<u>Hasta un año</u>	<u>A más de un año</u>	<u>Total</u>
	(En miles de bolívares)					
Obligaciones por operaciones de reporto						
Obligaciones por operaciones de reporto, con valor nominal de US\$202.000.000 e intereses anuales entre el 3,8% y 5,5% (US\$337.000.000 e intereses anuales entre el 3,85% y 5,51% al 31 de diciembre de 2009)	<u>300.251</u>	<u>566.188</u>	<u>866.439</u>	<u>-</u>	<u>722.730</u>	<u>722.730</u>
Otras obligaciones						
Recursos recibidos para la ejecución de programas especiales de financiamiento, con intereses anuales entre el 18% y 22,29%	-	2.107	2.107	-	2.111	2.111
Obligaciones con establecimientos por consumo de tarjeta de crédito	1.262	-	1.262	-	-	-
Obligaciones por cartas de crédito	25.864	-	25.864	21.892	-	21.892
Otros	<u>75</u>	<u>13</u>	<u>88</u>	<u>1.107</u>	<u>26</u>	<u>1.133</u>
	<u>27.201</u>	<u>2.120</u>	<u>29.321</u>	<u>22.999</u>	<u>2.137</u>	<u>25.136</u>
	<u>1.128.878</u>	<u>2.004.749</u>	<u>3.133.627</u>	<u>507.920</u>	<u>1.157.540</u>	<u>1.665.460</u>

Los vencimientos de los pasivos financieros son los siguientes:

Hasta un año

	<u>31 de diciembre de 2010</u>		<u>31 de diciembre de 2009</u>	
	<u>En miles de bolívares</u>	<u>%</u>	<u>En miles de bolívares</u>	<u>%</u>
Hasta 30 días	729.358	65	498.771	99
Entre 31 y 60 días	8.524	1	6.585	1
Entre 61 y 90 días	148.288	13	1.030	-
Entre 91 y 360 días	<u>242.708</u>	<u>21</u>	<u>1.534</u>	<u>-</u>
Total	<u>1.128.878</u>	<u>100</u>	<u>507.920</u>	<u>100</u>

Más de un año

	<u>31 de diciembre de 2010</u>		<u>31 de diciembre de 2009</u>	
	<u>En miles de bolívares</u>	<u>%</u>	<u>En miles de bolívares</u>	<u>%</u>
2011	2.113	-	-	-
2012	733.427	37	387.086	33
2013	809.181	40	122.249	12
2014 y siguientes	-	-	375.305	32
2015 y siguientes	128.679	6	272.900	23
2016 y siguientes	<u>331.349</u>	<u>17</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Total	<u>2.004.749</u>	<u>100</u>	<u>1.157.540</u>	<u>100</u>

Pasivos indexados a títulos valores

Al 31 de diciembre de 2009 MERCANTIL mantenía contratos de mutuo o préstamos de títulos valores por Bs 364.146.000, representados por Letras del Tesoro y Bonos de la Deuda Pública Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, con rendimientos anuales entre el 11,98% y 16,13%. De dichos montos, Bs 1.014.000 correspondían a la filial Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A.

En enero de 2010 la SNV reformó las Normas de Actividades de Intermediación de Corretaje y Bolsa, suspendiendo las operaciones de mutuos de valores efectuadas por las casas de bolsa y sociedades de corretaje, y otorga un plazo no mayor a 90 días para liquidar las operaciones mantenidas. Al 31 de diciembre de 2010 MERCANTIL no tiene operaciones de mutuo vigentes.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Obligaciones por operaciones de reporto

A continuación se presenta la información relacionada con las obligaciones por operaciones de reporto al 31 de diciembre:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Saldo al cierre del año	866.439	722.730
Valor razonable de los instrumentos financieros (1)	866.439	722.730
Saldo total máximo vigente al final de algún mes del año	1.434.762	829.960
Saldo promedio del año	1.162.083	754.899

(1) Determinado con base en el valor presente de los flujos futuros de efectivo estimados.

	%	%
Promedio ponderado de tasa de interés		
Por el año		
En moneda extranjera	4,38	4,58
Tasa de interés al cierre del año		
En moneda extranjera	4,69	4,62

Las obligaciones por operaciones de reporto corresponden a inversiones cedidas con pacto de recompra efectuadas por MERCANTIL en el curso normal de su negocio.

15. Otros Pasivos

Los otros pasivos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Reservas para la operación de seguros (Nota 2)	1.840.806	1.303.605
Cheques de gerencia emitidos a favor de clientes	585.920	320.641
Otras obligaciones a la vista	387.575	275.438
Provisión para contingencias y otras (Notas 17 y 32)	347.433	168.808
Gastos acumulados por pagar	320.948	143.487
Provisiones para impuestos por pagar (Nota 17)	295.446	93.158
Ingresos e intereses diferidos (Nota 8)	208.096	171.120
Utilidades y bonificaciones al personal	186.564	133.552
Cuentas por pagar a proveedores	147.792	70.108
Impuestos recaudados y retenidos	76.467	62.098
Partidas en tránsito	46.861	74.075
Impuesto sobre la renta diferido	40.011	-
Contribuciones laborales	27.194	18.593
Ley Orgánica contra el Tráfico Ilícito y el Consumo de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas	15.598	14.365
Provisión para riesgos operativos	11.785	25.285
Valoración Cross Currency Swap (Notas 11 y 24)	2.837	7.275
Dividendos por pagar	1.139	55.667
Plan de Ahorro Previsional (Nota 18-a)	768	4.211
Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	-	-
Depósitos o anticipos recibidos por contratos de alquiler o venta de locales del Centro Comercial Sambil La Candelaria	-	5.702
Otros	246.574	147.616
	<u>4.789.814</u>	<u>3.094.804</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Al 31 de diciembre de 2010 MERCANTIL mantiene provisiones para riesgos operativos por Bs 11.785.000, determinadas mediante la utilización de metodologías de evaluación, medición y control de la gestión de riesgo (Bs 25.285.000 al 31 de diciembre de 2009). Las provisiones para contingencias y otros riesgos operativos se registran con cargo a la cuenta de Otros gastos operativos en el estado consolidado de resultados, Nota 20.

Al 31 de diciembre de 2010 algunas filiales de MERCANTIL han ejecutado proyectos de inversión en tecnología e innovación que cubren el aporte dispuesto en la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI), correspondiente al 0,5% de los ingresos brutos obtenidos en el territorio nacional en el año anterior. Igualmente, MERCANTIL, en el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, realizó aportes a las empresas comprendidas en la mencionada Ley.

La Ley Orgánica contra el Tráfico Ilícito y el Consumo de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas y su reglamento, prevén que MERCANTIL destine del resultado neto anual sujeto al cálculo del impuesto sobre la renta el 1% a programas de prevención integral social del tráfico y consumo de drogas para sus trabajadores.

Las partidas en tránsito incluyen, principalmente, compromisos adquiridos por Mercantil Commercebank, N.A., correspondientes a operaciones pendientes por liquidar de títulos valores al cierre del año, los cuales se regularizan en los primeros días de julio de 2010 y enero de 2011, respectivamente.

16. Obligaciones Subordinadas

La filial Mercantil Commercebank Holding Corporation ha realizado las siguientes emisiones de obligaciones subordinadas a 30 años, obligatoriamente redimibles: Actualizar diciembre 2009

Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Tasa anual	Monto original en millones de US\$	Saldos al 31 de diciembre de 2010		Saldos al 31 de diciembre de 2009	
				Equivalente en millones de US\$	Equivalente en millones de bolívares	Equivalente en millones de US\$	Equivalente en millones de bolívares
Junio de 1998	Junio de 2028	8,90	40	27	104.348	27	57.539
Septiembre de 2000	Septiembre de 2030	10,6	15	15	64.340	15	32.169
Marzo de 2001	Junio de 2031	10,18	10	10	42.893	10	21.446
Diciembre de 2002	Enero de 2033	LIBOR + 3,35	9	9	39.676	9	19.838
Abril de 2003	Abril de 2033	LIBOR + 3,25	8	8	34.314	8	17.157
Marzo de 2004	Abril de 2034	LIBOR + 2,85	5	5	21.447	5	10.723
Septiembre de 2006	Septiembre de 2038	LIBOR + 1,75	25	25	107.233	25	53.615
Diciembre de 2006	Diciembre de 2036	LIBOR + 1,78	15	15	64.340	15	32.169
					<u>478.591</u>		<u>244.656</u>

Mercantil Commercebank Holding Corporation tiene la opción de diferir el pago de interés sobre las obligaciones hasta diez períodos semestrales.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

17. Impuestos

a) Gasto de impuesto

Los componentes del gasto de impuesto son los siguientes:

	Años finalizados el	
	<u>31 de diciembre de</u>	
	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Impuestos		
Corriente		
En Venezuela	266.571	89.902
En el extranjero	<u>8.529</u>	<u>6.988</u>
	<u>275.100</u>	<u>96.890</u>
Diferido		
En Venezuela	<u>56.676</u>	<u>—</u>

Impuestos en Venezuela

Ley de Impuesto sobre la Renta en Venezuela

Esta Ley contempla, entre otros aspectos, impuesto a las ganancias de capital, ajuste por inflación, sistema de renta mundial, transparencia fiscal internacional y régimen de precios de transferencia.

El ejercicio fiscal de MERCANTIL finaliza el 31 de diciembre de cada año. Las principales diferencias entre la renta gravable y la utilidad contable las originan el efecto neto del ajuste regular por inflación, la participación patrimonial, las provisiones y apartados, ingresos no gravables y el efecto neto de la exención a los enriquecimientos provenientes de los Bonos de la Deuda Pública Nacional, y cualquier otra modalidad de títulos valores emitidos por la República Bolivariana de Venezuela.

Al 31 de diciembre de 2010 MERCANTIL y sus filiales disponen de pérdidas fiscales trasladables a ejercicios futuros por Bs 166.304.707, siendo su origen y vencimiento el siguiente:

	Territorial	Extraterritorial	Total global
	(En miles de bolívares)		
Pérdidas fiscales	159.779	6.526	166.305
Vencimientos			
2011	112.430	1.796	114.226
2012	41.890	4.645	46.535
2013	5.458	86	5.544

El monto antes referido está principalmente conformado por las pérdidas fiscales trasladables de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Bs 113.245.000), Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. (Bs 15.476.000), Mercantil Inversiones y Valores, C.A. (Bs 13.996.000), y por Inversiones y Valores Mercantil V, C.A. (Bs 10.408.000).

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

La filial Mercantil, C.A. Banco Universal obtuvo una ganancia fiscal estimada para el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, siendo el gasto de impuesto estimado de Bs 245.154.000 (Bs 62.064.000 en el año finalizado el 31 de diciembre de 2009). A continuación se presenta una conciliación entre el gasto de impuesto contable y el fiscal de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal por el año finalizado el 31 de diciembre de 2010:

Tarifa de impuesto aplicable	<u>34%</u>
	(En miles de bolívares)
Gasto de impuesto teórico basado en la ganancia financiera territorial individual por la tarifa de impuesto	547.959
Diferencias entre el gasto teórico de impuesto contable y el gasto fiscal	
Efecto neto de participación patrimonial	(19.161)
Efecto del ajuste regular por inflación	(421.101)
Efecto neto de exención de títulos valores emitidos o avalados por la Nación	(214.111)
Provisiones no deducibles	
Cartera de créditos, neta	151.821
Otras provisiones	25.649
Otros efectos, netos	<u>99.289</u>
Efecto de aplicación de la tarifa al enriquecimiento neto de fuente territorial	170.345
Efecto de aplicación de la tarifa al enriquecimiento neto de fuente extraterritorial	<u>74.805</u>
Efecto de aplicación de la tarifa al enriquecimiento neto de fuente territorial y fuente extraterritorial	<u>245.150</u>

Normativa de precios de transferencia

Las regulaciones relativas al impuesto sobre la renta, tanto en Venezuela como en los Estados Unidos de América, establecen la normativa aplicable en materia de precios de transferencia. De acuerdo con la normativa, los contribuyentes sujetos al impuesto sobre la renta, que celebren operaciones con partes vinculadas en otros países, están obligados a determinar sus ingresos, costos y deducciones, aplicando ciertas metodologías establecidas en las regulaciones respectivas de cada país y a reportar los resultados correspondientes mediante declaración especial. En tal sentido, MERCANTIL y sus filiales a quienes aplica esta normativa, han presentado las declaraciones informativas en materia de precios de transferencia dentro de los plazos establecidos.

Impuestos en Estados Unidos de América

Impuestos federales

La legislación sobre impuestos federales en Estados Unidos de América contempla, entre otros aspectos, impuesto a las ganancias de capital, un sistema de renta mundial y un régimen de precios de transferencia.

Impuestos estatales

Las empresas en los Estados Unidos de América deben pagar impuestos al estado donde operen. En el 2009 se pagó impuesto en los Estados de Florida, Nueva York, Texas y Delaware, cuyas formas de cálculo dependen de las legislaciones fiscales de cada estado. Lo pagado por impuestos estatales es considerado como gasto deducible a efectos del cálculo del impuesto federal.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

b) Impuesto sobre la renta diferido

El siguiente es un resumen del impuesto sobre la renta diferido activo al 31 de diciembre:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Pérdida no realizada en valoración de inversiones disponibles para la venta	(31.797)	(11.407)
Provisión para gastos operativos y laborales	38.937	28.105
Provisión para cartera de créditos	44.591	21.990
Bienes de uso, gastos de organización e instalaciones y otros	<u>2.526</u>	<u>1.263</u>
Impuesto diferido activo (Nota 11)	<u>54.257</u>	<u>39.951</u>
Inversiones en filiales	(40.011)	-
Impuesto diferido pasivo (Nota 15)	<u>(40.011)</u>	<u>-</u>

MERCANTIL evalúa la recuperabilidad de los impuestos diferidos activos usando un modelo, que considera el desempeño financiero histórico, las proyecciones de utilidad gravable y la realización futura de las diferencias temporales existentes, entre otros. Esta evaluación se basa en los planes de negocio aprobados, entre otros aspectos, e involucra el juicio de la gerencia sobre las premisas utilizadas, las cuales pueden variar de un año a otro. MERCANTIL, con base en su evaluación, estima que el impuesto sobre la renta diferido activo neto de Bs 54.257.000 al 31 de diciembre de 2010 es realizable.

18. Planes de Beneficios al Personal

a) Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil

MERCANTIL mantiene un plan de contribuciones definidas para sus empleados y los de sus filiales en Venezuela denominado “Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil”, el cual sustituyó al plan de beneficios definidos denominado “Plan Complementario de Pensiones de Jubilación”. Los empleados activos al momento de aprobarse el nuevo plan podían afiliarse a este beneficio o mantenerse en el Plan Complementario de Pensiones de Jubilación.

El gasto de MERCANTIL y sus filiales en el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, relacionado con este Plan, es de Bs 29 millones (Bs 31 millones en el año finalizado el 31 de diciembre de 2009).

b) Plan Complementario de Pensiones de Jubilación

El programa de Pensiones Complementarias de Jubilación se basa en un tiempo mínimo de diez años de servicio y una edad mínima de retiro. En el caso del beneficio por pensión de jubilación, se considera como base de cálculo el promedio de los salarios ordinarios de los empleados durante los últimos tres años previos a la jubilación; este beneficio no podrá exceder el 60% del salario ordinario promedio mencionado.

c) Beneficios post retiro

El programa de Pensiones Complementarias de Jubilación y el Plan de Ahorro Previsional incluyen, bajo ciertas condiciones de edad y años de servicio, ciertos beneficios adicionales post retiro para el personal que egrese de la empresa, principalmente seguro médico, cuyos costos y obligación se determinan con base en métodos actuariales, y se registran en los resultados del año.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

El gasto de MERCANTIL y sus filiales en el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, relacionado con el Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y beneficios post retiro, es de Bs 23 millones (Bs 15 millones en el año finalizado el 31 de diciembre de 2009).

Al 31 de diciembre de 2010, fecha del último estudio actuarial, los activos, obligaciones y resultados del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y de los beneficios post retiro para ambos planes, así como las premisas nominales a largo plazo utilizadas, son los siguientes:

	<u>Plan Complementario de Pensiones</u>		<u>Beneficios post retiro</u>	
	<u>31 de diciembre de 2010</u>	<u>2009</u>	<u>31 de diciembre de 2010</u>	<u>2009</u>
	(En miles de bolívares)			
Variación en la obligación proyectada por el beneficio del Plan				
Obligación por el beneficio del Plan al inicio	41.380	28.514	26.529	32.594
Costo del servicio	80	116	2.204	2.600
Costo por intereses	6.344	5.702	6.037	6.310
(Ganancia) pérdida actuarial	13.240	1.572	4.806	(12.396)
Beneficios pagados	(7.316)	(6.208)	(3.353)	(2.579)
Modificación del Plan y otros	<u>18.590</u>	<u>11.684</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Obligación proyectada por el beneficio del Plan	<u>72.318</u>	<u>41.380</u>	<u>36.223</u>	<u>26.529</u>
Variación en los activos restringidos del Plan				
Valor razonable de mercado de los activos al inicio	41.380	36.465	19.101	16.035
Rendimiento de los activos, incluye variación en la tasa de cambio	14.900	1.322	(3.063)	159
Contribución de la Compañía	20.000	5.000	-	1.500
Transferencia de obligaciones	<u>(3.962)</u>	<u>(1.407)</u>	<u>3.962</u>	<u>1.407</u>
Valor razonable de mercado de los activos al final	<u>72.318</u>	<u>41.380</u>	<u>20.000</u>	<u>19.101</u>
Situación financiera al final del año				
Valor presente de las obligaciones (DBO)	(72.318)	(41.380)	(36.223)	(26.529)
Activos del fondo externo que respalda al Plan	<u>72.318</u>	<u>41.380</u>	<u>20.000</u>	<u>19.101</u>
Obligación proyectada/exceso de activos (menos activos)	-	-	(16.223)	(7.428)
Costo de servicio pasado no reconocido	-	-	5.662	6.550
(Ganancia) pérdida actuarial no reconocida	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>701</u>	<u>(4.333)</u>
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(9.860)</u>	<u>(5.211)</u>
Componentes del costo del beneficio neto del año				
Costo de servicio	80	116	2.204	2.600
Costo por intereses	6.345	5.702	6.037	6.310
Rendimiento esperado de los activos	(14.900)	(1.322)	3.063	(159)
Amortización del costo por servicios pasados no reconocidos	-	-	888	888
Amortización de la (ganancia) pérdida actuarial	<u>13.240</u>	<u>(1.572)</u>	<u>(228)</u>	<u>651</u>
Costo neto del beneficio del año	<u>4.765</u>	<u>2.924</u>	<u>11.964</u>	<u>10.290</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Las premisas utilizadas para determinar la obligación por beneficios son las siguientes:

	<u>Plan Complementario de Pensiones</u>		<u>Beneficios post retiro</u>	
	<u>31 de diciembre de</u>		<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	%	%	%	%
Tasa de descuento	22,50	24,00	22,50	24,00
Incremento del salario	22,50	24,00	22,50	24,00
Rendimiento de los activos				
Bolívares	17,00	20,00	17,00	20,00
U.S. dólares	6,00	6,00	6,00	6,00
Incremento del gasto médico durante el año	-	-	26,50	27,00

El costo estimado de los Planes para el 2011 es de Bs 6.691.000.

d) Programa de adquisición de acciones de MERCANTIL

MERCANTIL y algunas de sus filiales en Venezuela y en el exterior han establecido un programa de adquisición de acciones, destinado a un grupo determinado de funcionarios elegibles, aprobado por el Comité de Compensación de la Junta Directiva. Los cupos de acciones se asignan por períodos de hasta tres años y se adjudican anualmente. Para tal fin, la Fundación BMA actúa como ente administrador del programa y constituye fideicomisos a favor de los participantes, aportando las acciones, una vez que las mismas son asignadas y posteriormente adjudicadas a los funcionarios elegibles, según los cupos individuales aprobados y de acuerdo con las condiciones establecidas en el documento regulador del mencionado programa. Durante los lapsos de administración que prevé el programa para cada fase, y hasta que las acciones son finalmente adquiridas por los funcionarios, los dividendos en acciones decretados son percibidos por los participantes del programa, y los dividendos en efectivo quedan a favor de la Fundación. Dada la característica a largo plazo del programa, es condición necesaria que los funcionarios estén prestando servicios en la empresa para que puedan ejercer sus opciones de compra, de acuerdo con los lapsos previstos. En caso contrario, o bien que no adquieran los cupos en los plazos establecidos, los mismos son revocados. Al 31 de diciembre de 2010 existen 32 empleados participando en el programa.

A continuación se presenta un detalle de las acciones que conforman el programa al 31 de diciembre de 2010, las cuales están depositadas en Fideicomiso de Mercantil Seguros, C.A.:

Fase	Fecha de aprobación	<u>Número de acciones</u>		<u>Precios de la opción</u>		Vencimiento del plazo para el ejercicio de las opciones		
		Clase "A"	Clase "B"	Clase "A"	Clase "B"			
				(En bolívares)				
IV	2004	111.991	(1)	93.335	(1)	25,00	25,00	2011
V	2007	308.825	(2)	540.834	(2)	47,65	47,65	
Acciones disponibles		<u>1.160.420</u>		<u>543.924</u>				
Total acciones en Fideicomisos		<u>1.581.236</u>	(3)	<u>1.178.093</u>	(3)			

(1) Acciones en Fideicomisos individuales a favor de los participantes.

(2) Fase aprobada por el Comité de Compensación de la Junta Directiva en enero de 2007. En proceso de estructuración.

(3) Incluye dividendos en acciones.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

La Fase IV fue anunciada a los empleados en marzo de 2007. En esta Fase existen dos grupos de opciones para los funcionarios elegibles. En el primero, se otorgaron 354.053 acciones Clase “A” y 295.147 acciones Clase “B”, con un período de permanencia requerido al empleado para el ejercicio de la opción de nueve meses, y en el segundo grupo se otorgaron 77.931 acciones Clase “A” y 64.969 acciones Clase “B” con un período de permanencia requerido al empleado de un año y nueve meses. El 50% de estas opciones, una vez ejercidas, tendrán restringida su venta mientras los funcionarios estén activos en MERCANTIL. Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009, se extendió el plazo para el ejercicio de algunas opciones que fueron adjudicadas en períodos anteriores.

A continuación se presenta el movimiento de las acciones adjudicadas en la Fase IV:

	<u>Acciones adjudicadas</u>		
	<u>Clase “A”</u>	<u>Clase “B”</u>	<u>Total</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2008	796.697	662.743	1.459.440
Opciones ejercidas	(204.806)	(169.637)	(374.443)
Opciones recuperadas	<u>(3.422)</u>	<u>(2.854)</u>	<u>(6.276)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2009	588.469	490.252	1.078.721
Opciones ejercidas	(429.412)	(358.492)	(787.904)
Opciones recuperadas	<u>(47.066)</u>	<u>(38.425)</u>	<u>(85.491)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2010	<u>111.991</u>	<u>93.335</u>	<u>205.326</u>

De las opciones vigentes al 31 de diciembre de 2010, 205.326 opciones estaban disponibles para ser ejercidas (1.078.721 opciones al 31 de diciembre de 2009).

El valor razonable de mercado de cada opción es estimado a la fecha de adjudicación usando el método de valoración Black-Scholes, utilizando las siguientes premisas:

	Volatilidad De la acción %	Tasa libre de riesgo %	Tiempo (Años)	Valor de la opción (En bolívares)
Fase IV	37,52	11,02	1,06	13,33

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009, MERCANTIL reconoció en los resultados un gasto de Bs 2.370.000 por concepto de la extensión del plazo para el ejercicio de algunas opciones que fueron adjudicadas en períodos anteriores.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

19. Otros Ingresos

Los otros ingresos al 31 de diciembre incluyen lo siguiente:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Comisiones de tarjetas de crédito	275.752	189.084
Ingresos por operaciones de reporto	117.881	-
Intereses por financiamientos de pólizas de seguros	111.928	66.143
Comisiones por servicios bancarios	95.137	83.244
Recuperación de créditos registrados como incobrables (Nota 6)	87.207	100.465
Disminución de provisiones	77.919	85.820
Ingresos por operaciones con derivados (Nota 24)	55.041	66.813
Comisión por administración de divisas	41.787	21.016
Comisiones por giros y transferencias	38.422	18.975
Comisiones por Colocación Bonos Soberanos 2022	35.854	-
Comisiones por venta de títulos	20.196	-
Ganancia en venta de bienes realizables (Nota 9)	19.545	12.046
Rendimiento por otras cuentas por cobrar	19.125	18.523
Comisiones por manejo del ahorro habitacional	15.652	25.559
Disminución de provisión para impuesto sobre la renta diferido (Notas 11 y 17)	14.440	14.440
Comisiones por servicio de asesorías	13.343	7.748
Comisiones por venta de pólizas de seguros	8.287	-
Amortización del Ingreso Diferido Platco	5.937	-
Valoración Cross Currency Swap (Nota 24)	4.807	5.498
Ingresos por intereses de Arrendamiento Financiero	3.594	-
Disminución de provisión para cartera de créditos (Nota 6)	1.396	7.699
Otros	<u>126.932</u>	<u>91.238</u>
	<u>1.190.182</u>	<u>814.311</u>

20. Otros Gastos Operativos

Los otros gastos operativos al 31 de diciembre incluyen lo siguiente:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Honorarios profesionales y otros servicios externos contratados	242.854	175.862
Impuestos y contribuciones (Nota 17)	160.437	130.842
Comisiones por servicios	152.987	93.286
Comunicaciones	144.480	116.120
Provisiones para bienes realizables y otros activos	104.222	44.512
Provisiones para riesgos operativos y otras contingencias	80.715	19.915
Robo, asalto y fraude	50.218	58.661
Publicidad y mercadeo	49.874	40.262
Artículos de oficina	48.131	42.217
Transporte y seguridad	28.713	23.575
Franquicias Tarjetas de Crédito	28.099	-
Provisión Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (Nota 15)	22.777	16.545
Gastos de seguros	15.953	6.938
Relaciones públicas y gastos de representación	14.615	11.882
Liberalidades y donaciones	14.432	9.964
Valoración Cross Currency Swap (Nota 24)	3.170	1.938
Otros	<u>142.074</u>	<u>120.286</u>
	<u>1.303.751</u>	<u>912.805</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

21. Patrimonio

a) Capital social y capital autorizado

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el capital suscrito y pagado de MERCANTIL es de Bs 154.406.000 y está compuesto por 102.937.240 acciones, divididas en 59.847.222 acciones comunes Clase "A" y 43.090.018 acciones comunes Clase "B", las cuales tienen derechos de voto limitados, solamente de aprobar los estados financieros y designar los comisarios y cuyo valor nominal es de Bs 1,5 cada una. De estas acciones, al 31 de diciembre de 2009 hay 351.046 acciones comunes Clase "A" y 229.706 acciones comunes Clase "B" en tesorería del programa de recompra. El total de acciones en circulación es de 102.356.488 acciones, 59.496.176 acciones comunes Clase "A" y 42.860.312 acciones comunes Clase "B"

El capital autorizado de MERCANTIL al 31 de diciembre de 2010 es de Bs 308.811.720, Nota 24.

b) Programa de recompra de acciones

En mayo de 2000 se aprobó un programa de recompra de acciones de MERCANTIL, dentro de los límites establecidos por la Ley de Mercado de Valores (hasta el 15% del capital suscrito y un plazo máximo para disponer de estas acciones de dos años a partir de su adquisición). De acuerdo con las disposiciones de la Ley de Mercado de Valores, las acciones recompradas no tienen derecho a voto.

El mencionado programa de recompra ha sido aplicado en veintidos fases, con una duración de seis meses cada una. A continuación se presenta un resumen de las condiciones de las fases vigentes:

	Fecha de aprobación en asamblea de accionistas	Precio máximo autorizado de compra por acción	Precio promedio de compra	Número de Acciones Recompradas y no redimidas
(En bolívares)				
Fases				
Decimonovena	Marzo de 2009	90	22,28	96.466
Vigésima	Septiembre de 2009	90	20,47	183.758
Vigésima primera	Marzo de 2010	90	28,49	113.403
Vigésima segunda	Septiembre de 2010	90	29,77	<u>187.125</u>
Acciones recompradas y no redimidas (0,56% del capital social)				<u>580.752</u>

En enero de 2010 se registró la redención de 1.046.487 acciones aprobadas en octubre de 2009, adquiridas en las fases decimosexta, decimoséptima, decimooctava y decimonovena del mencionado programa de recompras, la cual trajo consigo una disminución del capital pagado de MERCANTIL en Bs 1.570.000.

Al 30 de diciembre de 2010 se han redimido 81.767.180 acciones (80.720.693 acciones al 31 de diciembre de 2009), adquiridas hasta la fase decimonovena del mencionado programa de recompra, por Bs 221.732.000, que fueron mantenidas como acciones en tesorería de conformidad con lo establecido por la Ley de Mercado de Valores.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

c) Dividendos decretados en efectivo

Tipo de dividendo	Fecha de aprobación en Asamblea de Accionistas	Monto por acción en bolívares	Frecuencia o fecha de pago
Ordinario	Septiembre de 2009	0,15	Febrero de 2010
Ordinario	Marzo de 2010	0,15	Mayo de 2010
Extraordinario	Marzo de 2010	0,90	Mayo de 2010
Ordinario	Marzo de 2010	0,30	Octubre de 2010

De acuerdo con sus estatutos, MERCANTIL tiene que pagar a sus accionistas dividendos por un monto mínimo equivalente al 50% de su utilidad base anual para el pago de dividendo, del cual por lo menos un 25% debe pagarse en efectivo. Se registra como pasivo el dividendo mínimo anual requerido en efectivo.

A continuación se presenta el cálculo para la determinación de la base de distribución de dividendos a los accionistas por el año finalizado el 31 de diciembre de 2010:

	(En miles de bolívares)
Resultado neto consolidado	2.176.313
Menos	
Participación en resultados de filiales	(2.240.641)
Más	
Dividendos cobrados	<u>525.137</u>
Resultado base para el pago de dividendos	<u>460.809</u>

Del saldo de la cuenta de Resultados acumulados al 31 de diciembre de 2010, Bs 1.279.357.000 están disponibles para dividendos; el saldo restante, correspondiente a los resultados acumulados de las filiales, estará disponible una vez que éstas decreten y paguen dividendos.

d) Contrato de Fideicomiso sobre las acciones de Mercantil Commercebank

En Asamblea de Accionistas de MERCANTIL celebrada el 19 de septiembre de 2008, se aprobó un esquema corporativo que tiene como principal propósito colocar a Mercantil Commercebank, N.A., domiciliada en los Estados Unidos de América, en mejores condiciones para poder acceder a mercados internacionales. Dicho esquema, que fue previamente presentado a la consideración de la Superintendencia Nacional de Valores de la República Bolivariana de Venezuela y de la Reserva Federal de los Estados Unidos de América, contempla la firma de un contrato de fideicomiso en el Estado de La Florida de los Estados Unidos de América, en el que participan MERCANTIL, su filial Mercantil Commercebank Holding Corporation y nueve fiduciarios. Los Fiduciarios fueron designados por la Junta Directiva de MERCANTIL y ratificados por la Junta Directiva de Mercantil Commercebank Holding Corporation.

De acuerdo con lo establecido en el contrato de fideicomiso, el 14 de octubre de 2008 Mercantil Commercebank Holding Corporation traspasó al Fideicomiso las acciones de Mercantil Commercebank, N.A. Posteriormente, los Fiduciarios constituyeron una nueva sociedad, denominada Mercantil Commercebank Florida Bancorp en el Estado de La Florida de los Estados Unidos de

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

América, a la que le traspasaron las acciones de Mercantil Commercebank, N.A., recibiendo a cambio acciones de la nueva corporación en el exterior, y emitiendo el Fideicomiso, Certificados de Voto en favor de Mercantil Commercebank Holding Corporation, en la misma proporción y con los mismos derechos de las acciones de Mercantil Commercebank, N.A, que fueron transferidas, de forma tal que Mercantil Commercebank Holding Corporation continúe siendo la propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A. El Fideicomiso podrá ser terminado anticipadamente por la Junta Directiva de Mercantil Commercebank Holding Corporation o por la Junta Directiva de MERCANTIL o por los Fiduciarios.

Mercantil Commercebank Florida Bancorp se encuentra sometida, al igual que el Fideicomiso, a la supervisión de la Reserva Federal, ambos como compañías tenedoras de acciones de bancos, como ha sido el caso de Mercantil Commercebank Holding Corporation.

De conformidad con los términos del contrato de Fideicomiso firmado, los Fiduciarios, en cualquier momento que lo consideren conveniente, podrán traspasar las acciones de Mercantil Commercebank Florida Bancorp a los accionistas de MERCANTIL en la misma proporción de número y clase de acciones de MERCANTIL que tenga cada accionista, dejando sin efecto los Certificados de Voto previamente emitidos. En el caso de efectuarse dicha distribución, MERCANTIL y su filial, Mercantil Commercebank Holding Corporation, dejarán de ser consideradas las propietarias beneficiarias finales del Fideicomiso y, por consiguiente, registrarán el efecto financiero correspondiente.

Al 31 de diciembre de 2010 MERCANTIL es la propietaria beneficiaria final del Fideicomiso y absorberá las pérdidas y beneficios esperados del mismo. En este sentido, el balance general y el estado de resultados del Fideicomiso a dichas fechas están incluidos en los estados financieros consolidados adjuntos de MERCANTIL.

e) Otros

Tomando en cuenta las mejores prácticas corporativas de defensa utilizadas por empresas en países desarrollados, con el fin de maximizar el valor que obtendrían los accionistas en el caso de una oferta de adquisición no negociada y así fortalecer su posición de negociación ante un evento de esa naturaleza, se incluyó en los estatutos un plan de derechos para los accionistas, el cual contempla que bajo ciertas circunstancias los accionistas que hayan poseído sus acciones por más de 180 días podrán suscribir acciones al valor nominal (Bs 1,50 por acción).

Adicionalmente, como parte de esas mejores prácticas corporativas, se dispuso la elección escalonada de los miembros de la Junta Directiva y el establecimiento de un sistema de votación calificada para ciertos asuntos en las Asambleas.

En 1986 se estableció una Fundación en el exterior, cuyos beneficiarios son MERCANTIL y/o sus accionistas. Corresponde a la Junta Directiva de dicha Fundación decidir, cuando lo considere conveniente, si se entrega a MERCANTIL o a sus accionistas, la totalidad o parte del patrimonio de la Fundación. Al 31 de diciembre de 2010 la mencionada Fundación tiene un patrimonio neto de US\$691.783 (US\$736.402 al 31 de diciembre de 2009), representado en títulos valores a valores de mercado, Nota 4.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

22. Resultado por Acción

A continuación se indica el cálculo del resultado neto por acción común y el resultado diluido neto por acción común diluida correspondiente a los años finalizados el 31 de diciembre:

	2010	2009
	(En miles de bolívares, excepto número de acciones)	
Resultado neto por acción común		
Resultado neto	2.176.314	795.692
Acciones comunes emitidas	102.937.240	103.983.727
Promedio ponderado de acciones comunes emitidas en circulación	99.758.978	100.117.194
Resultado neto básico por acción	21,82	7,95
Resultado neto por acción común diluida		
Resultado neto	2.176.314	795.692
Promedio ponderado de acciones comunes emitidas en circulación	99.758.978	100.117.194
Acciones comunes potenciales diluidas	17.036	-
Total promedio ponderado de acciones comunes diluidas emitidas y en circulación	99.776.014	100.117.194
Resultado diluido por acción	21,81	7,95

23. Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera

a) Régimen de administración de divisas

Desde febrero de 2003 está en vigencia en Venezuela un régimen de administración de divisas, el cual es coordinado, administrado y controlado por la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI). En julio de 2003 se suscribió el Convenio Cambiario N° 4, mediante el cual se regula el régimen para la adquisición en bolívares de títulos valores emitidos por la República Bolivariana de Venezuela en moneda extranjera, cuya negociación hasta la fecha estaba suspendida. Este Convenio Cambiario dispone: a) el tipo de cambio aplicable para la adquisición en bolívares de los mencionados títulos valores en el mercado primario, el cual es el previsto en el Convenio Cambiario N° 2 y b) la negociación posterior en bolívares sólo se realizará cuando lo regule el BCV.

En junio de 2010 el BCV modificó las normas relativas a las operaciones en el mercado de divisas, en las que se establece que las operaciones de compra y venta en bolívares de los mencionados títulos, sólo podrán efectuarse a través del SITME. El BCV determinará los títulos que podrán ser objeto de operaciones por medio de ese sistema y publicará diariamente la banda de precios en bolívares para la compra y venta de los mismos a través de bancos universales, bancos comerciales y entidades de ahorro y préstamo.

b) Tipos de cambio aplicables

El 2 de marzo de 2005 el Ejecutivo Nacional, por intermedio del Ministerio de Finanzas, modificó la tasa de cambio de Bs 1,915/US\$1 a Bs 2,145/US\$1 para la compra y de Bs 1,92/US\$1 a Bs 2,15/US\$1 para la venta. En enero de 2010 se derogó el tipo de cambio oficial existente desde marzo de 2005, mediante la implementación de un tipo de cambio dual de Bs 2,5935/US\$1 o Bs 4,2893/US\$1 para la compra y de Bs 2,60/US\$1 o Bs 4,30/US\$1 para la venta. Se dispuso que las operaciones de importaciones para los sectores prioritarios como: alimentos, salud, educación, maquinarias y equipos, y ciencia y tecnología; incluido el pago de la deuda pública externa, entre otros, se efectuarían al tipo de cambio de Bs 2,60/US\$1. El resto de las operaciones se efectuarían al tipo de cambio de Bs 4,30/US\$1.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

El BCV estableció que a partir de enero de 2010, la valoración y registro contable de los activos y pasivos en moneda extranjera mantenidos por bancos, casas de cambio y demás instituciones financieras, públicas y privadas, regidas por la Ley de Instituciones del Sector Bancario, la Ley de Mercado de Valores, la Ley de la Actividad Aseguradora, y demás leyes especiales, se efectuarían al tipo de cambio de Bs 2,60/US\$1 y los títulos emitidos por el sector público nacional al tipo de cambio de Bs 4,30/US\$1, a excepción de los Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), los cuales se valorarían al tipo de cambio de Bs 2,60/US\$1. En junio de 2010 el BCV modificó esta disposición y estableció como tipo de cambio único Bs 4,30/US\$1, manteniendo los TICC a Bs 2,60/US\$1. En diciembre de 2010 se estableció que a partir de enero de 2011, el tipo de cambio aplicable a todas las operaciones que se realicen en moneda extranjera, será de Bs 4,2893/US\$1 para la compra y de Bs 4,30/US\$1 para la venta, incluyendo los TICC.

c) Valoración y registro contable de los activos y pasivos en moneda extranjera

Para el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, el efecto contable de la valoración de los saldos en moneda extranjera, incluyendo los TICC, de MERCANTIL y sus filiales de acuerdo con las disposiciones cambiarias vigentes, resultó en:

- Ganancia en cambio de Bs 1.063 millones que se incluye en el estado consolidado de resultados.
- Incremento en el ajuste por traducción de activos netos de filiales del exterior por Bs 1.270 millones, que se incluye en el patrimonio.
- Incremento en el Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones en Bs 440 millones, que se incluye en el patrimonio.

d) Trámite de divisas ante CADIVI para dividendos

A los fines de obtener divisas para convertir a dólares estadounidenses los dividendos correspondientes a los tenedores de los Recibos Americanos de Depósito (ADR's) en circulación, MERCANTIL tramita las respectivas solicitudes ante CADIVI. En abril de 2009 la Junta Directiva de MERCANTIL, conforme a las disposiciones contractuales establecidas en el Programa de ADR's, acordó solicitar al depositario, la firma JP Morgan-Chase, establecer un procedimiento que permita a los tenedores de ADR's, la opción de recibir en bolívares los dividendos. Esta opción está vigente para los dividendos en bolívares pagados a partir de abril de 2009. A partir de julio de 2009, el monto total de dividendos en proceso de trámite ha sido transferido al depositario.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

e) Posición global neta en divisas

El balance general consolidado de MERCANTIL incluye los siguientes saldos de activos y pasivos financieros en moneda extranjera, denominados principalmente en dólares estadounidenses, valorados a la tasa de cambio indicada en la Nota 2:

	2010	2009
	(En miles de dólares estadounidenses)	
Activo		
Disponibilidades	297.252	270.010
Portafolio de inversiones	2.906.854	3.001.959
Cartera de créditos	3.818.834	3.343.940
Otros activos	<u>112.203</u>	<u>67.645</u>
	<u>7.135.143</u>	<u>6.683.554</u>
Pasivo		
Depósitos	5.434.503	5.073.011
Pasivos financieros	638.173	549.167
Otros pasivos	10.359	30.171
Obligaciones subordinadas	<u>111.578</u>	<u>114.080</u>
	<u>6.194.613</u>	<u>5.766.429</u>

En el año finalizado el 31 de diciembre del 2010, la utilidad neta por diferencia en cambio por la posición en moneda extranjera fue de Bs 1.063.278.000 (pérdida neta de Bs 2.350.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre del 2009). Adicionalmente, durante el año finalizado el 31 de diciembre del 2010, se obtuvieron pérdidas netas por Bs 7.612.000 (utilidad neta de Bs 2.106.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre del 2009), provenientes de la intermediación en operaciones de compra y venta de divisas.

El efecto estimado por el aumento de cada Bs 0,10/US\$1 con respecto al tipo de cambio de Bs 4,2983/US\$1 al 31 de diciembre de 2010 sería un incremento de Bs 713.514.000 en los activos y Bs 94.053.000 en el patrimonio.

24. Cuentas de Orden

Las cuentas de orden al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Cuentas contingentes deudoras		
Operaciones con derivados (Nota 19)	2.657.679	2.213.892
Inversiones por valores por reporto	1.611.000	1.226.000
Líneas de crédito (Nota 25)	2.310.254	756.051
Cartas de crédito	716.319	368.419
Garantías otorgadas	472.826	341.152
Contrato Cross Currency Swap (Notas 11, 15, 19 y 20)	65.534	61.997
Compromisos de créditos al sector turismo	33.048	25.059
Otras contingencias	<u>843.612</u>	<u>778.922</u>
	<u>8.710.272</u>	<u>5.771.492</u>
Activos de los fideicomisos	<u>9.638.196</u>	<u>9.699.922</u>
Encargos de confianza	<u>632.821</u>	<u>851.839</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Otras cuentas de orden deudoras		
Garantías recibidas	51.197.983	34.337.786
Custodias recibidas	17.353.613	9.561.001
Líneas de crédito otorgadas pendientes de utilización	7.378.644	5.040.479
Cobranzas	142.329	110.006
Acciones objeto de oferta pública (Nota 21)	154.406	158.517
Papeles comerciales por emitir (Notas 2-u y 13)	-	70.000
Otras cuentas de registro	<u>13.793.160</u>	<u>8.594.908</u>
	<u>90.020.135</u>	<u>57.872.697</u>
	<u>109.001.424</u>	<u>74.195.950</u>

a) Activos de los fideicomisos

De acuerdo con los estados financieros combinados del Fideicomiso, las cuentas de fideicomiso al 31 de diciembre están conformadas por los siguientes saldos:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Activo		
Disponibilidades	534.828	352.218
Portafolio de inversiones	4.383.876	5.559.151
Cartera de créditos	4.253.800	3.291.949
Intereses y comisiones por cobrar	58.192	53.045
Bienes recibidos para su administración	9.977	10.959
Otros activos	<u>397.523</u>	<u>432.600</u>
Total activo	<u>9.638.196</u>	<u>9.699.922</u>
Pasivo		
Otras cuentas por pagar	26.682	24.263
Otros pasivos	<u>691</u>	<u>1.229</u>
Total pasivo	27.373	25.492
Patrimonio	<u>9.610.823</u>	<u>9.674.430</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>9.638.196</u>	<u>9.699.922</u>

b) Contratos spot de títulos valores

MERCANTIL celebra contratos spot de compra y venta de títulos valores a un precio establecido. En el año finalizado el 31 de diciembre de 2010, registró pérdidas netas originadas por el ajuste a valor de mercado de Bs 982.000 (pérdida neta de Bs 1.656.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2009). Las operaciones pactadas bajo la modalidad de contratos spot fueron liquidadas dentro de los siete días hábiles siguientes a la fecha de origen (Nota 11). Los contratos spot de títulos valores comprenden lo siguiente:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
De títulos valores		
Derechos por compras	1.713.371	1.365.996
Derechos por ventas	<u>52.933</u>	<u>17.193</u>
	<u>1.766.304</u>	<u>1.383.189</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

c) Operaciones con derivados

MERCANTIL celebra contratos a futuro de compra y venta de títulos valores de carácter especulativo a un precio establecido. La ganancia neta resultante de estos contratos por el año finalizado el 31 de diciembre de 2010 fue de Bs 51.525.000 (ganancia neta de Bs 66.813.000 al 31 de diciembre de 2009) y se presenta en la cuenta de Otros ingresos, Nota 19.

Adicionalmente, MERCANTIL celebra contratos de compra de divisas a futuro a un precio establecido.

Las operaciones vigentes con derivados para negociar son las siguientes:

Contratos a futuro	31 de diciembre de 2010		31 de diciembre de 2009	
	En miles de bolívares	Vencimiento	En miles de bolívares	Vencimiento
De tasas de cambio (divisas)				
Compras	213.028	Febrero - mayo de 2011	117.676	Enero y septiembre de 2010
De títulos valores				
Compras	678.348	Enero de 2011	364.772	Enero de 2010
Ventas	-		294.640	Enero de 2010
	<u>891.376</u>		<u>777.088</u>	

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2007, MERCANTIL efectuó con un tercero una permuta de valores denominados en dólares estadounidenses por US\$29,7 millones a cambio de títulos valores denominados en bolívares por Bs 63.750.000. Simultáneamente, suscribió con la misma institución un contrato de intercambio de los flujos de efectivo generados por estos títulos (Cross Currency Swap), que le permite adquirir US\$29,7 millones al valor de Bs 63.750.000 en marzo de 2012. Al 31 de diciembre de 2010 el valor razonable de mercado del contrato fue de US\$12 millones, (US\$11 millones al 31 de diciembre de 2009) que originó una ganancia de Bs 3.669.000, que se incluye en la cuenta de Otros ingresos (ganancias y pérdidas de Bs 5.498.000 y Bs 1.939.000, respectivamente, que se incluye en las cuentas de Otros ingresos y Otros gastos operativos, al 31 de diciembre del 2009).

En octubre del 2008 Mercantil Commercebank, N.A. firmó cinco contratos de permuta de tasa de interés (Swap) con la finalidad de reducir el riesgo por cambios en las tasas de interés asociadas a ciertos préstamos de tasa fija. Al 31 de diciembre de 2010 fueron cancelados los referidos contratos (el valor nominal y el valor del mercado eran US\$25 millones y US\$1 millón (pasivo), respectivamente, al 31 de diciembre de 2009).

25. Obligaciones Relacionadas con Préstamos

MERCANTIL tiene obligaciones significativas pendientes relacionadas con cartas de crédito, garantías otorgadas, líneas de crédito y límites de tarjetas de crédito para satisfacer las necesidades de sus clientes y para manejar su propio riesgo proveniente de movimientos en las tasas de interés. Debido a que gran parte de sus límites de crédito pueden vencer sin que hayan sido usados, el monto total de las obligaciones no necesariamente representa requerimientos de efectivo a futuro. Los compromisos otorgados para la extensión de créditos, cartas de crédito y garantías otorgadas por MERCANTIL se incluyen en cuentas de orden.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

Garantías otorgadas

MERCANTIL otorga, después de un análisis de riesgo crediticio y dentro de su línea de crédito, garantías a ciertos clientes, las cuales se emiten a nombre de un beneficiario y serán ejecutadas por éste si el cliente no cumple con las condiciones establecidas en el contrato. Dichas garantías devengan comisiones anuales entre el 1% y 2% (0,25% y 3% al 31 de diciembre de 2009) sobre el valor de las garantías. Estas comisiones se registran mensualmente durante la vigencia de las garantías.

Cartas de crédito

Generalmente, las cartas de crédito son emitidas con plazos no mayores a 90 días, prorrogables, para financiar un contrato comercial para el embarque de bienes de un vendedor a un comprador. MERCANTIL cobra un monto entre el 0,125% y 2% (0,125% y 2% al 31 de diciembre del 2009) sobre el monto de la carta de crédito, y registra la misma como un activo una vez que el cliente la utiliza. Las cartas de crédito no utilizadas y otras obligaciones similares se incluyen en las cuentas de orden.

Líneas de crédito otorgadas

MERCANTIL otorga líneas de crédito a los clientes, previa evaluación de los riesgos crediticios y de la constitución de las garantías que MERCANTIL haya considerado necesarias en la evaluación del riesgo del cliente. Estos contratos se otorgan por un período de tiempo específico, en la medida en que no haya incumplimiento de las condiciones establecidas en los mismos. Sin embargo, en cualquier momento, MERCANTIL puede ejercer su opción de anular el compromiso de crédito a un cliente específico.

Las tarjetas de crédito son emitidas con límite de hasta tres años, renovables. Sin embargo, en cualquier momento MERCANTIL puede ejercer su opción de anular el compromiso de crédito a un cliente específico. Las tasas de interés nominales aplicables a las tarjetas de crédito son variables para las operaciones de Venezuela y fijas para las operaciones en los Estados Unidos de América.

El riesgo al cual está expuesto MERCANTIL está relacionado con el incumplimiento por parte de clientes con sus obligaciones en cuanto a la extensión de crédito, así como de cartas de crédito y garantías escritas, y está representado por los montos contractuales teóricos de dichos instrumentos de crédito. MERCANTIL aplica las mismas políticas de crédito tanto para las obligaciones por compromisos de crédito como para el otorgamiento de préstamos.

En general, para otorgar créditos, MERCANTIL evalúa a cada cliente. El monto recibido en garantía, en el caso de que MERCANTIL lo estime necesario para el otorgamiento de un crédito, se determina con base en una evaluación de crédito de la contraparte. Los tipos de garantía requeridos varían y pueden estar constituidos, entre otros, por cuentas por cobrar, inventarios, propiedades y equipos e inversiones en títulos valores.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

26. Vencimiento de Activos y Pasivos Financieros

Al 31 de diciembre de 2010 los activos y pasivos financieros, por vencimiento, están conformados de la siguiente manera:

	30 días	60 días	90 días	180 días	360 días	Más de 360 días	Total
	(En miles de bolívares)						
Activos							
Disponibilidades	11.824.946	-	-	-	-	-	11.824.946
Portafolio de inversiones	3.743.961	258.215	169.585	614.576	388.016	16.417.377	21.591.730
Cartera de créditos	8.991.883	4.500.198	3.627.999	3.655.538	3.290.536	20.295.912	44.362.066
Intereses y comisiones por cobrar	482.918	-	-	-	-	-	482.918
Inversiones permanentes	-	-	-	-	-	188.824	188.824
Total activos financieros	25.043.708	4.758.413	3.797.584	4.270.114	3.678.552	36.902.113	78.450.484
Pasivos							
Depósitos	58.108.354	824.206	692.959	803.669	793.525	1.144.200	62.366.913
Captaciones de recursos autorizados por la SNV	67.043	-	-	-	-	-	67.043
Pasivos financieros	729.358	8.523	148.288	167.646	75.063	2.004.749	3.133.627
Intereses y comisiones por pagar	29.475	-	-	-	-	-	29.475
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	478.591	478.591
Total pasivos financieros	58.934.230	832.729	841.247	971.315	868.588	3.627.540	66.075.649

27. Valor Razonable de Instrumentos Financieros

A continuación se indican los valores en libros y valores razonables de mercado de los instrumentos financieros mantenidos por MERCANTIL:

	31 de diciembre de 2010		31 de diciembre de 2009	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
	(En miles de bolívares)			
Activo				
Disponibilidades	11.824.946	11.824.946	9.480.058	9.480.058
Portafolio de inversiones	21.591.730	21.447.757	14.044.092	14.053.263
Activos financieros directos	-	-	293.880	293.880
Cartera de créditos, neta de provisión	42.928.106	42.928.106	27.137.723	27.137.723
Intereses y comisiones por cobrar, netos de provisión	482.918	482.918	301.846	301.846
	76.827.700	76.683.727	51.257.599	51.266.770
Pasivo				
Depósitos	62.366.913	62.366.913	42.847.704	42.847.704
Captaciones de recursos autorizados por la SNV	67.043	67.043	312.394	312.394
Pasivos financieros	3.133.627	3.133.627	1.665.460	1.665.460
Obligaciones subordinadas	478.591	478.591	244.656	244.656
Intereses y comisiones por pagar	29.475	29.475	27.138	27.138
	66.075.649	66.075.649	45.097.352	45.097.352
Cuentas de orden				
Cuentas contingentes deudoras	6.400.015	6.400.015	5.015.441	5.015.441

El valor razonable de mercado de un instrumento financiero se define como el monto por el cual dicho instrumento financiero pudiera ser intercambiado entre dos partes interesadas, en condiciones normales distintas a una venta forzada o por liquidación. Para aquellos instrumentos financieros sin un valor específico de mercado disponible, se ha estimado como valor razonable de mercado el valor presente del flujo de efectivo futuro del instrumento financiero y algunas otras técnicas y premisas de

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

valoración. Estas técnicas están afectadas significativamente por las variables usadas, incluyendo las tasas de descuento, estimados de flujos futuros de caja y expectativas de pagos anticipados.

Adicionalmente, los valores razonables de mercado no pretenden estimar el valor de otros negocios generadores de ingresos ni de actividades de negocio futuras; es decir, no representan el valor de MERCANTIL como una empresa en marcha.

A continuación se resumen los métodos y premisas más significativos usados en la estimación de los valores razonables de mercado de los instrumentos financieros:

Instrumentos financieros a corto plazo

Los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, están presentados a su valor en libros incluido en el balance general consolidado, el cual no difiere significativamente de su valor razonable de mercado, dado el corto período de vencimiento de estos instrumentos. Esta categoría incluye los equivalentes de efectivo, depósitos en otros bancos que generan intereses y comisiones, intereses por cobrar y por pagar, depósitos a la vista remunerados y con vencimiento a corto plazo, y pasivos financieros con vencimiento a corto plazo.

Portafolio de inversiones

El valor razonable de mercado de estos instrumentos financieros fue determinado usando sus precios específicos de mercado, precios de referencia determinados por las operaciones de compra-venta en el mercado secundario, precios específicos de mercado de instrumentos financieros con características similares, o por el flujo de efectivo futuro de los títulos valores. Las inversiones en afiliadas son presentadas a su valor patrimonial, Nota 8.

Cartera de créditos

La mayor parte de la cartera de créditos devenga intereses a tasas variables que son revisadas con frecuencia, generalmente entre 30 y 90 días para la mayoría de la cartera a corto plazo. Como consecuencia de lo anterior y de las provisiones constituidas para aquellos créditos para los que se considera algún riesgo en su recuperación, en opinión de la gerencia, el saldo neto en libros de dicha cartera de créditos se aproxima a su valor razonable de mercado.

Depósitos

El valor razonable de mercado de los depósitos sin vencimiento definido, tales como depósitos que generan intereses y cuentas de ahorro, está representado por el monto pagadero o exigible a la fecha de reporte. Algunos depósitos a plazo y otras cuentas remuneradas, particularmente depósitos a tasas variables, han sido también valorados a su saldo en libros, debido a su característica de vencimiento a corto plazo. Otros depósitos a tasas fijas no fueron considerados significativos. El valor de la relación a largo plazo con los depositantes no es tomado en cuenta en la estimación de los valores razonables de mercado indicados.

Obligaciones

Las obligaciones a corto plazo se presentan a su valor en libros, dado que corresponden a fondos provenientes de otros bancos para obtener liquidez, no son garantizadas, tienen vencimientos generalmente entre 90 y 180 días y generan intereses a tasas variables. Las obligaciones a largo plazo han sido también valoradas a su valor en libros, debido a que casi la totalidad de las mismas generan intereses a tasas variables.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Instrumentos financieros con riesgo registrados en cuentas de orden

El valor razonable de mercado de los derivados fue calculado usando sus precios específicos de mercado, determinados por las operaciones de compra-venta en el mercado secundario.

28. Información por Segmentos Geográficos

Las operaciones de MERCANTIL se distribuyen geográficamente de la siguiente manera:

	Años finalizados el	
	31 de diciembre de	
	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Margen financiero bruto		
Venezuela	3.221.043	2.449.911
Estados Unidos de América	500.678	333.318
Otros	<u>51.627</u>	<u>31.316</u>
Total	<u>3.773.348</u>	<u>2.814.545</u>
Margen financiero neto, comisiones y otros ingresos		
Venezuela	5.341.052	3.124.149
Estados Unidos de América	464.795	98.145
Otros	<u>233.582</u>	<u>78.184</u>
Total	<u>6.039.429</u>	<u>3.400.478</u>
Resultado en operaciones antes de impuestos e intereses minoritarios		
Venezuela	2.392.126	972.290
Estados Unidos de América	(42.078)	(116.770)
Otros	<u>159.242</u>	<u>37.551</u>
Total	<u>2.509.290</u>	<u>893.071</u>

	31 de diciembre de 2010		31 de diciembre de 2009	
	En miles		En miles	
	de bolívares	%	de bolívares	%
Activo				
Venezuela	49.038.670	62	39.000.854	74
Estados Unidos de América	27.714.920	35	12.803.218	24
Otros	<u>2.629.372</u>	<u>3</u>	<u>1.270.738</u>	<u>2</u>
Total	<u>79.382.962</u>	<u>100</u>	<u>53.074.810</u>	<u>100</u>
Pasivo				
Venezuela	44.159.143	62	35.775.684	74
Estados Unidos de América	24.776.844	35	11.479.613	24
Otros	<u>1.933.675</u>	<u>3</u>	<u>939.703</u>	<u>2</u>
Total	<u>70.869.662</u>	<u>100</u>	<u>48.195.000</u>	<u>100</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

29. Información Financiera por Filiales

A continuación se presenta un resumen de la información financiera por filiales al 31 de diciembre de 2010. Esta información incluye para cada filial el efecto de las eliminaciones propias del proceso de consolidación:

	Mercantil, C.A. Banco Universal	Mercantil Commercebank Holding Corporation (1)	Otros bancos en el exterior	Mercantil Seguros, C.A.	Mercantil Merinvest C.A.	Mercantil Inversiones y Valores, C.A. y otros	Total consolidado
	(En miles de bolívares)						
Total activo	46.170.343	27.532.854	2.195.370	3.192.925	69.887	221.583	79.382.962
Portafolio de inversiones	7.703.230	9.897.583	1.525.490	2.306.862	66.465	92.100	21.591.730
Cartera de créditos, neta	26.703.385	15.877.988	346.733	-	-	-	42.928.106
Depósitos	39.218.115	21.362.617	1.786.181	-	-	-	62.366.913
Resultado bruto							
antes de impuesto	1.893.088	(33.452)	154.099	410.733	47.660	35.807	2.507.935
Resultado neto del año	1.630.359	(34.558)	144.285	408.933	42.560	(15.266)	2.176.313
Número de empleados	6.685	746	41	1.487	26	49	9.034

(1) Propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank N.A.

30. Gestión de Riesgos

MERCANTIL está expuesto principalmente a los riesgos de crédito, de mercado y operacional. La política de riesgo empleada por MERCANTIL para manejar estos riesgos se describe a continuación:

Riesgo de crédito

MERCANTIL asume la exposición al riesgo de crédito como el riesgo que una contraparte no sea capaz de pagar las deudas contraídas por completo a la fecha de vencimiento.

La exposición al riesgo de crédito es monitoreada por MERCANTIL mediante un análisis regular de la capacidad de pago de los prestatarios. MERCANTIL estructura el nivel de riesgo de crédito colocando límites en relación con un prestatario o un grupo de prestatarios.

MERCANTIL, en algunos casos, solicita garantías fiduciarias, hipotecarias, prendarias y certificados de depósito, previa evaluación de las características específicas de los prestatarios.

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se materializa en una institución financiera cuando las condiciones de mercado cambian adversamente, afectando la liquidez y el valor de los instrumentos financieros que la institución mantiene en portafolios de inversión o en posiciones contingentes, incluyendo operaciones con derivados, resultando en una pérdida para la institución. Este riesgo está fundamentalmente concentrado en dos áreas: riesgo de precio y riesgo de liquidez. Dentro del riesgo de precio se incluye el riesgo de tasas de interés, de tasa de cambio y de precio de acciones.

El riesgo de liquidez reside en la posibilidad de incumplimiento por parte de la institución financiera, en el desembolso de recursos/activos financieros ante la no disponibilidad de activos financieros que pueden ser rápidamente convertidos en recursos monetarios líquidos en el corto plazo.

El riesgo de tasas de interés se materializa por los desfases temporales existentes entre los activos y pasivos financieros presentes en el balance general. Este descalce, ante cambios adversos en las tasas de interés, genera un impacto potencial sobre el margen financiero de la institución.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

El riesgo de tasa de cambio es el riesgo de que el valor de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en las tasas de divisas. Las operaciones de MERCANTIL son esencialmente en bolívares.

La estrategia de inversión de MERCANTIL es orientada para garantizar el nivel adecuado de liquidez. Los recursos líquidos excedentes son invertidos principalmente en instrumentos a corto plazo, como certificados de depósito en el BCV, títulos valores de deuda emitidos por la República Bolivariana de Venezuela y otras obligaciones altamente líquidas, atendiendo los límites y autorizaciones establecidos por los organismos regulatorios.

Riesgo operacional

MERCANTIL concibe el riesgo operacional como la posibilidad de que se produzcan pérdidas directas o indirectas que resulten de procesos internos inadecuados o de fallas en los mismos, deficiencias en los controles internos, errores humanos, fallas de sistemas y como consecuencia de eventos externos. La estructura establecida en MERCANTIL para la gestión del riesgo operacional permite realizar procesos internos de identificación, evaluación, cuantificación, seguimiento y mitigación de los riesgos operacionales a lo largo de todo MERCANTIL. De igual forma, dicha estructura es capaz de brindar, a los niveles gerenciales correspondientes, información que sirva de base para el establecimiento de prioridades y la toma de decisiones.

La gestión del riesgo operacional en MERCANTIL es un proceso dinámico que se realiza desde una perspectiva cualitativa, a través de la identificación de riesgos y el análisis de factores que pudieran ocasionar su materialización, y desde una perspectiva cuantitativa apoyada fundamentalmente en la recolección de los eventos ocurridos, la medición de su impacto, el seguimiento al comportamiento de los indicadores claves de riesgo y al análisis de escenarios. Como resultado, la información que se obtiene de estos procesos se traduce en la definición e implantación de acciones que permitan controlar y mitigar los riesgos operacionales en MERCANTIL.

Actividades de fiduciario

MERCANTIL proporciona la custodia, administración y gerencia de inversiones de terceros. Los activos de los fideicomisos no son incluidos en los activos de MERCANTIL. Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los activos del Fideicomiso alcanzan Bs 9.638.196.000 y Bs 9.699.922.000, respectivamente, los cuales se incluyen en las cuentas de orden, Nota 24.

31. Requerimientos Regulatorios de Capital

MERCANTIL y algunas de sus filiales están sujetos a varias exigencias de capital mínimo impuestas por sus entes reguladores (Nota 1). El incumplimiento de estos requerimientos de capital mínimo puede dar lugar a la aplicación de ciertas acciones y medidas por parte de los entes reguladores, que pudieran tener un efecto importante en los estados financieros de MERCANTIL, en caso de que fueran procedentes. Bajo los lineamientos de adecuación de capital, MERCANTIL y sus filiales deben cumplir con lineamientos específicos de capital que comprenden mediciones cuantitativas de activos, pasivos y ciertos ítems fuera del balance general calculados bajo prácticas contables regulatorias.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

A continuación se presentan los requerimientos de capital de MERCANTIL y sus principales filiales bancarias:

	2010 Actual %	2009 Actual %	Mínimo requerido %
Patrimonio total sobre activos y operaciones			
contingentes ponderados por riesgo			
Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales (consolidado)	20,37	18,30	8,00
Mercantil, C.A. Banco Universal y sus sucursales del exterior	17,62	17,01	12,00
Mercantil Commercebank, N.A.	18,85	22,05	8,00
Patrimonio Nivel I sobre activos y operaciones			
contingentes ponderados por riesgo			
Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales (consolidado)	18,06	16,22	4,00
Mercantil Commercebank, N.A.	17,77	20,78	4,00
Patrimonio sobre activo total			
Mercantil, C.A. Banco Universal y sus sucursales del exterior	11,91	10,17	8,00
Mercantil Commercebank, N.A.	9,40	10,09	4,00

32. Compromisos y Contingencias

Dentro del giro normal de las operaciones, existen juicios y reclamos en contra de filiales de MERCANTIL. Con excepción de los reparos fiscales mencionados a continuación, MERCANTIL no tiene conocimiento de algún otro reclamo pendiente que pueda tener un efecto importante sobre la situación financiera o sobre los resultados de sus operaciones.

Existen reparos fiscales notificados por la Administración Tributaria a diversas filiales de MERCANTIL en Venezuela y a las instituciones absorbidas por éstas que originan impuesto sobre la renta adicional por unos Bs 26.467.000, fundamentados principalmente en el rechazo de ciertos ingresos considerados no gravables, gastos aplicables a ingresos exonerados, gastos por retenciones enteradas fuera del plazo permitido o no realizadas, gastos no deducibles por cuentas incobrables y rechazo de traslado de pérdidas originadas en años anteriores. Adicionalmente, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de reparos por unos Bs 3.341.000 en materia de impuesto al valor agregado (IVA) en calidad de responsable por retenciones no practicadas y/o enteradas con retraso. Las filiales de MERCANTIL han interpuesto recursos en contra de tales reparos, por considerar los mismos totalmente improcedentes. La decisión de algunos de estos reparos permanece pendiente en los tribunales y otros fueron sentenciados a favor de las filiales de MERCANTIL y apelados por el Fisco Nacional, encontrándose en espera de sentencia.

Adicionalmente, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de reparos fiscales sobre las declaraciones del impuesto al débito bancario que al 31 de diciembre de 2009 suman Bs 23.508.000. La filial apeló estos reparos ante los tribunales competentes. En opinión de los asesores legales de la filial, dichos reparos son totalmente improcedentes.

La gerencia de MERCANTIL estima que el riesgo máximo asociado con todos los reparos antes mencionados, considerando la improcedencia de la actualización monetaria e intereses compensatorios, asciende a Bs 27.054.000, por lo que ha registrado una provisión en sus libros por dicho monto, Nota 15.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

En febrero 2009 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada de un reparo fiscal por concepto de impuesto sobre la renta del 2007 por un monto de Bs 1.408.393. El reparo se basa en la gravabilidad de los rendimientos sobre la cartera de créditos vencida o en litigio. En abril de 2009 la filial presentó un escrito de descargo y el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) confirmó el acta de reparo en abril de 2010; en mayo de 2010 la filial interpuso el recurso jerárquico respectivo. En opinión de la gerencia y de los asesores legales, existen argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo.

En abril de 2008 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de un reparo fiscal por Bs 62.679.000, correspondiente al impuesto sobre las ganancias de capital (impuesto al dividendo). En junio de 2008 la filial presentó ante las autoridades fiscales un escrito de descargo en el cual expone los argumentos jurídicos en contra del acta de reparo. En diciembre de 2008 el SENIAT confirmó dicho reparo y en enero de 2009 la filial interpuso el recurso jerárquico correspondiente contra las planillas de liquidación emitidas. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, existen razonables argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo formulado.

En junio de 2008 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada por parte del Banco Nacional de la Vivienda y Hábitat (BANAVIH), adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, de un reparo de Bs 25.364.000, debido a unas supuestas diferencias en los aportes realizados ante el Fondo de Ahorro Obligatorio para la Vivienda. En julio de 2008 la filial interpuso Recurso de Reconsideración contra el reparo. En agosto de 2008 el BANAVIH declaró parcialmente con lugar los alegatos interpuestos por la filial, reduciendo el reparo a Bs 11.647.000. No obstante, en septiembre de 2008 la filial ejerció Recurso Jerárquico en contra de la decisión. Paralelamente, dado que el BANAVIH decidió los mencionados recursos siguiendo los procedimientos establecidos en la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, en lugar de aplicar los procedimientos establecidos en el Código Orgánico Tributario, tal como lo han establecido los Tribunales de Instancia y el Tribunal Supremo de Justicia, en diciembre de 2008 se intentó amparo constitucional, el cual fue declarado con lugar en febrero de 2009. En la sentencia, se ordena al BANAVIH seguir la vía establecida en el Código Orgánico Tributario para decidir el Recurso Jerárquico interpuesto por la filial en septiembre de 2008, según el cual los efectos del reparo quedan suspendidos. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, existen razonables argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo formulado.

En julio de 2006 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada de sentencia dictada en su contra, en relación con un juicio intentado por un cliente. Dicha sentencia condena a la filial a pagar unos Bs 36.978.000 por daño emergente y lucro cesante, más una indexación monetaria. En noviembre de 2006 los asesores legales de la filial interpusieron un recurso de casación en contra de la mencionada sentencia que incluye denuncias por defecto de actividad e infracciones de Ley. En marzo de 2009 el Tribunal Supremo de Justicia declaró con lugar el recurso de casación formalizado por la filial contra la sentencia dictada en marzo de 2006, ordenando reponer la causa, para que se dicte una nueva sentencia. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, la nueva sentencia a ser dictada debería ser favorable a los intereses de la filial.

En Asamblea Extraordinaria de la filial Holding de Inversión Mercantil de Colombia, S.A., celebrada en diciembre de 2006, se aprobó su liquidación y distribución del remanente entre los accionistas, para lo cual se estimó como monto necesario para cubrir algunas contingencias administrativas y laborales Bs 3.463.000, para ser administrados dentro de un contrato fiduciario, con el fin de cubrir las contingencias no determinadas y los honorarios del liquidador. Al 31 de diciembre de 2010 el monto mantenido en dicho fideicomiso es de Bs 2.334.000 (Bs 1.806.000 al 31 de diciembre de 2009).

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

33. Estados Financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Holding)

A continuación se presentan los estados financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. por el método de participación patrimonial al 31 de diciembre:

	2010	2009
	(En miles de bolívares)	
Activo		
Disponibilidades	56.577	7.682
Portafolio de inversiones		
Mercantil, C.A. Banco Universal	4.778.700	3.183.659
Mercantil Commercebank Holding Corporation	2.270.940	1.091.572
Inversiones y Valores Mercantil VI, C.A.	-	422.335
Holding Mercantil International	-	231.150
Mercantil Bank (Schweiz), AG	281.548	-
Alvina Corporation, N.V.	268.215	-
Mercantil Merinvest, C.A.	112.317	95.515
Mercantil Inversiones y Valores, C.A.	26.127	57.966
Inversiones y Valores Mercantil VIII, C.A.	870.657	-
Cestaticket Accor Services, C.A.	80.357	74.630
Otras	188.746	72.717
Otros activos	<u>(21.678)</u>	<u>36.751</u>
Total activo	<u>8.912.506</u>	<u>5.273.977</u>
Pasivo		
Obligaciones quirografarias y papeles comerciales	80.000	326.009
Otros pasivos	<u>319.206</u>	<u>68.158</u>
Total pasivo	399.206	394.167
Patrimonio	<u>8.513.300</u>	<u>4.879.810</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>8.912.506</u>	<u>5.273.977</u>
Ingresos		
Ingresos financieros	8.848	4.018
Participación patrimonial en empresas filiales y afiliadas y otros	2.326.939	967.357
Gastos		
Operativos	(115.699)	(132.360)
Financieros	<u>(43.775)</u>	<u>(43.323)</u>
Utilidad neta	<u>2.176.313</u>	<u>795.692</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

34. Estados Financieros Consolidados Complementarios Ajustados por Efectos de la Inflación

La SNV establece que deberán incluirse, como información complementaria, los estados financieros consolidados actualizados por los efectos de la inflación.

A continuación se presentan los estados financieros consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales, expresadas en bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010:

Balance General Consolidado - Complementario
31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)	
Activo		
Disponibilidades		
Efectivo	1.050.803	1.020.948
Banco Central de Venezuela	9.043.256	9.773.300
Bancos y otras instituciones financieras del país	5.073	46.895
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	1.213.412	710.075
Efectos de cobro inmediato	<u>512.402</u>	<u>522.972</u>
	<u>11.824.946</u>	<u>12.074.190</u>
Portafolio de inversiones		
Inversiones para negociar	232.550	91.411
Inversiones disponibles para la venta	17.087.370	12.910.530
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	623.040	581.255
Portafolio para comercialización de acciones	51.381	58.470
Inversiones en depósitos a plazo y colocaciones a plazo	1.941.999	2.584.387
Inversiones de disponibilidad restringida y reportos	<u>1.690.940</u>	<u>1.694.112</u>
	<u>21.627.280</u>	<u>17.920.165</u>
Activos financieros directos	-	<u>374.297</u>
Cartera de créditos		
Vigente	42.384.693	34.410.150
Reestructurada	683.007	111.915
Vencida	1.011.526	1.088.165
En litigio	<u>282.840</u>	<u>90.500</u>
	44.362.066	35.700.730
Provisión para cartera de créditos	<u>(1.433.960)</u>	<u>(1.137.011)</u>
	<u>42.928.106</u>	<u>34.563.719</u>
Intereses y comisiones por cobrar	<u>482.918</u>	<u>384.444</u>
Inversiones permanentes	<u>216.870</u>	<u>218.139</u>
Bienes realizables	<u>120.387</u>	<u>79.754</u>
Bienes de uso	<u>1.658.709</u>	<u>1.592.794</u>
Otros activos	<u>2.254.692</u>	<u>2.087.173</u>
Total activo	<u>81.113.908</u>	<u>69.294.675</u>
Cuentas de orden	<u>109.000.431</u>	<u>94.499.006</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Balance General Consolidado - Complementario
31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)	
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo		
Depósitos		
Cuentas corrientes no remuneradas	16.222.179	13.243.669
Cuentas corrientes remuneradas	19.929.002	15.579.415
Depósitos de ahorro	20.004.694	17.706.222
Depósitos a plazo	<u>6.211.038</u>	<u>8.043.286</u>
	<u>62.366.913</u>	<u>54.572.592</u>
Captaciones de recursos autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores		
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la Institución	<u>67.043</u>	<u>397.878</u>
Pasivos financieros		
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del país hasta un año	252.874	153.243
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del país a más de un año	140.000	-
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior hasta un año	548.552	580
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior a más de un año	1.296.441	551.070
Pasivos financieros indexados a títulos valores	-	463.792
Obligaciones por operaciones de reporto	866.439	920.499
Otras obligaciones hasta un año	27.201	29.293
Otras obligaciones a más de un año	<u>2.120</u>	<u>2.722</u>
	<u>3.133.627</u>	<u>2.121.199</u>
Intereses y comisiones por pagar	<u>29.475</u>	<u>34.564</u>
Otros pasivos	<u>4.832.955</u>	<u>3.954.837</u>
Obligaciones subordinadas	<u>478.591</u>	<u>311.604</u>
Total pasivo	<u>70.908.604</u>	<u>61.392.674</u>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	<u>4.715</u>	<u>4.936</u>
Patrimonio		
Capital social	154.406	155.976
Actualización del capital social	2.361.730	2.362.113
Prima en emisión de acciones	920.195	920.636
Reservas de capital	1.444.508	1.444.508
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	(625.620)	(1.532.565)
Resultados acumulados	5.628.450	4.604.220
Acciones recompradas y en poder de filiales	(47.917)	(40.806)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	(17.479)	(52.847)
Superávit (déficit) no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	<u>382.316</u>	<u>35.830</u>
Total patrimonio	<u>10.200.589</u>	<u>7.897.065</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>81.113.908</u>	<u>69.294.675</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Estado Consolidado de Resultados - Complementario
Años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)	
Ingresos financieros		
Rendimiento por disponibilidades	7.130	16.692
Rendimiento por portafolio de inversiones	1.108.305	1.574.292
Rendimiento por cartera de créditos	4.955.869	4.923.914
Rendimiento por activos financieros	<u>2.300</u>	<u>60.511</u>
Total ingresos financieros	<u>6.073.604</u>	<u>6.575.409</u>
Gastos financieros		
Intereses por depósitos a la vista y de ahorros	(1.661.107)	(1.859.581)
Intereses por depósitos a plazo fijo	(123.053)	(322.981)
Intereses por títulos valores emitidos por la Institución	(33.600)	(182.551)
Intereses por pasivos financieros	<u>(141.988)</u>	<u>(243.926)</u>
Total gastos financieros	<u>(1.959.748)</u>	<u>(2.609.039)</u>
Margen financiero bruto	<u>4.113.856</u>	<u>3.966.370</u>
Provisión para cartera de créditos	(1.019.886)	(1.057.429)
Gasto por desvalorización de las inversiones disponibles para la venta	<u>-</u>	<u>(44.068)</u>
Margen financiero neto	<u>3.093.970</u>	<u>2.864.873</u>
Comisiones y otros ingresos		
Operaciones de fideicomiso	62.031	68.153
Operaciones en moneda extranjera	(7.403)	2.992
Comisiones por operaciones sobre cuentas de clientes	296.293	324.650
Comisiones sobre cartas de crédito y avales otorgados	23.743	26.996
Participación patrimonial en inversiones permanentes	84.484	75.611
Diferencias en cambio	1.200.799	2.727
Ganancia en venta de inversiones en títulos valores	607.682	241.574
Otros ingresos	<u>1.312.323</u>	<u>1.381.619</u>
Total comisiones y otros ingresos	<u>3.579.952</u>	<u>2.124.322</u>
Primas de seguros, netas de siniestros		
Primas	3.588.232	3.207.977
Siniestros	<u>(3.128.102)</u>	<u>(2.741.343)</u>
Total primas de seguro, netas de siniestros	<u>460.130</u>	<u>466.634</u>
Gastos operativos		
Gastos de personal	(1.858.530)	(1.940.159)
Depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros	(675.612)	(788.000)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(528.153)	(271.656)
Otros gastos operativos	<u>(1.488.943)</u>	<u>(1.327.176)</u>
Total gastos operativos	<u>(4.551.238)</u>	<u>(4.326.991)</u>
Resultado monetario neto	<u>(997.131)</u>	<u>(913.138)</u>
Resultado en operaciones antes de impuestos e intereses minoritarios	<u>1.585.683</u>	<u>215.700</u>
Impuestos		
Corriente	(290.698)	(132.519)
Diferido	<u>(57.991)</u>	<u>-</u>
Total impuesto	<u>(348.689)</u>	<u>(132.519)</u>
Resultado neto antes de intereses minoritarios	1.236.994	83.181
Intereses minoritarios	<u>(563)</u>	<u>(66)</u>
Resultado neto del año	<u>1.236.431</u>	<u>83.115</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio - Complementario
Años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009

	Capital social	Actualización del capital social (Nota 2-a)	Prima en emisión de acciones	Reservas de capital	Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	Resultados acumulados	Acciones recompradas y en poder de filial	Acciones recompradas y restringidas para plan de opción a empleados	Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	Total patrimonio
(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)										
Saldos al 31 de diciembre de 2008	155.976	2.362.113	916.450	1.444.508	(1.109.306)	4.733.884	(30.282)	(51.953)	(271.281)	8.150.109
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	83.115	-	-	-	83.115
Recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	(10.524)	-	-	(10.524)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	-	-	4.186	-	-	-	-	(894)	-	3.292
Dividendo mínimo a pagar	-	-	-	-	-	(164.907)	-	-	-	(164.907)
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	(47.872)	-	-	-	(47.872)
Pérdida no realizada en inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	307.111	307.111
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	-	-	-	-	(423.259)	-	-	-	-	(423.259)
Saldos al 31 de diciembre de 2009	155.976	2.362.113	920.636	1.444.508	(1.532.565)	4.604.220	(40.806)	(52.847)	35.830	7.897.065
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	1.236.431	-	-	-	1.236.431
Recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	(7.111)	-	-	(7.111)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	-	-	(441)	-	-	-	-	(4.873)	-	(5.314)
Dividendo mínimo a pagar	-	-	-	-	-	(56.870)	-	-	-	(56.870)
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	(117.043)	-	-	-	(117.043)
Ganancia no realizada en inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	346.486	346.486
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	-	-	-	-	906.945	-	-	-	-	906.945
Redención de acciones recompradas	(1.570)	(383)	-	-	-	(38.288)	-	40.241	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2010	<u>154.406</u>	<u>2.361.730</u>	<u>920.195</u>	<u>1.444.508</u>	<u>(625.620)</u>	<u>5.628.450</u>	<u>(47.917)</u>	<u>(17.479)</u>	<u>382.316</u>	<u>10.200.589</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo - Complementario
Años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009

	2010	2009
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)	
Flujos de efectivo por actividades operacionales		
Resultado neto del año	1.236.431	83.115
Ajustes para conciliar el resultado neto con el efectivo neto provisto por actividades operacionales		
Depreciación y amortización	279.176	432.645
Provisión para cartera de créditos	1.019.886	1.057.407
Disminución de provisión para cartera de créditos	(1.521)	(10.138)
Amortización de bienes realizables	71.539	55.848
Provisión para intereses por cobrar y otros activos	39.188	7.353
Ingreso por participación patrimonial en inversiones permanentes	(84.484)	(75.610)
Impuesto sobre la renta diferido	58.594	-
Gastos por intereses minoritarios	563	65
Provisión para indemnizaciones laborales	204.977	229.543
Pago de indemnizaciones laborales	(76.768)	(219.930)
Variación neta en cuentas operacionales		
Intereses y comisiones por cobrar	(98.475)	136.700
Intereses y comisiones por pagar	(5.089)	(26.457)
Bienes realizables y otros activos	(107.363)	108.286
Otros pasivos	714.389	(727.151)
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<u>3.251.043</u>	<u>1.051.676</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
Variación neta en portafolio de inversiones	(3.036.444)	(2.244.412)
Créditos otorgados	(175.164.410)	(88.086.780)
Créditos cobrados	165.781.659	88.393.470
Incorporaciones netas de bienes de uso	(244.347)	(202.994)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(12.663.542)</u>	<u>(2.140.716)</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento		
Variación neta en		
Depósitos	7.794.320	(3.963.997)
Pasivos financieros a corto plazo	489.016	(2.662.468)
Títulos valores de deuda emitidos por la Institución	(330.835)	116.722
Obligaciones subordinadas	166.987	(83.888)
Pasivos financieros obtenidos a largo plazo	(487.943)	(375.062)
Pasivos financieros cancelados a largo plazo	1.018.402	63.597
Dividendos pagados en efectivo	(139.177)	(259.442)
Recompra de acciones	(10.716)	(10.524)
Acciones recompradas y restringidas para el plan opciones a empleados	(4.872)	(894)
Prima en emisión de acciones	(441)	4.186
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de financiamiento	<u>8.494.741</u>	<u>(7.171.770)</u>
Efectivo y sus equivalentes		
Disminución del año	(917.758)	(8.260.810)
Al principio del año	<u>14.646.706</u>	<u>22.907.516</u>
Al final del año	<u>13.728.948</u>	<u>14.646.706</u>
Información complementaria		
Impuesto pagado	<u>131.993</u>	<u>362.091</u>
Intereses pagados	<u>859.342</u>	<u>1.353.999</u>
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	<u>906.945</u>	<u>423.259</u>
Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	<u>346.486</u>	<u>307.110</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2010 y 2009

En abril de 2008 la FCCPV aprobó la adopción de las VEN-NIF como principios contables de aplicación obligatoria en Venezuela a partir del 1 de enero de 2008. Estas normas se basan en gran medida en las Normas Internacionales de Información Financiera y sus interpretaciones emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, con excepción de algunos criterios relacionados con el ajuste por los efectos de la inflación, entre otros.

La información financiera complementaria tiene como propósito la actualización de los estados financieros consolidados por los efectos de la inflación presentados de acuerdo con normas e instrucciones de la SNV, mediante la utilización del método del Nivel General de Precios (NGP), que consiste en presentar los estados financieros consolidados en una moneda del mismo poder adquisitivo, de acuerdo con el Índice de Precios al Consumidor del Área Metropolitana de Caracas (IPC), publicado por el BCV. Por consiguiente, los estados financieros consolidados complementarios ajustados por los efectos de la inflación no pretenden representar el valor de mercado o de realización de los activos no monetarios, los cuales normalmente variarán con respecto a los valores actualizados con base en el IPC.

A continuación se presenta un resumen de la metodología utilizada en relación con el ajuste de los estados financieros consolidados actualizados por los efectos de la inflación:

Indices y porcentajes de inflación

Los IPC y los índices de inflación correspondientes a los años finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, de acuerdo con la información publicada por el BCV, se indican a continuación:

Años finalizados en	IPC base 2007=100	Tasa de inflación %
Diciembre de 2009	167,40	26,91
Diciembre de 2010	213,20	24,20

Activos y pasivos monetarios y resultado por posición monetaria

Los activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2010, incluyendo los montos en moneda extranjera, por su naturaleza, están presentados en términos de poder adquisitivo a esa fecha. Para fines comparativos, los activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2009 han sido actualizados por los efectos de la inflación, expresándolos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2010.

El resultado por posición monetaria representa la pérdida o ganancia que se obtiene de mantener una posición monetaria neta activa o pasiva en un período inflacionario y se presenta en el estado consolidado demostrativo del resultado monetario neto.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

A continuación se presenta el estado consolidado demostrativo del resultado monetario neto del ejercicio para fines de análisis a los estados financieros consolidados:

	Años finalizados el	
	31 de diciembre de	
	2010	2009
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)	
Posición monetaria neta activa al inicio del año	<u>5.165.180</u>	<u>5.443.532</u>
Transacciones que aumentaron la posición monetaria neta		
Ingresos	10.113.679	9.161.863
Ajuste por traducción en filiales en el exterior	906.944	(423.259)
Ganancia o pérdida no realizada en filiales y afiliadas	346.486	336.355
Variación neta en títulos valores	17.329	22.464
Recompra de acciones	4.147	(10.524)
Variación neta de bienes realizables	2.486	(42.188)
Variación neta en empresas filiales y afiliadas	1.273	(58.740)
Prima en emisión de acción	-	4.186
Subtotal	<u>11.392.344</u>	<u>8.990.157</u>
Transacciones que disminuyeron la posición monetaria neta		
Gastos	(7.364.681)	(7.901.000)
Impuesto sobre la renta diferido	(202.241)	-
Dividendos en efectivo	(117.043)	(164.908)
Dividendo mínimo a pagar	(56.870)	(47.872)
Incorporaciones neta de bienes de uso	(54.919)	(144.464)
Venta de acciones, netas por parte de los empleados	(8.701)	(894)
Adquisiciones de acciones, netas por parte de los empleados	(7.917)	-
Variación neta de otros activos	(819)	(61.855)
Variación neta en otros pasivos	-	(34.378)
Subtotal	<u>(7.813.191)</u>	<u>(8.355.371)</u>
Posición monetaria neta activa estimada	8.744.333	6.078.318
Posición monetaria neta pasiva histórica	<u>(7.747.202)</u>	<u>(5.165.180)</u>
Resultado monetario neto	<u>997.131</u>	<u>913.138</u>

Activos no monetarios

Los bienes de uso, bienes realizables y cargos diferidos se expresan en moneda constante al 31 de diciembre de 2010 con base en el IPC de sus fechas de origen.

La tenencia de acciones en empresas afiliadas no consolidadas se presenta bajo el método de participación patrimonial, basado en los estados financieros ajustados por los efectos de la inflación de esas filiales.

Las otras inversiones en valores se registran de acuerdo con la intención para la cual fueron adquiridas, como inversiones para negociar, disponibles para la venta, mantenidas hasta su vencimiento, portafolio para comercialización de acciones, inversiones en depósitos y colocaciones a plazo, e inversiones de disponibilidad restringida.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

Patrimonio

Todas las cuentas patrimoniales se presentan en moneda constante al 31 de diciembre de 2010. Los dividendos están actualizados en moneda constante según la fecha del decreto de los mismos.

Resultados

Los ingresos y egresos operativos han sido actualizados con base en sus fechas de origen, excepto por los costos y gastos asociados con partidas no monetarias, que han sido ajustados en función de las partidas no monetarias, previamente actualizadas, con las cuales están asociados.

La utilidad o pérdida en venta de acciones, inversiones en bienes muebles e inmuebles y otras partidas no monetarias se determina tomando como base el precio de venta y el valor en libros reexpresado.

A continuación se presenta un detalle de los grupos que presentan diferencias significativas con respecto a los estados financieros primarios, cuyos detalles se presentan en las Notas 3 a la 29:

a) Bienes de uso

	2010	2009
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)	
Edificios e instalaciones	2.181.496	2.094.855
Mobiliario y equipos	1.426.251	1.342.268
Proyecto Chip	14.605	-
Equipos de transporte	21.420	20.756
Terrenos	201.210	185.204
Obras en ejecución	57.351	41.706
Otros bienes	<u>198.120</u>	<u>169.488</u>
	4.100.453	3.854.277
Depreciación acumulada	<u>(2.441.744)</u>	<u>(2.261.483)</u>
	<u>1.658.709</u>	<u>1.592.794</u>

Al 31 de Diciembre de 2010 los bienes de uso correspondientes a edificios, instalaciones y terrenos, por Bs 1.185.942 millones, tienen un valor de mercado estimado de Bs 2.075.065 millones, determinado mediante avalúos efectuados por peritos independientes.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

b) Otros activos

	31 de diciembre de 2010	31 de diciembre de 2009
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)	
Plusvalía	680.908	685.308
Primas de seguros por cobrar	459.218	414.105
Ventas de títulos valores en proceso de cobro	204.657	41.702
Gastos diferidos, neto de amortización acumulada	183.768	266.884
Gastos pagados por anticipado	147.155	123.872
Depósitos dados en garantía a las reaseguradoras	116.729	62.226
Derechos sobre locales del Centro Comercial Sambil La Candelaria	114.447	107.532
Impuestos pagados por anticipado, seguros y otros gastos pagados por anticipado	96.696	74.727
Valoración Cross Currency Swap	84.055	484
Impuesto sobre la renta diferido	54.257	50.883
Desarrollo de sistemas, neto de amortización acumulada	46.420	64.000
Depósitos dados en garantía y adelantos para adquisición de inmuebles	43.095	21.102
Partidas en tránsito	25.925	30.134
Ajuste a valor de mercado de contratos spot de títulos valores	13.033	5.205
Cuentas por cobrar a otros institutos emisores de tarjetas de crédito	10.464	8.290
Reconversión monetaria	6.701	9.514
Publicidad pagada por anticipado	2.858	5.740
Otros	<u>30.943</u>	<u>153.525</u>
	2.321.329	2.125.233
Provisión para pérdidas estimadas de otros activos	<u>(66.637)</u>	<u>(38.060)</u>
	<u>2.254.692</u>	<u>2.087.173</u>

A continuación se presenta un movimiento de la plusvalía para el año finalizado el 31 de diciembre de 2010:

	Costo				
	Saldos al 31 de diciembre de 2009	Adiciones	Ajuste por traducción	Otros	Saldos al 31 de diciembre de 2010
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)				
Interbank, C.A.	1.053.309	-	-	27	1.053.336
Florida Savings Bank	56.329	-	32.125	-	88.454
C.A. Seguros Orinoco	114.766	1.464	-	-	116.230
Mercantil Seguros, C.A.	32.425	-	-	-	32.425
Todo I Service, Inc.	<u>9.921</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>9.921</u>
	<u>1.266.750</u>	<u>1.464</u>	<u>32.125</u>	<u>27</u>	<u>1.300.366</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2010 y 2009

	<u>Amortización acumulada</u>				Saldos al 31 de diciembre de 2010
	Saldos al 31 de diciembre de 2009	Adiciones	Ajuste por traducción	Otros	
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2010)				
Interbank, C.A.	(507.105)	(53.000)	-	33.438	(526.667)
Florida Savings Bank	(9.393)	(3.564)	(5.909)	-	(18.866)
C.A. Seguros Orinoco	(39.623)	(7.360)	-	-	(46.983)
Mercantil Seguros, C.A.	(15.400)	(1.621)	-	-	(17.021)
Todo 1 Service, Inc.	<u>(9.921)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(9.921)</u>
	<u>(581.442)</u>	<u>(65.545)</u>	<u>(5.909)</u>	<u>33.438</u>	<u>(619.458)</u>

35. Eventos Posteriores

En enero de 2011, fue publicada la Ley de Atención al Sector Agrícola, con el objetivo, entre otros aspectos, de atender integralmente a los productores que resultaron afectados por las contingencias naturales acaecidas durante el último trimestre del 2010, concediendo la reestructuración ó condonación total o parcial de financiamientos agrícolas para la producción de rubros estratégicos para la seguridad y soberanía alimentaria.

La gerencia se encuentra analizando los efectos derivados de esta Ley y considera que, a esta fecha, las provisiones existentes cubren razonablemente estos efectos.