



***Mercantil Servicios Financieros
Reunión con Accionistas***

Resultados a Septiembre 2009

09 Noviembre de 2009

Agenda

- ***Mercantil Servicios Financieros***
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Septiembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Misión

Satisfacer las aspiraciones del individuo y la comunidad donde actúa, mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros en diferentes segmentos del mercado, agregando valor a sus accionistas mediante la utilización eficiente de los recursos disponibles

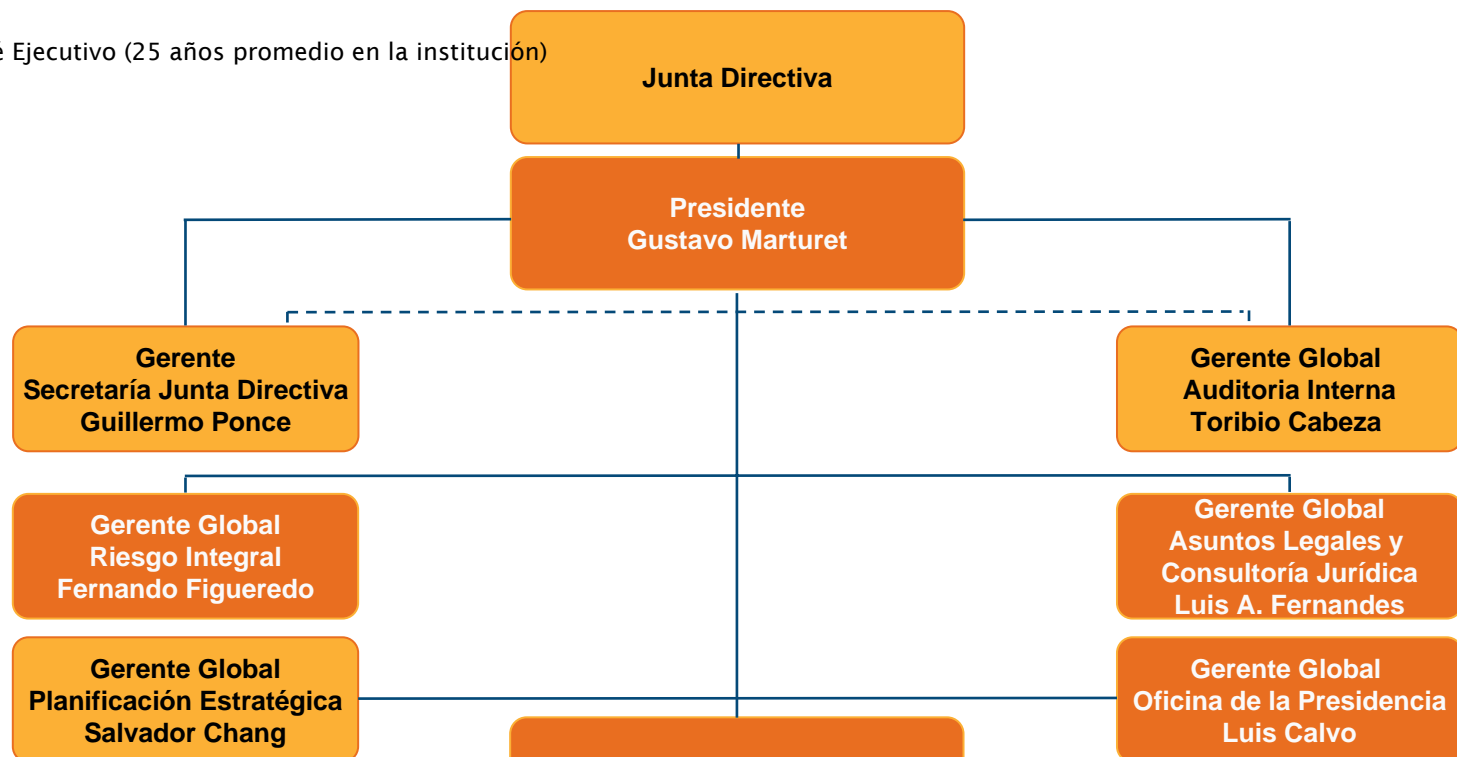
Visión

Ser la corporación de servicios financieros independiente de referencia en los negocios de banca, activos de terceros en administración y seguros, en los mercados que servimos

- Mercantil Servicios Financieros se enfocará en el desarrollo de negocios financieros claves (banca, seguros y activos de terceros en administración) en Venezuela y en los Estados Unidos (excluyendo seguros), principalmente en Florida. Se identificarán oportunidades potenciales de negocios en América Latina y Europa.
- Mercantil Servicios Financieros reforzará su posición de liderazgo en los segmentos Corporativo, Mercado Medio y Personas en Venezuela, y perseguirá nuevas opciones de crecimiento a través de la implantación de propuestas de valor integrales y diferenciadas, además de mantener su posición de gran importancia en el resto de los segmentos en Venezuela. Así mismo, mantendrá su posicionamiento internacional e incrementará las actividades locales en EE.UU.
- Mercantil Servicios Financieros desarrollará alianzas estratégicas con instituciones financieras semejantes en los mercados objetivo.
- Mercantil Servicios Financieros será la institución financiera de referencia en excelencia de calidad de servicio, gestión de riesgo, productos/servicios y eficiencia operacional. Seremos reconocidos por la calidad de nuestra gerencia y nuestras competencias diferenciales.

Mercantil - Organización Gerencial Global

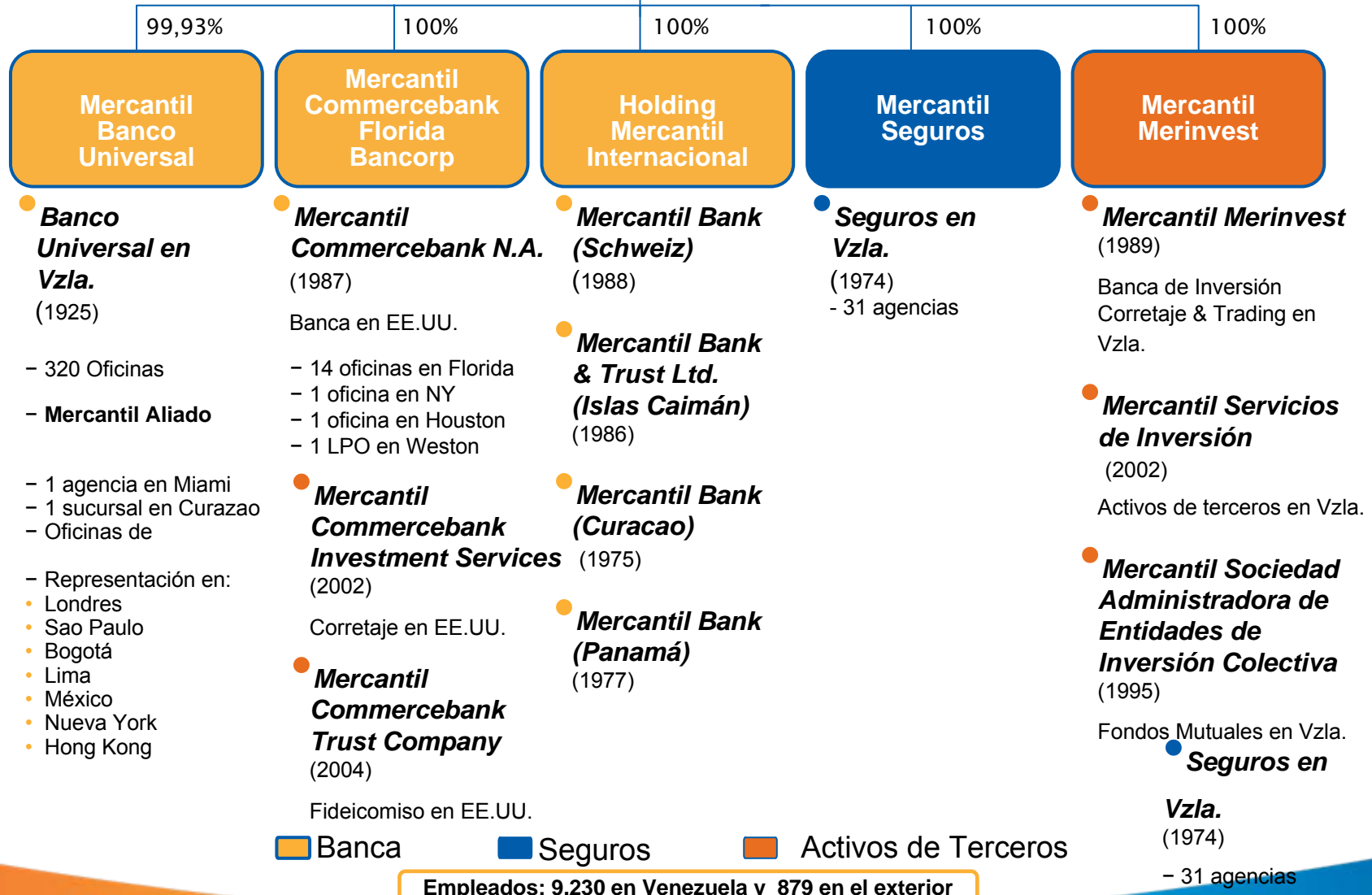
Comité Ejecutivo (25 años promedio en la institución)



Presidente Ejecutivo
Alejandro González



Mercantil - Estructura Organizativa



Empleados: 9.230 en Venezuela y 879 en el exterior

Mercantil - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/08 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Sep-09
Total Activos	46.830	49.171	22.928	5,0%
Cartera de Créditos (neta)	22.219	23.559	10.985	6,0%
Cartera de Inversiones	14.572	14.748	6.877	1,2%
Depósitos	36.211	39.251	18.302	8,4%
Total Patrimonio	4.089	4.616	2.153	12,9%
Resultado Neto (acum)	959	483	225	n/a

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Indicadores Financieros Relevantes

	2008	Sep-09
Indicadores de Estructura de Balance		
Activos Financieros/Total Activos	79,4%	78,0%
Cartera de Créditos/Depósitos	63,1%	62,2%
Indicadores de Rentabilidad		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	24,9%	15,1%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	2,2%	1,4%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	7,9%	7,2%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	5,6%	5,3%
Gastos Operativos/Total Ingresos	57,7%	60,5%
Indicadores de Patrimonio		
Patrimonio/Activos Ponderados por factor de Riesgo (Requerido 8%)	18,5%	19,3%
Patrimonio/Total Activos	8,7%	9,4%

Según Normas de la Comisión Nacional de Valores

Mercantil – Principales Subsidiarias (Bs.)



En millones de Bs.	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank N.A.	Mercantil Bank Suiza	Mercantil Bank Curacao	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Mercantil Servicios Financieros ⁽¹⁾
Total Activos	33.767	12.552	734	349	2.036	142	49.171
Créditos (Neta)	17.151	6.425	64	37	—	—	23.559
Inversiones	7.297	5.166	595	262	1.709	54	14.748
Depósitos	29.431	9.670	607	235	—	—	39.251
Patrimonio	3.045	1.297	121	94	597	97	5.251
Resultado Neto (acum)	482	-68	1	7	132	25	483
Provisiones	348	244	123	293	—	—	592
Activos de Terceros	8.311	1.944	922	—	39	376	11.592
Número de Empleados	7.663	797	31	20	1.469	52	10.109

Las cifras están presentadas de acuerdo a las normas establecidas por el regulador en su país de origen:

Mercantil Banco Universal: Sudeban, Mercantil Commercebank N.A.: US GAAP, Mercantil Suiza: Comisión Bancaria Suiza, Mercantil Curacao: Banco Central de las Antillas Neerlandesas, Mercantil Seguros: Superintendencia de Seguros, Mercantil Merinvest: Comisión Nacional de Valores.

Los resultados de Mercantil Banco Universal Incluyen las Inversiones Cedidas.

El resultado de Mercantil Commercebank N.A. se debe principalmente al registro de provisiones para cartera de créditos.

⁽¹⁾ Cifras de MSF de acuerdo a las normas establecidas por la Comisión Nacional de Valores.

Mercantil - Principales Subsidiarias (US\$)



En millones de US\$	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank N.A.	Mercantil Bank Suiza	Mercantil Bank Curacao	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Mercantil Servicios Financieros ⁽¹⁾
Total Activos	15.745	5.853	342	163	949	66	22.928
Créditos (Neta)	7.997	2.996	30	17	—	—	10.985
Inversiones	3.402	2.409	277	122	797	25	6.877
Depósitos	13.723	4.509	283	110	—	—	18.302
Patrimonio	1.420	605	56	44	278	45	2.449
Resultado Neto (acum)	225	-32	1	3	62	12	225
Provisiones	162	114	57	137	—	—	276
Activos de Terceros	3.875	906	430	—	18	175	5.405
Número de Empleados	7.663	797	31	20	1.469	52	10.109

Las cifras están presentadas de acuerdo a las normas establecidas por el regulador en su país de origen:

Mercantil Banco Universal: Sudeban, Mercantil Commercebank N.A.: US GAAP, Mercantil Suiza: Comisión Bancaria Suiza, Mercantil Curacao: Banco Central de las Antillas Neerlandesas, Mercantil Seguros: Superintendencia de Seguros, Mercantil Merinvest: Comisión Nacional de Valores.

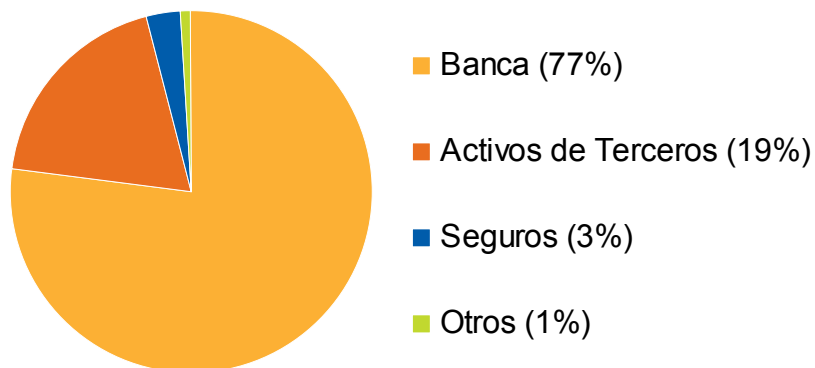
Los resultados de Mercantil Banco Universal Incluyen las Inversiones Cedidas.

El resultado de Mercantil Commercebank N.A. se debe principalmente al registro de provisiones para cartera de créditos.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

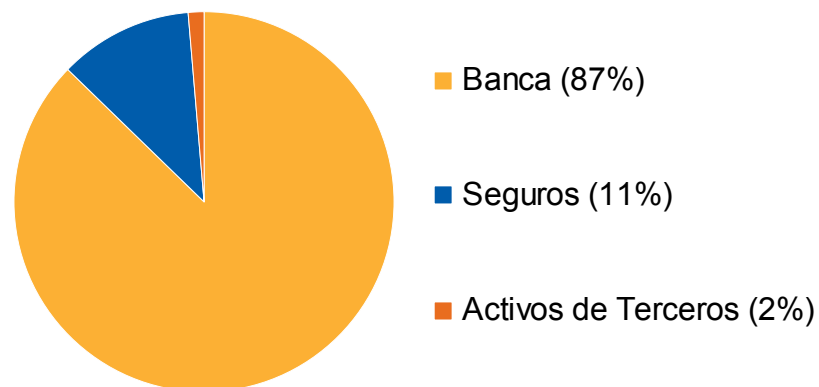
(1) Cifras de MSF de acuerdo a las normas establecidas por la Comisión Nacional de Valores.

Total Activos + Activos Administrados



Total Bs. 60.763 MM
US\$ 28.333 MM

Ingreso Total (IIIT 2009)⁽¹⁾



Total Bs. 1.084 MM
US\$ 505 MM

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

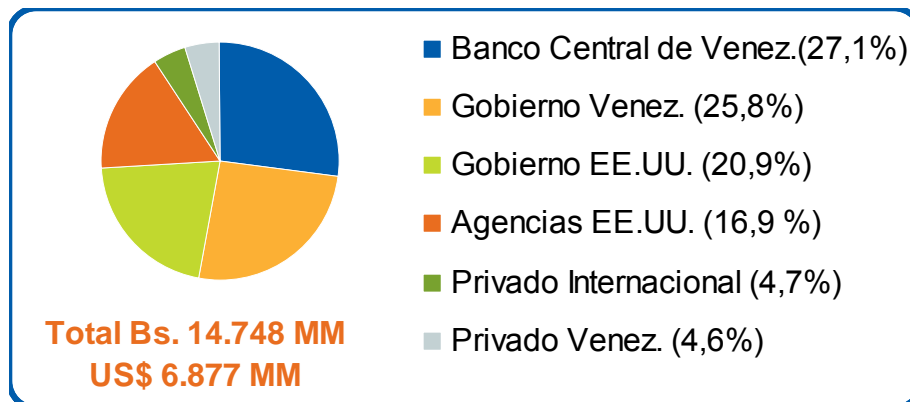
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽¹⁾ Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos Operativos Netos.

Del Total de Activos Financieros el 39% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 61% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 90,5% es clasificada como de Riesgo Normal.

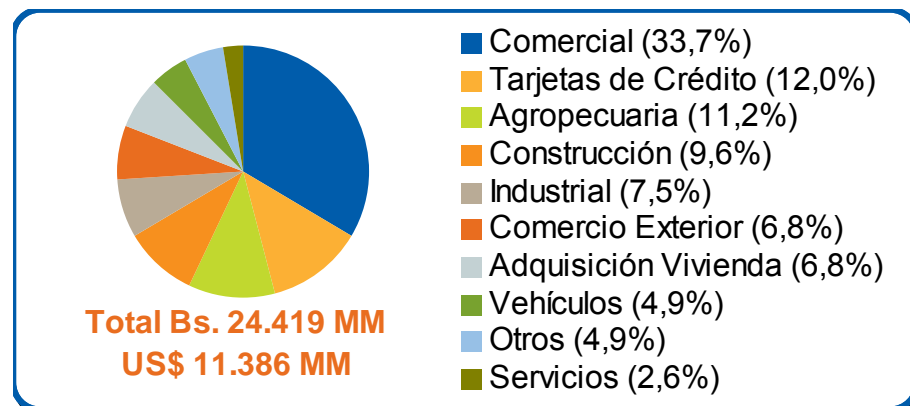
Portafolio de Inversiones

39%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

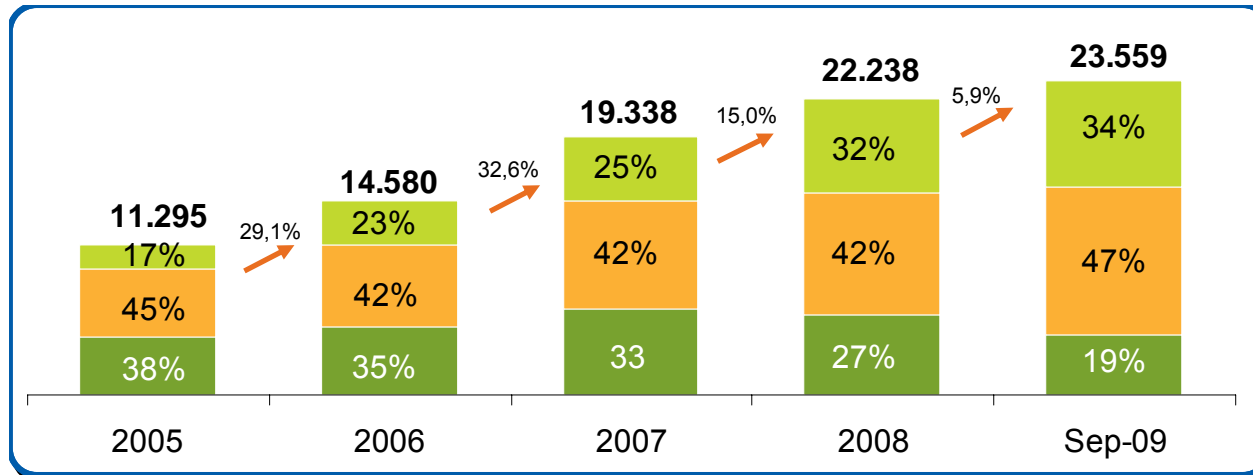
61%



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

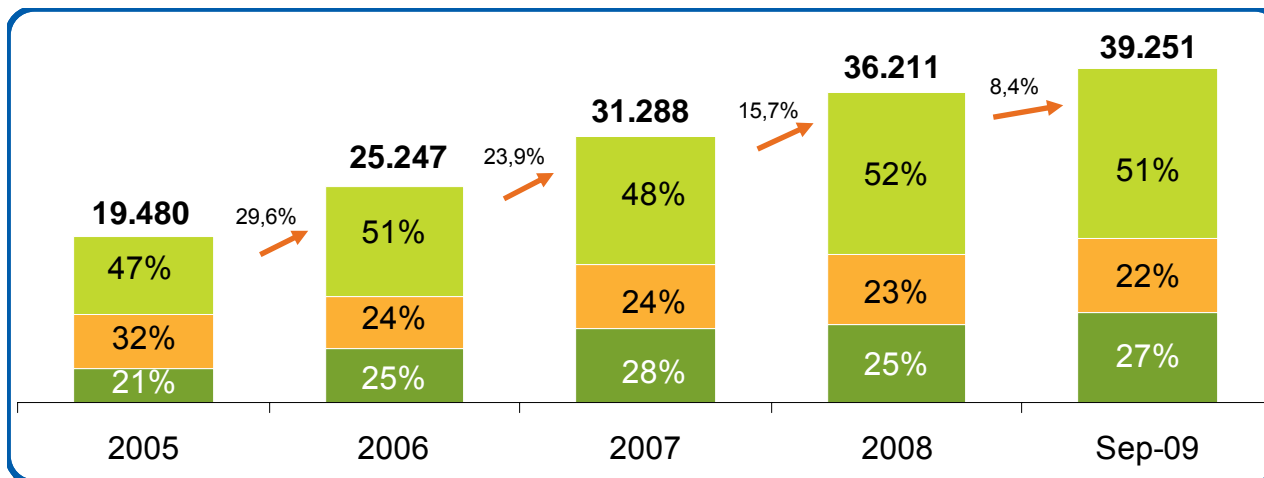
Mercantil - Distribución de la Cartera de Créditos y Depósitos por segmento

Distribución de la Cartera de Créditos (Millones de Bs.)

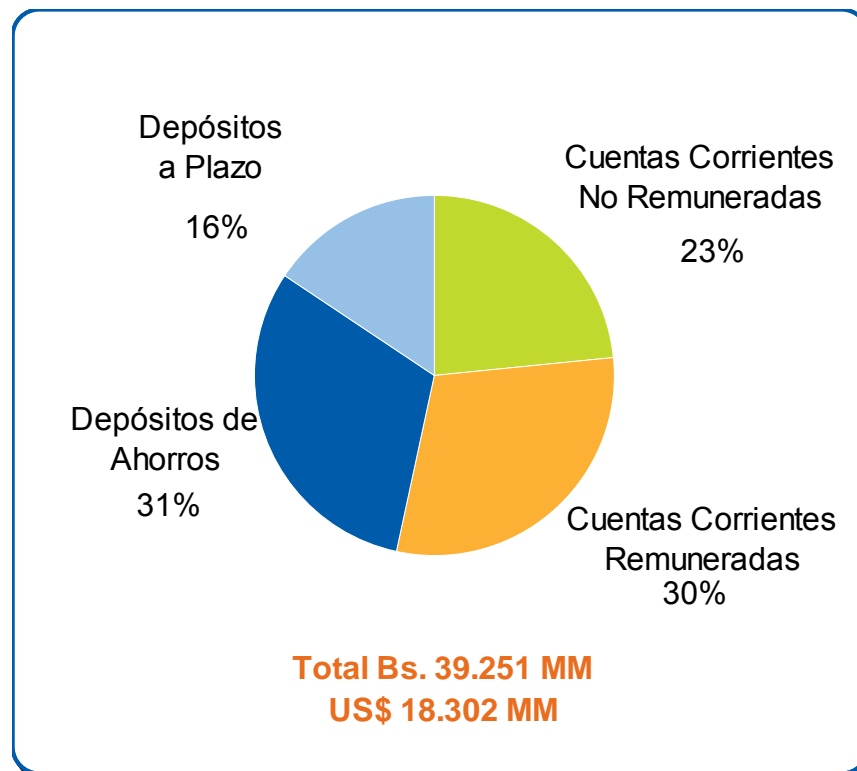


- Personas
- Pequeñas y Med. Empresas
- Corporativo

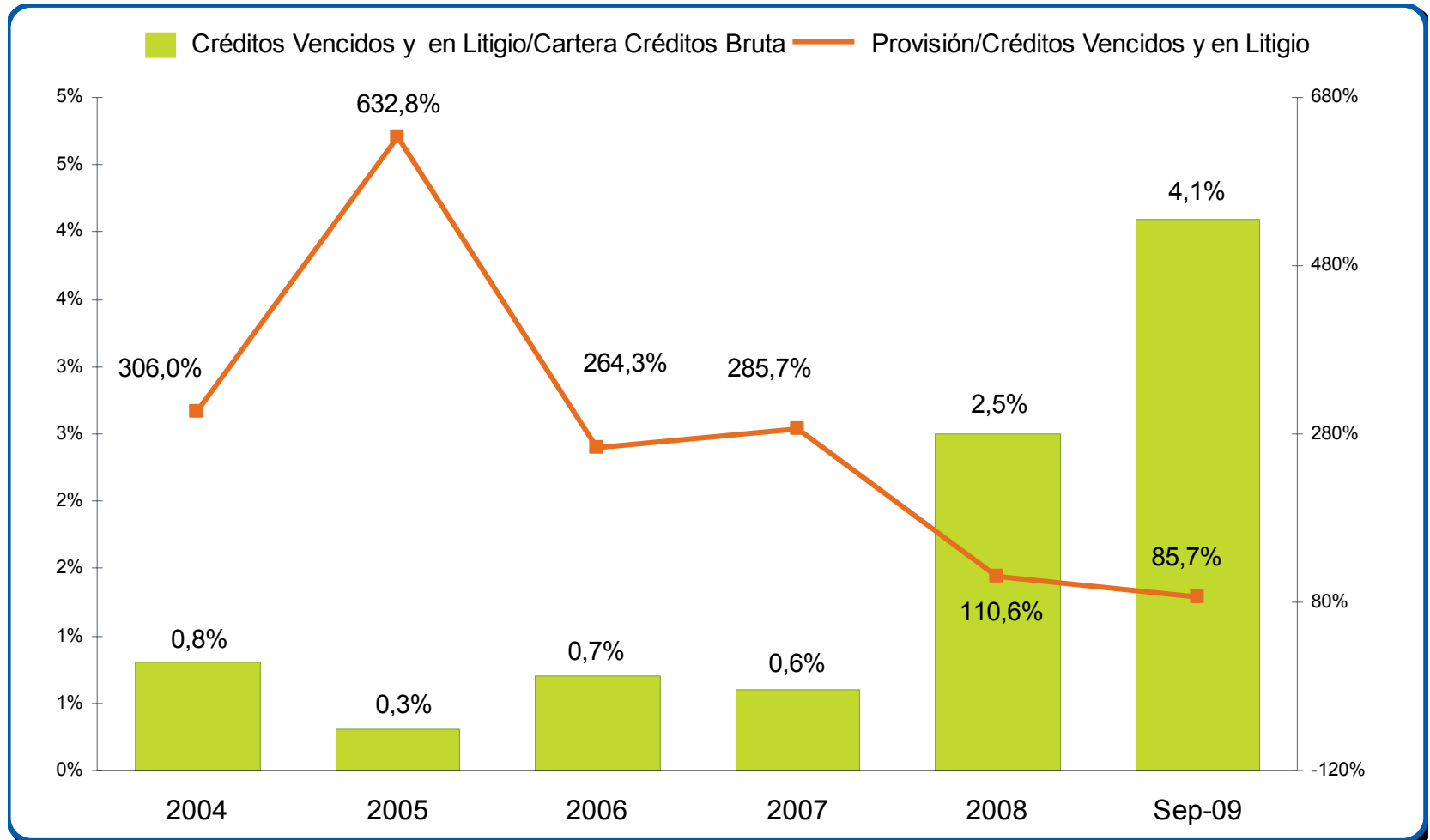
Distribución de los Depósitos (Millones de Bs.)



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.



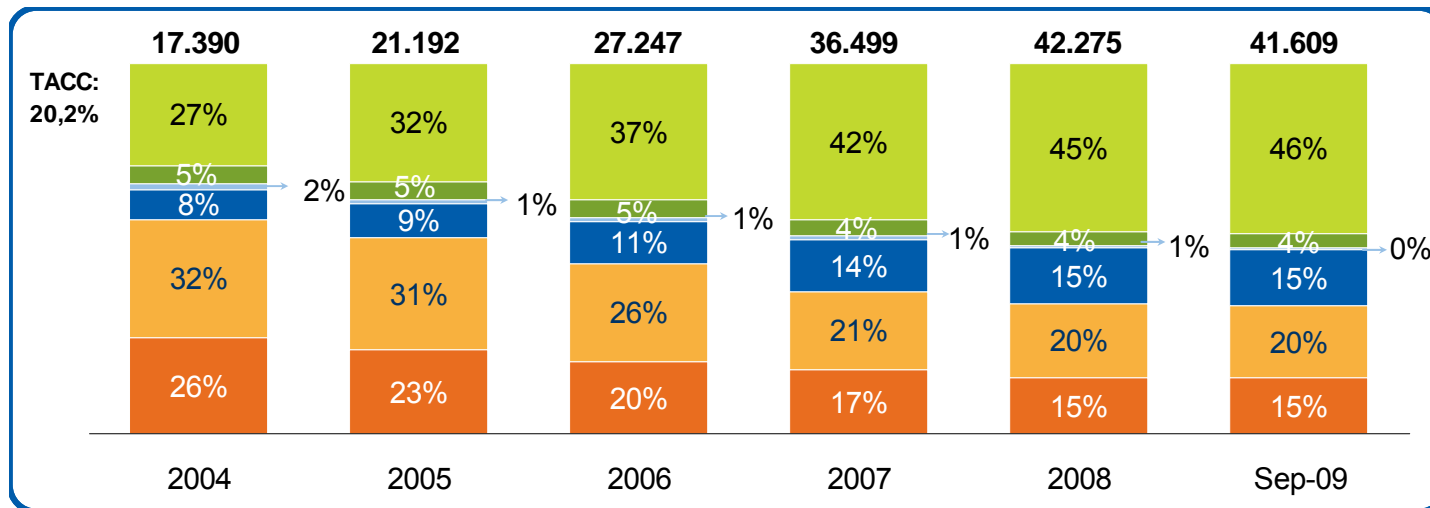
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



Mercantil - Evolución Transaccional

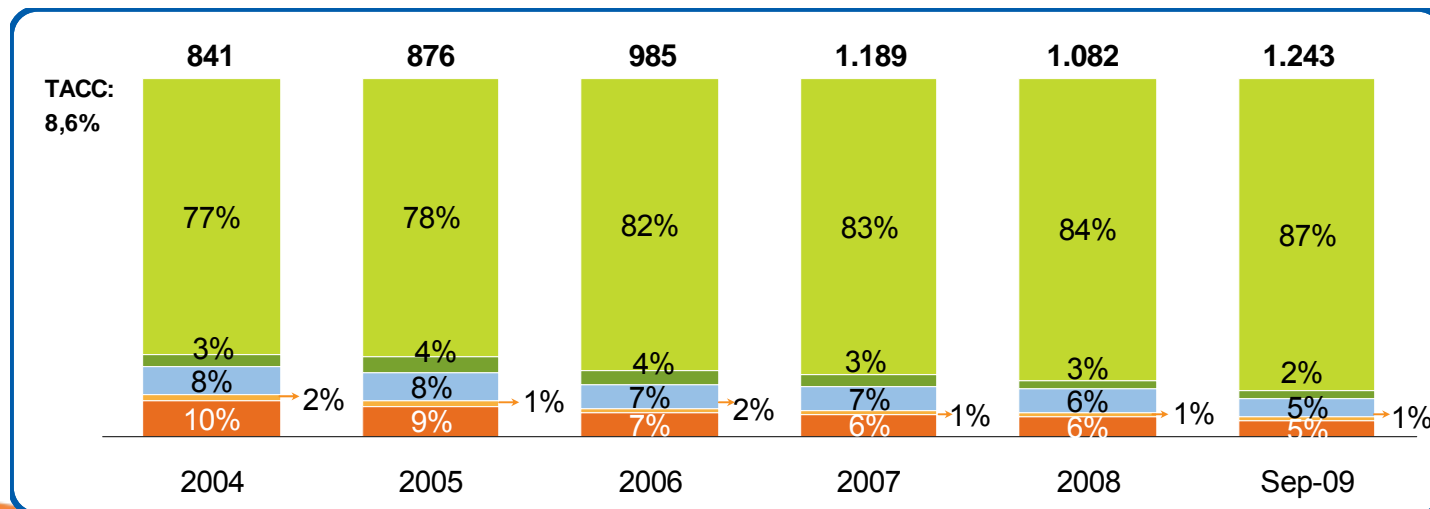


Mercantil Banco Universal – Volumen Transaccional (Promedio mensual en Miles)

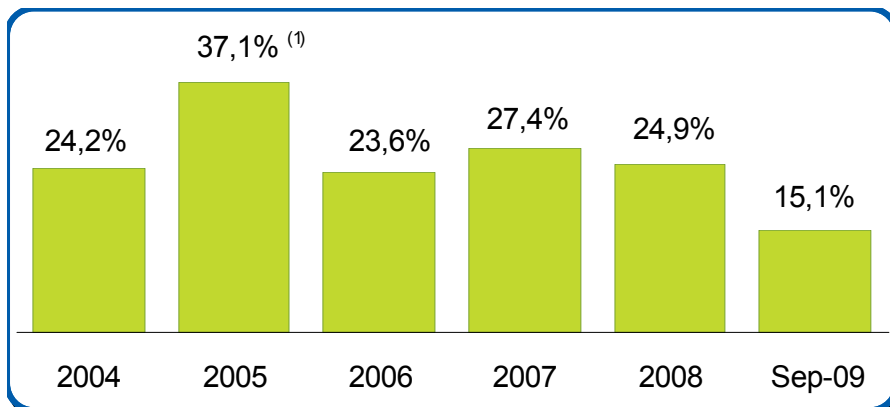


- Internet
- IVR
- Operador
- POS
- ATM's
- Agencias

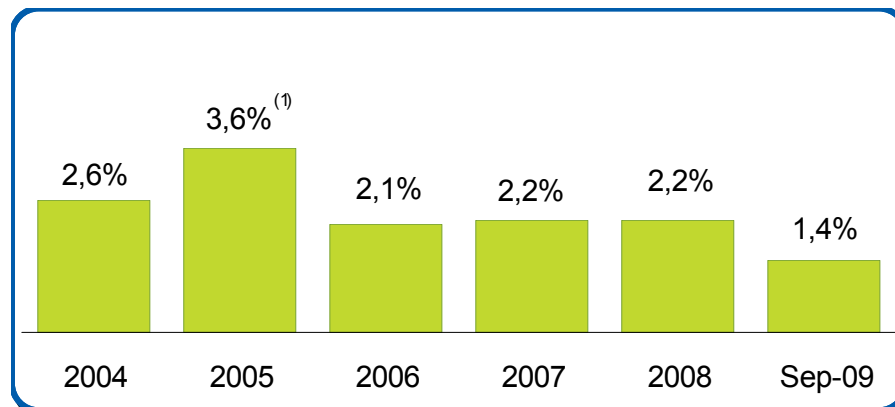
Mercantil Commercebank N.A. – Volumen Transaccional (Prom. Mensual en Miles)



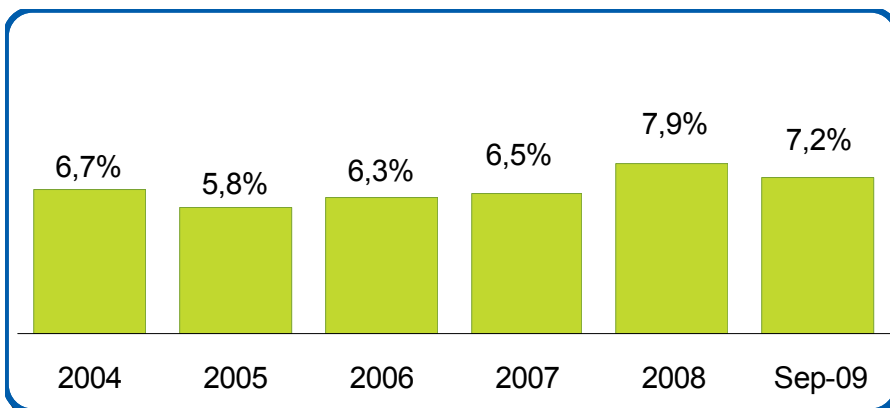
ROE (%)



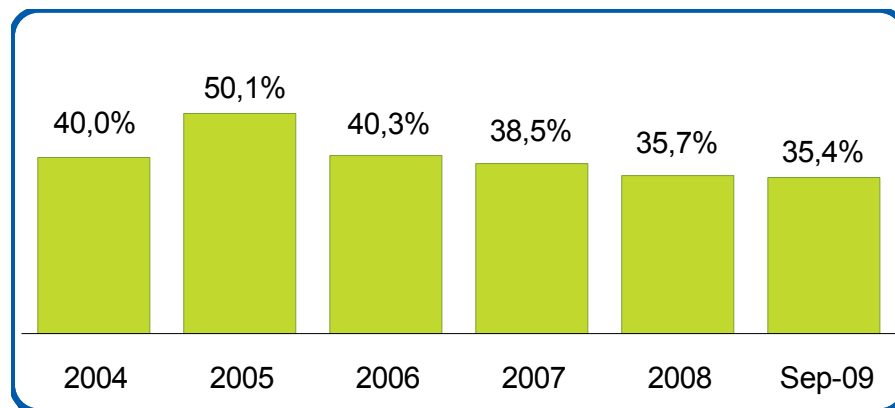
ROA (%)



Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)



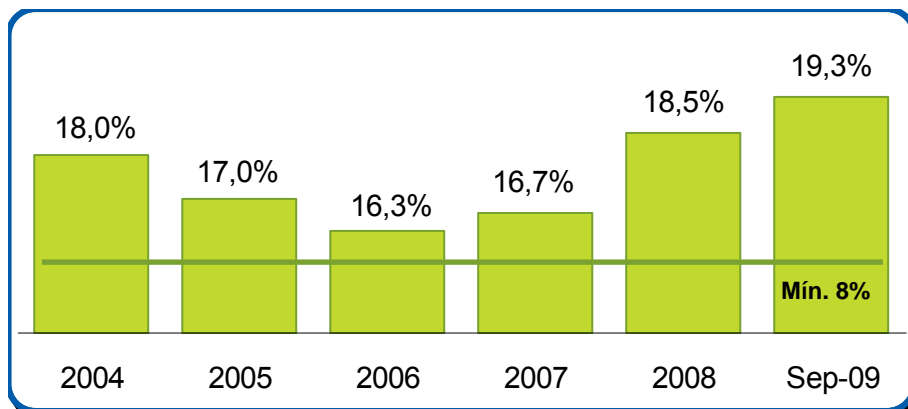
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores

⁽¹⁾ Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

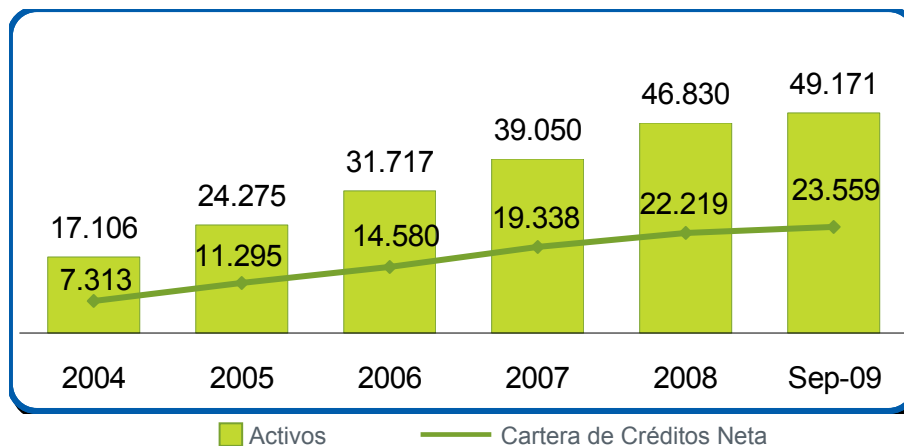
Mercantil - Indicadores Financieros



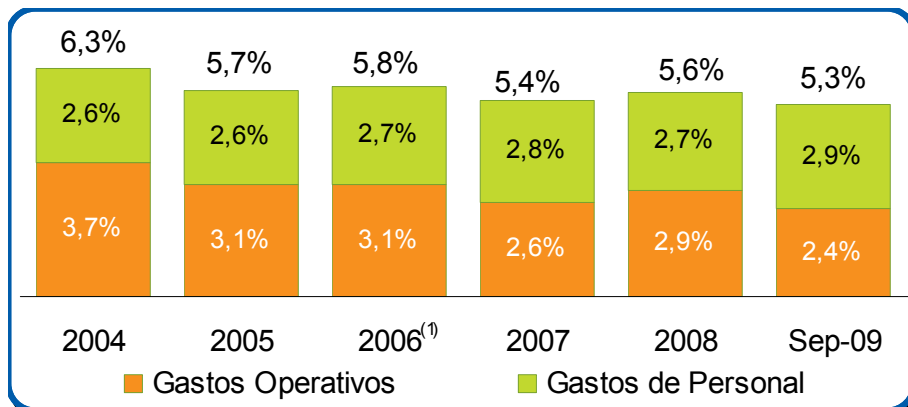
Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo(%)



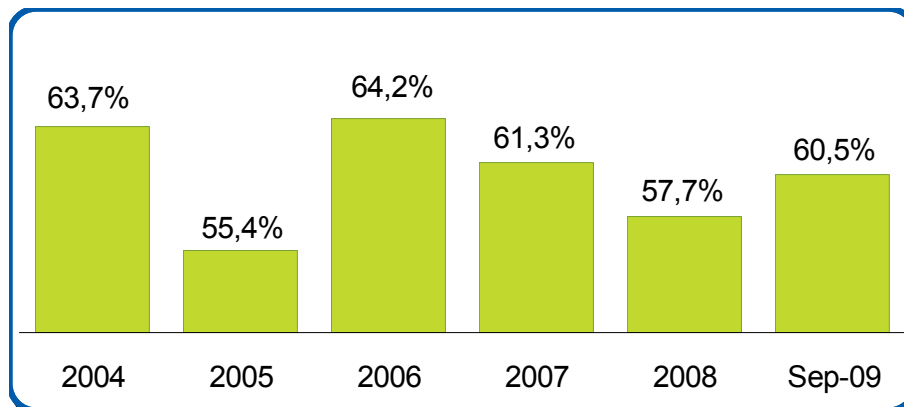
Total Activos y Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Gastos Operativos/Activo Promedio(%)



Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos(%)



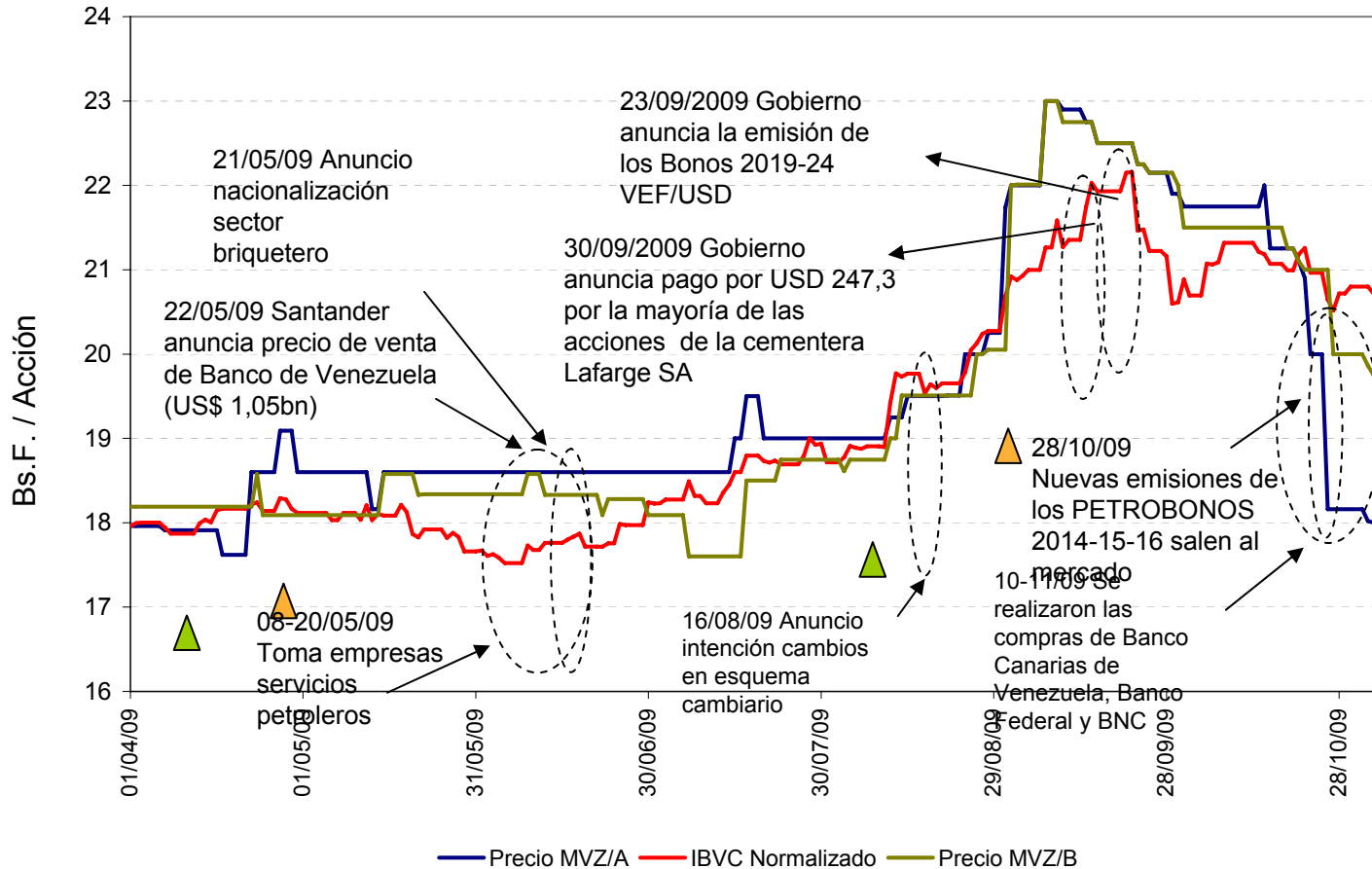
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

(1) Incluye gastos por concepto del Plan Previsional Mercantil (Bs. 50 MM).

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Septiembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- ***Acción Mercantil***
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Evolución Precio Acción Mercantil



Cierre: 06/11/2009

Acción A: Bs.F. 18,00

Acción B: Bs.F. 19,75

Capitalización:

Bs.F. 1.975 MM

US\$ 918 MM

Fecha de Registro

▲ Div. Ordinario

▲ Div. Extraordinario

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Septiembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- ***Posicionamiento y Reconocimientos***
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Mercantil - Posicionamiento



	Posicio- namiento	Participación Mercado	Volumen (Millones Bs.)	Volumen (Millones US\$)
Vzla				
Mercantil Banco: Cartera de Créditos Bruta	2	11,8%	17.782	8.292
Mercantil Banco: Captaciones Totales ⁽¹⁾⁽²⁾	2	10,0%	28.000	13.056
Mercantil Banco: Captaciones Totales + Inv. Cedidas	2	10,2%	28.846	13.450
Mercantil Banco: Captaciones Totales - Cap. Oficiales	2	11,5%	27.024	12.601
Mercantil Banco: Activos + Inv. Cedidas	2	9,6%	33.660	15.695
Mercantil Banco: Activos ⁽²⁾	2	9,5%	32.814	15.301
Mercantil Banco: Activos en Fideicomiso	1	11,5%	8.311	3.876
Mercantil Merinvest: Fondos Mutuales	1	68,7%	376	175
Mercantil Seguros: Primas Netas ⁽³⁾	3	8,8%	1.922	896
U.S.A.				
Mercantil Commercebank: Depósitos ⁽⁴⁾	18/368	1,0%	8.166	3.808

Mercantil Banco :

Con base en Estados Financieros NO CONSOLIDADOS, según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Incluye: depósitos vista, ahorro y plazo, operaciones mesa de dinero, títulos emitidos por la institución, captaciones del público restringidas, otras obligaciones con instituciones financieras del país hasta y más de un año.

(2) No incluye inversiones cedidas

Mercantil Seguros :

(3) Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros al 30/09/2009

Mercantil Commercebank N.A.:

(4) Cifras según FDIC, basadas en las normas del US GAAP al 30/06/2009.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Reconocimientos



- En el mes de abril de 2009 **Mercantil Servicios Financieros** fue incluida entre las **2000 empresas más grandes e importantes del mundo**, según el Ranking de la revista **Forbes**. Se ubicó en el **puesto 1.333** y fue la única empresa venezolana del sector financiero, mejorando 134 posiciones la calificación obtenida en el año 2008.



- **Mercantil Banco Universal** fue seleccionado por segundo año consecutivo como mejor Banca por Internet de Venezuela (segmento personas). En su edición de enero de 2009, **Global Finance** seleccionó a **Mercantil Banco Universal** con el premio **”Mejor Proveedor en Comercio Exterior de Venezuela”**, premio que reconoce a las instituciones financieras del mundo con mayor volumen transaccional, rango de cobertura global, servicio al cliente, competitividad en precios e innovación tecnológica.



- La organización internacional **Great Place to Work (GPTW)**, premió por cuarta vez consecutiva a **Mercantil Banco Universal** por ser una de las **mejores empresas para trabajar en Venezuela**. Mercantil Banco Universal se ubica como la única institución financiera que por cuarto año consecutivo alcanza el reconocimiento, ocupando el puesto número 12 para el año 2008. Por su parte, **Mercantil Seguros** vuelve por segunda vez consecutiva a destacar en el estudio, al alcanzar la posición número 16 y es igualmente la única empresa del sector asegurador incluida en el ranking.



- **Mercantil Commercebank**, fue galardonado recientemente por la **Cámara de Comercio del Gran Miami (Greater Miami Chamber of Commerce – GMCC)** con el premio **”Top 100 Minority Business Awards”**. La Cámara de Comercio del Gran Miami destacó que estos premios celebran la comunidad de empresas minoritarias en el Sur de la Florida. Entre las 100 compañías que fueron clasificadas como finalistas, diez de ellas recibieron premios en una variedad de categorías. Mercantil Commercebank fue galardonado en la categoría **”Iniciativas para los Empleados” (Employee Workplace Initiatives)**.



- En el 2008, **Fondonorma** otorgó un reconocimiento a **Mercantil Banco Universal** por formar parte del grupo de empresas que han demostrado voluntad continua en la implantación y mantenimiento de sistemas de control y de gestión. En el 2007, **Fondonorma**, otorgó la **certificación ISO 9001:2000** a 4 nuevas líneas de servicio de **Mercantil Banco Universal**. Los servicios reconocidos son: a) Procesamiento operativo para la liquidación, cobros, prórrogas, renovaciones de Pagarés y registro de Fianzas y Garantías. b) servicios a clientes corporativos por concepto de Liquidación, Custodia y Pago en mercado secundario de Títulos Valores de Renta Fija, c) Procesamiento de transacciones bajo la red de Cajeros Automáticos. d) Atención y procesamiento de transacciones bancarias en taquilla en la red de Oficinas Hub.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Septiembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento y Reconocimientos**
- ***Desempeño de subsidiarias***
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Mercantil Banco Universal

Mercantil Banco Universal - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/08 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Sep-09
Total Activos ⁽²⁾	31.425	33.767	15.745	7,5%
Cartera de Créditos (neta)	15.338	17.151	7.997	11,8%
Cartera de Inversiones ⁽²⁾	7.464	7.297	3.402	-2,2%
Depósitos ⁽²⁾	26.049	29.431	13.723	13,0%
Total Patrimonio	2.709	3.045	1.420	12,4%
Resultado Neto (acum)	821	482	225	n/a

Según Normas de la Superintendencia de Bancos

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽²⁾ Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal

Indicadores Financieros Relevantes



	2008	Sep-09
Indicadores de Estructura de Balance		
Activos Financieros / Total Activos	72,5%	73,0%
Cartera de Créditos / Depósitos	63,7%	60,0%
Indicadores de Rentabilidad		
Resultado Neto / Patrimonio Promedio (ROE)	34,2%	21,3%
Resultado Neto / Total Activo Promedio (ROA)	3,1%	1,9%
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedio	11,7%	10,1%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos / Total Activo Promedio	5,5%	5,6%
Gastos Operativos / Total Ingresos	50,1%	54,6%
Capital		
Patrimonio / Total Activos (Mínimo Reg. 8 % y 10% hasta Dic. 2005) ^(1,2)	9,1%	10,0%
Patrimonio / Total Activos Ponderados (12%) ^(1,2)	15,2%	18,1%

Según Normas de la SUDEBAN, con base en Estados Financieros Consolidados

(1) Mínimos requeridos según la Superintendencia de Bancos. El indicador Patrimonio/Total Activos Ponderados no incluye las inversiones cedidas.

(2) A partir de 2006, se restan del Activo los títulos del Estado venezolano para el índice Patrimonio/Activo

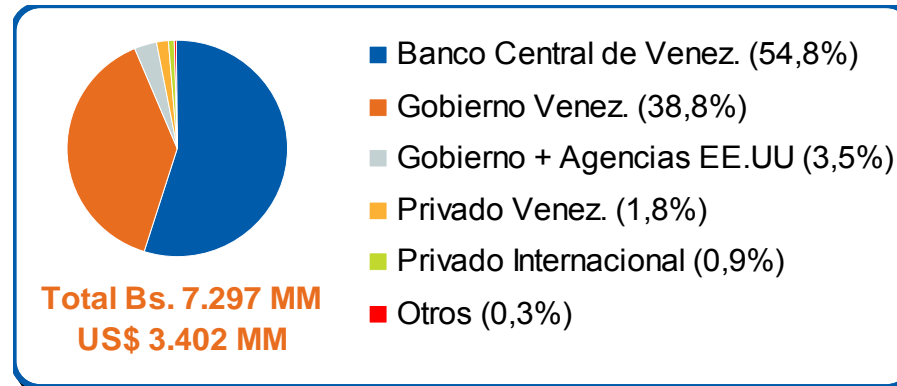
Mercantil Banco Universal

Activos Financieros

Del Total de Activos Financieros el 29% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 71% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 96,1% es clasificada como de Riesgo Normal.

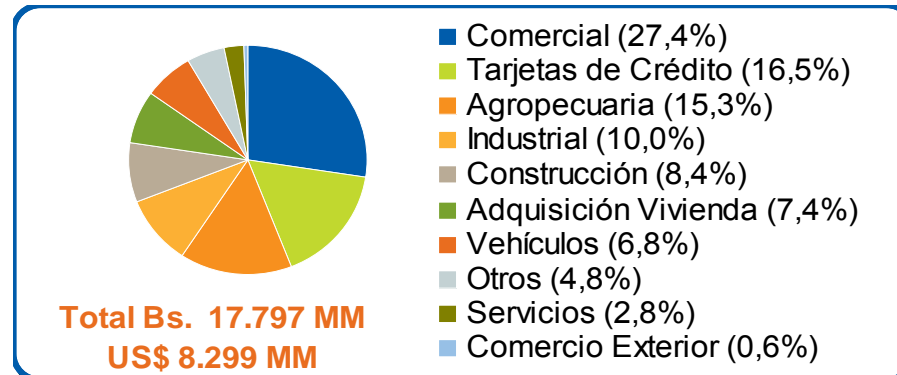
Portafolio de Inversiones

29%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

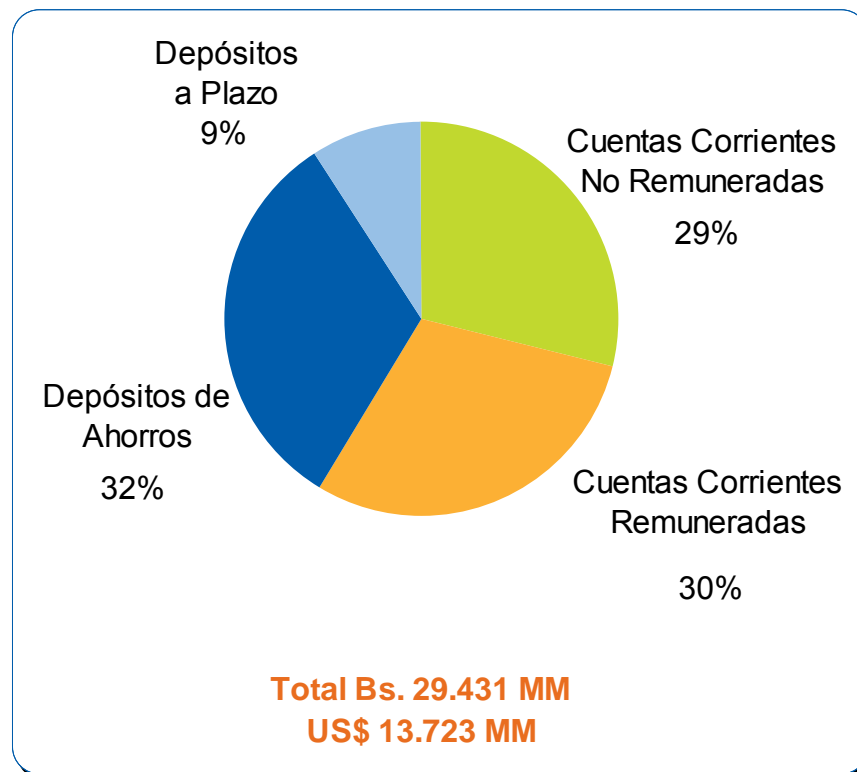
71%



Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Banco Universal

Distribución de los Depósitos(*)

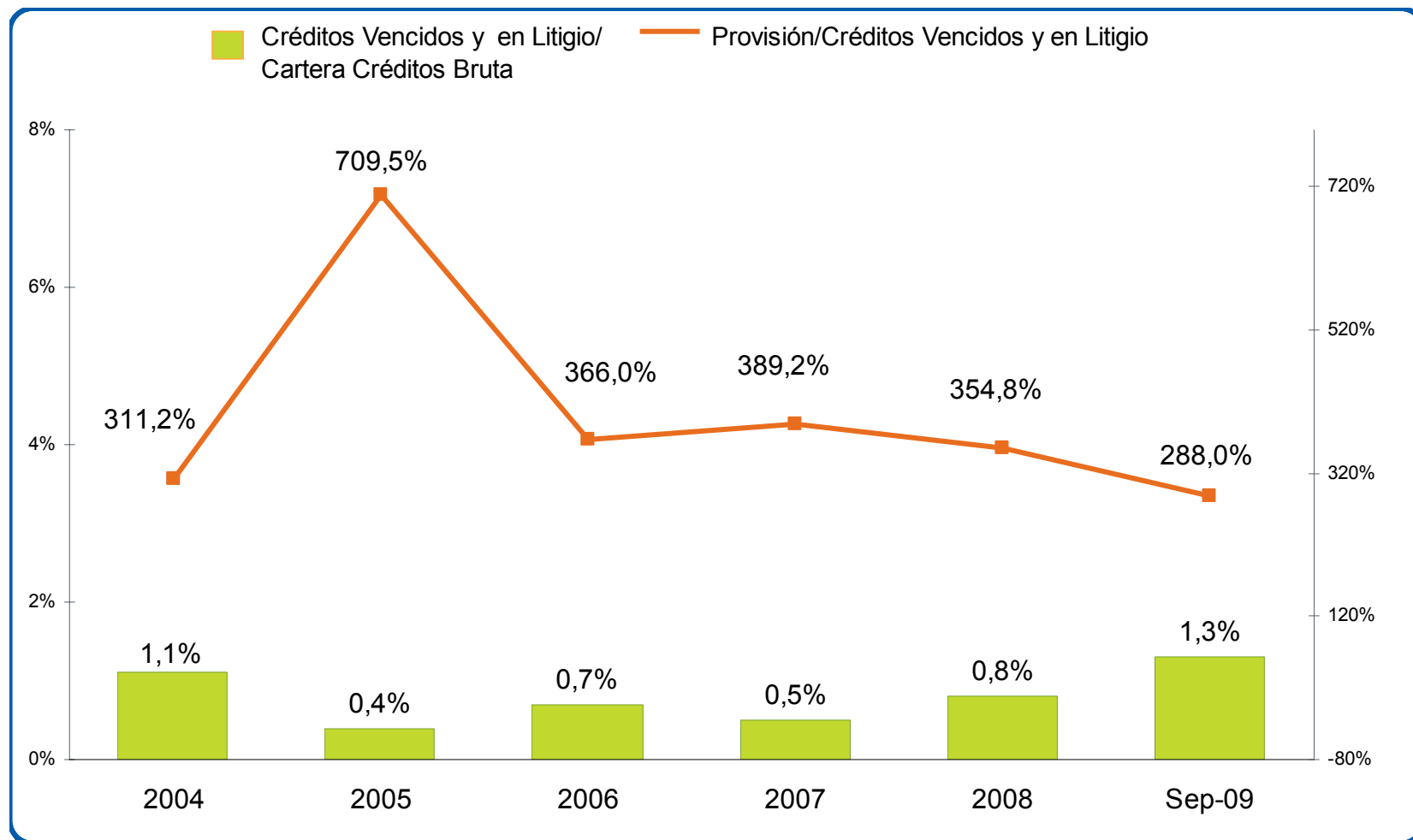


Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(*) Incluye Inversiones Cedidas

Mercantil Banco Universal

Calidad de la Cartera de Créditos

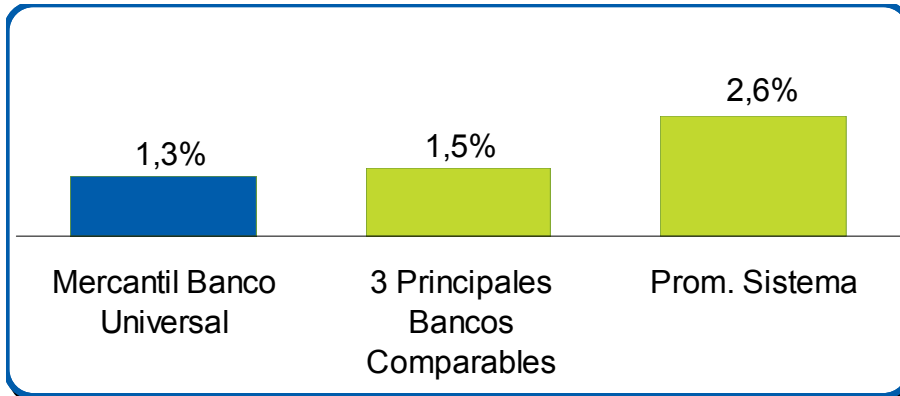


Mercantil Banco Universal

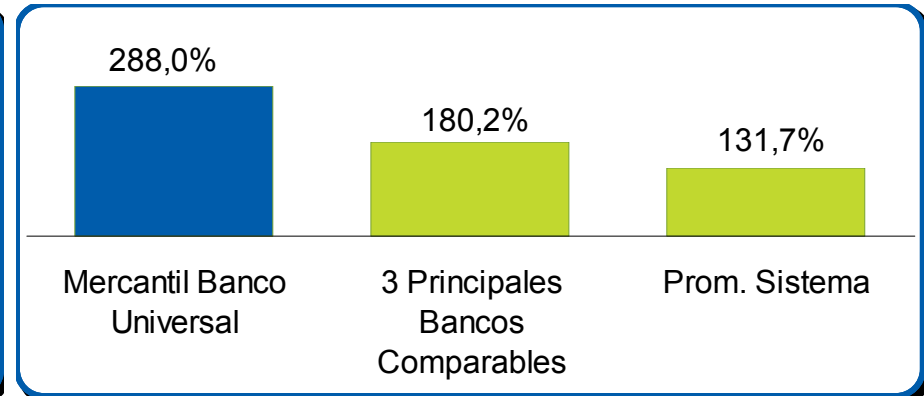
Calidad de la Cartera de Créditos



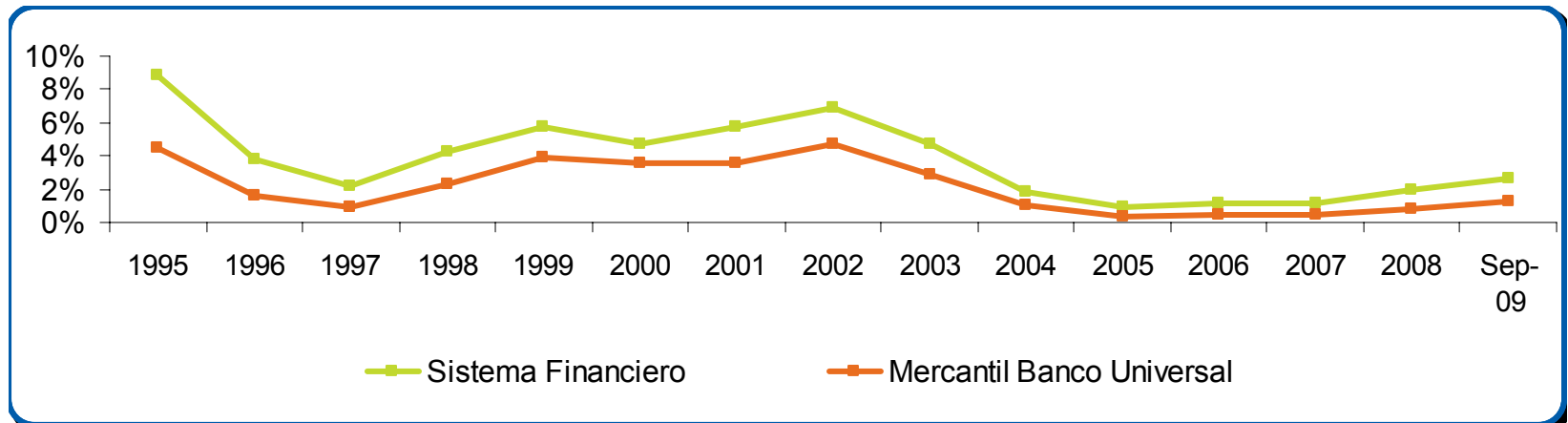
Créditos Vencidos Litigio/Cartera Créditos Bruta



Provisiones/Créditos Vencidos y en Litigio



Créditos Vencidos y en Litigio/Cartera de Créditos Bruta

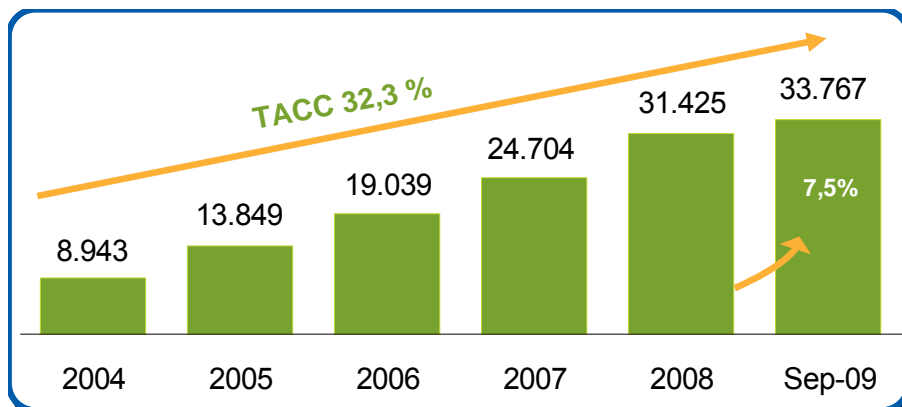


Fuente: Mercantil Banco Universal

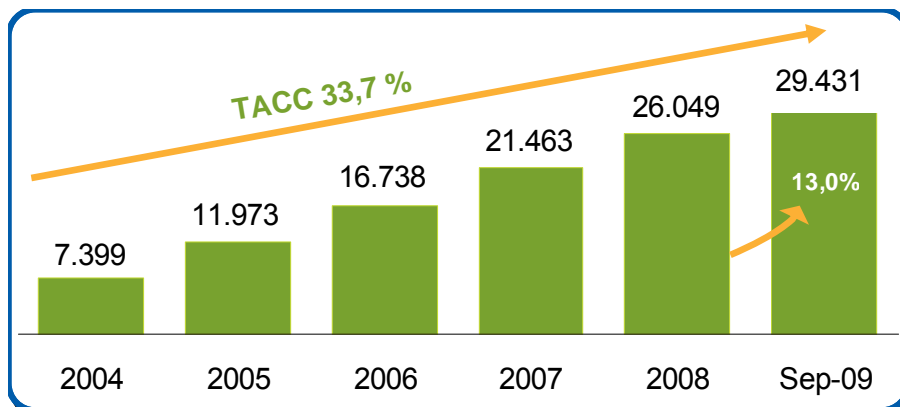
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (Bs.)



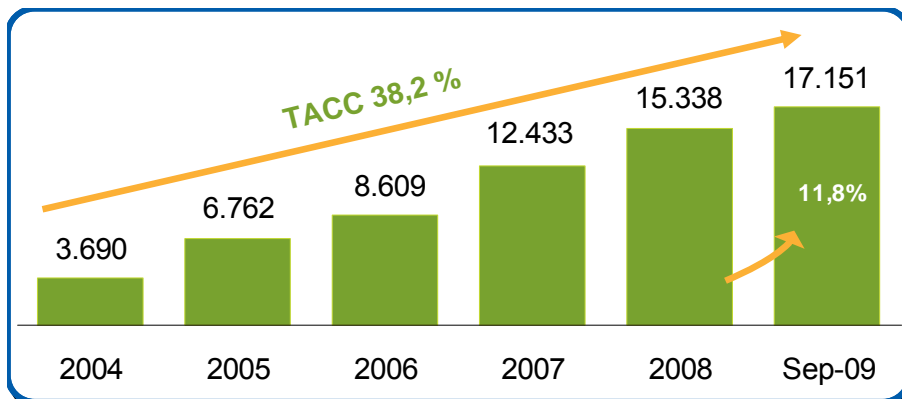
Total Activos (Millones Bs.)(*)



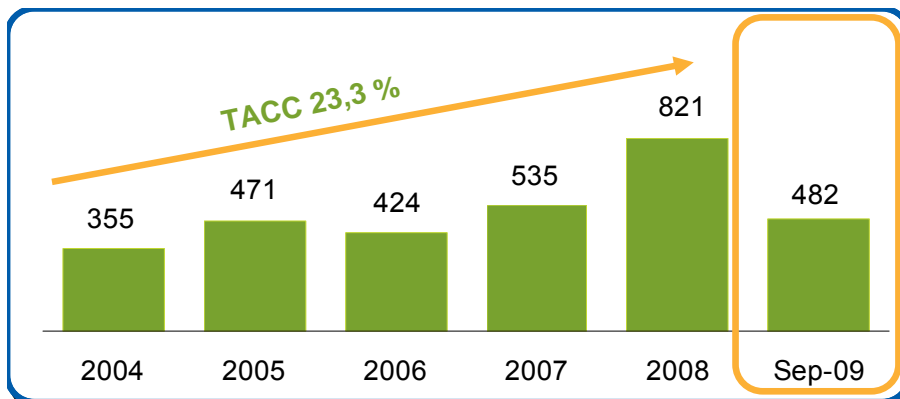
Depósitos (Millones Bs.)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



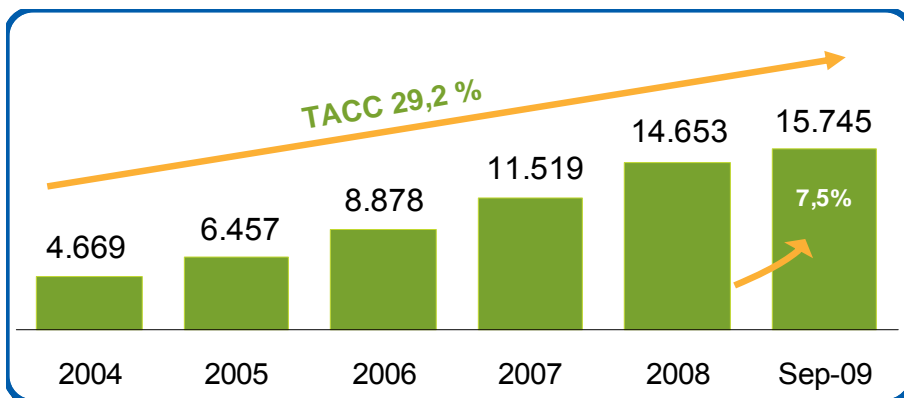
Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos
(*) Incluye inversiones cedidas

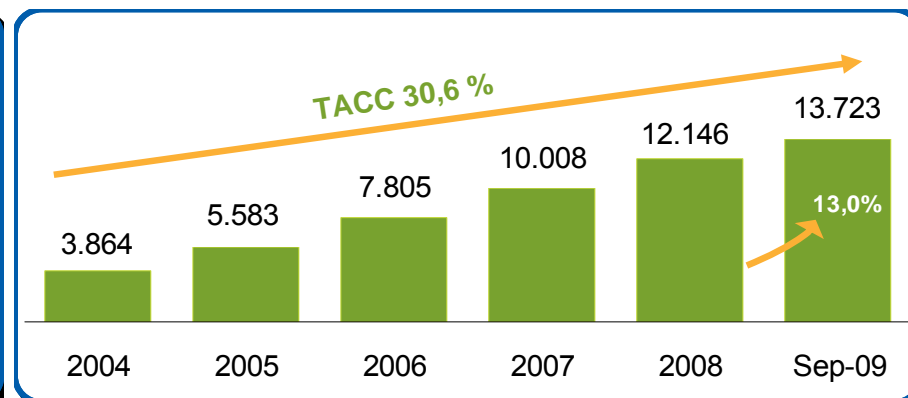
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (US\$)



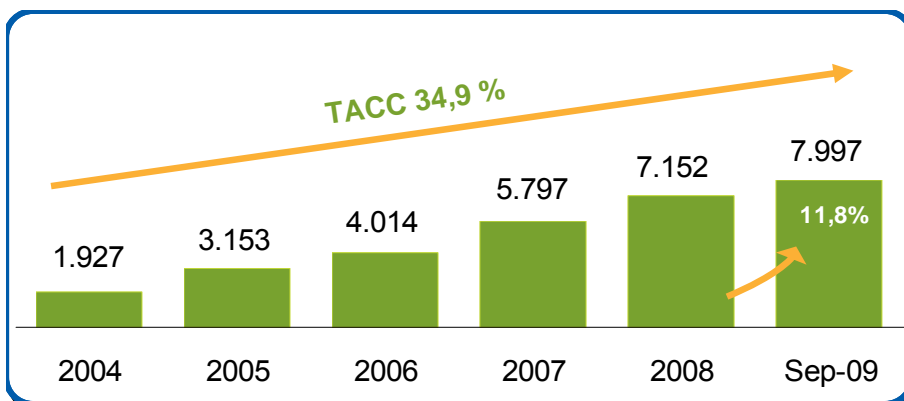
Total Activos (Millones US\$)(*)



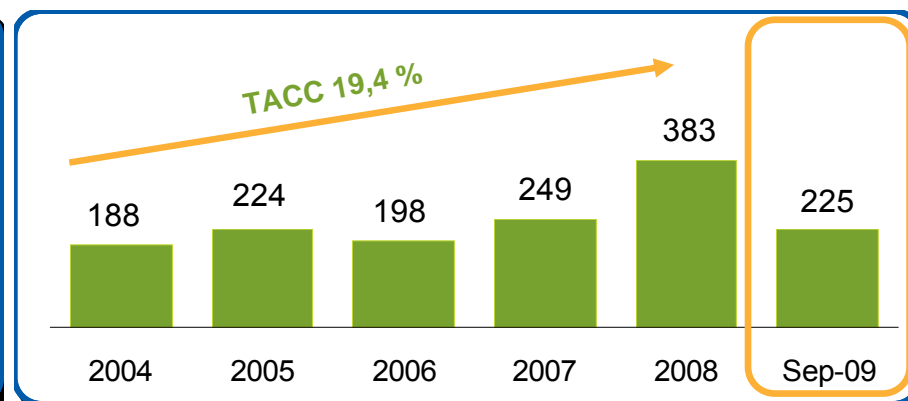
Depósitos (Millones US\$)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

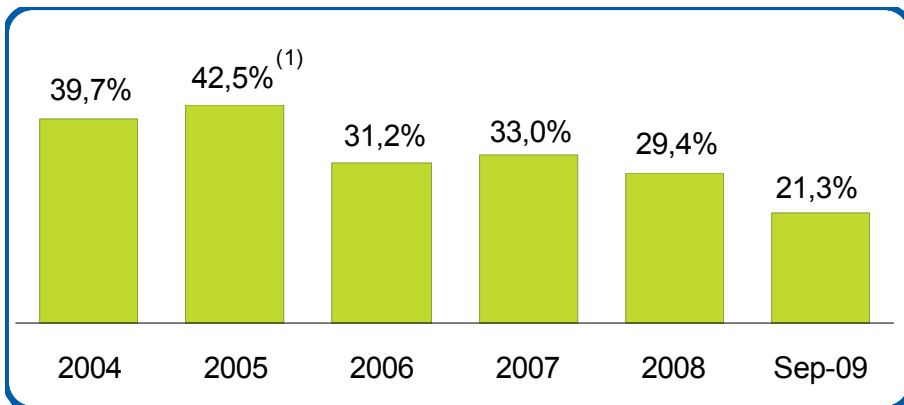
Según Normas de la SUDEBAN. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(*) Incluye inversiones cedidas

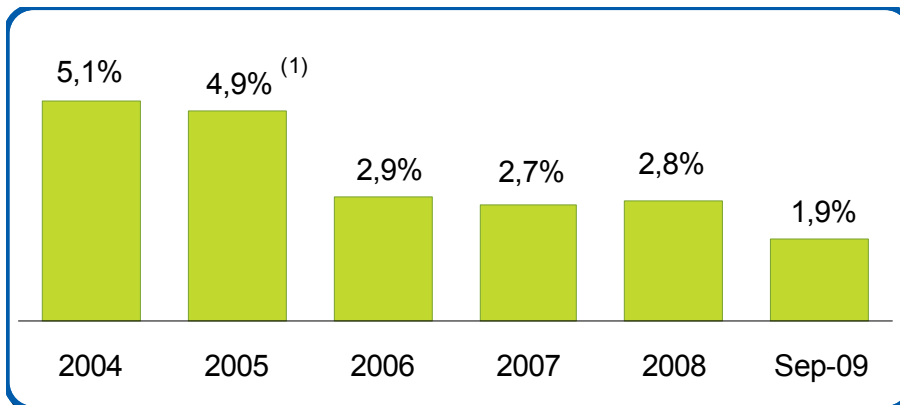
Mercantil Banco Universal Indicadores Financieros



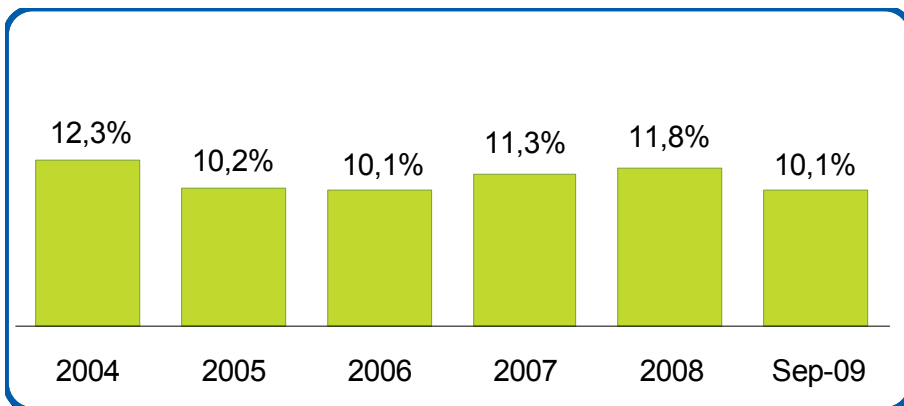
ROE (%)



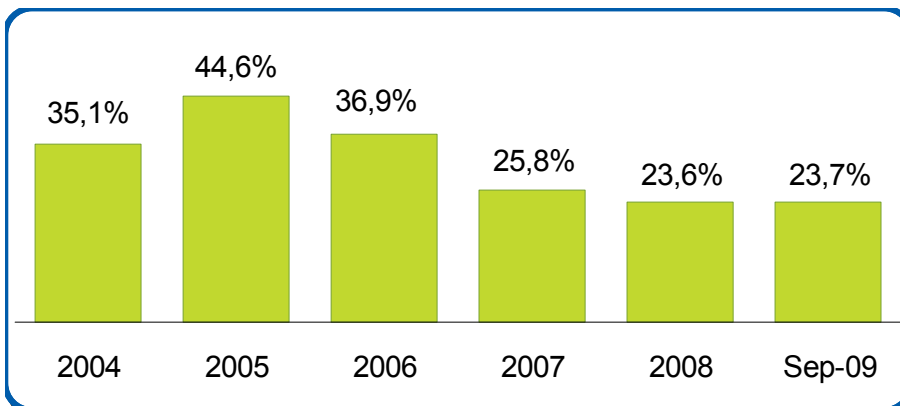
ROA (%)



Margen Fin. Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)

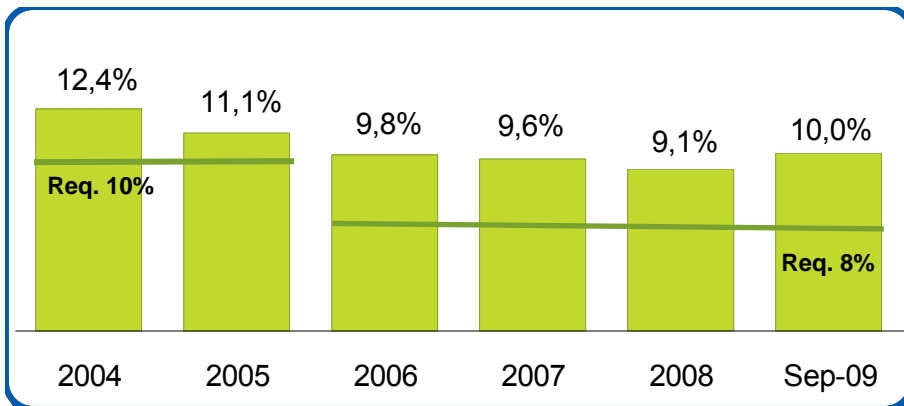


Según Normas de la Superintendencia de Bancos, con base en Estados Financieros Consolidados.

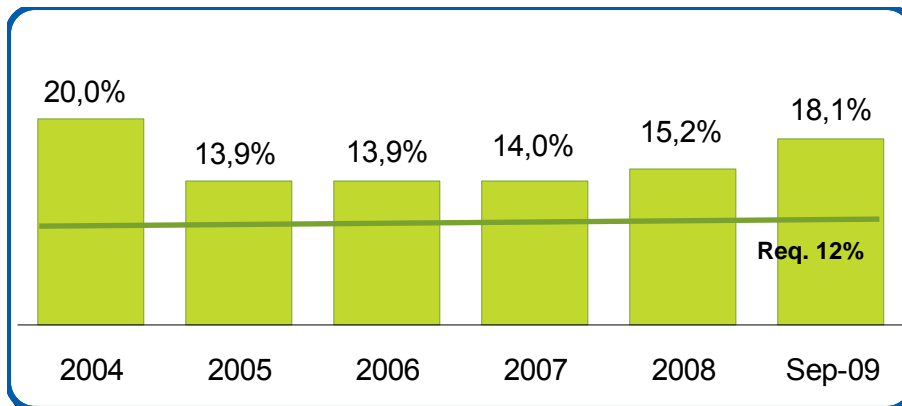
⁽¹⁾ Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

Mercantil Banco Universal Indicadores Financieros

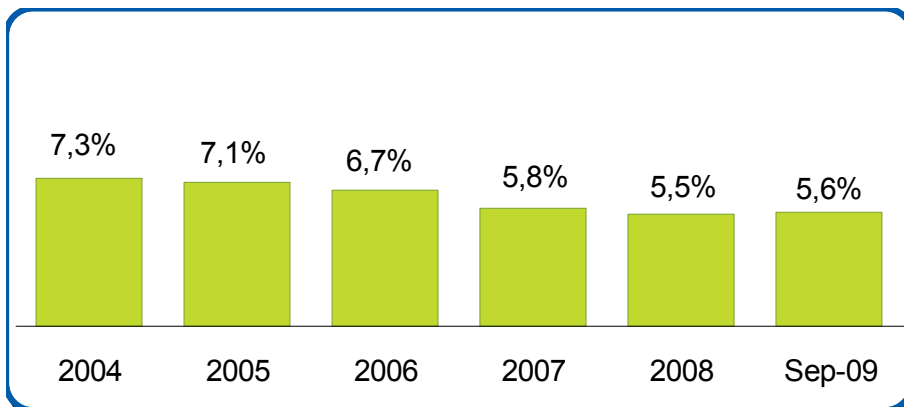
Patrimonio/Total Activo (%)



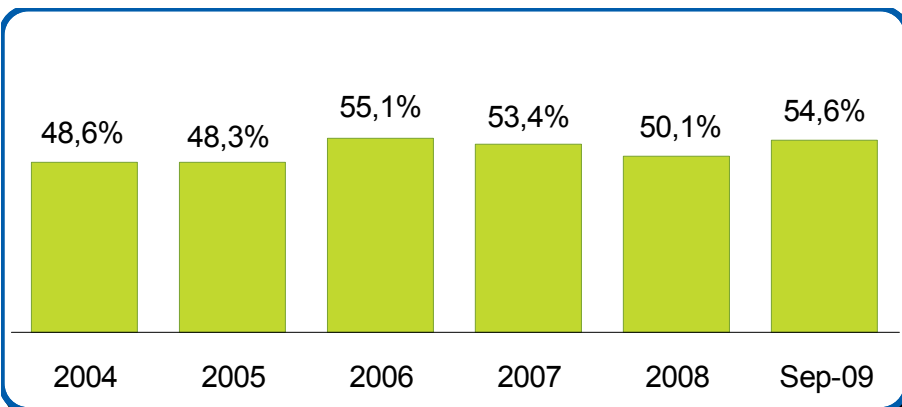
Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo⁽¹⁾



Gastos Operativos/Activo Promedio (%)



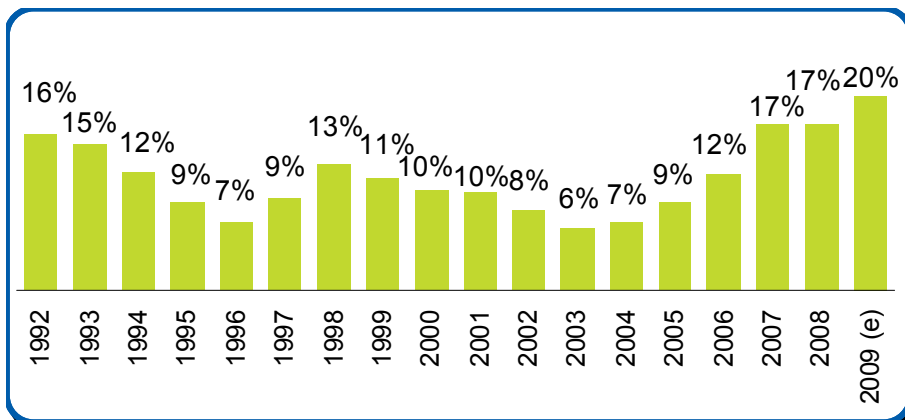
Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos (%)



Según Normas de la Superintendencia de Bancos, con base en Estados Financieros Consolidados.
A partir de 2006, se restan del activo los títulos del Estado venezolano.

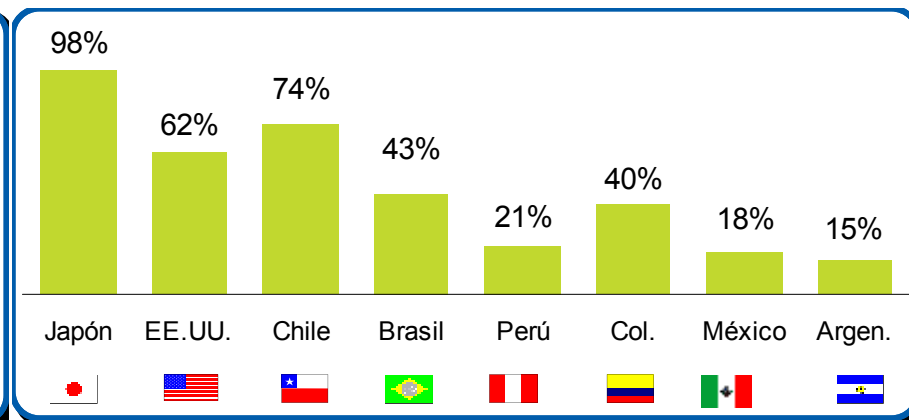
⁽¹⁾ El indicador Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo no incluye las inversiones cedidas.

Créditos/PIB

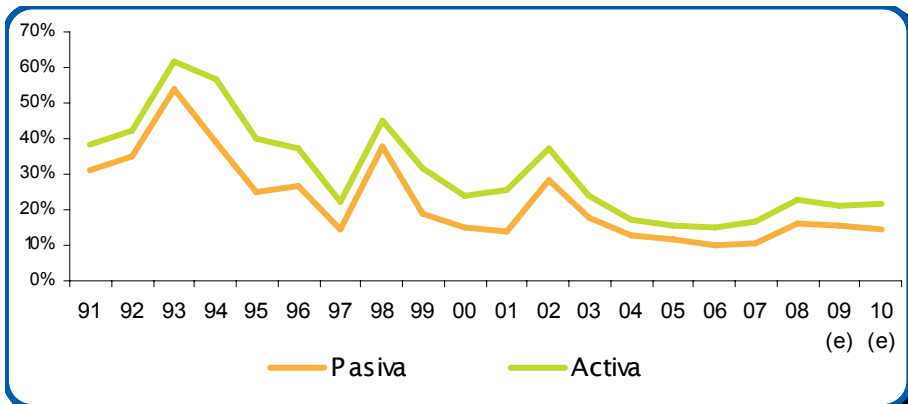


Nota: (p) Proyectado

Créditos/PIB Latino América y otros⁽¹⁾



Tasa de Interés



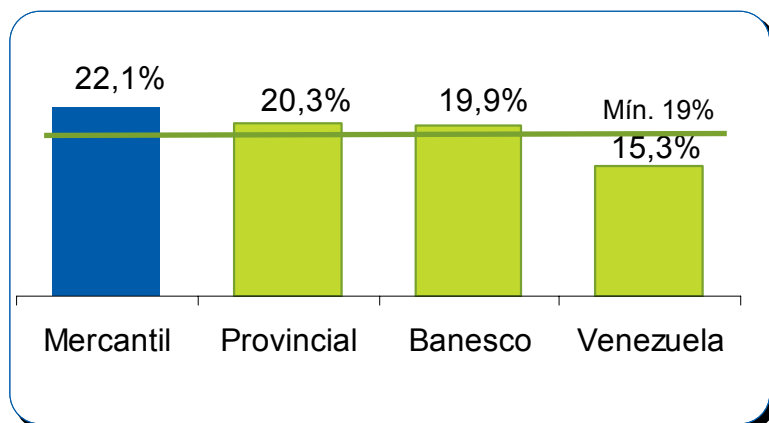
Número de Instituciones Financieras

Banca Comercial y Universal	37	63%
Bancos de Desarrollo	7	12%
Bancos de Inversión	4	7%
Bancos Hipotecarios	1	2%
Arrendadoras	1	2%
Banca con leyes especiales	5	8%
Fondos de Mercado Monetario	2	3%
EAP	2	3%
Total	59	100%

Fuente: Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SUDEBAN), Fondo Monetario Internacional, Banco Central de Argentina, México, Colombia, Perú, Brasil, Chile y Reportes de las Empresas
 (1) Cifras al año 2007.

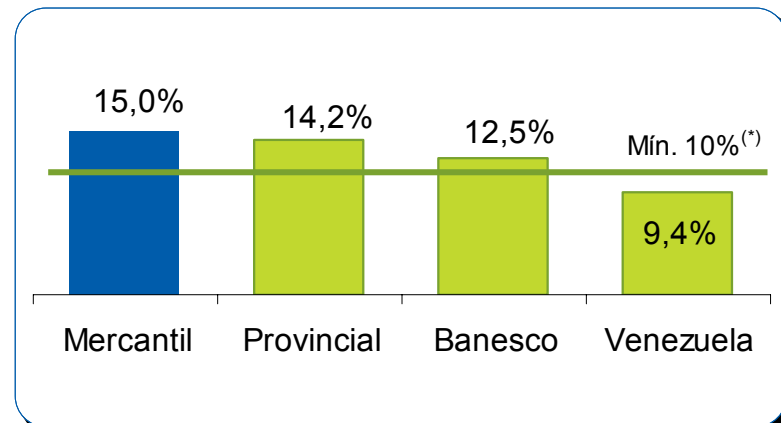
Mercantil Banco Universal Cumplimiento Cartera de Créditos Obligatoria

Agrícola



Tasa de interés: 13% (fijada semanalmente por el BCV)

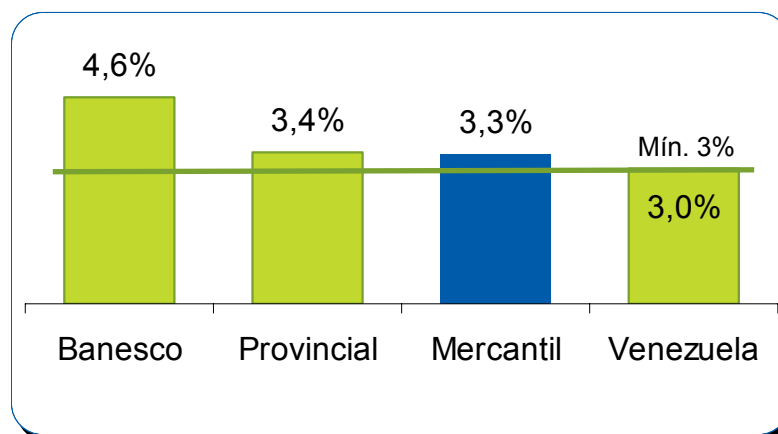
Hipotecario



(*) Cumplimiento requerido para el mes de Dic 2009.

Tasa de interés: entre 4,66% y 14,39% (fijada semestralmente por el MOPVI)

Microcréditos

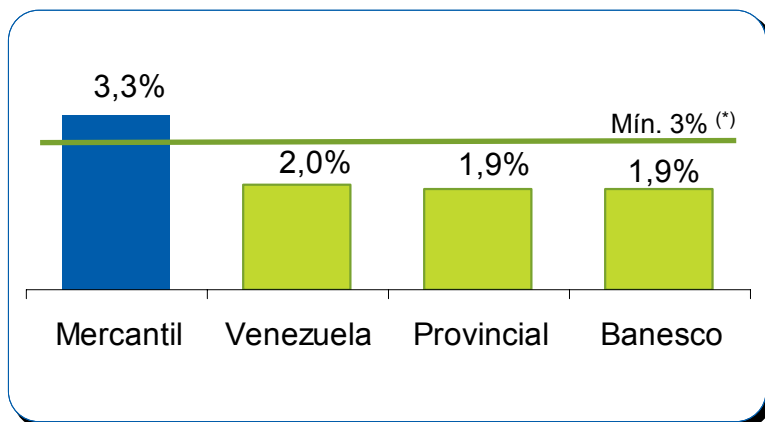


Tasa de interés: no mayor al 24% (Fijada por el BCV)

Mercantil Banco Universal Cumplimiento Cartera de Créditos Obligatoria



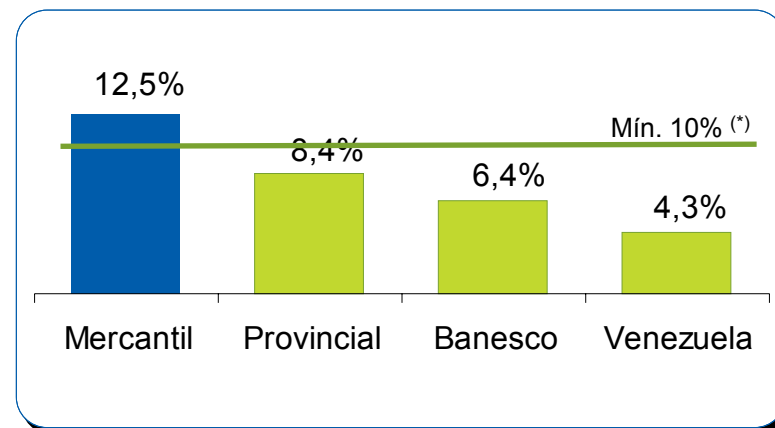
Turismo



(*) Cumplimiento requerido para el mes de Dic 2009.

Tasa de interés: entre 15% y 16% (fijada mensualmente por el BCV)

Manufactura

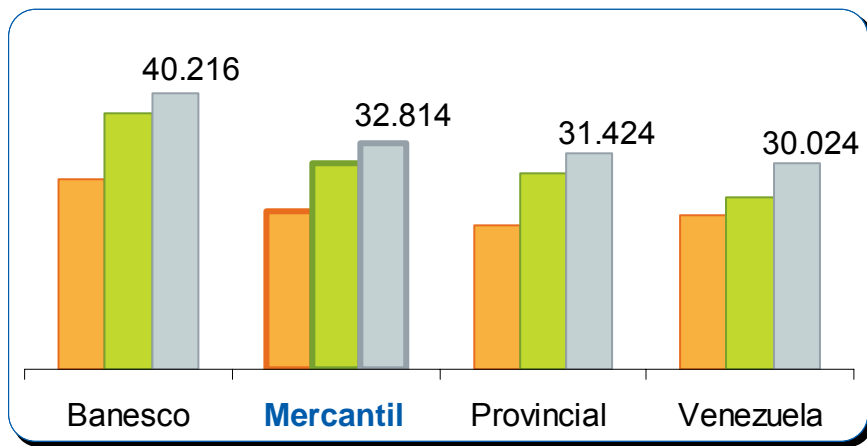


(*) Cumplimiento requerido para el mes de Dic 2009.

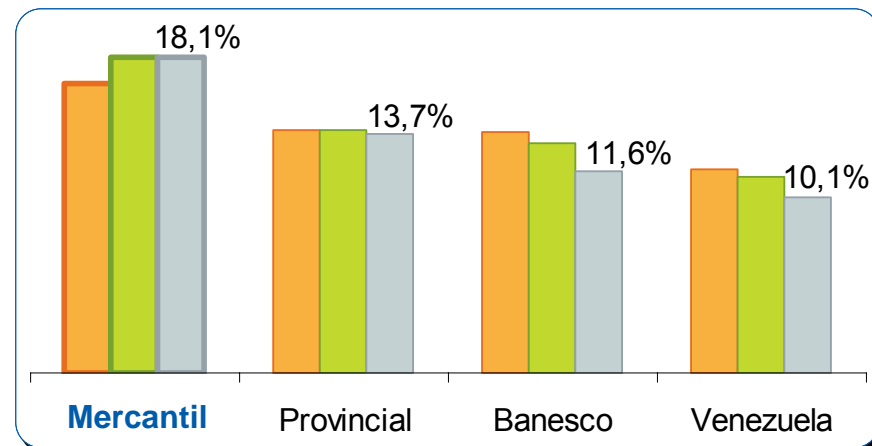
Tasa de interés: 19% (fijada por el BCV)

Mercantil Banco Universal Análisis Comparativo

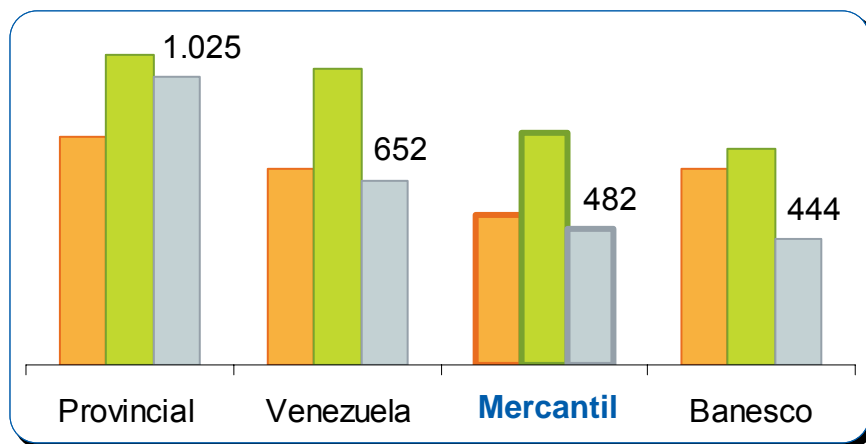
Total Activos (Millones Bs.)(*)



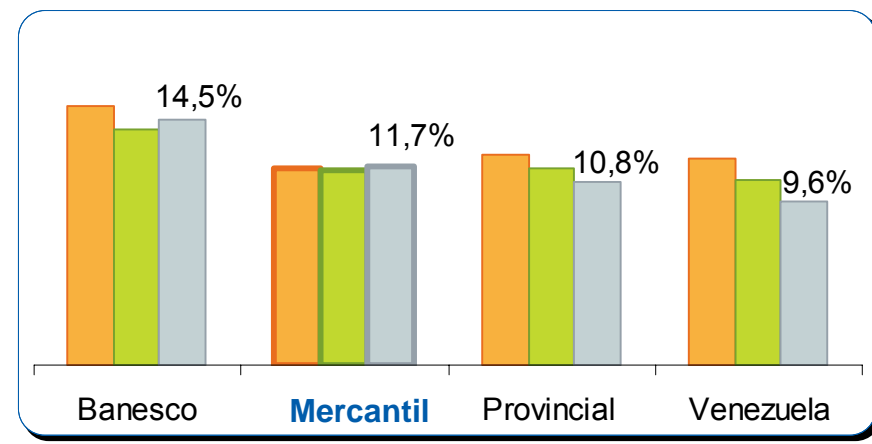
Participación - Depósitos de Ahorro



Resultado Neto Acumulado (Millones Bs.)



Participación - Cartera de Créditos Bruta



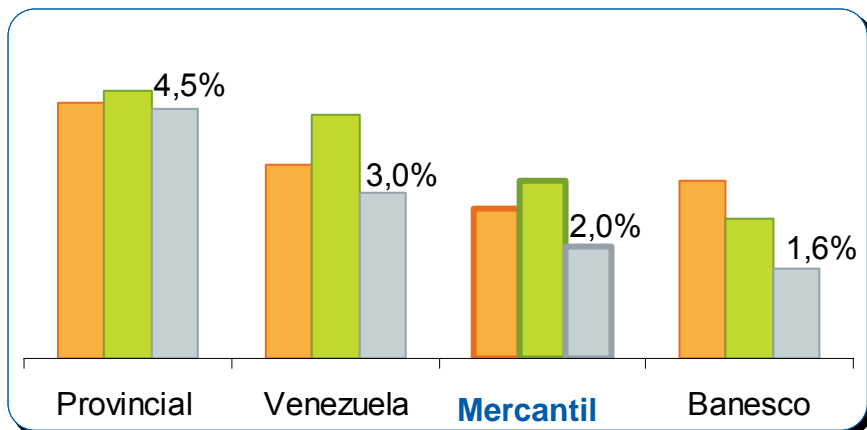
■ 2007
 ■ 2008
 ■ Sep-09

Mercantil Banco Universal

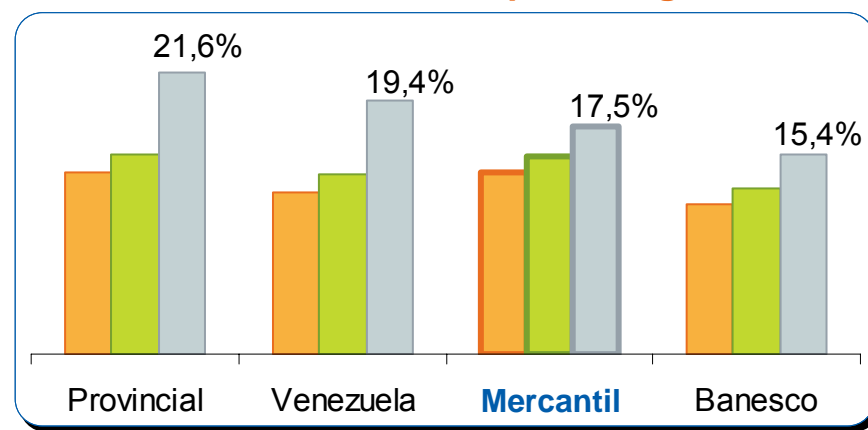
Análisis Comparativo – Indicadores Financieros



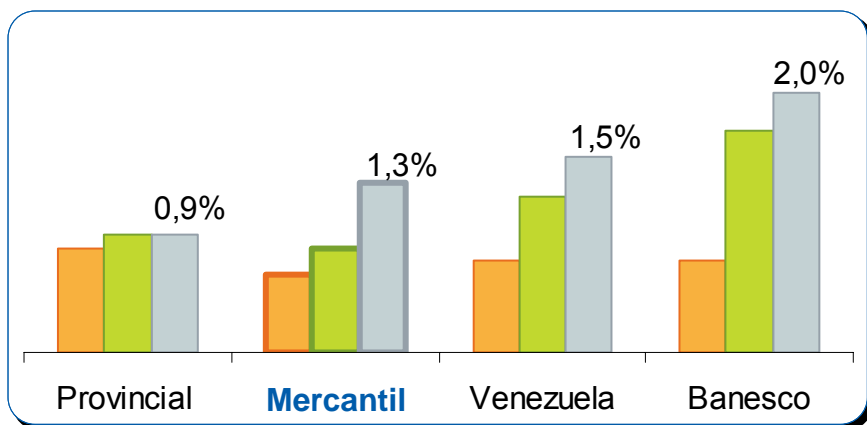
ROA



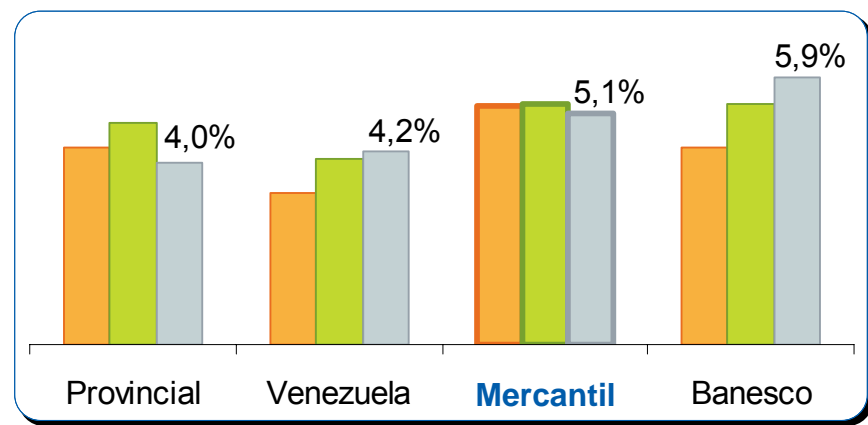
Patrimonio (*) /
Activo Ponderado por Riesgo



Cartera de Créditos Vencidos + Litigio /
Cartera Bruta



Gtos. Personal + Operativos / (Activo +
Inv. Cedidas) Prom.



(*) El Patrimonio de Provincial y Banesco incluye la Emisión de Acciones Preferidas

■ 2007 ■ 2008 ■ Sep-09

Mercantil Banco Universal Participación de Mercado



	Captaciones Totales	Captaciones Totales + Inv. Cedidas	Captaciones del Público	Cartera de Créditos Bruta	Activos	Activos+ Inv. Cedidas
Mercantil Banco Universal	10,0%	10,2%	11,5%	11,8%	9,5%	9,6%
Provincial (BBVA)	7,7%	7,6%	8,5%	10,9%	9,1%	9,0%
Venezuela (BSCH)	8,5%	8,4%	8,5%	9,7%	8,7%	8,6%
Banesco	12,5%	12,3%	13,4%	14,6%	11,6%	11,5%
Sub-Total	38,7%	38,5%	41,9%	47,0%	38,9%	38,7%
Total Sistema MM Bs.	279.123	282.550	235.203	151.283	346.427	349.854
Total Sistema MM US\$	130.152	131.749	109.672	70.541	161.535	163.132

Con base en Estados Financieros No Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

Mercantil Commercebank
N.A.

Mercantil Commercebank N.A. Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/08 (Millones US\$)	30/09/09 (Millones US\$)	% cambio US\$ Dic-08 vs. Sep-09
Total Activos	6.024	5.853	-2,8%
Cartera de Créditos (neta)	3.035	2.996	-1,3%
Cartera de Inversiones	2.619	2.409	-8,0%
Depósitos	4.361	4.509	3,4%
Total Patrimonio	560	605	8,0%
Resultado Neto (acum)	2,5	-32	n/a

Mercantil Commercebank N.A.

Indicadores Financieros



	2008	Sep-09
Estructura del Balance		
Activos Financieros/Total Activos	96,5%	96,1%
Cartera de Créditos/Depósitos	69,6%	68,6%
Rentabilidad		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	0,5%	-7,3%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	0,04%	-0,7%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	2,3%	3,3%
Gastos Operativos/Total Ingresos	65,7%	68,6%
Indicadores de Patrimonio		
Mercantil Commercebank Florida Bancorp		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Adecuado 7%) ⁽¹⁾	9,0%	9,9%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Adecuado 8%) ⁽²⁾	17,2%	20,9%
Mercantil Commercebank NA		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Adecuado 7%) ⁽¹⁾	9,0%	9,7%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Adecuado 8%) ⁽²⁾	16,8%	20,4%

Según Normas de USGAAP

⁽¹⁾ Patrimonio "Tier 1" incluye componente de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que califican como capital bajo normas regulatorias EEUU

⁽²⁾ Patrimonio Total incluye balance de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que no califican como capital Tier 1 bajo normas regulatorias EEUU más la porción de deuda subordinada que califica como capital bajo las mismas normas regulatorias

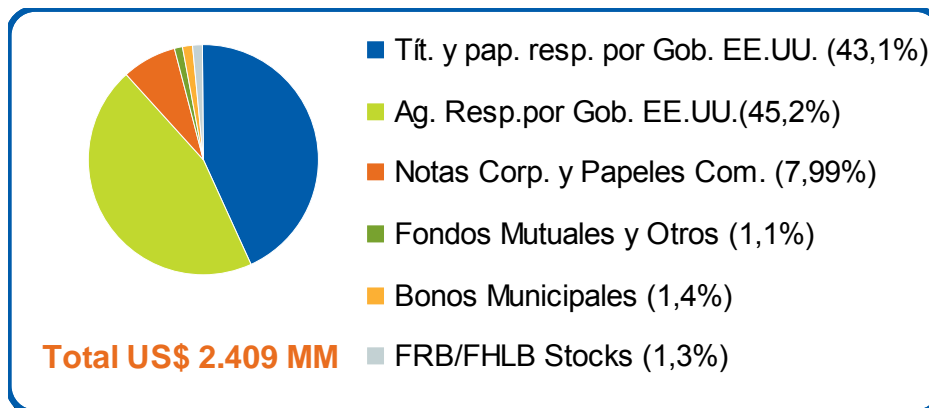
Mercantil Commercebank N.A.

Activos Financieros

Del Total de Activos Financieros el 48% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 52% corresponde a Cartera de Créditos.

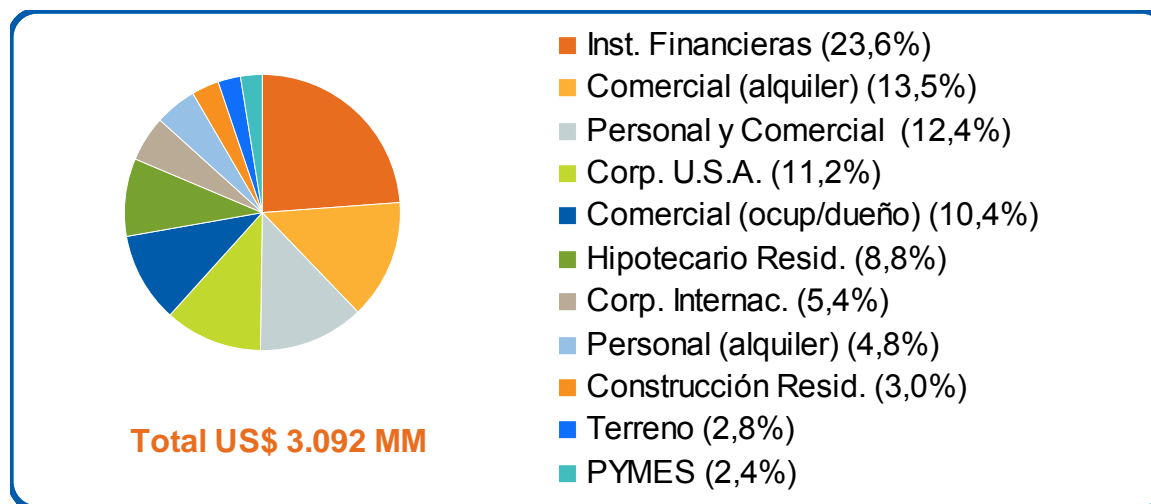
Portafolio de Inversiones

48%



Cartera de Créditos (Bruta) por Tipo de Préstamo

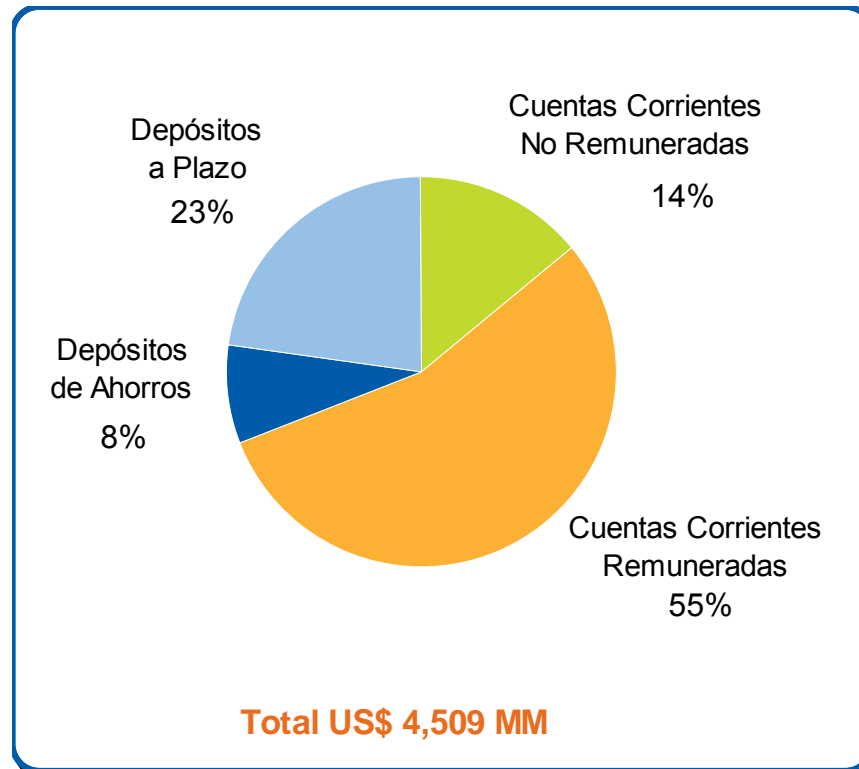
52%



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A.

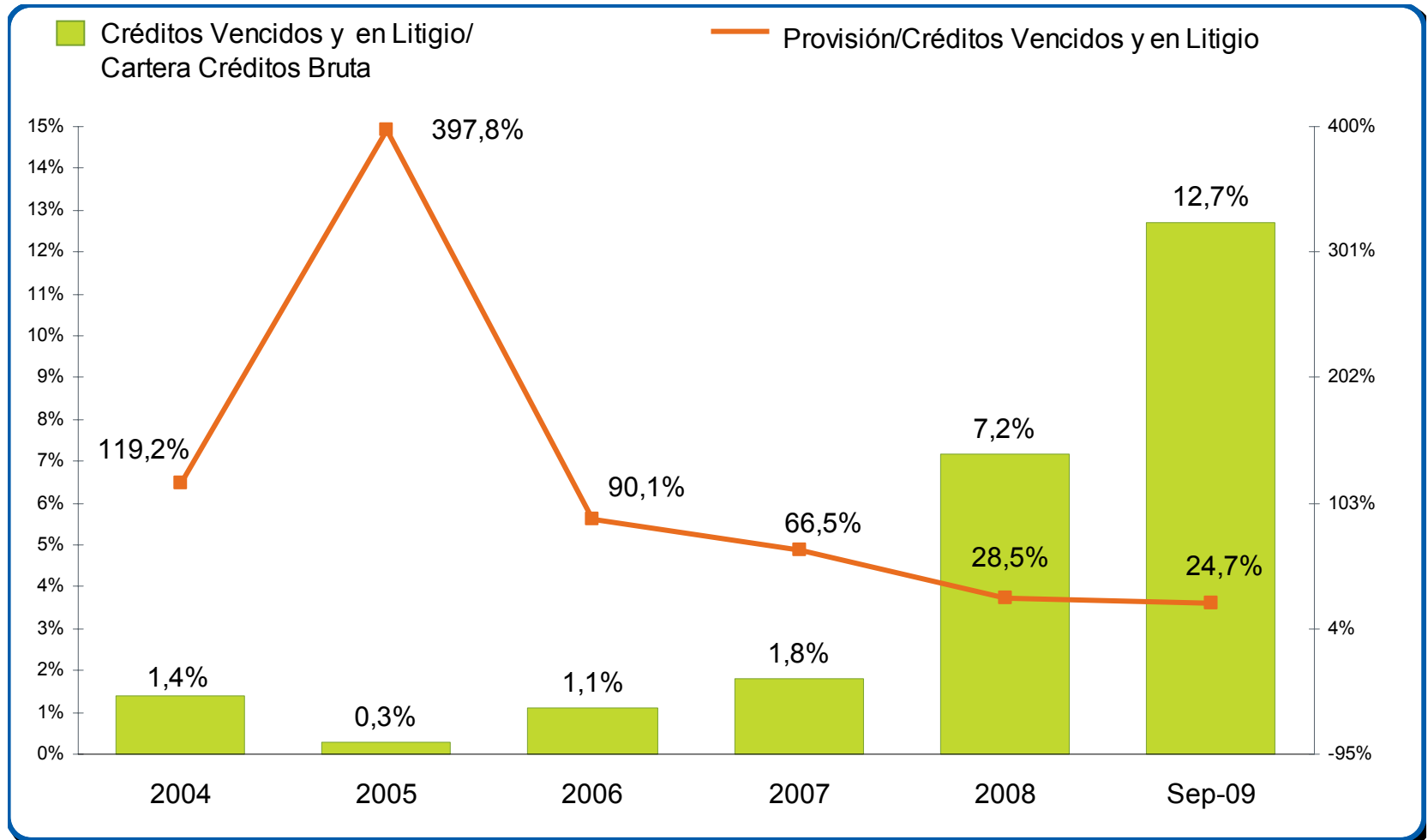
Distribución de los Depósitos



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A.

Calidad de la Cartera de Créditos

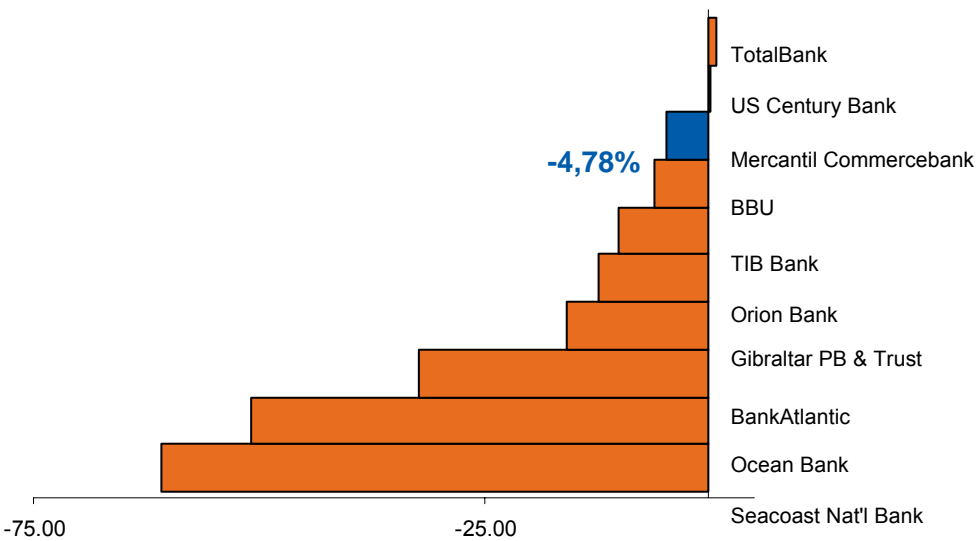


Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A. Análisis comparativo

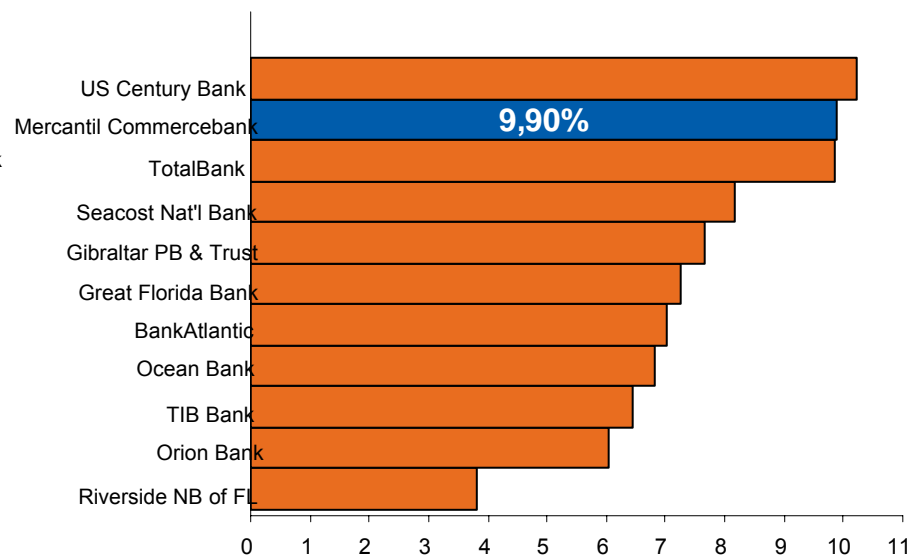


ROE (%)



Promedio Grupo Comparable Local -40,15%
 Promedio Grupo Comparable Nacional -2,60%

Indice de Capital (Tier 1/Activos)



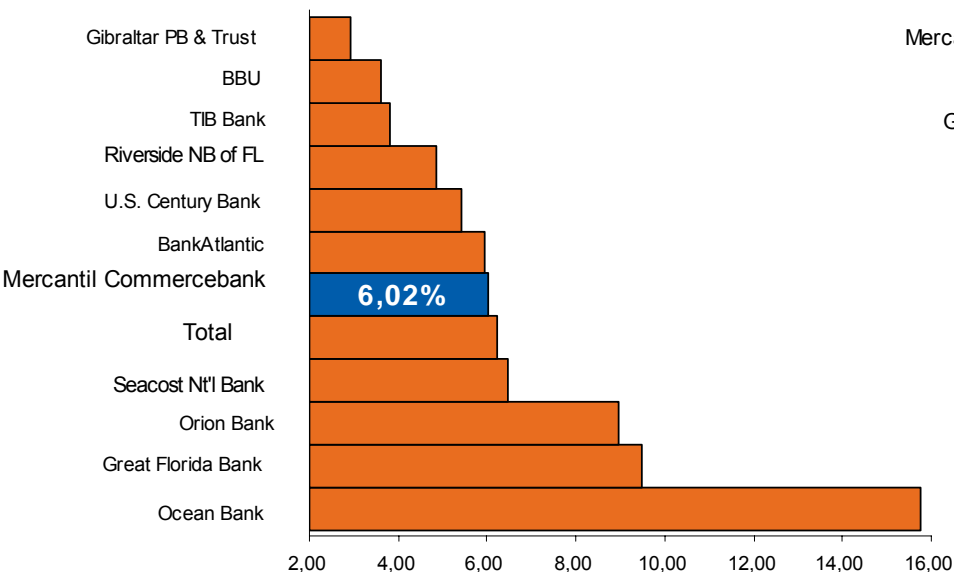
Promedio Grupo Comparable Local 7,82%
 Promedio Grupo Comparable Nacional 8,33%

Cifras a Junio 2009 Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A. Análisis comparativo

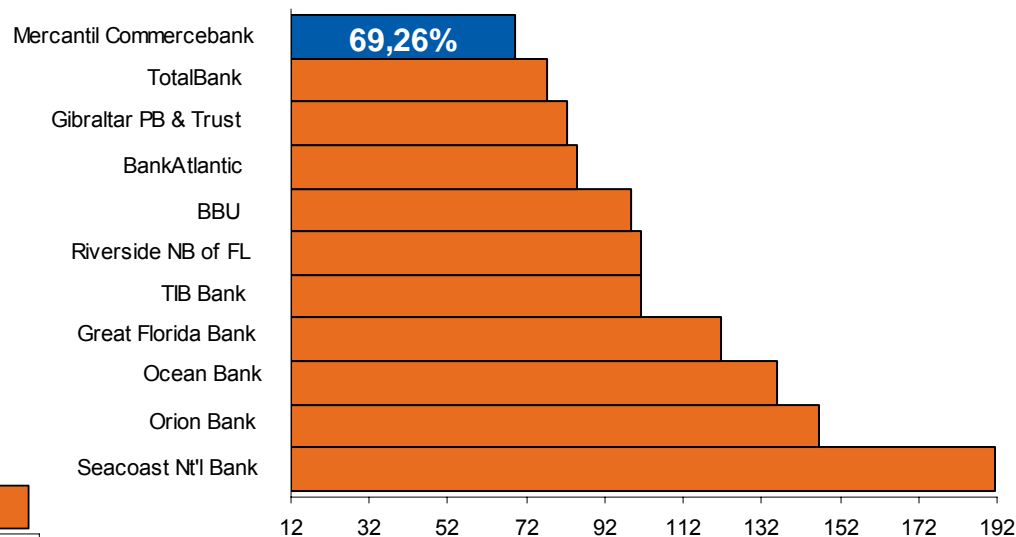


Créditos sin devengo de intereses / Total Activos Financieros



Promedio Grupo Comparable Local 6,62%

Indice de Eficiencia



Promedio Grupo Comparable Local 107,88%
Promedio Grupo Comparable Nacional 64,34%

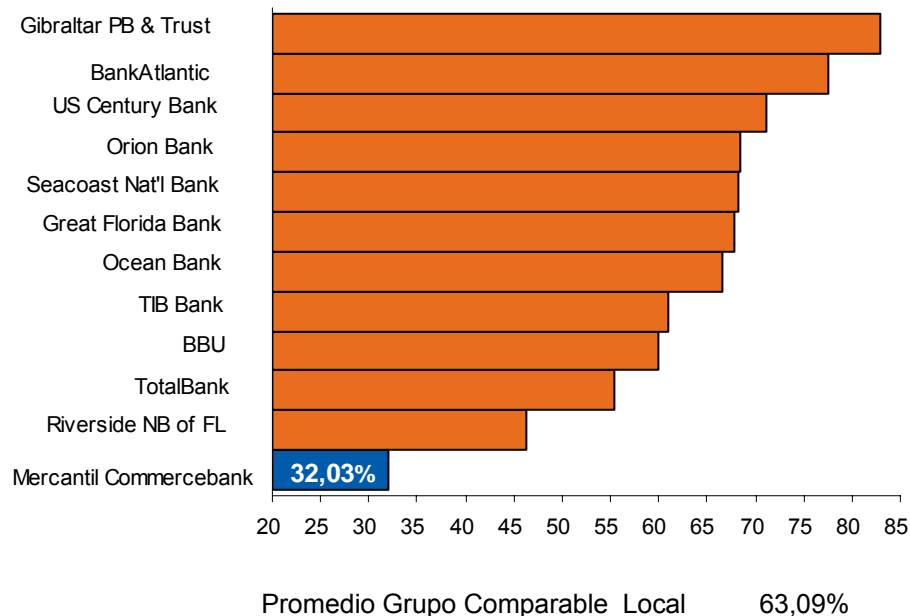
Cifras a Junio 2009 Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A.

Análisis comparativo



Cartera Real Estate sobre Activos



Cifras a Junio 2009 Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A.

Posicionamiento



	Mercantil Commercebank NA	Grupo de Bancos comparables locales (promedio) ⁽¹⁾	Grupo de Bancos comparables nacionales (promedio) ⁽¹⁾
ROA	-0,50%	-1,80%	-0,20%
ROE	-4,78%	-40,15%	-2,60%
Créditos sin devengo de intereses / Activos Financieros	6,02%	6,62%	n/a
Patrimonio / Activo	9,80%	8,80%	10,30%
Margen Financiero Neto / Activo Promedio	2,90%	2,70%	3,20%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	69,26%	107,88%	64,34%

(1) Bancos Comerciales en Estados Unidos con activos superiores a los \$ 3.000 millones

Cifras según: UBPR Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros - Resumen Estados Financieros e Indicadores (Consolidado)



	30/09/08 (Millones Bs.)	31/12/08 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Sep-08 vs.Sep-09
Total Activo	1.568	1.697	2.036	949	29,8%
Patrimonio	428	508	597	278	39,6%
Resultado Neto (acum)	76	128	132	62	72,8%
Primas Cobradas Netas (acum)	1.431	2.030	1.922	896	34,3%

	Sep-08	2008	Sep-09
Indice Combinado	97,7%	96,7%	96,4%
Siniestralidad Incurrida / Prima Devengada Retenida	66,8%	65,6%	65,9%
Comisiones y Gastos de Adquisición / Prima Devengada Retenida	17,9%	18,2%	17,2%
Gastos de Administración / Prima Devengada Retenida	13,0%	12,9%	13,4%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Resumen Estado de Resultados (Consolidado)



	30/09/08 (Millones Bs.)	31/12/08 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Sep-08 vs. Sep-09
Primas Devengadas	1.194	1.689	1.629	760	36,4%
Siniestros incurridos	798	1.108	1.074	501	34,6%
Comisiones pagadas	213	308	280	131	31,4%
Gastos administrativos	155	217	218	102	40,3%
Resultado Técnico	27	56	58	27	111,9%
Ingresos por inversiones	49	131	74	35	51,0%
Resultado Neto (acum)	76	128	132	62	72,8%
Primas Cobradas Netas (acum)	1.431	2.030	1.922	896	34,3%

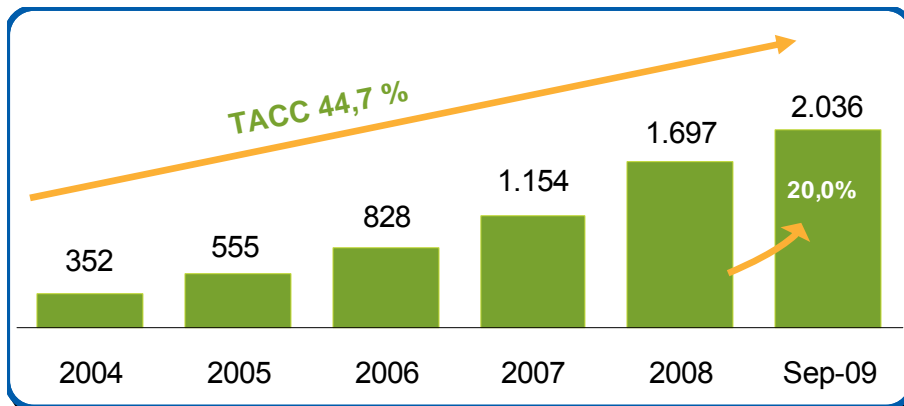
Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

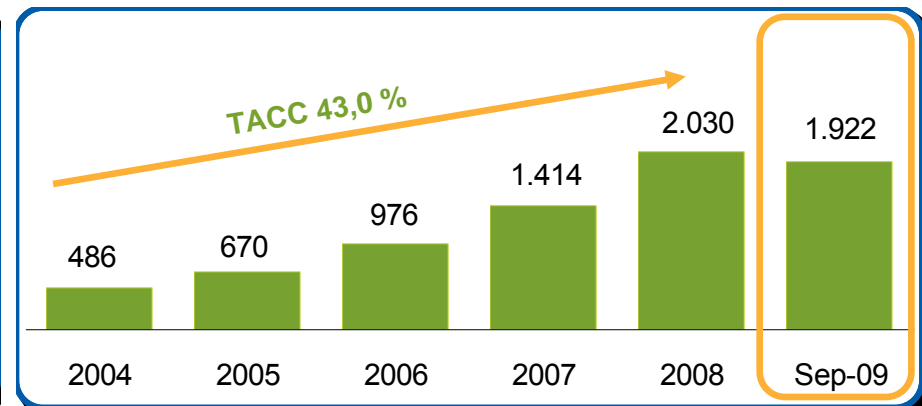
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (Bs.)



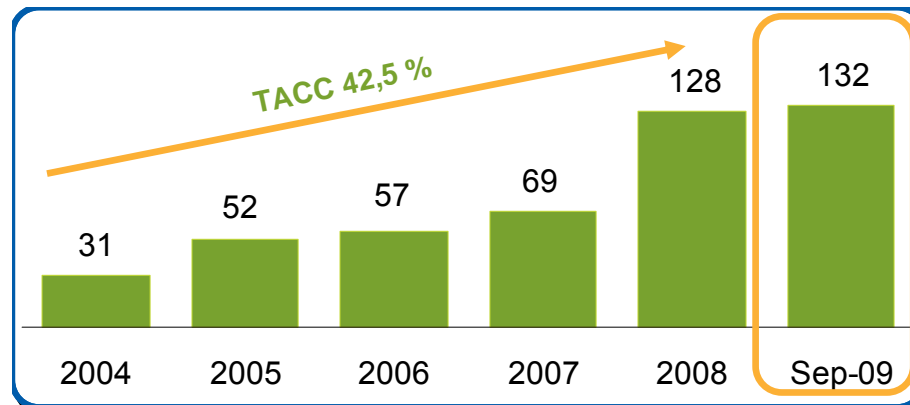
Total Activos (Millones Bs.)



Primas Netas (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

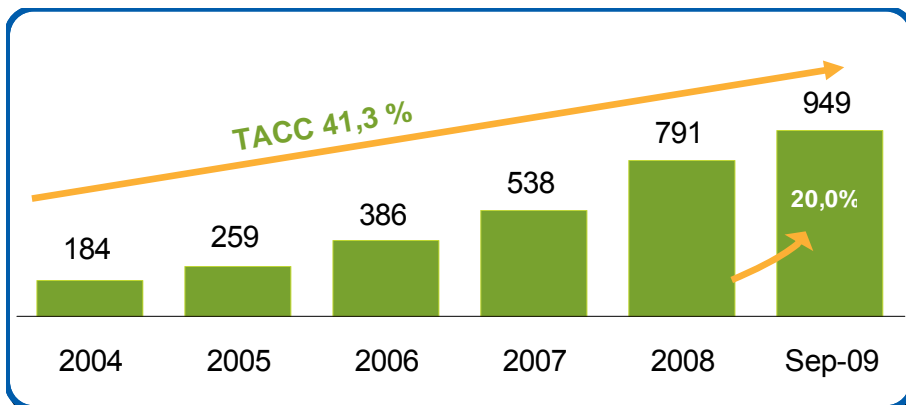


Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

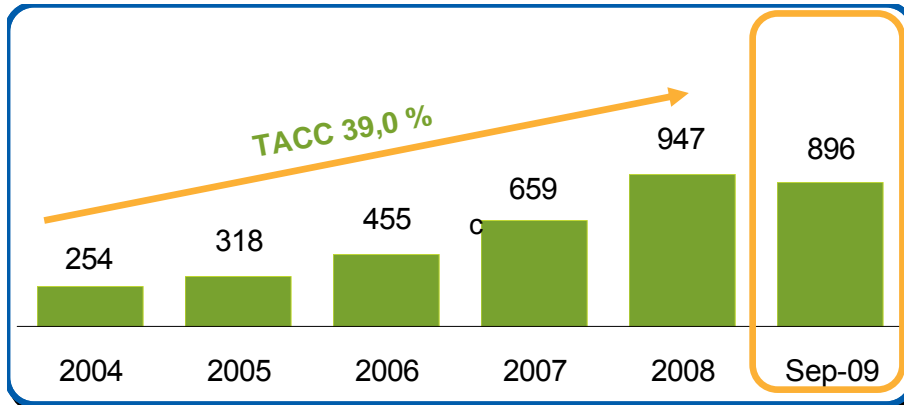
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (US\$)



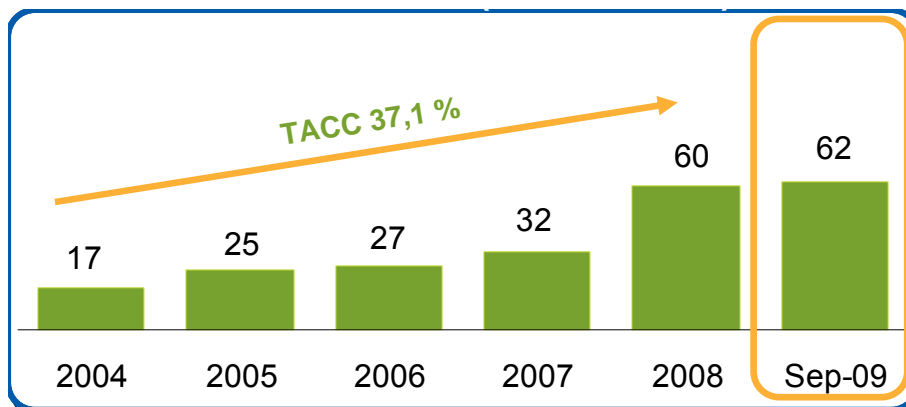
Total Activos (Millones US\$)



Primas Netas (Millones US\$)

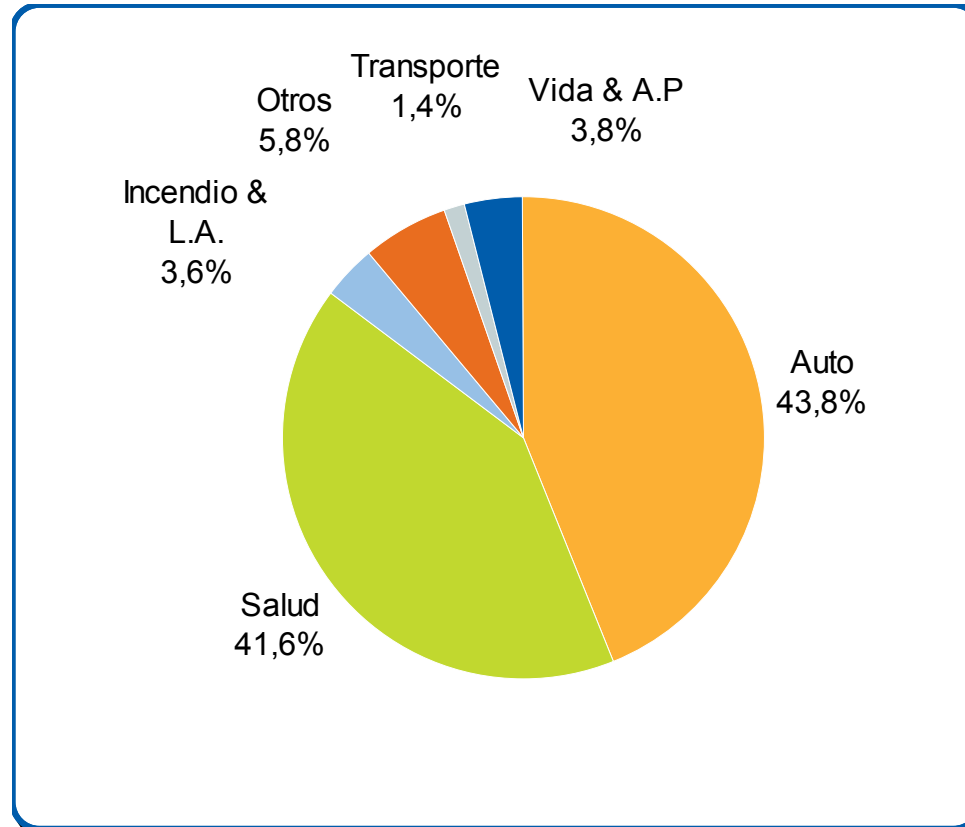


Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Perfil de la Cartera por Ramo



Mercado Asegurador Venezolano – Primas Cobradas Netas

Empresa/ Grupo Asegurador	Primas Cobradas Netas (Millones US\$) ⁽¹⁾	Primas Cobradas Netas (Millones Bs.)	Participación Mercado
Horizonte, C.A. Seguros	1.203	2.580	11,9%
Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	1.199	2.572	11,8%
Mercantil C.A., Seguros	896	1.922	8,8%
Previsora, C.N.A. Seguros La	799	1.714	7,9%
Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	778	1.668	7,6%
Sub-Total 1ras 5	4.875	10.456	48,1%
Resto	5.261	11.282	51,9%
Total (50 Empresas)	10.136	21.738	100,0%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros.

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest

Mercantil Merinvest - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



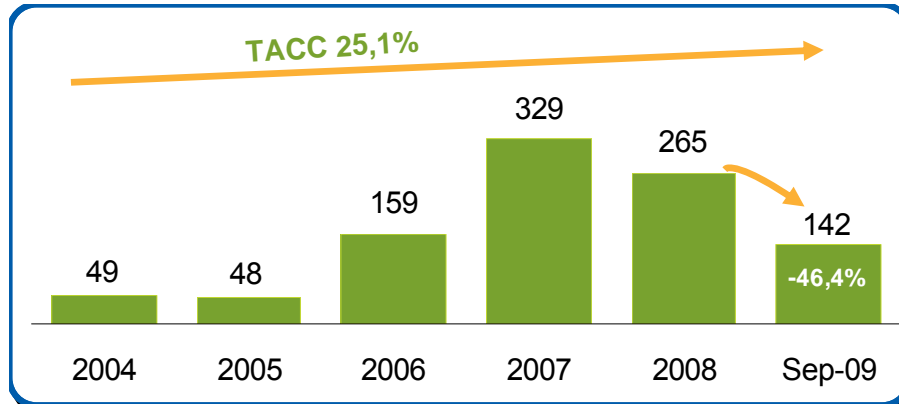
	31/12/08 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Sep-09
Total Activos	265	142	66	-46,4%
Cartera de Inversiones	84	54	25	-35,7%
Total Patrimonio	119	97	45	-18,5%
Resultado Neto (acum)	38	25	12	n/a

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

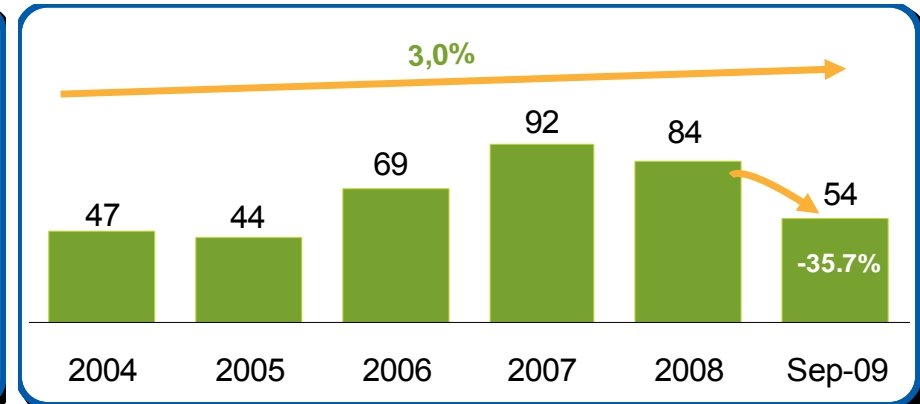
⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (Bs.)

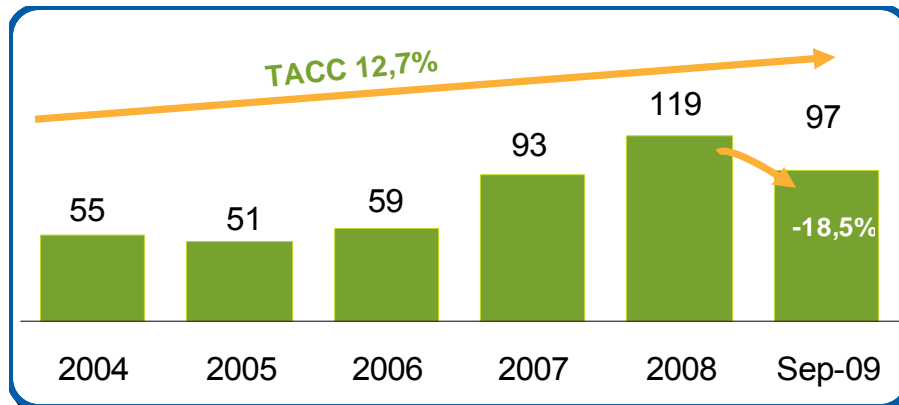
Total Activos (Millones Bs.)



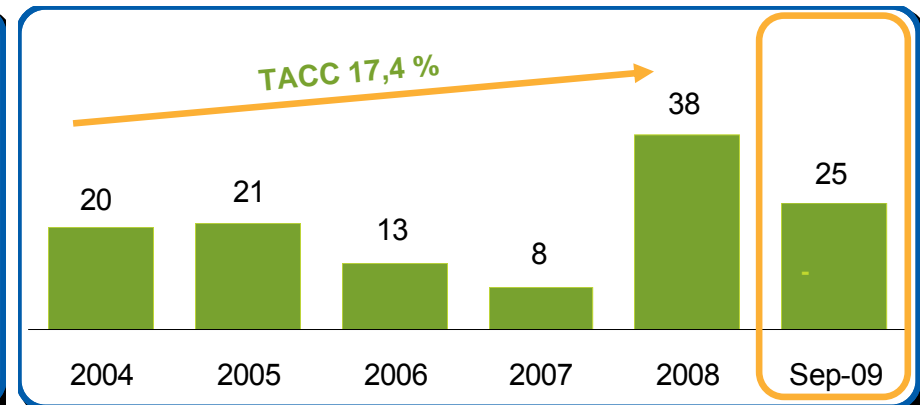
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Patrimonio (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

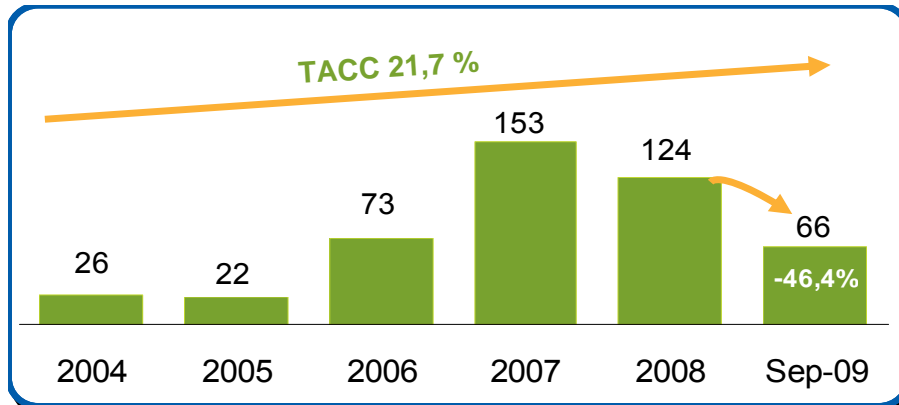


Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

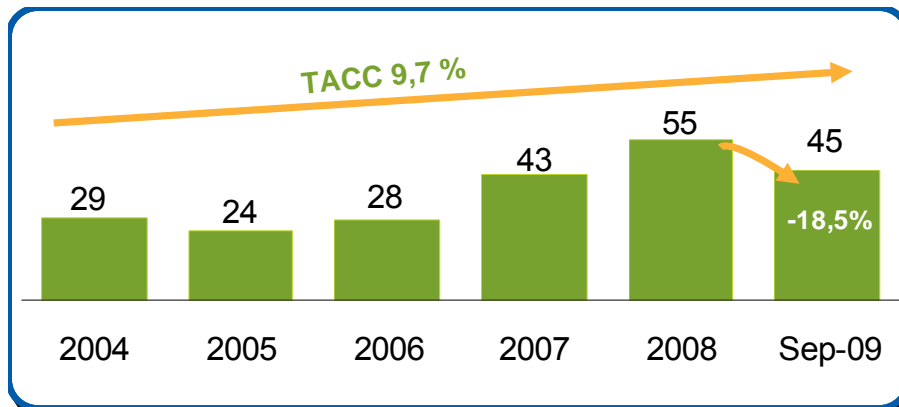
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (US\$)

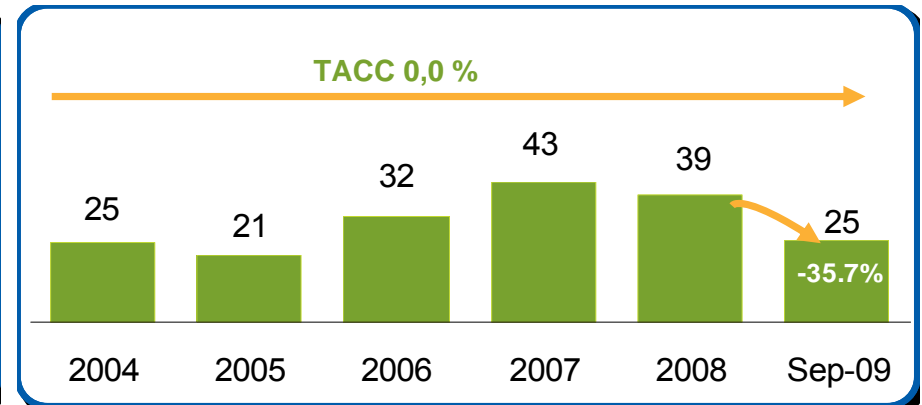
Total Activos (Millones US\$)



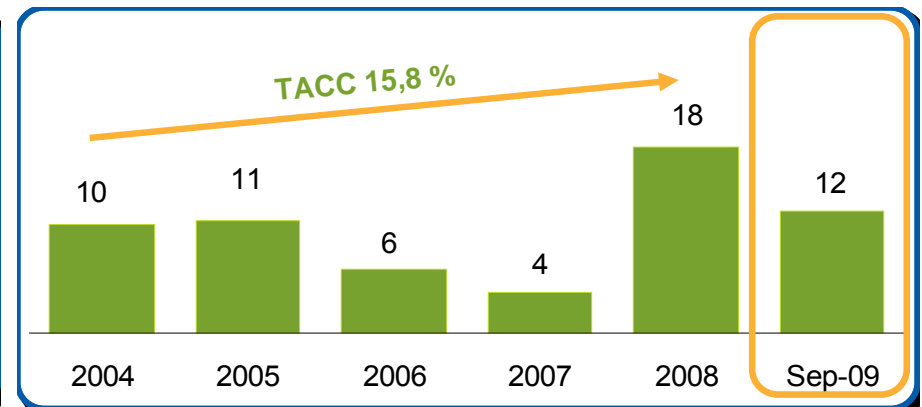
Patrimonio (Millones US\$)



Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Activos de Terceros

Mercantil - Activos de Terceros

Total Bs. 11.592 MM (US\$ 5.405MM)

■ Corretaje (15,4%)

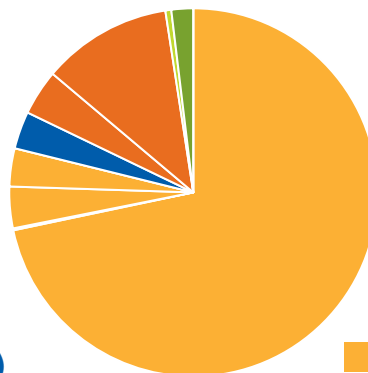
Mercantil Commercebank Investment Services - USA (11,4%)

Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza (4,0%)

■ Cartera Administrada (2,4%)

Mercantil Commercebank Investment Services - USA (1,8%)

Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza (0,6%)



■ Fondos Mutuales (3,2%)

Mercantil Merinvest - Vzla (3,2%)

■ Fideicomiso (79,0%)

Mercantil Banco Universal - Vzla (71,7%)

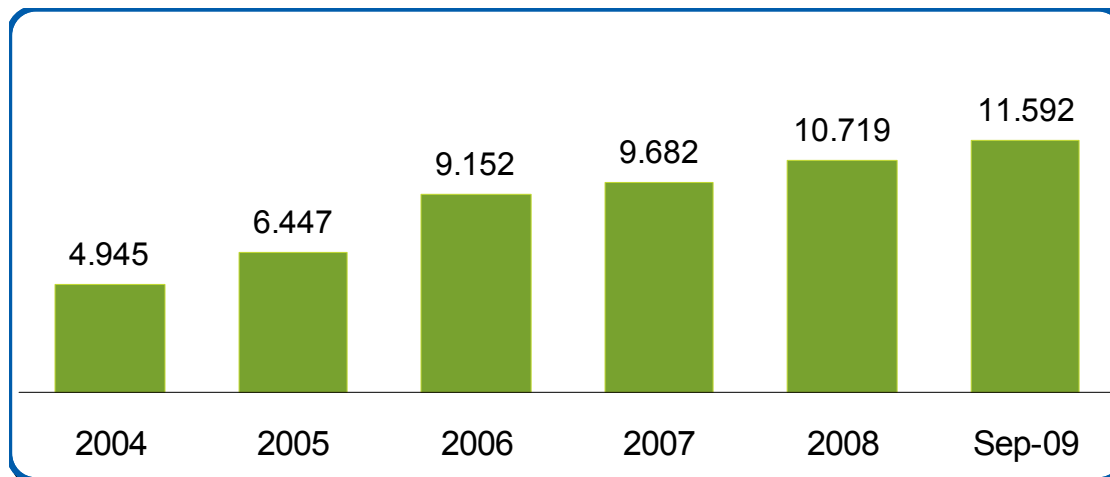
Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza (3,5%)

Mercantil Commercebank Trust - USA (3,5%)

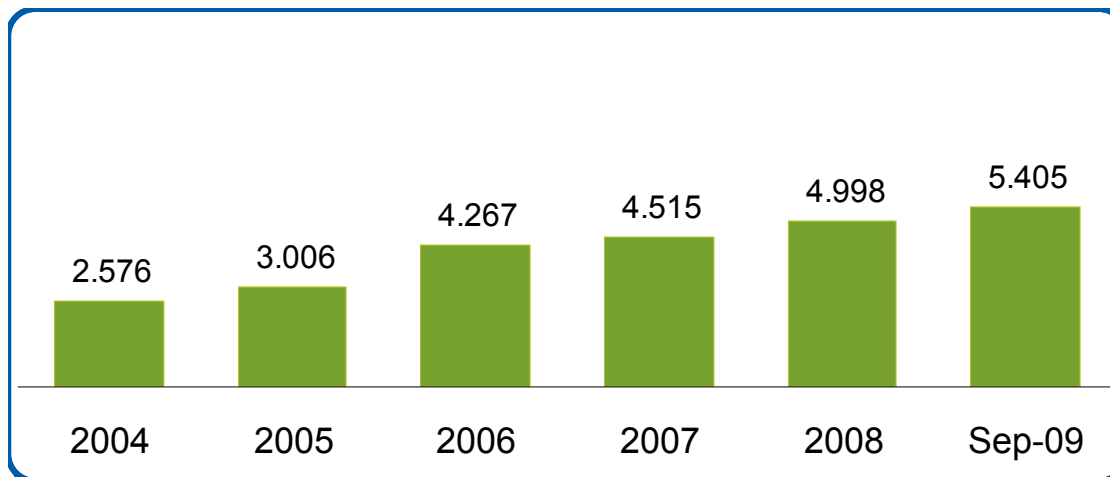
Mercantil Seguros - Vzla (0,3%)

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Activos de Terceros (Millones Bs.)



Activos de Terceros (Millones US\$)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



***Mercantil Servicios Financieros
Reunión con Accionistas***

Resultados a Septiembre 2009

09 Noviembre de 2009