



***Mercantil Servicios Financieros
Resultados a Junio 2008***

Reunión con Analistas
14 de Noviembre de 2008

Agenda

- *Mercantil Servicios Financieros*
- **Acción Mercantil**
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank Holding
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Misión

Satisfacer las aspiraciones del individuo y la comunidad donde actúa, mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros en diferentes segmentos del mercado, agregando valor a sus accionistas mediante la utilización eficiente de los recursos disponibles

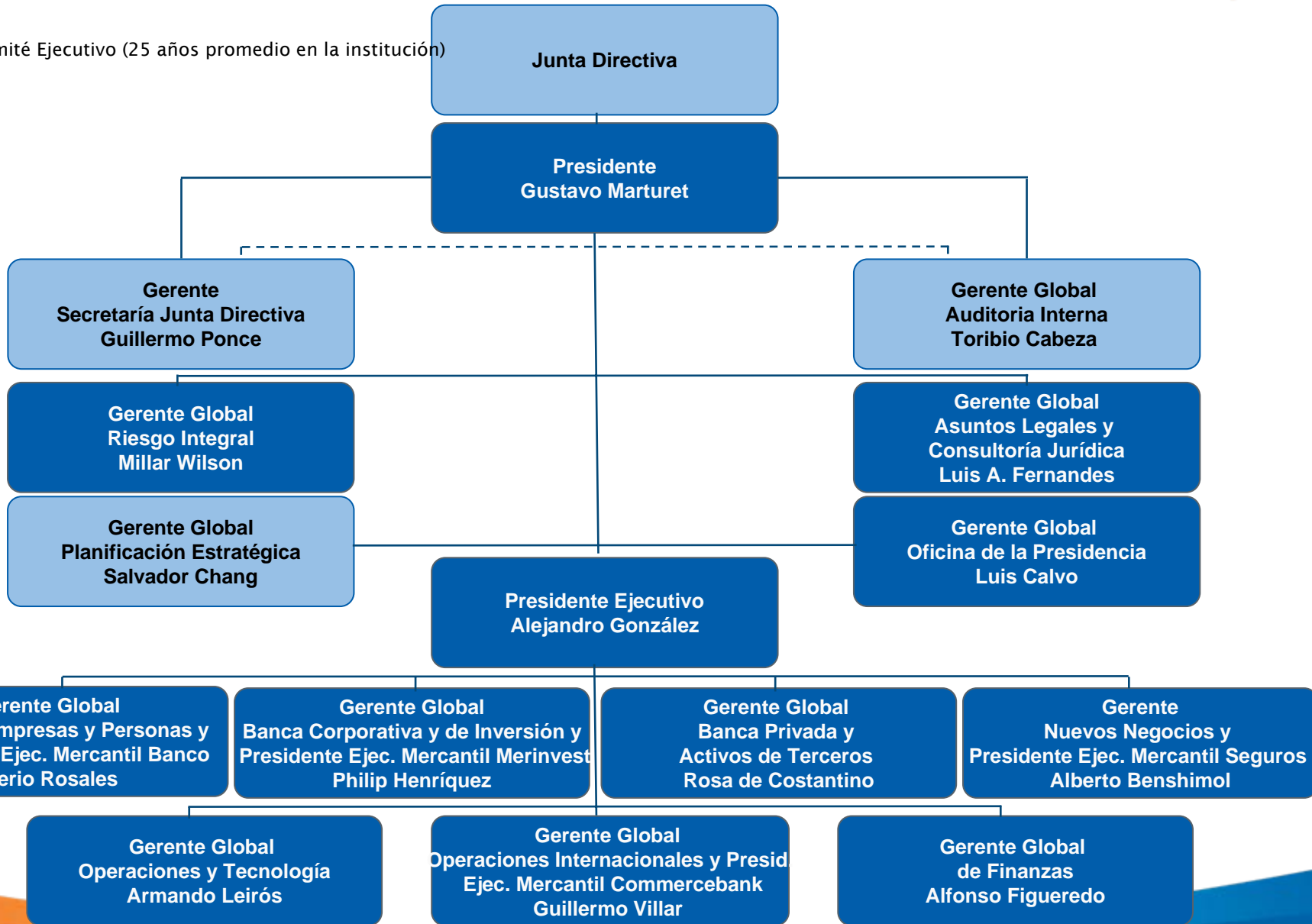
Visión

Ser la corporación de servicios financieros independiente de referencia en los negocios de banca, activos de terceros en administración y seguros, en los mercados que servimos

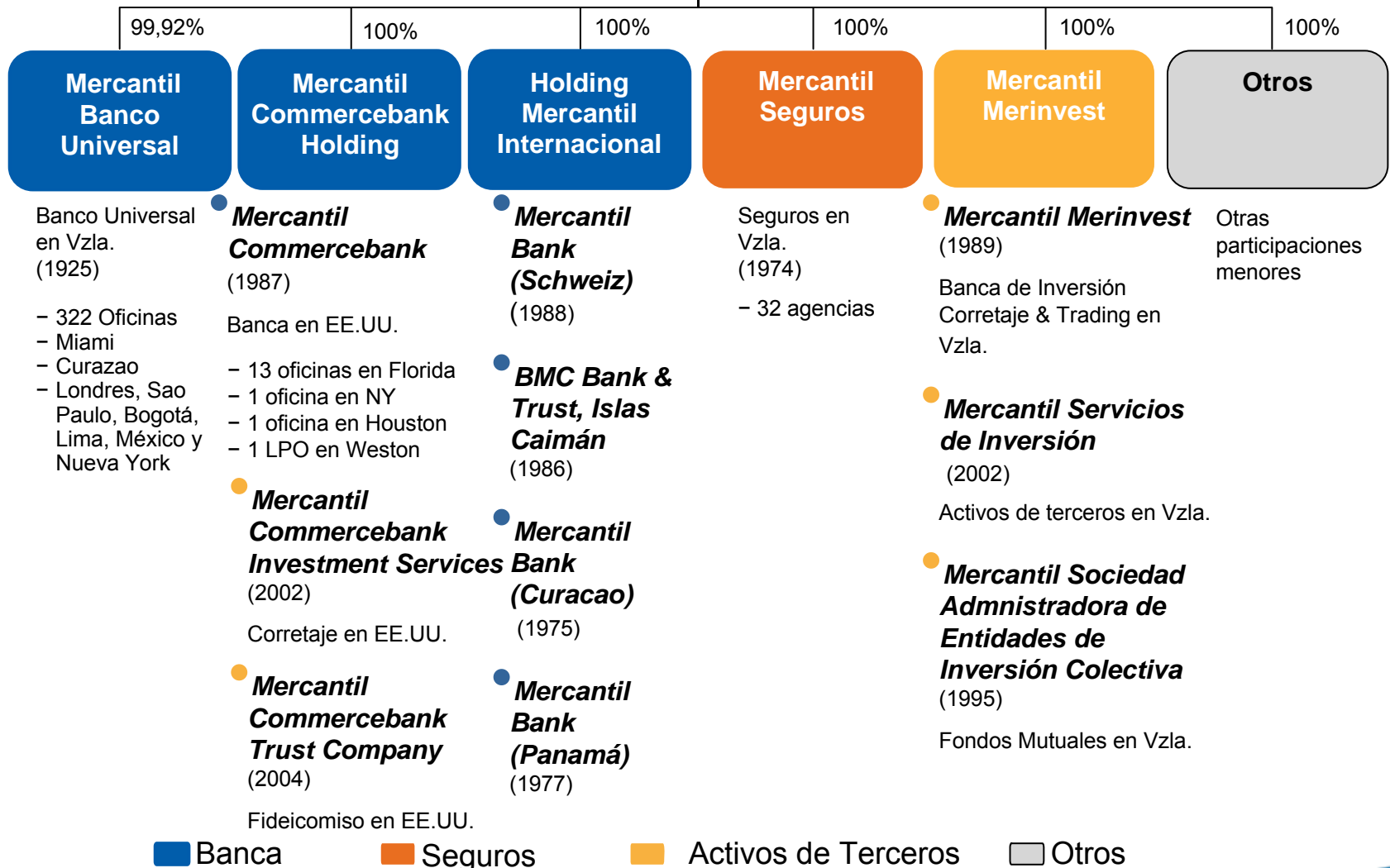
Mercantil - Organización Gerencial Global



■ Comité Ejecutivo (25 años promedio en la institución)



Mercantil - Estructura Organizativa

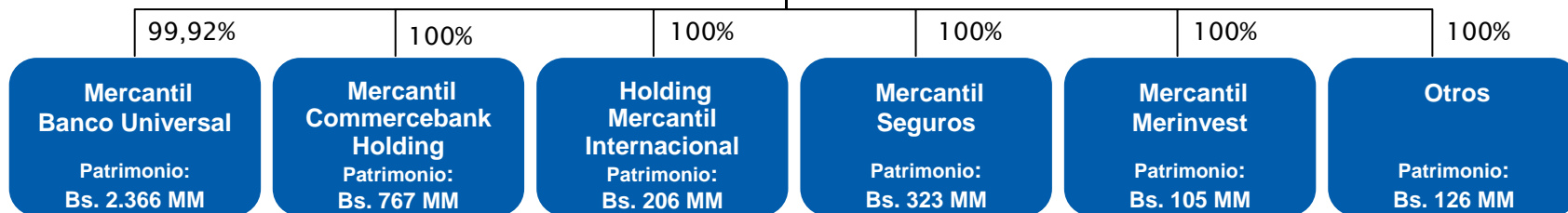


Empleados: 9.021 en Venezuela y 978 en el exterior

Mercantil Contribución de Subsidiarias (Bs.)

Mercantil

Patrimonio: Bs. 3.893 MM



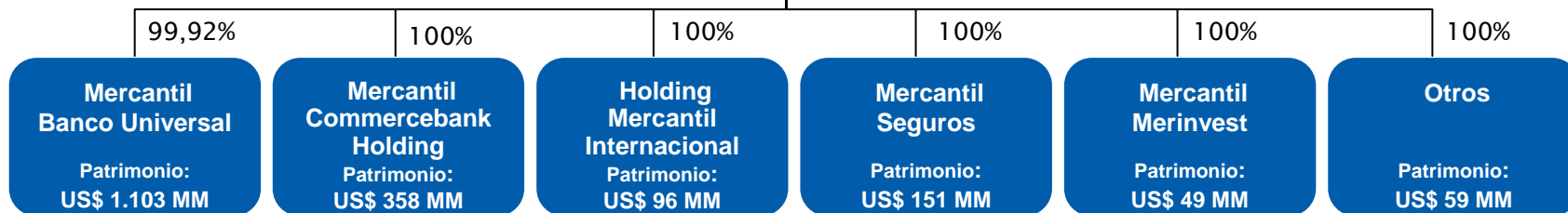
En millones de Bs.	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Holding	Mercantil Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Total ⁽¹⁾
Total Activos	25.153	13.185	1.003	1.454	206	42.176
Estruc. % Activo	60%	31%	2%	3%	0%	100,0%
Créditos (Neta)	14.135	7.268	616	—	—	21.904
Inversiones	3.526	4.941	331	1254	68	11.338
Depósitos	21.369	10.444	823	—	—	32.938
Resultado Neto (Acum)	436	7	2	49	25	487
Estruc. % R. Neto	90%	1%	0%	10%	5%	100,0%
Número de Empleados	7.598	906	51	1.317	46	9.918
Activos de terceros	7.033	1.998	836	43	222	10.132

(1) Incluye asientos de consolidación

Mercantil Contribución de Subsidiarias (US\$)



Patrimonio: US\$ 1.815 MM



En millones de US\$	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Holding	Mercantil Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Total ⁽¹⁾
Total Activos	11.729	6.148	468	678	96	19.666
Estruc. % Activo	60%	31%	2%	3%	0%	100%
Créditos (Neta)	6.591	3.389	287	—	—	10.213
Inversiones	1.644	2.304	154	585	32	5.287
Depósitos	9.964	4.870	384	—	—	15.359
Resultado Neto (Acum)	203	3	1	23	12	227
Número de Empleados	7.598	906	51	1.317	46	9.918
Activos de terceros	3.279	931	390	20	104	4.724

(1) Incluye asientos de consolidación

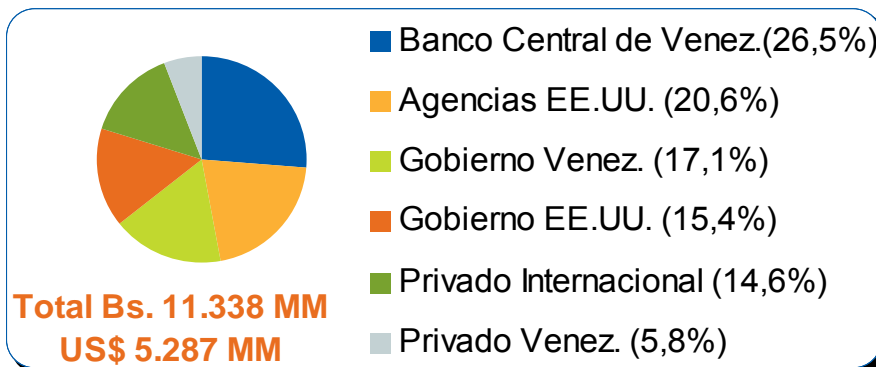
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio, ambos: Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Activos Financieros

Del Total de Activos Financieros el 34% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 66% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 93,8% es clasificada como de Riesgo Normal.

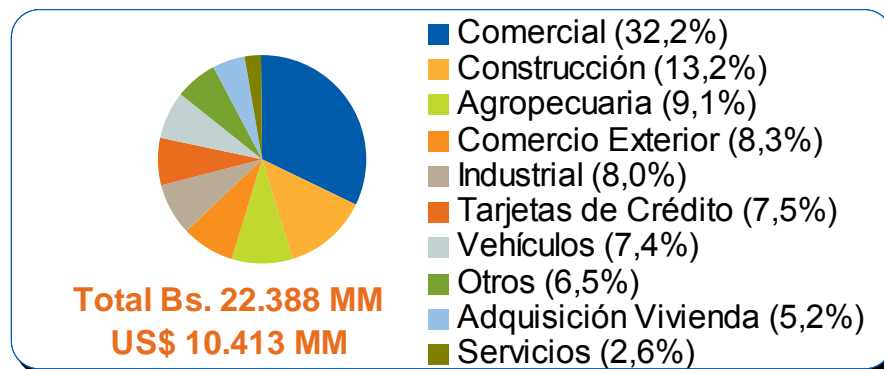
Portafolio de Inversiones

34%



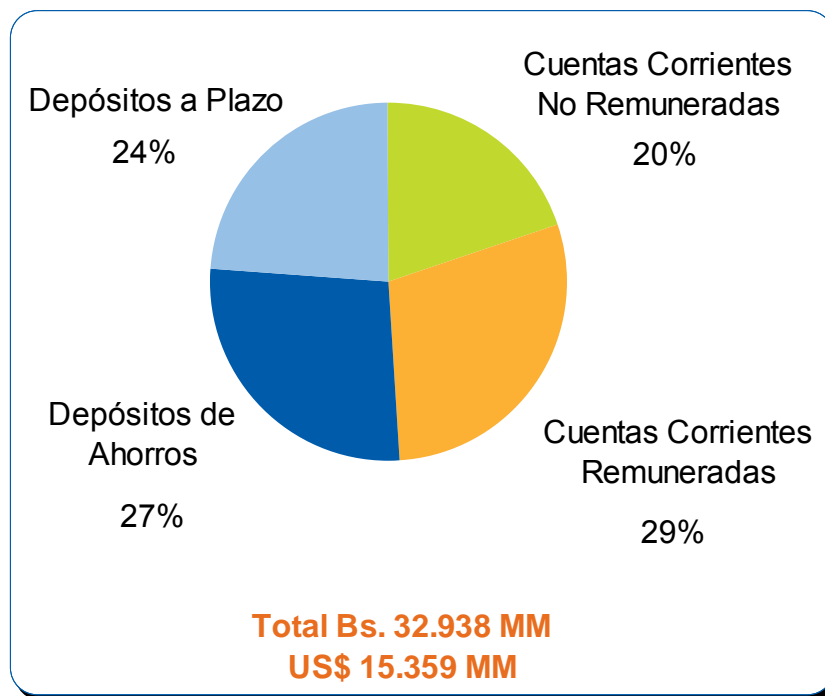
Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

66%



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio, ambos: Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde Feb.03.

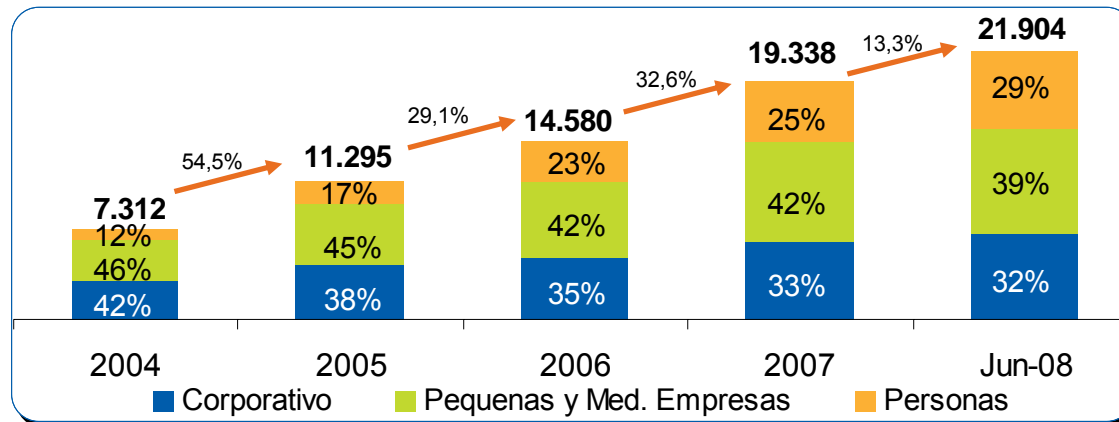


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

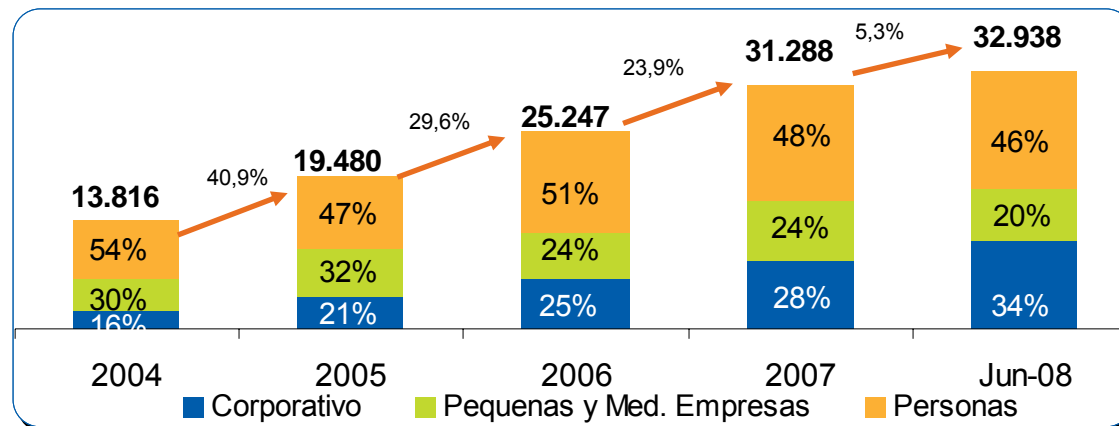
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio, ambos: Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución de la Cartera de Créditos y Depósitos por segmento

Distribución de la Cartera de Créditos (Millones de Bs.)

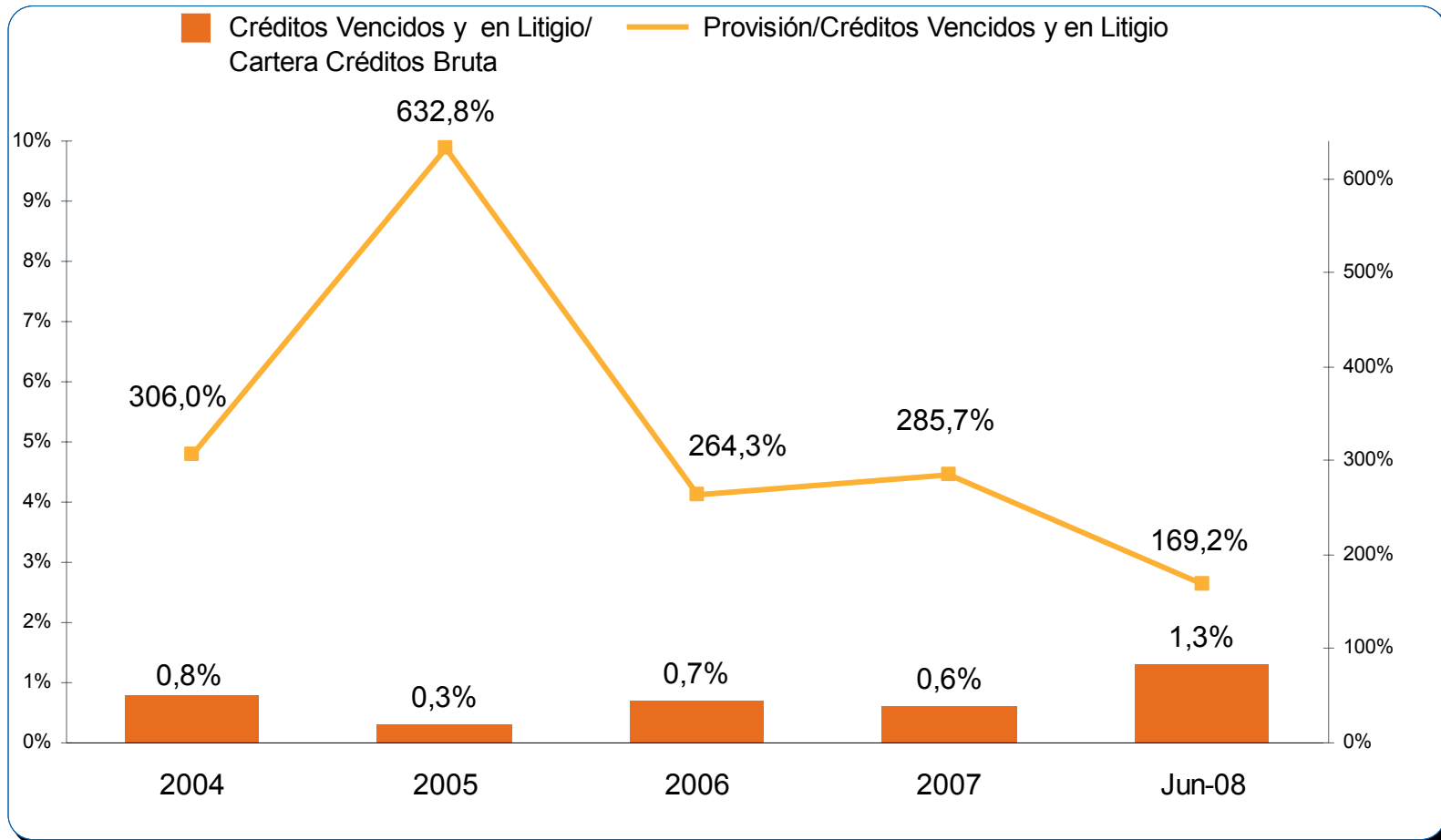


Distribución de los Depósitos (Millones de Bs.)



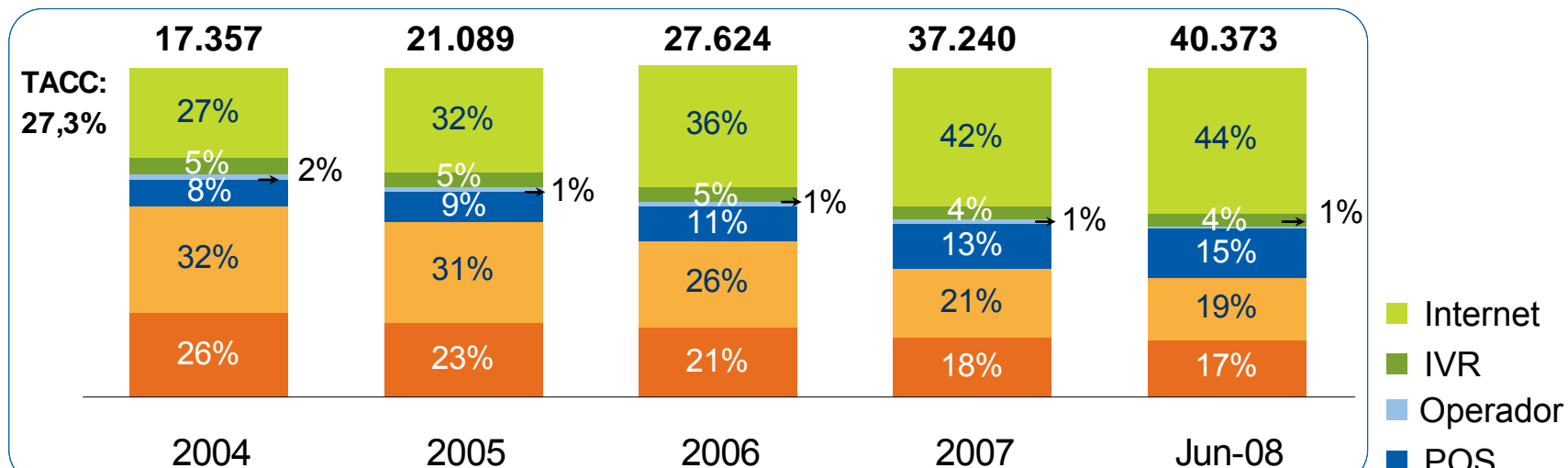
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio, ambos: Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

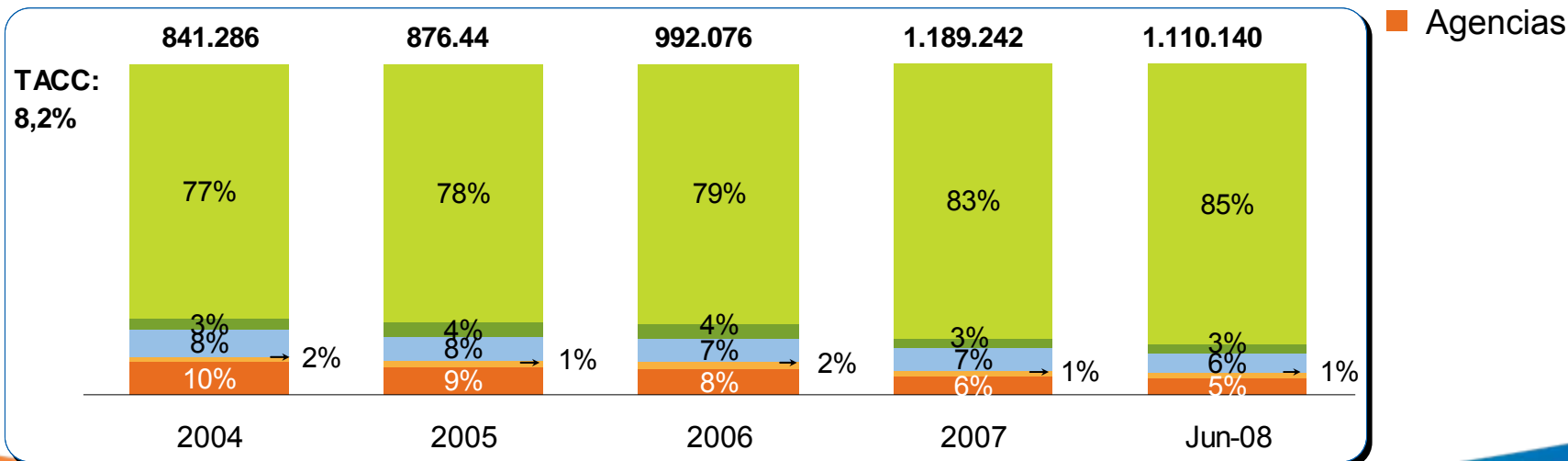


Mercantil - Evolución Transaccional

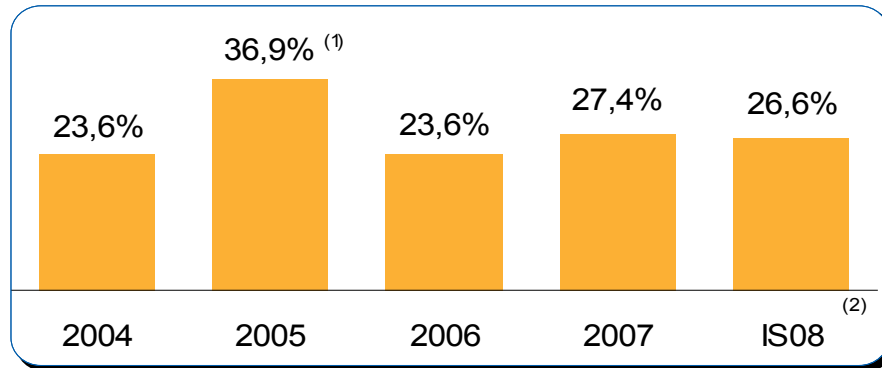
Mercantil Banco Universal – Volumen Transaccional (Promedio mensual en Miles)



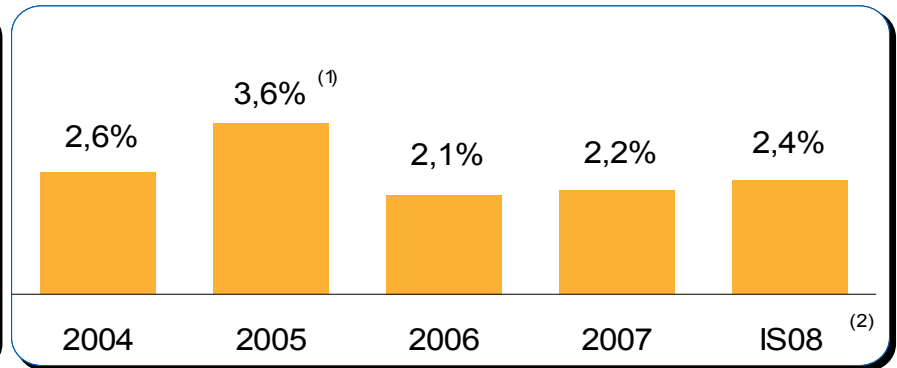
Mercantil Commercebank N.A. – Volumen Transaccional (Promedio mensual)



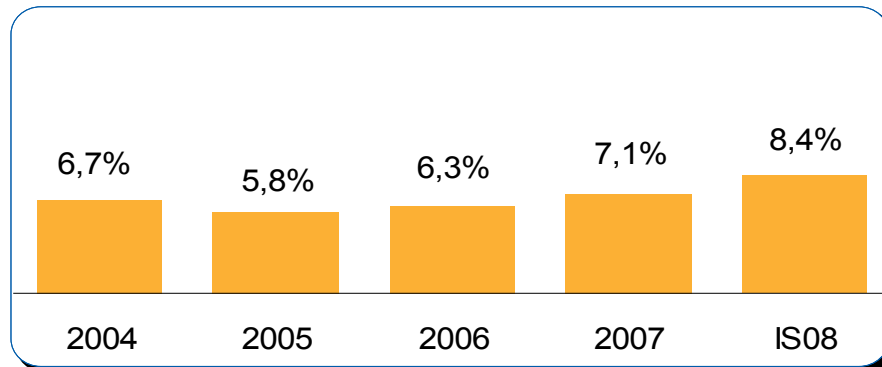
ROE (%)



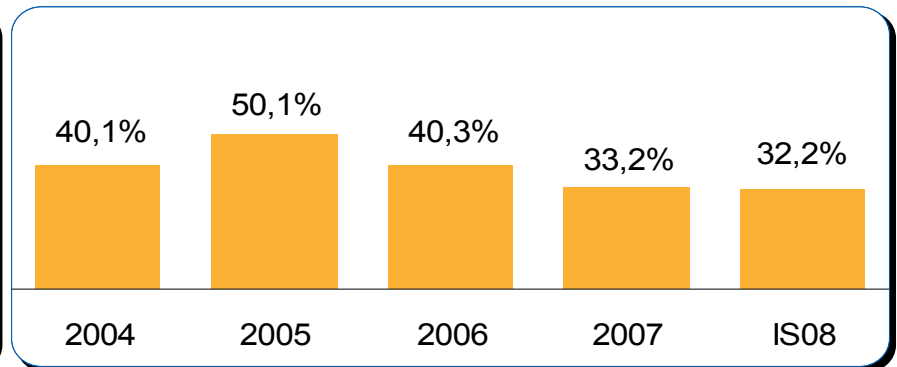
ROA (%)



Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)

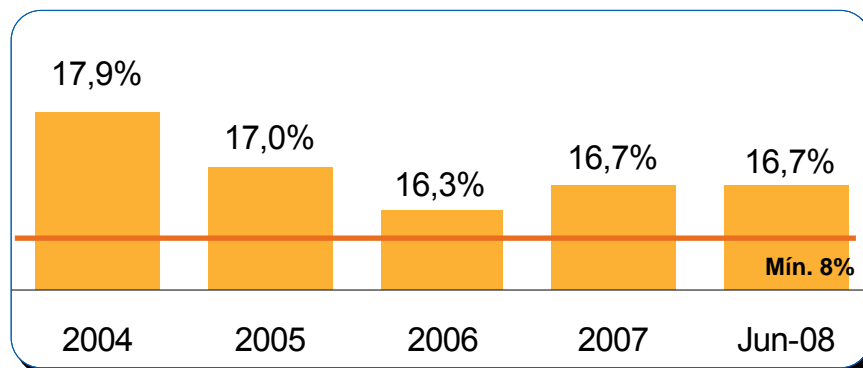


Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

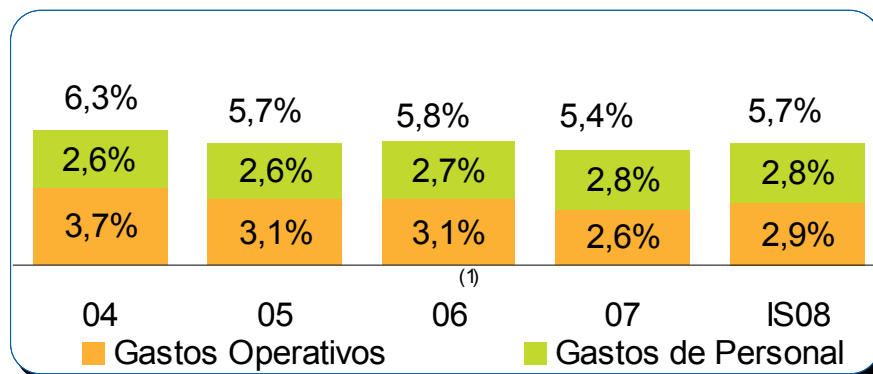
(1) Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

(2) Anualizado

Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo(%)



Gastos Operativos/Activo Promedio(%)



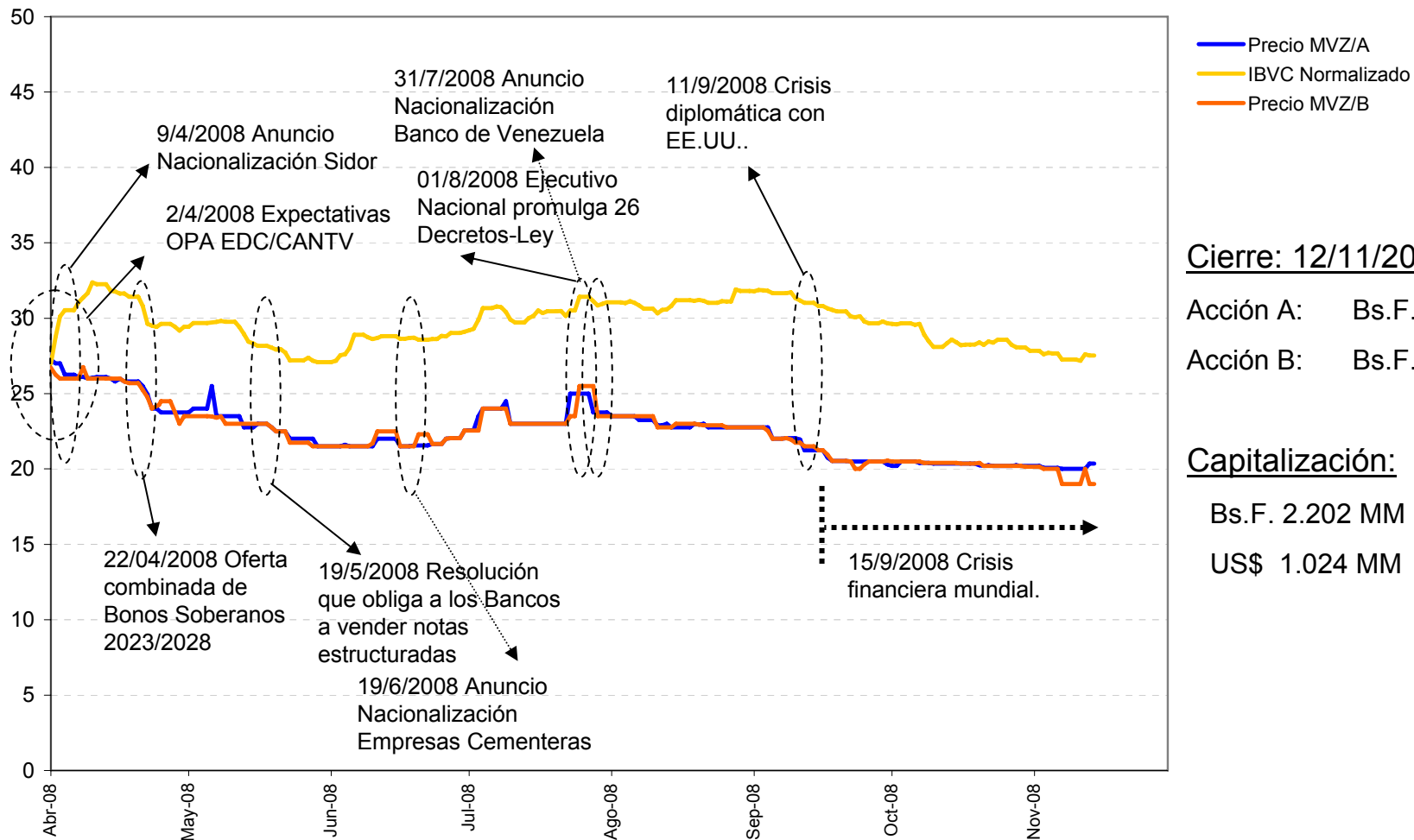
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

(1) Incluye gastos por concepto del Plan Previsional Mercantil (Bs. 50 MM).

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
- ***Acción Mercantil***
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank Holding
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

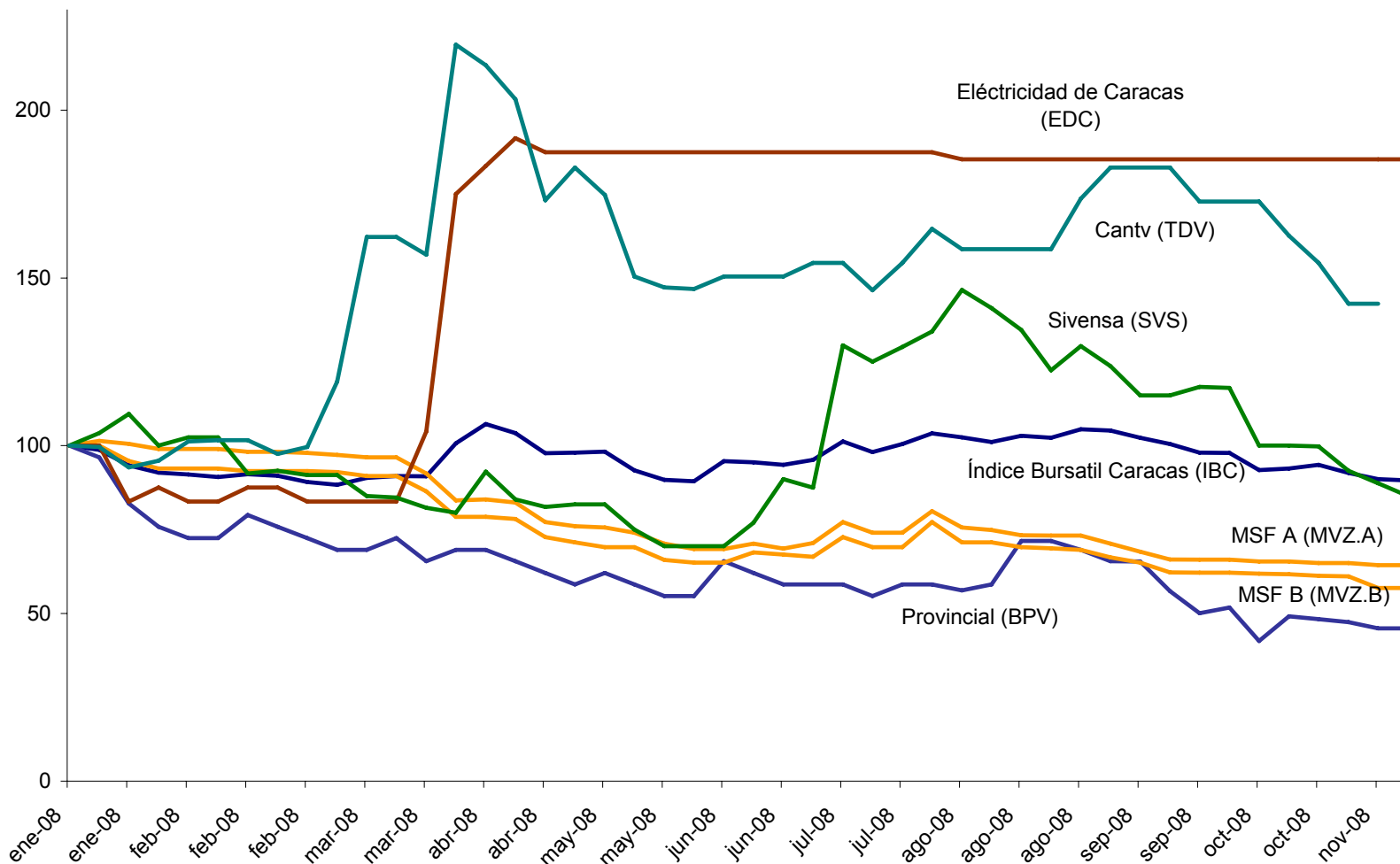
Evolución Precio Acción Mercantil



Evolución Precio Acción Mercantil



Evolución de precios (Ene 08: Base 100)



Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
- **Acción Mercantil**
- ***Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos***
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank Holding
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

	Posicio- namiento	Participación Mercado	Volúmen (Millones Bs.)	Volúmen (Millones US\$)
Vzla				
Mercantil Banco: Cartera de Créditos Bruta	2	12,0%	14.270	6.654
Mercantil Banco: Captaciones Totales ⁽¹⁾⁽²⁾	2	10,6%	20.658	9.632
Mercantil Banco: Captaciones Totales + Inv. Cedidas	2	10,9%	22.174	10.339
Mercantil Banco: Captaciones Totales - Captaciones Oficiales	2	12,3%	19.340	9.018
Mercantil Banco: Activos + Inv. Cedidas	2	10,5%	26.492	12.353
Mercantil Banco: Activos ⁽²⁾	2	10,2%	24.976	11.646
Mercantil Banco: Activos en Fideicomiso	1	7,4%	7.031	3.278
Mercantil Merinvest: Fondos Mutuales	1	52,9%	222	104
Mercantil Seguros: Primas Netas ⁽³⁾	4	9,2%	909	424
U.S.A. Mercantil Commercebank: Depósitos ⁽⁴⁾	17/376	1,0%	8.038	3.748

Mercantil Banco :

Con base en Estados Financieros NO CONSOLIDADOS, según Normas de la Superintendencia de Bancos

⁽¹⁾ Incluye: depósitos vista, ahorro y plazo, operaciones mesa de dinero, títulos emitidos por la institución, captaciones del público restringidas, otras obligaciones con instituciones financieras del país hasta y más de un año. No incluye inversiones cedidas.

⁽²⁾ No incluye inversiones cedidas

Mercantil Seguros :

⁽³⁾ Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

Mercantil Commercebank:

⁽⁴⁾ Cifras según FDIC, basadas en las normas del US GAAP al 30/06/2007.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los resultados se traducen al tipo de cambio de cierre y promedio de: Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Servicios Financieros	Fitch Ratings	Clave
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA+ (Ven)	
Corto plazo	F1+ (Ven)	
Obligaciones Quirografarias (largo plazo)	A2	A2
Papeles Comerciales (corto plazo)	A1	A1
Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings	Moody's
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA (Ven)	-
Corto plazo	F1 (Ven)	-
Calificación Internacional		
Largo plazo (Moneda Extranjera)	B+	B3
Corto plazo (Moneda Extranjera)	B	-
Individual	D	D-
Mercantil Commercebank Holding y Mercantil Commercebank N.A.	Fitch Ratings	
Calificación Internacional		
Largo plazo (Depósitos)	BBB	
Largo plazo	BBB-	
Corto plazo	F3	
Individual	B/C	

- Mercantil Servicios Financieros se encuentra entre los emisores venezolanos con mejor calificación
- Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación otorgada a una institución financiera en Venezuela en términos de Rating Nacional
- Mercantil Banco Universal posee el mejor Rating Internacional para bancos en Venezuela.
- Mercantil Commercebank posee una calificación de Grado de Inversión y un Rating Individual similar a sus comparables



- **Mercantil Banco Universal** fue seleccionado como el “**Mejor Banco en Venezuela**” durante el año 2008 por la revista **LatinFinance**, debido a su confiabilidad y sólidos resultados financieros. Destaca la publicación que Mercantil Banco Universal continúa creciendo y cita como ejemplos el incremento de sus activos y depósitos, así como la expansión de sus servicios.
- La revista norteamericana **Global Finance** realizó un concurso de la mejor banca en Internet en América Latina, otorgando a **Mercantil Banco Universal** en septiembre de 2008, el premio como “**Mejor Banco en Internet para Segmento Persona**” en Venezuela y en América Latina. De igual forma otorgó en febrero de 2007, el premio como “**Mejor Banco de Comercio Internacional**” en Venezuela.
- En el 2008, **Fondonorma** otorgó un reconocimiento a **Mercantil Banco Universal** por formar parte del grupo de empresas que han demostrado voluntad continua en la implantación y mantenimiento de sistemas de control y de gestión. En el 2007, **Fondonorma**, otorgó la **certificación ISO 9001:2000** a 4 nuevas líneas de servicio de **Mercantil Banco Universal**. Los servicios reconocidos son: a) Procesamiento operativo para la liquidación, cobros, prórrogas, renovaciones de Pagarés y registro de Fianzas y Garantías. b) servicios a clientes corporativos por concepto de Liquidación, Custodia y Pago en mercado secundario de Títulos Valores de Renta Fija, c) Procesamiento de transacciones bajo la red de Cajeros Automáticos. d) Atención y procesamiento de transacciones bancarias en taquilla en la red de Oficinas Hub.
- **Mercantil Servicios Financieros** figura en el cuarto lugar en el ranking de las **Top 100 companies**, publicado en el mes de octubre 2008 por la revista **Business Venezuela** que edita la Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria, **VenAmCham**. El ranking de las Top 100 llega este año a su décima edición. Es realizado anualmente con el objetivo de clasificar a las empresas de acuerdo a los indicadores financieros que presentan, así como proveer de información útil acerca del comportamiento de las compañías participantes en el estudio. La publicación hizo además un recuento del cuadro de honor de las Top 10 Companies en las 10 ediciones del ranking, en el cual se evidencia que **Mercantil** ha figurado entre las **10 compañías más importantes del país** en ocho oportunidades.



- La revista **Gerente** colocó a **Mercantil Banco Universal** en la categoría de “**Las mejores en la Web**”, en el año 2008, como pionero de la Banca por Internet. **Mercantil** encabeza la lista de “**Las 100 marcas de 2008**” en las categorías Banca y Seguros. En el año 2006, **Gerente** seleccionó a **Mercantil Banco Universal** como la “**Empresa más Admirada**” del Sector Banca colocando también a la institución en el **1er lugar** en las categorías “**Calidad en la prestación de servicios**” y “**Solidez financiera**”. **Mercantil Seguros** y **Mercantil Merinvest** fueron seleccionadas como la segunda empresa más admirada del sector seguros y la tercera del sector mercado de capitales, respectivamente.



- **Mercantil Servicios Financieros** fue incluida entre las **2000 empresas más grandes e importantes del mundo**, según Ranking de la revista **Forbes**. Se ubicó en el puesto 1.467 y fue la única empresa venezolana del sector financiero, mejorando 150 peldaños la calificación obtenida en el año 2007.



- **Mercantil Banco Universal** recibió el premio en la categoría “**Primera Banca Electrónica en Internet**”, reconocimiento otorgado por la Cámara de Comercio Electrónico (Cavecom-e), por ser la institución pionera en el desarrollo de tecnología de punta y comercio electrónico en el sistema financiero venezolano, única con certificación de calidad ISO 9001:2000.



- En su edición de diciembre 2006, **The Banker** seleccionó a **Mercantil Banco Universal** como “**Banco del Año**” en Venezuela, tomando en consideración tanto sus resultados financieros, como también los avances tecnológicos. En julio 2006 **The Banker** ubicó a **Mercantil Servicios Financieros** en el puesto **número 15 entre los 25 instituciones financieras más importantes en Latinoamérica**, posicionándolo también en el puesto número 500 en el ranking de los principales 1.000 bancos de todo el mundo.



- En su edición de julio 2006, **Euromoney** seleccionó a **Mercantil Banco Universal** por 6to año consecutivo como “**El Mejor Banco de Venezuela**”, de igual manera en marzo 2006 **Euromoney** realizó por primera vez un ranking de las instituciones “**Mejor Gerenciadas**” en América Latina, ubicando a **Mercantil Servicios Financieros** en el puesto número uno en Venezuela.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
- **Acción Mercantil**
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- ***Desempeño de subsidiarias***
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank Holding
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Mercantil Banco Universal

Mercantil Banco Universal - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	30/06/07 (Millones Bs.)	31/12/07 (Millones Bs.)	30/06/08 (Millones Bs.)	30/06/08 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Jun-07 vs. Jun-08
Total Activos ⁽²⁾	21.595	24.704	26.728	12.463	23,8%
Cartera de Créditos (neta)	10.962	12.433	14.135	6.591	28,9%
Cartera de Inversiones ⁽²⁾	5.474	5.315	5.013	2.337	-8,4%
Depósitos ⁽²⁾	19.070	21.463	22.944	10.698	20,3%
Total Patrimonio	1.678	2.091	2.520	975	50,2%
Resultado Neto (trim)	123	191	257	120	108,9%
Resultado Neto (acum)	224	535	436	203	94,6%

Estado Financiero Consolidado, según Normas de la Superintendencia de Bancos

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽²⁾ Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal

Indicadores Financieros Relevantes

	IS2007	2007	IS2008
Indicadores de Estructura de Balance			
Activos Financieros/Total Activos	74,7%	70,6%	71,0%
Cartera de Créditos/Depósitos	65,8%	64,3%	67,7%
Indicadores de Rentabilidad			
Resultado Neto/ Patrimonio Promedio (ROE)	28,0% ⁽¹⁾	33,0%	37,8% ⁽¹⁾
Resultado Neto / Total Activo Promedio (ROA)	2,4% ⁽¹⁾	2,9%	3,6% ⁽¹⁾
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	10,1%	11,3%	12,5%
Indicadores de Eficiencia			
Gastos Operativos / Total Activo Promedio	5,7%	5,8%	5,8%
Gastos Operativos / Total Ingresos	56,0%	53,4%	49,3%
Capital			
Patrimonio / Total Activos (Mínimo Regulatorio 8 % y 10% hasta diciembre de 2006) ^(2,3)	9,4%	9,6%	10,3%
Patrimonio / Total Activos Ponderados (12%) ^(2,3)	12,2%	14,0%	14,6%

Con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Anualizado

(2) Mínimos requeridos según la Superintendencia de Bancos. El indicador Patrimonio/Total Activos Ponderados no incluye las inv. cedidas.

(3) A partir de 2006, se restan del Activo los títulos del Estado venezolano para el índice Patrimonio/Activo

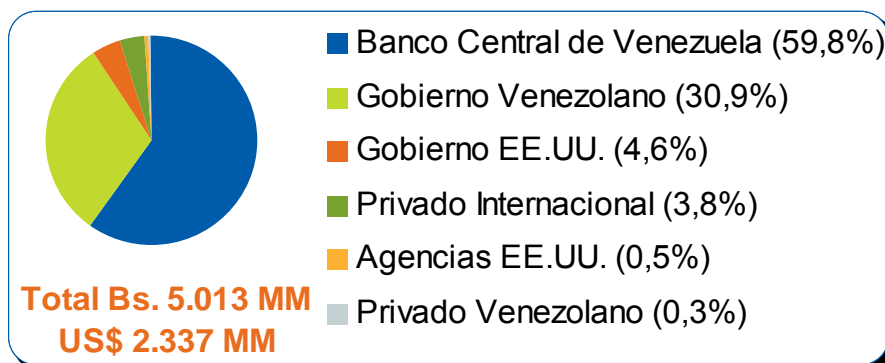
Mercantil Banco Universal

Activos Financieros

Del Total de Activos Financieros el 26% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 74% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 97,4% es clasificada como de Riesgo Normal.

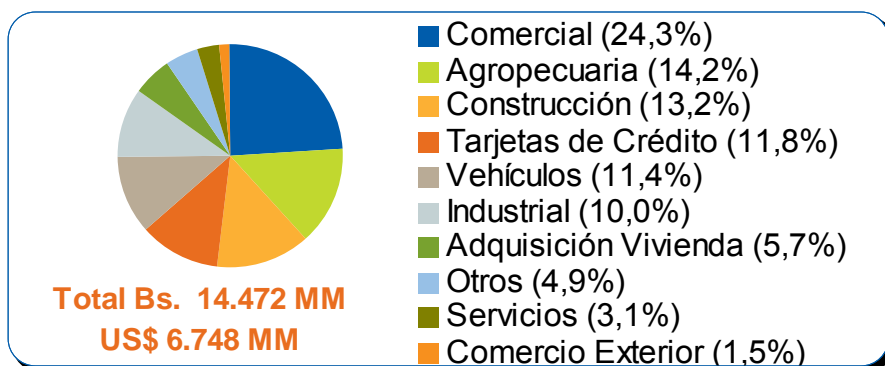
Portafolio de Inversiones

26%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

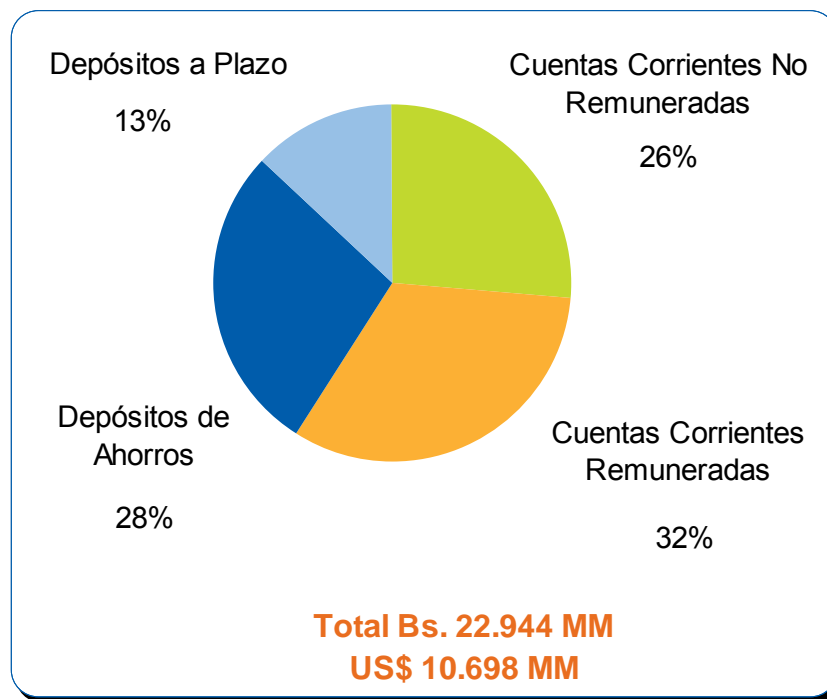
74%



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Banco Universal

Distribución de los Depósitos

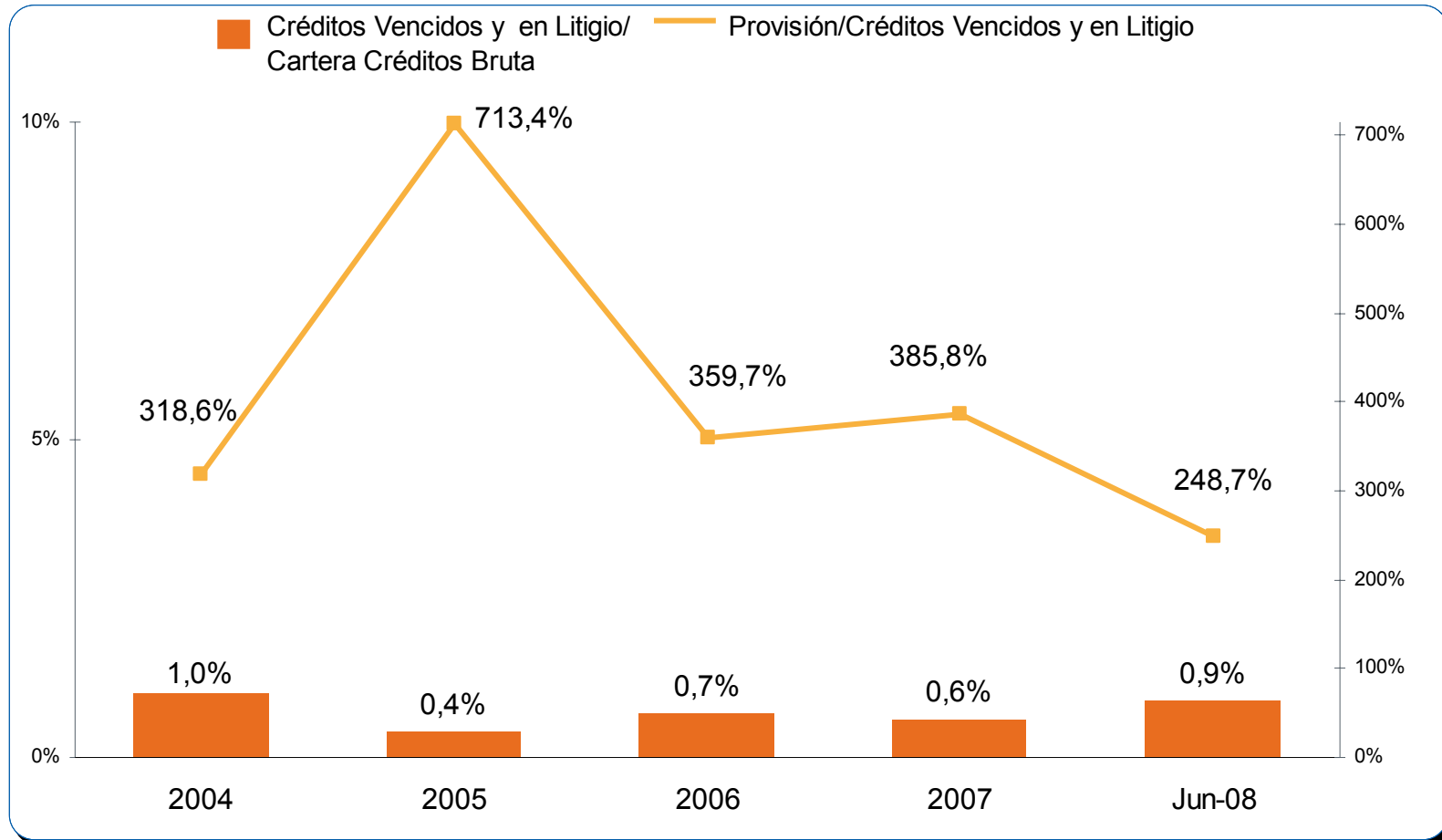


Incluye Inversiones Cedidas

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Banco Universal

Calidad de la Cartera de Créditos



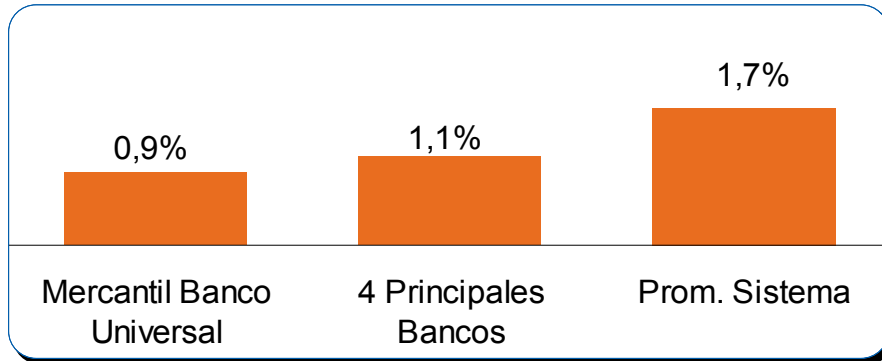
Nota: Cifras No Consolidadas

Mercantil Banco Universal

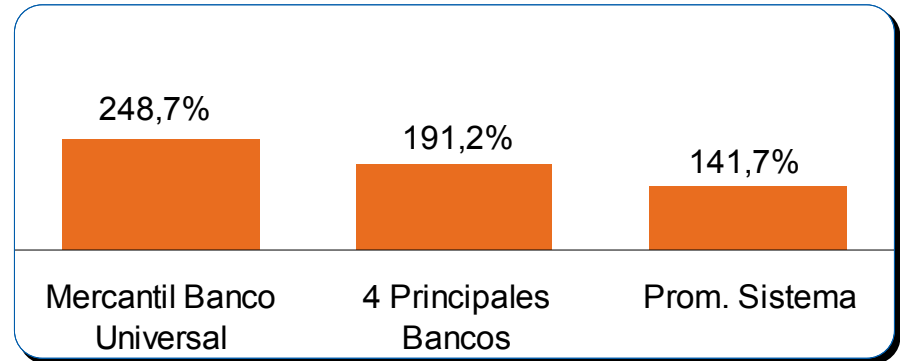
Calidad de la Cartera de Créditos



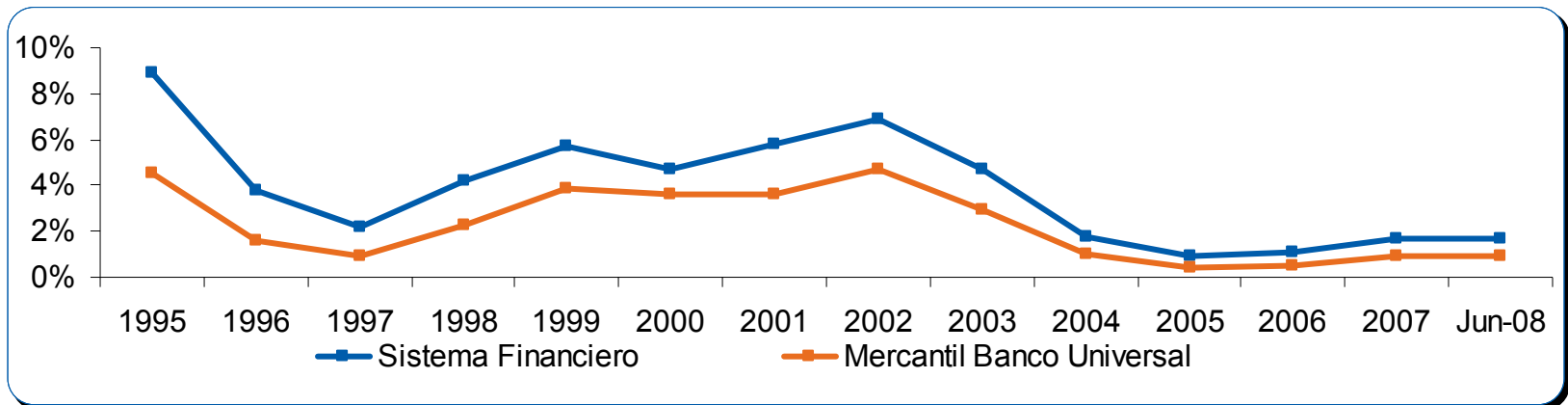
Créditos Vencidos Litigio/Cartera Créditos Bruta



Provisiones/Créditos Vencidos y en Litigio



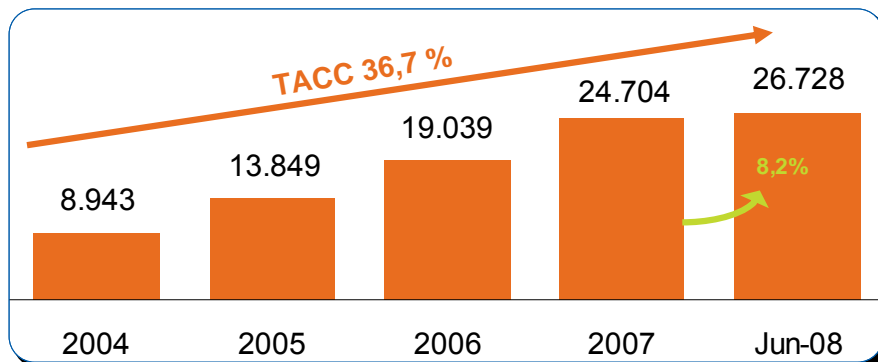
Créditos Vencidos y en Litigio/Cartera de Créditos Bruta



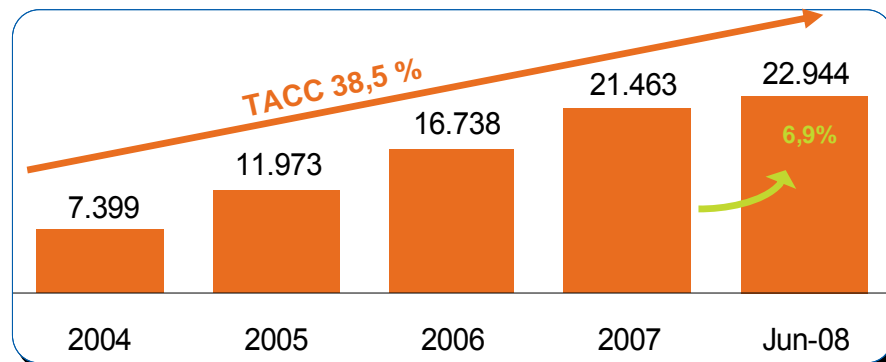
Fuente: Mercantil Banco Universal
 Cifras con base en Estados Financieros No Consolidados

Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (Bs.)

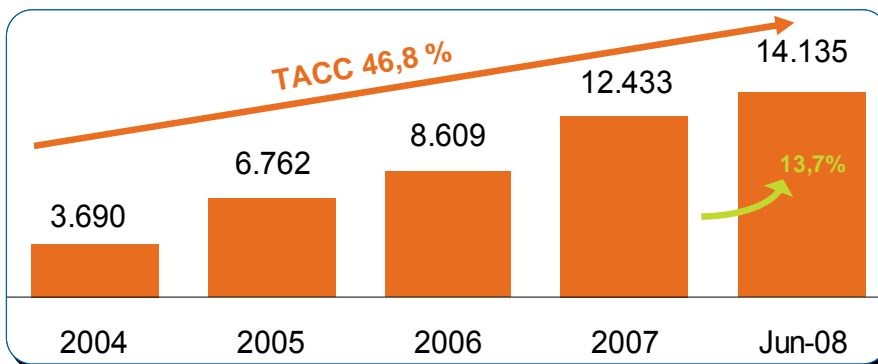
Total Activos (Millones Bs.)(*)



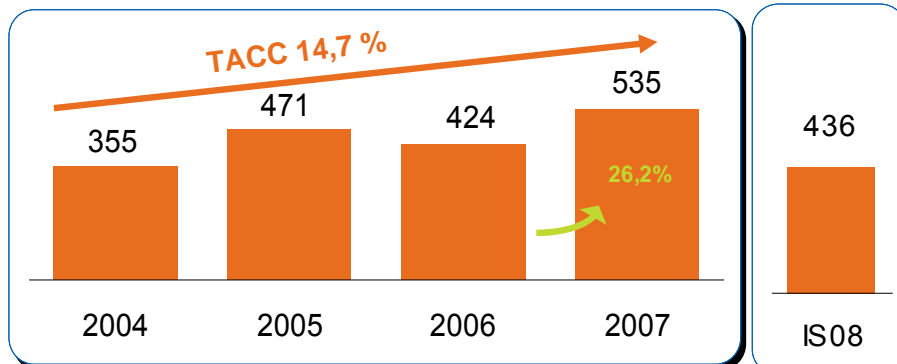
Depósitos (Millones Bs.)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



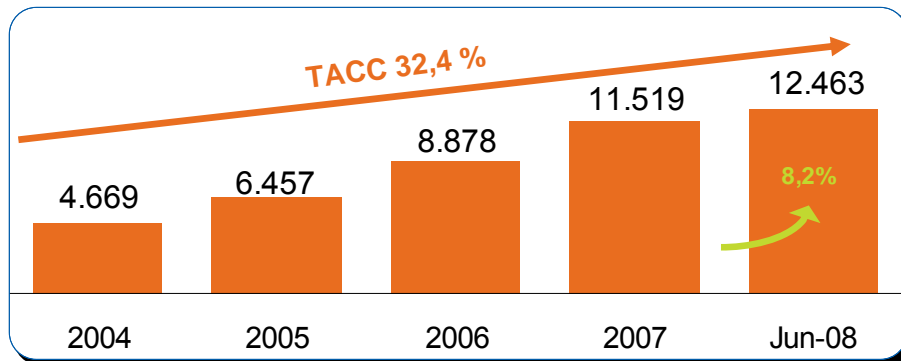
Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos
(*) Incluye inversiones cedidas

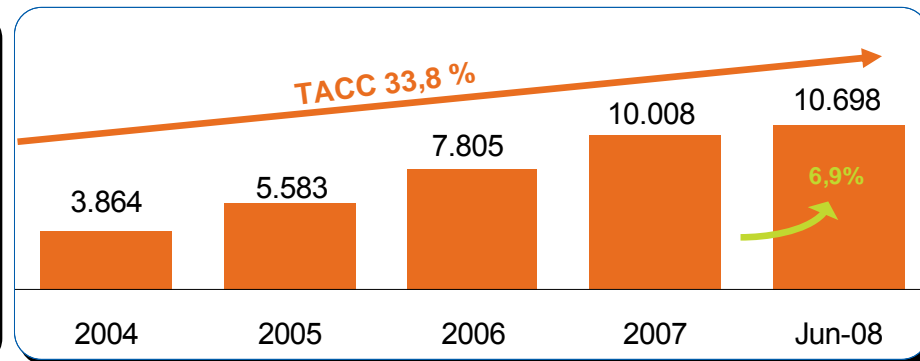
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (US\$)



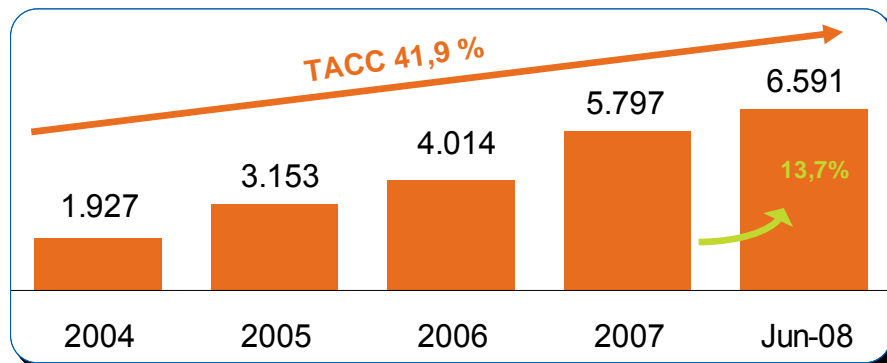
Total Activos (Millones US\$)(*)



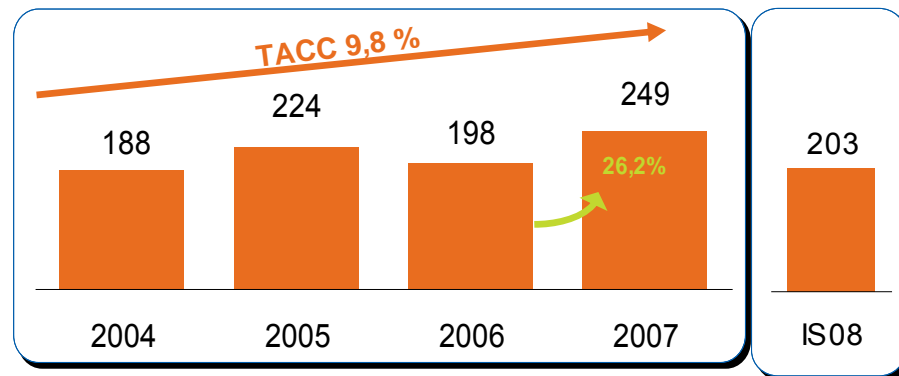
Depósitos (Millones US\$)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

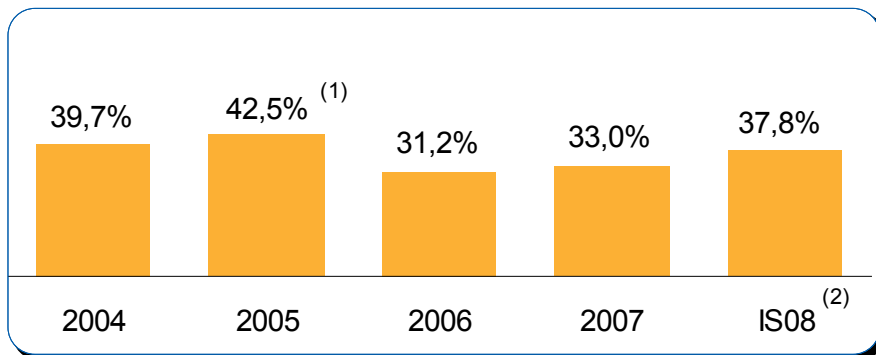
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(*) Incluye inversiones cedidas

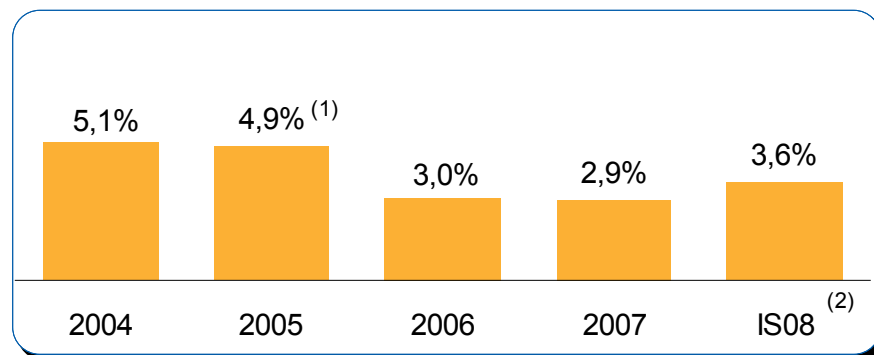
Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Mercantil Banco Universal Indicadores Financieros

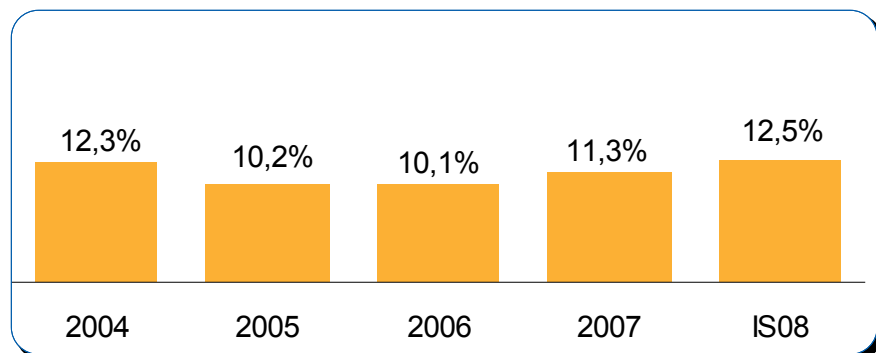
ROE (%)



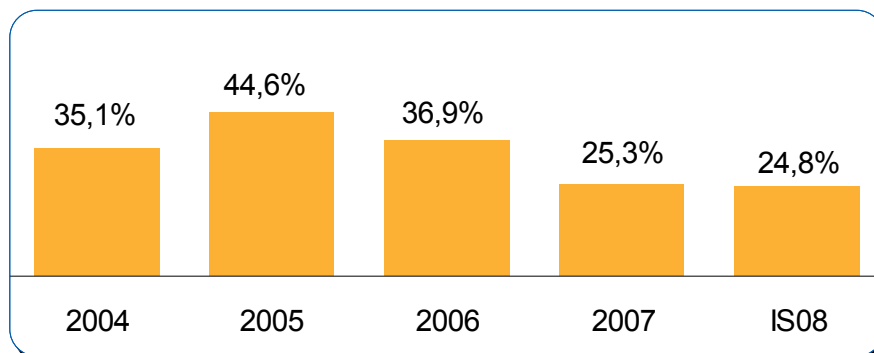
ROA (%)



Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)



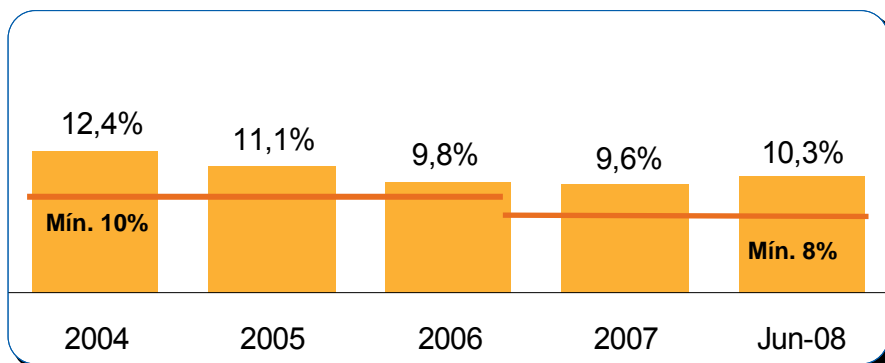
Con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos.

(1) Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

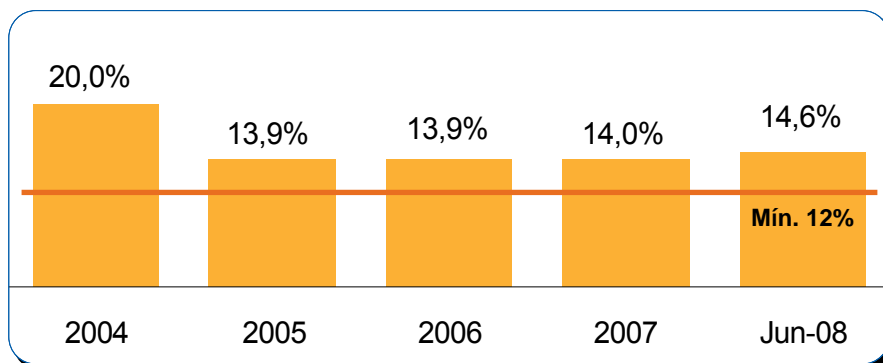
(2) Anualizado

Mercantil Banco Universal Indicadores Financieros

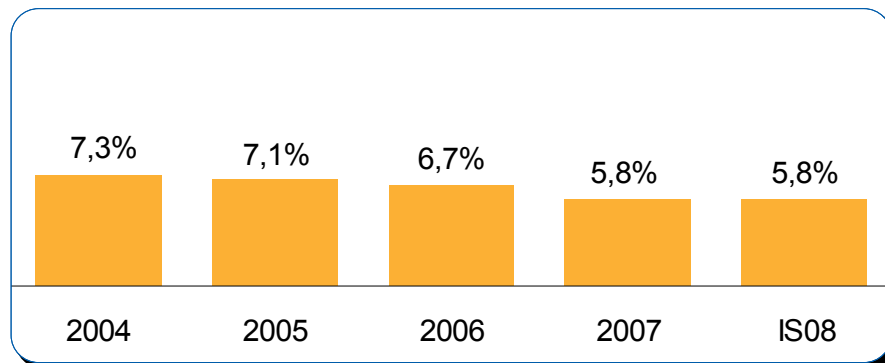
Patrimonio/Total Activo (%)



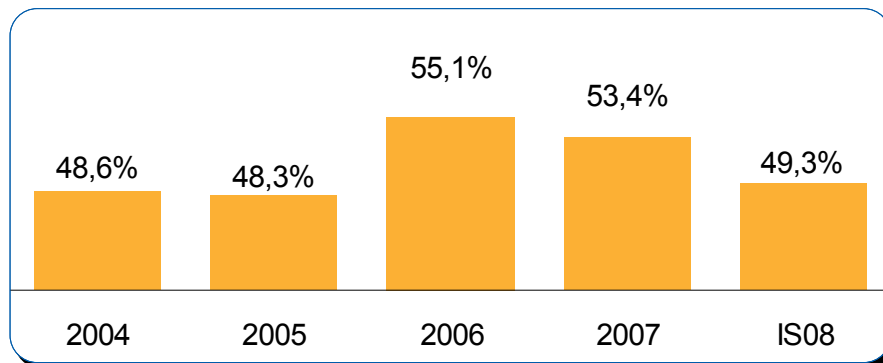
Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo (12%)⁽¹⁾



Gastos Operativos/Activo Promedio (%)



Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos (%)



Con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos.

A partir de 2006, se restan del activo los títulos del Estado venezolano.

⁽¹⁾ El indicador Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo no incluye las inversiones cedidas.

Mercantil - Cartera de Créditos Obligatoria



Sector		% de Cumplimiento Requerido ⁽¹⁾	% de Cumplimiento Alcanzado Jun-08	% Requerido Dic-08 ⁽¹⁾
Microcréditos		3,0%	4,5%	3,0%
Agrícola ⁽²⁾		18,0%	19,5%	21,0%
Hipotecario	<i>Corto Plazo</i>			
	50% Ingresos menores a 55 UT	0	1,4%	2,0%
	50% Ingresos entre 55 y 150 UT	0	0,9%	2,0%
	<i>Largo Plazo</i>	0		
	40% Ingresos hasta 150 UT	0	1,7%	2,4%
	60% Ingresos desde 150 UT a 500 UT	0	3,5%	3,6%
Turismo ⁽³⁾		2,0%	2,0%	3,0%
Manufacturera (preliminar) ⁽⁴⁾		10,0%	10,6%	10,0%
		33,0%	44,1%	47,0%

	Requerido Cantidad Mensual	Mantenido Jun-08	Margen (Déficit) Jun-08 Bs. MM	Totales Prestatarios del año
Nuevos Prestatarios	450	93	-357	373
Personas Naturales	225	94	-147	301

(1) Sobre cartera a Diciembre de 2007, excepto Agrícola que es sobre promedio 2007-2006 y Microcréditos que corresponde al semestre anterior

(2) Información correspondiente a 05/2008

(3) Al 30 de junio de 2008 existe un déficit de Bs. 5MM. Sin embargo al incluir los compromisos contingentes el cumplimiento se ubica en 2.57%

(4) Al 30 de junio de 2008 se está considerando sólo personas jurídicas

Cumplimiento:

Mensual: Microcréditos, Agrícola y Manufacturera

Trimestral: Turismo

Anual: Hipotecario (10%)

UT: Unidades Tributarias

Mercantil Banco Universal

Participación de Mercado



	Captaciones Totales	Captaciones Totales+ Inv. Cedidas	Captaciones del Público	Cartera de Créditos Bruta	Activos	Activos+ Inv. Cedidas
Mercantil Banco Universal	10,6%	10,9%	12,3%	12,0%	10,2%	10,5%
Provincial (BBVA)	8,4%	8,0%	9,5%	11,9%	9,0%	8,6%
Venezuela (BSCH)	9,5%	9,6%	10,9%	11,2%	9,7%	9,8%
Banesco	13,7%	13,9%	15,0%	14,7%	12,7%	12,9%
Sub-Total	42,2%	42,4%	47,7%	49,8%	41,6%	41,8%
Total Sistema MM Bs.	195.081	204.233	157.184	118.583	243.927	253.078
Total Sistema MM US\$	90.964	95.231	73.293	55.294	113.740	118.007

Con base en Estados Financieros No Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

*Mercantil Commercebank
Holding*

Mercantil Commercebank Holding

Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	30/06/07 (Millones US\$)	31/12/07 (Millones US\$)	30/06/08 (Millones US\$)	% cambio US\$ Jun-07 vs. Jun-08
Total Activos	5.910	5.567	6.147	4,0%
Cartera de Créditos (neta)	2.697	3.014	3.389	25,7%
Cartera de Inversiones	2.751	2.291	2.304	-16,2%
Depósitos	4.604	4.475	4.870	5,8%
Total Patrimonio	340	370	373	9,7%
Resultado Neto (trim)	10	7	2,8	-71,1%
Resultado Neto (acum)	19	35	3,4	-82,3%

Estados Financieros Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank Holding

Indicadores Financieros



	IS2007	2007	IS2008
Estructura del Balance			
Activos Financieros/Total Activos	91,9%	95,0%	92,6%
Cartera de Créditos/Depósitos	65,6%	76,2%	78,1%
Rentabilidad			
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	11,9% ⁽¹⁾	10,3%	2,8% ⁽¹⁾
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	0,7% ⁽¹⁾	0,6%	0,2% ⁽¹⁾
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	3,8%	3,7%	3,3%
Indicadores de Eficiencia			
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	2,2%	2,5%	2,3%
Gastos Operativos/Total Ingresos	37,9% ⁽¹⁾	38,5%	43,3% ⁽¹⁾
Indicadores de Patrimonio			
Mercantil Commercebank Holding			
Patrimonio Tier 1 / Activos (Adecuado 6%) ⁽²⁾	7,7%	7,7%	7,3%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Adecuado 8%)	13,3%	16,3%	14,5%
Mercantil Commercebank NA			
Patrimonio Tier 1 / Activos (Adecuado 7%) ⁽²⁾	8,1%	7,7%	6,9%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Adecuado 8%)	11,3%	13,6%	12,1%

Según Normas de USGAAP

⁽¹⁾ Anualizado

⁽²⁾ Patrimonio "Tier 1" incluye componente de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que califican como capital bajo normas regulatorias EEUU

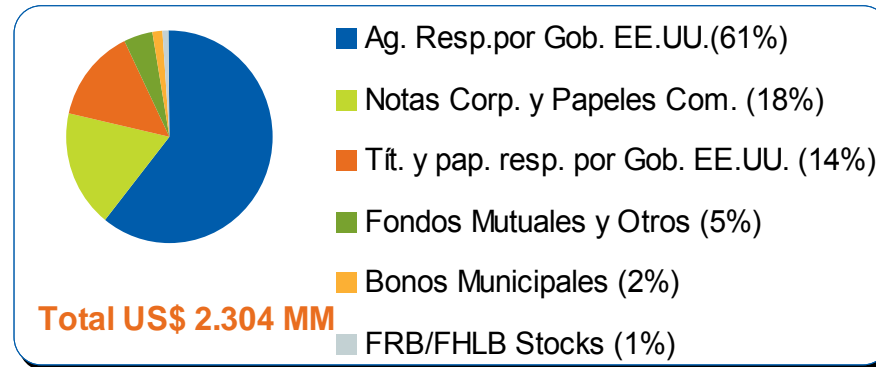
Mercantil Commercebank Holding

Activos Financieros

Del Total de Activos Financieros el 40% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 60% corresponde a Cartera de Créditos.

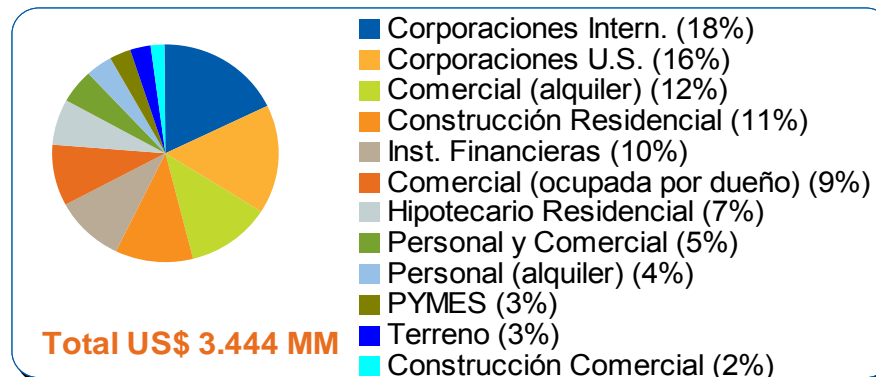
Portafolio de Inversiones

40%



Cartera de Créditos (Bruta) por Tipo de Préstamo

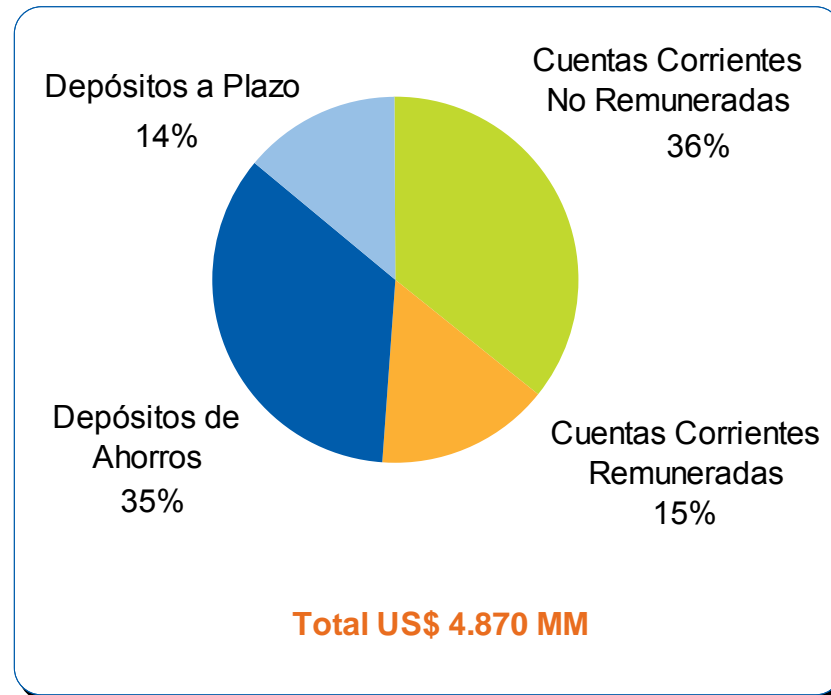
60%



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank Holding

Distribución de los Depósitos

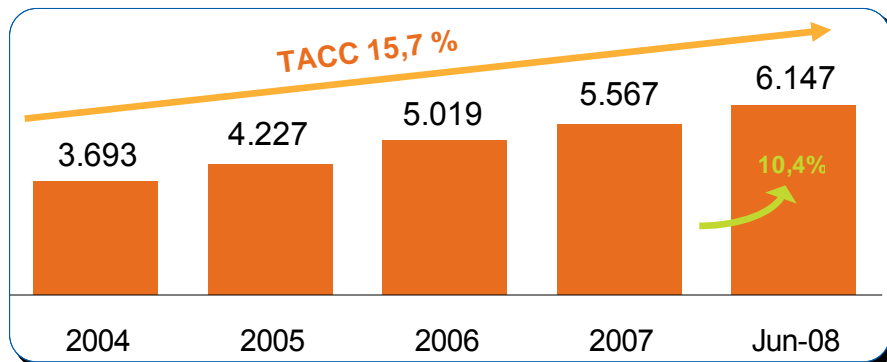


Según Normas de USGAAP

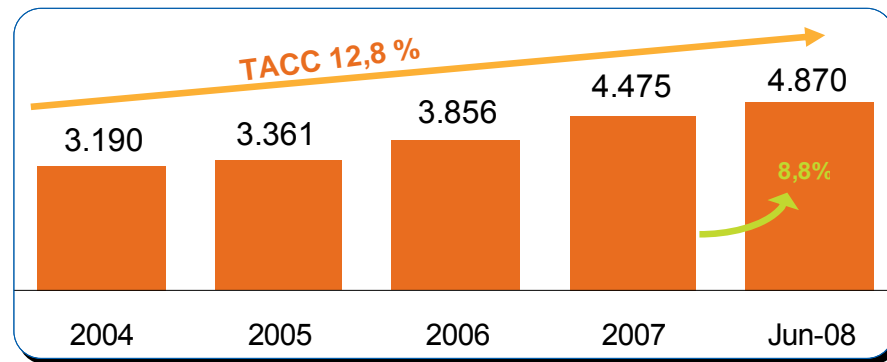
Mercantil Commercebank Holding Crecimiento Acumulado (US\$)



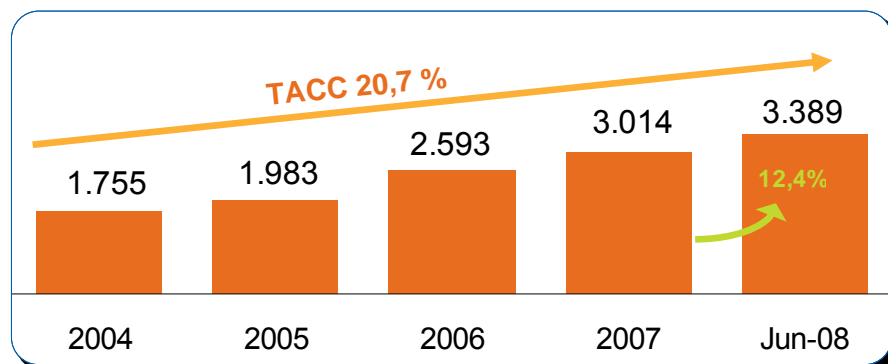
Total Activos (Millones US\$)



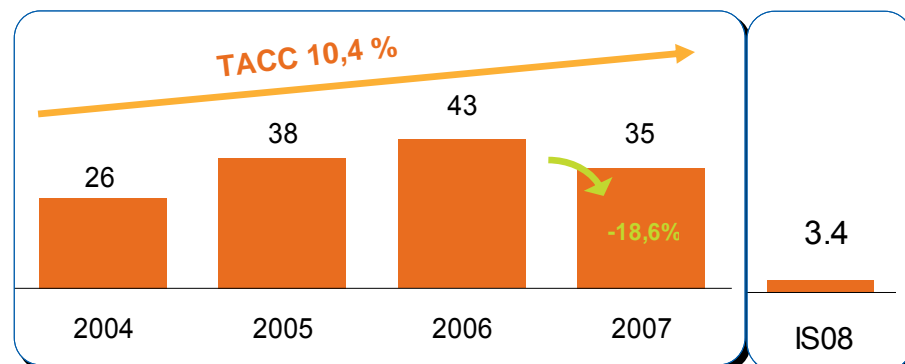
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank Holding

Participación de Mercado



	Mercantil Commercebank	Grupo Princip. Bancos locales (Promedio)
ROA	0,2%	-0,2%
ROE	2,8%	-3,2%
Prestamos Real Estate / Total Activos	29,3%	54,4%
Créditos sin devengo de intereses/Cartera Bruta	6,1%	4,1%
Patrimonio / Activo	7,8%	11,5%
Margen Financiero Neto/ Activo Promedio	3,3%	3,4%
Indice de Eficiencia	65,2%	73,7%

Cifras según: Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros - Resumen Estados Financieros e Indicadores (Consolidado)



	30/06/07 (Millones Bs.)	31/12/07 (Millones Bs.)	30/06/08 (Millones Bs.)	30/06/08 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Jun-07 vs. Jun-08
Total Activo	953	1.154	1.464	683	53,5%
Patrimonio	280	358	403	188	44,0%
Resultado Neto	17	69	49	23	181,0%
Primas Cobradas Netas	649	1.414	909	424	40,1%

	IS2007	2007	IS2008
Indice Combinado	98,2%	96,7%	98,0%
Siniestralidad Incurrida / Prima Devengada Retenida	66,5%	65,3%	66,3%
Comisiones y Gastos de Adquisición / Prima Devengada Retenida	18,8%	18,2%	18,3%
Gastos de Administración / Prima Devengada Retenida	12,8%	13,1%	13,4%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Resumen Estado de Resultados (Consolidado)

	30/06/07 (Millardos Bs.)	31/12/07 (Millardos Bs.)	30/06/08 (Millardos Bs.)	30/06/08 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Jun-07 vs. Jun-08
Primas Devengadas	509	1.135	749	349	47,2%
Siniestros incurridos	338	742	496	231	46,7%
Comisiones pagadas	96	207	137	64	43,3%
Gastos administrativos	65	149	100	47	53,3%
Resultado Técnico	9	38	15	7	62,2%
Ingresos por inversiones	17	65	64	30	287,3%
Resultado Neto	17	69	49	23	181,0%
Primas Cobradas Netas	649	1.414	909	424	40,1%

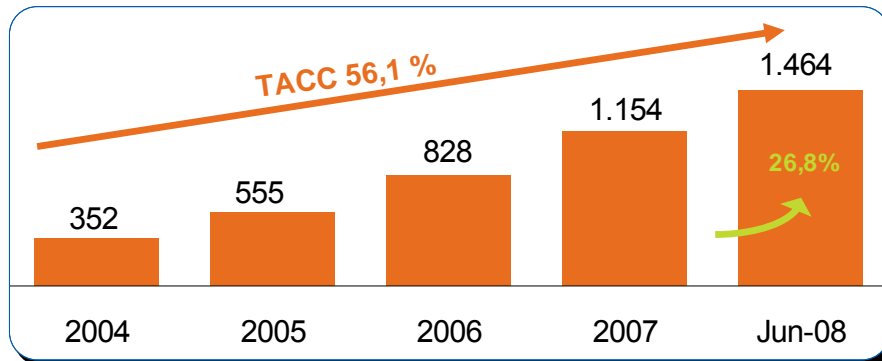
Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

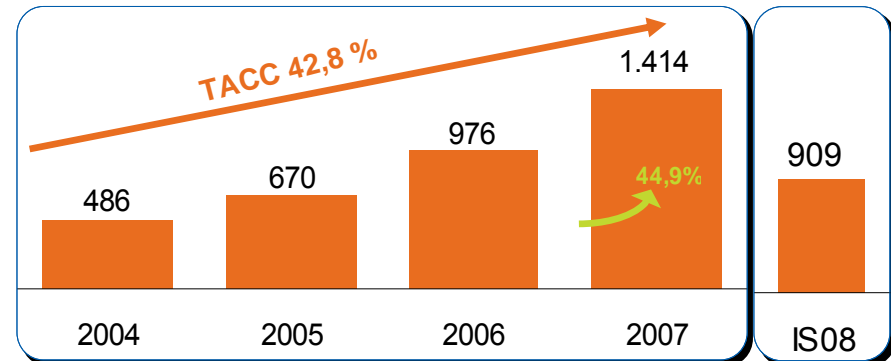
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (Bs.)



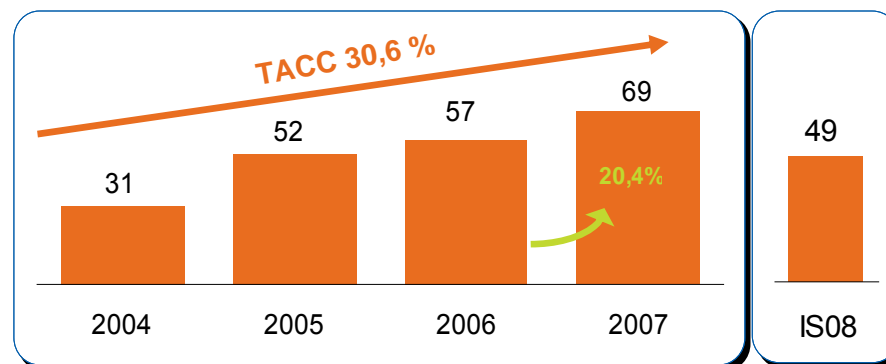
Total Activos (Millones Bs.)



Primas Netas (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

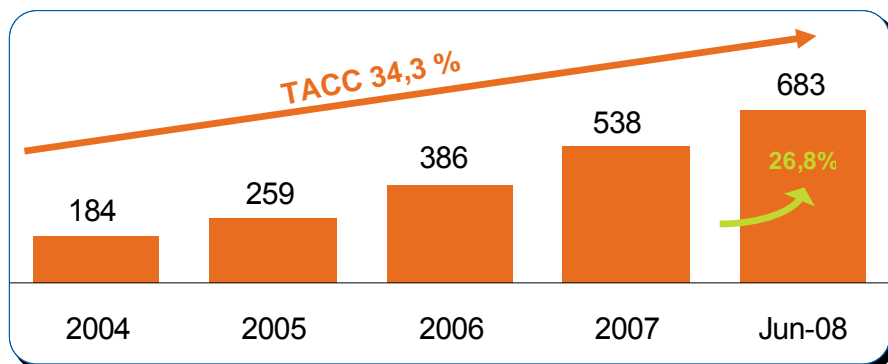


Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

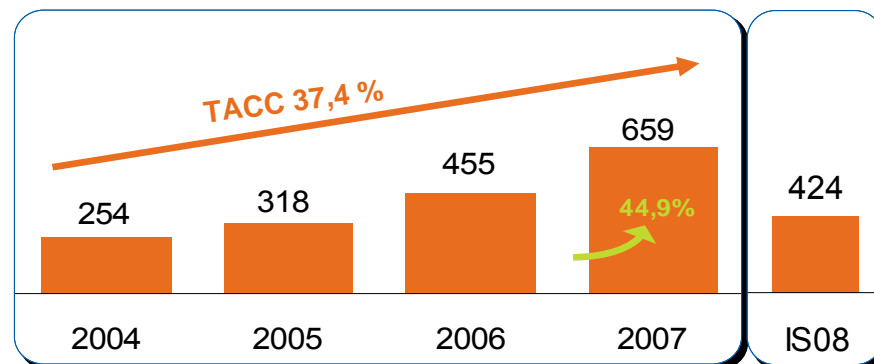
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (US\$)



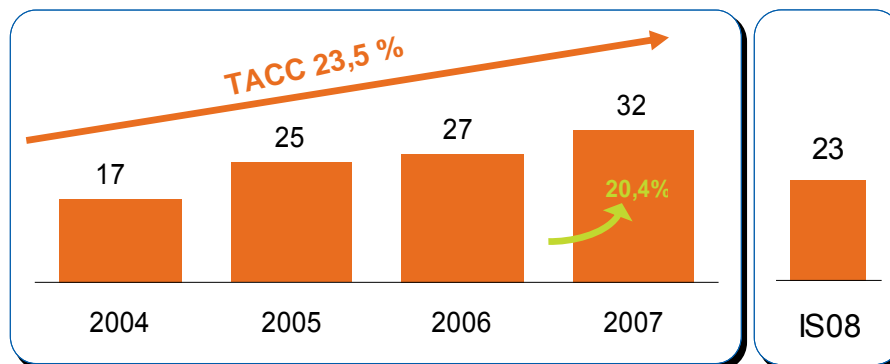
Total Activos (Millones US\$)



Primas Netas (Millones US\$)



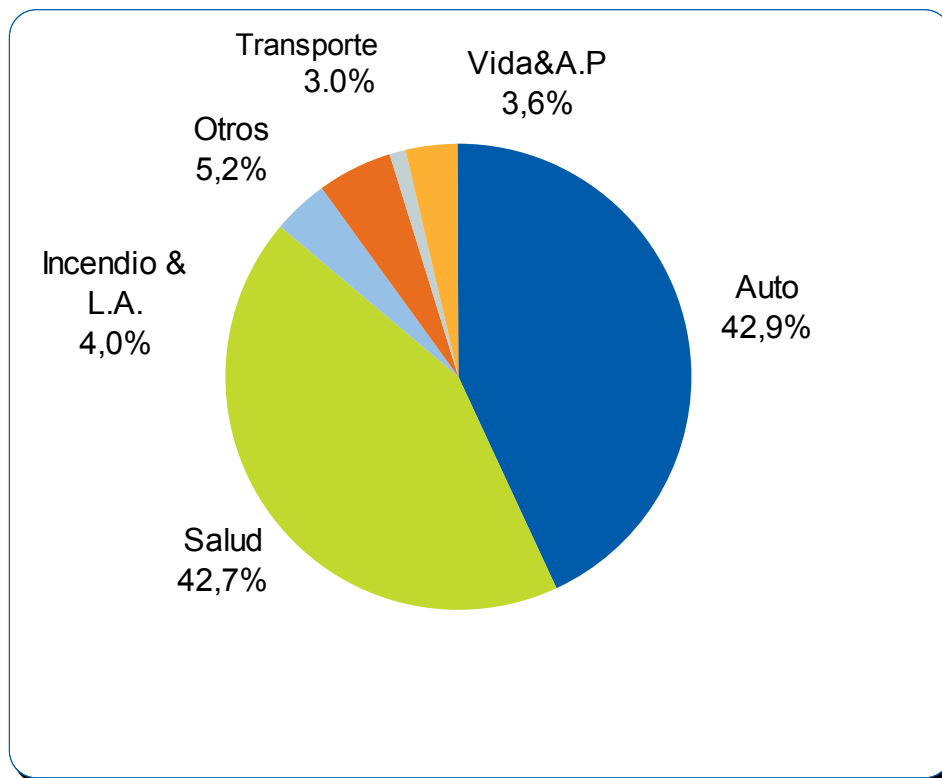
Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Perfil de la Cartera por Ramo



Mercado Asegurador Venezolano – Primas Cobradas Netas

Empresa/ Grupo Asegurador	Primas Cobradas Netas (Millones US\$) ⁽¹⁾	Primas Cobradas Netas (Millones Bs.)	Participación Mercado	% Crecimiento Bs.
Horizonte, C.A. Seguros	595	1.277	12,9%	300,4%
Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	553	1.186	12,0%	40,2%
Previsora, C.N.A. Seguros La	434	930	9,4%	46,8%
Mercantil C.A., Seguros	424	909	9,2%	40,1%
Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	299	642	6,5%	52,0%
Sub-Total 1ras 5	2.305	4.944	50,0%	50,0%
Resto	2.306	4.944	50,0%	57,2%
Total (49 Empresas)	4.611	9.888	100,0%	38,2%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. Los resultados se traducen al tipo de cambio promedio de: Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest

Mercantil Merinvest - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



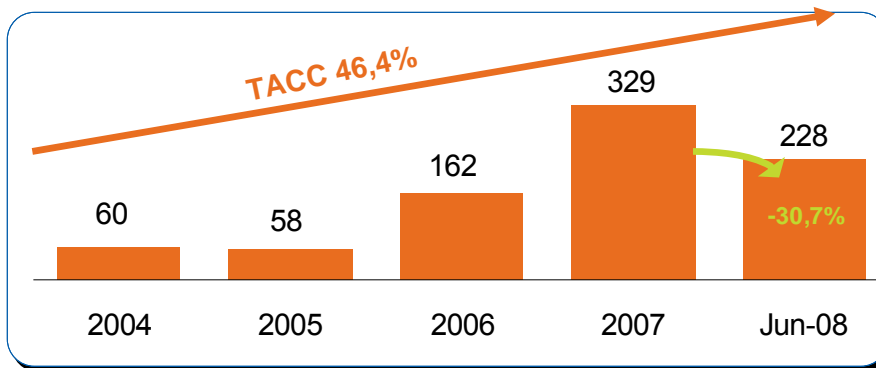
	30/06/07 (Millones Bs.)	31/12/07 (Millones Bs.)	30/06/08 (Millones Bs.)	30/06/08 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Jun-07 vs. Jun-08
Total Activos	287	329	228	106	-20,6%
Cartera de Inversiones	102	92	88	41	-13,7%
Total Patrimonio	88	93	105	49	19,3%
Resultado Neto (trim)	3	16	12	6	300,0%
Resultado Neto (acum)	4	8	25	12	525,0%

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

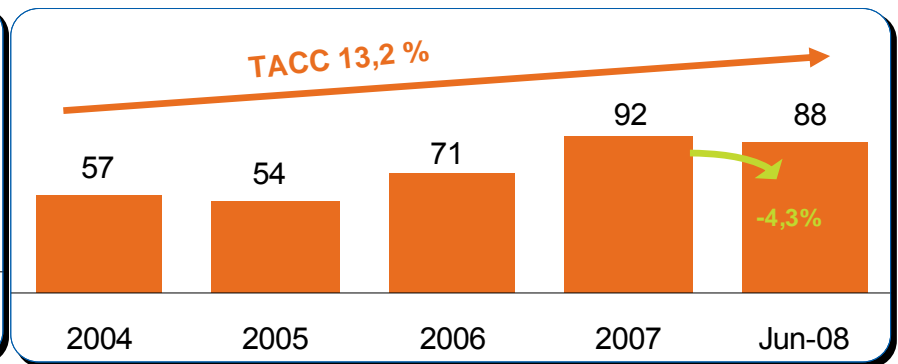
⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (Bs.)

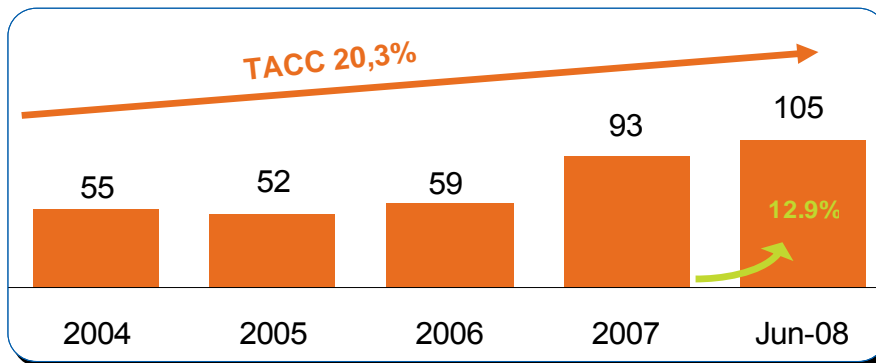
Total Activos (Millones Bs.)



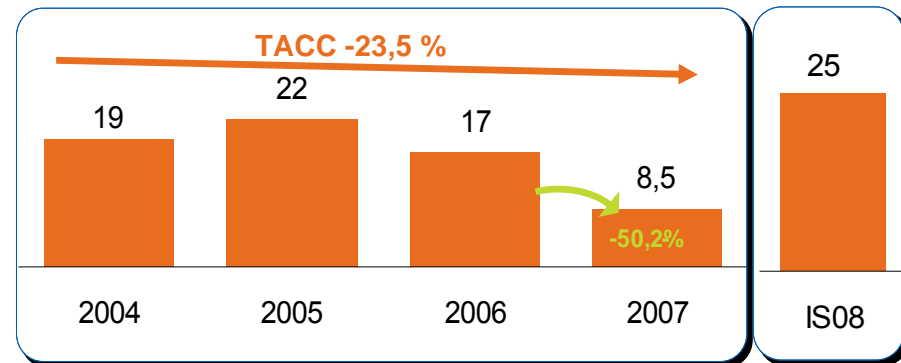
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Patrimonio (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



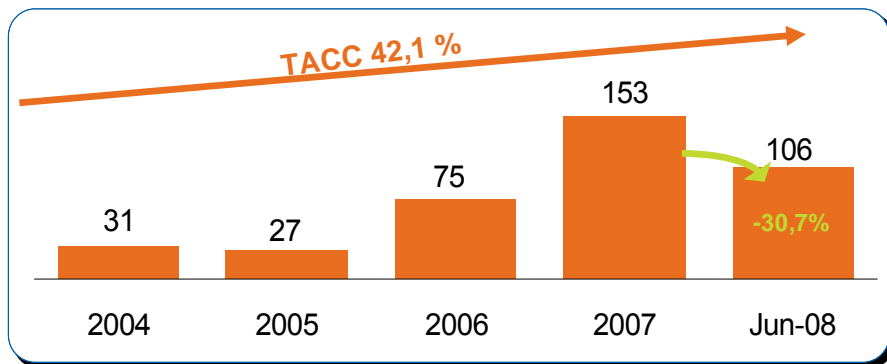
Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambieras por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

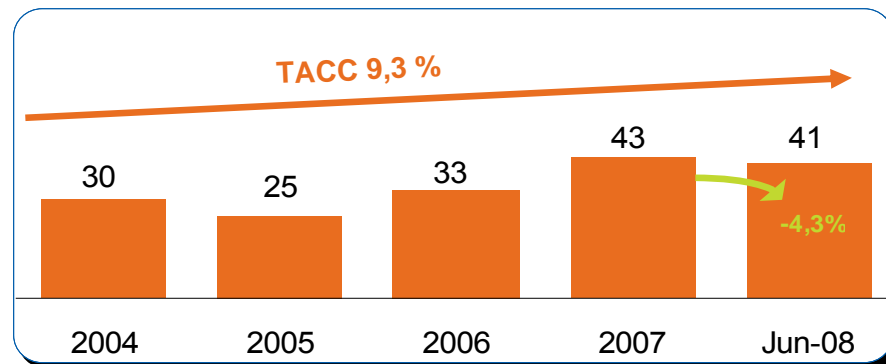
Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (US\$)



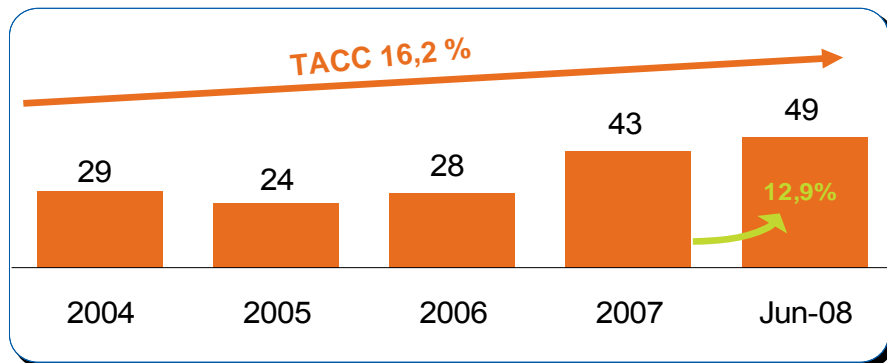
Total Activos (Millones US\$)



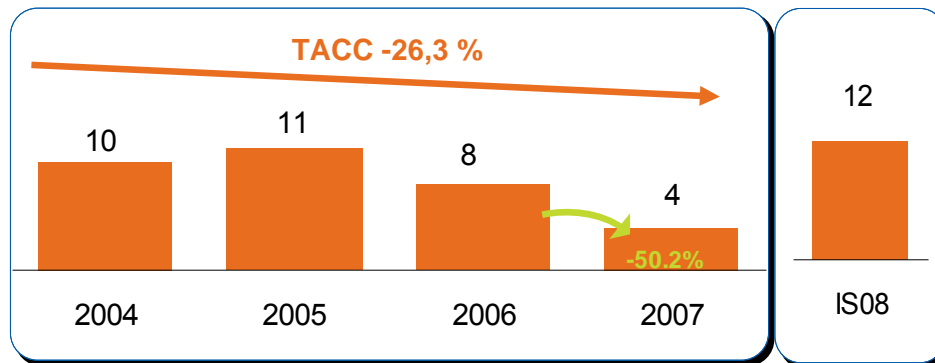
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Patrimonio (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambiarias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

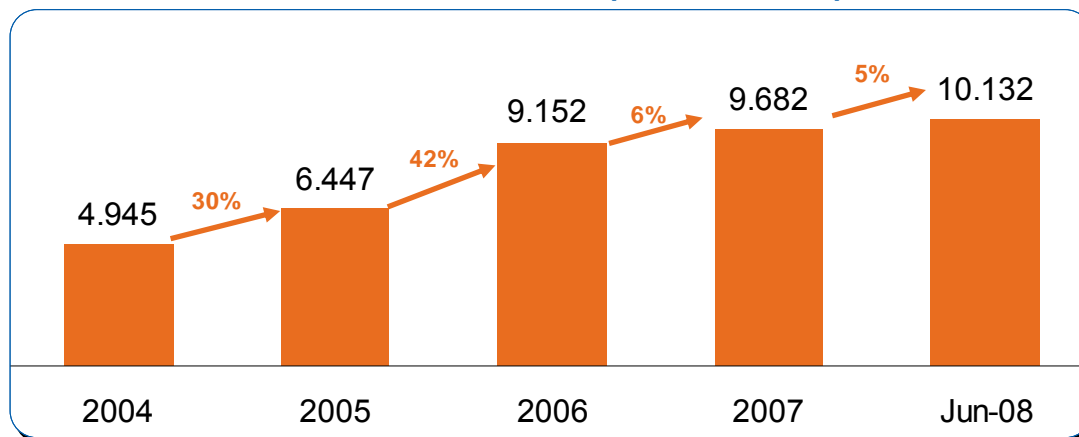
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

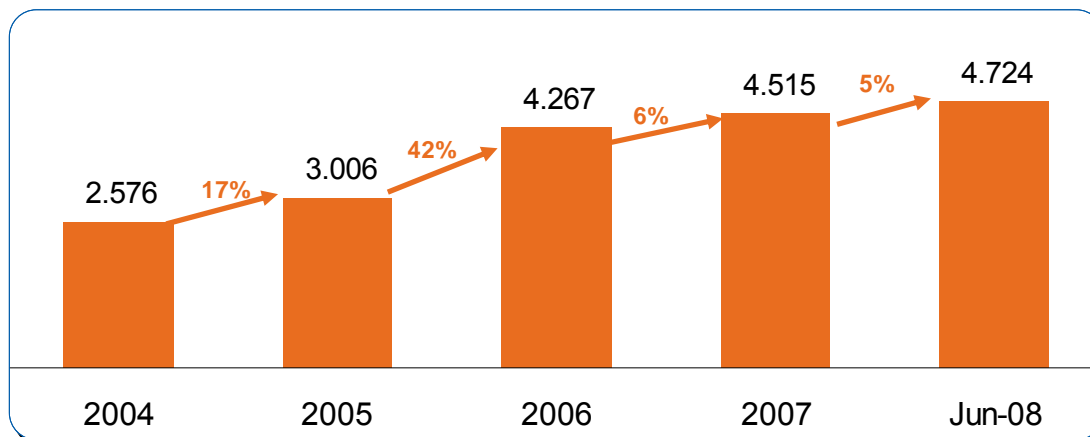
Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
- **Acción Mercantil**
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank Holding
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- ***Activos de Terceros***

Activos de Terceros (Millones Bs.)



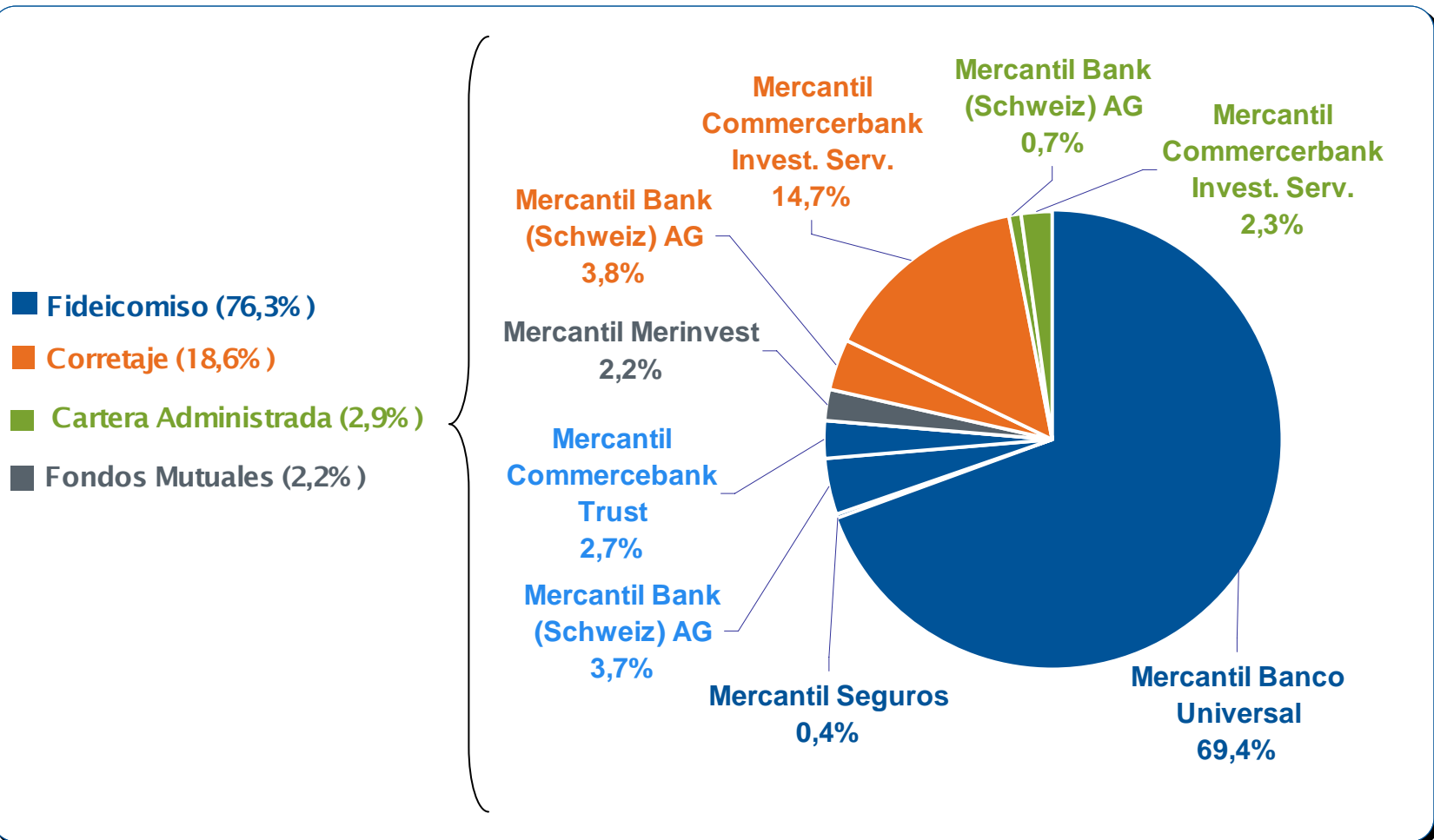
Activos de Terceros (Millones US\$)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil – Activos de Terceros

Total Bs. 10.132 MM (US\$ 4.724 MM)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.15/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



Mercantil Servicios Financieros
Resultados a Junio 2008

Reunión con Analistas
14 de Noviembre de 2008