



Mercantil Servicios Financieros
BVC: MVZ.A / MVZ.B
OTC: MSFZY / MSFJY

Resultados Diciembre 2009

Agenda

- ***Mercantil Servicios Financieros***
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Diciembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Mercantil Servicios Financieros (“Mercantil”) es el mayor Grupo Financiero venezolano con activos de US\$ 24.748 millones. Adicionalmente Mercantil tiene presencia en 10 países de América, Europa y Asia, y está enfocado en los negocios financieros de **banca, seguros y servicios de inversión.**

En los mercados de operación más importantes, Venezuela y Estados Unidos (principalmente en el Estado de Florida), Mercantil mantiene un importante posicionamiento a través de sus diversas subsidiarias: Mercantil C.A., Banco Universal, en Venezuela, Mercantil Commercebank, N.A., banco comercial en Florida, EE.UU., Mercantil Bank (Schweiz) AG, en Zurich, Suiza, Mercantil Seguros y Mercantil Merinvest (banca de inversión) en Venezuela.

- Posee una base de clientes muy bien diversificada
- Es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado
- Mantiene una importante operación internacional, atendiendo a las necesidades financieras de la clientela que posee activos fuera de Venezuela
- Ha logrado crecer y mostrar excelentes resultados a pesar de las condiciones económicas adversas en Venezuela
- Focaliza sus esfuerzos en incrementar su eficiencia operativa, mantener una gestión adecuada de riesgo y efectuar una excelente administración de sus activos y pasivos

MERCANTIL es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado

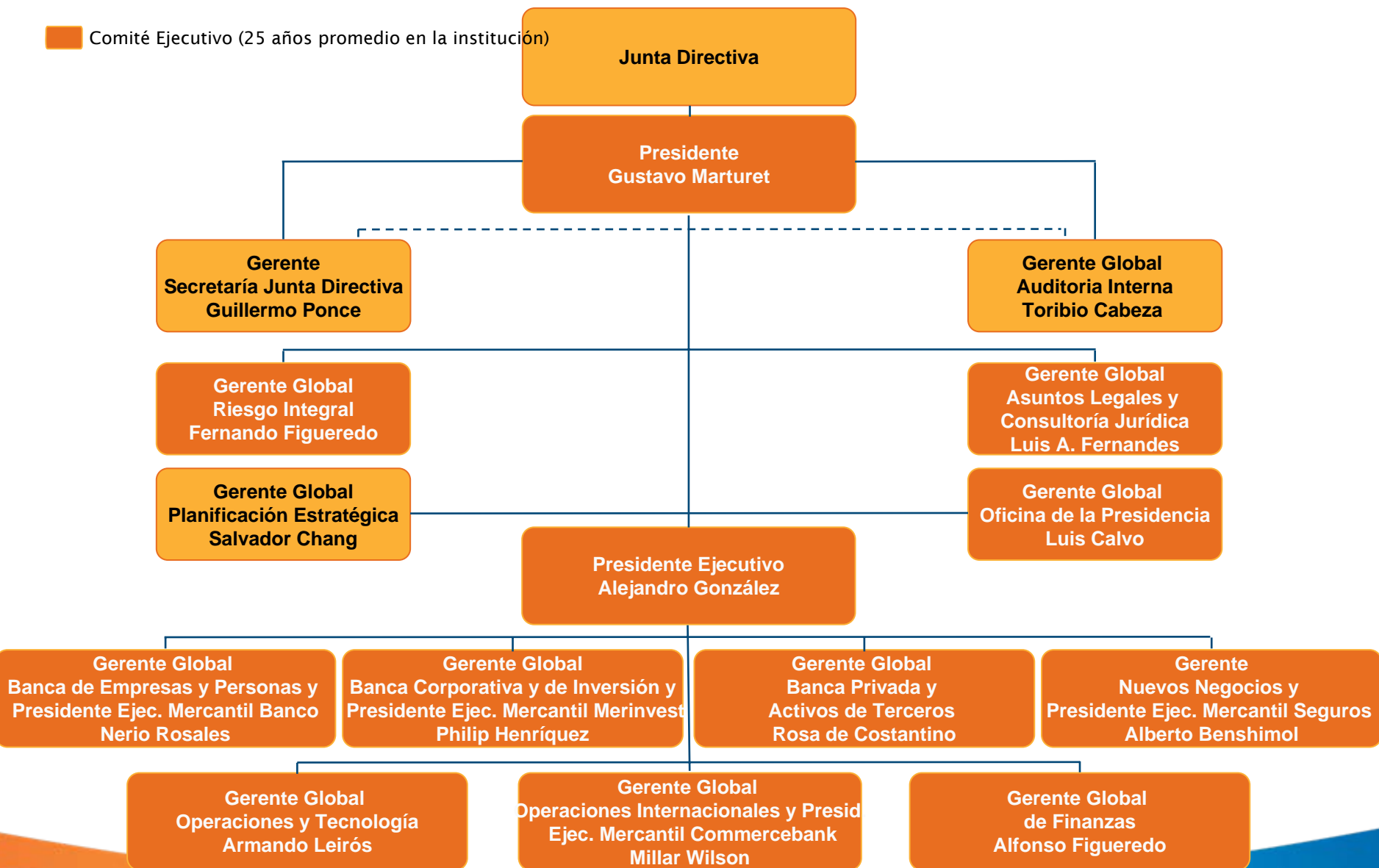


- Larga trayectoria en el mercado venezolano (desde 1925)
- Entre los primeros lugares en el ranking de Cartera de Créditos
- Líder en Fondos Mutuales
- Tercera empresa aseguradora en Venezuela
- Pionero y líder en Servicios Electrónicos y Fideicomisos
- Posee una base de clientes de aproximadamente 3.7 Millones
- Presencia internacional en 10 países de América, Europa y Asia

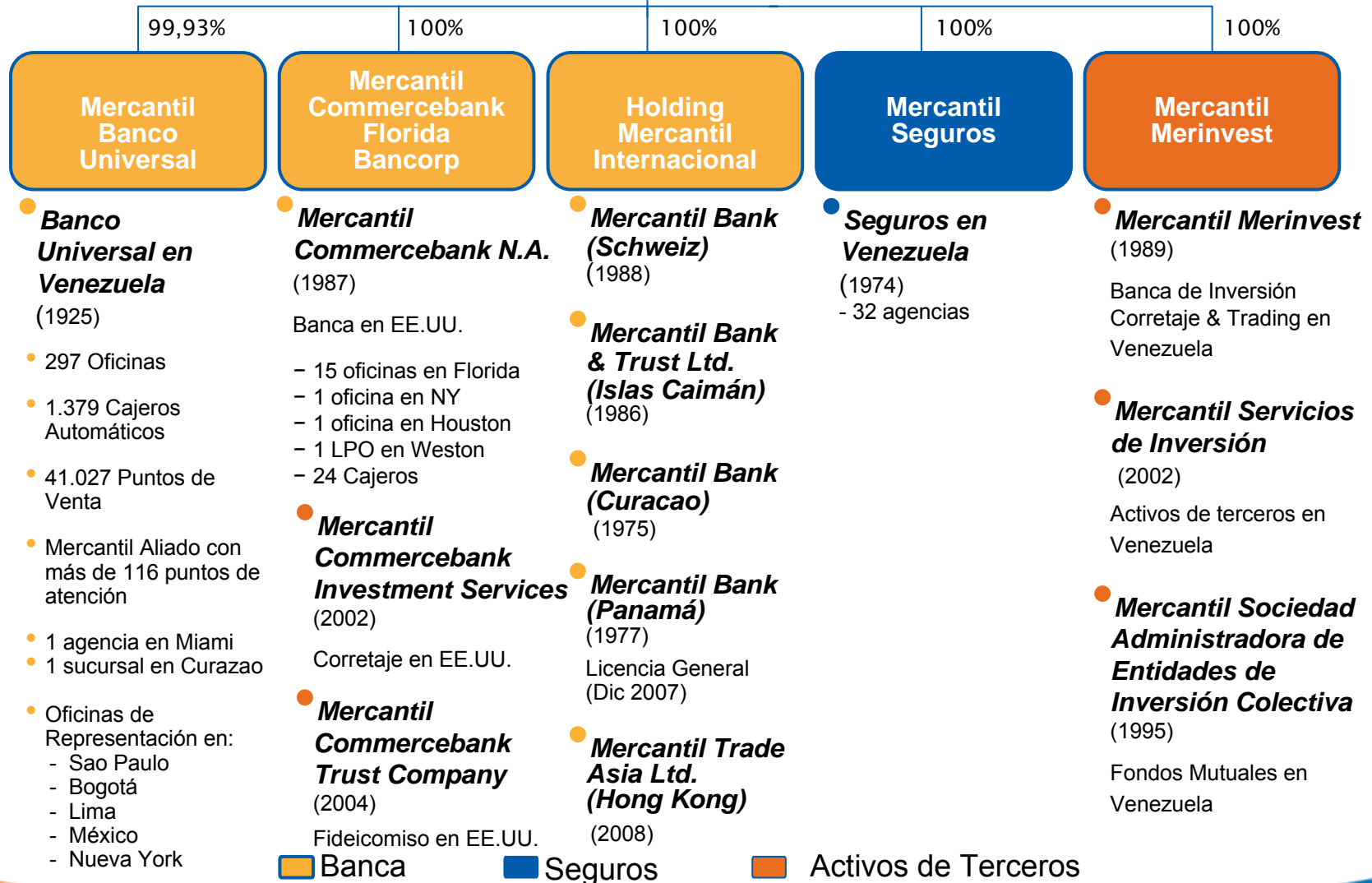
Mercantil - Organización Gerencial Global



Comité Ejecutivo (25 años promedio en la institución)



Mercantil



Empleados: 8.961 en Venezuela y 872 en el exterior

Resultado Neto	Bs. 313 MM (75,8% IVT08) US\$ 146 MM (75,8% IVT08)
Resultado Neto por Acción	Bs. 3,14 (77,4% IVT08) US\$ 1,46 (77,4% IVT08)
ROE	28,0% en IVT09 (18,5% en IVT08)
ROA	2,5% en IVT09 (1,7% en IVT08)

- Total Activos: **Bs. 53.075 MM (+13,3% Dic. 08) = US\$ 24.748 MM**
- Patrimonio: **Bs. 4.880 MM (+19,3% Dic. 08) = US\$ 2,277 MM**
- Cartera de Créditos Vencida y en Lit./Cartera de Créditos Bruta: **3,3% (2,5% en IVT08)**
- Gastos Operativos/Total Activo Promedio: **5,4% (5,6% en IVT08)**

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil – Principales Subsidiarias (Bs.)



En millones de Bs.	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank N.A.	Mercantil Bank Suiza	Mercantil Bank Curacao	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Mercantil Servicios Financieros
Total Activos	37.322	12.848	708	395	2.264	134	53.075
Créditos (Neta)	20.287	6.966	63	52	—	—	27.138
Inversiones	6.669	4.990	589	286	1.926	65	14.044
Depósitos	32.725	9.977	580	235	—	—	42.848
Patrimonio	3.300	1.403	123	107	691	119	4.880
Resultado Neto (Año)	722	-55,1	4,0	22	201	49	796
Provisiones	476	283	0,2	-1,5	—	—	759
Activos de Terceros	8.740	2.193	952	—	32	1.192	13.110
Número de Empleados	7.430	790	29	8	1.439	51	9.833

Las cifras están presentadas de acuerdo a las normas establecidas por el regulador en su país de origen:

Mercantil Servicios Financieros: Comisión Nacional de Valores

Mercantil Banco Universal: Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras

Mercantil Commercebank N.A.: US GAAP

Mercantil Suiza: Autoridad Supervisora de los Mercados Financieros Suizos (FINMA)

Mercantil Curacao: Banco Central de las Antillas Neerlandesas

Mercantil Seguros: Superintendencia de Seguros

Mercantil Merinvest: Comisión Nacional de Valores.

Mercantil - Principales Subsidiarias (US\$)



En millones de US\$	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank N.A.	Mercantil Bank Suiza	Mercantil Bank Curacao	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Mercantil Servicios Financieros
Total Activos	17.071	5.991	330	184	1.056	63	24.748
Créditos (Neta)	9.460	3.248	30	24	—	—	12.654
Inversiones	3.110	2.327	275	133	898	30	6.549
Depósitos	15.259	4.652	270	110	—	—	19.979
Patrimonio	1.539	654	58	50	322	55	2.277
Resultado Neto (Año)	337	-25,7	1,9	10	94	23	371
Provisiones	222	132	0,1	-0,7	—	—	354
Activos de Terceros	4.075	1.023	444	—	15	556	6.113
Número de Empleados	7.430	790	29	8	1.439	51	9.833

Las cifras están presentadas de acuerdo a las normas establecidas por el regulador en su país de origen:

Mercantil Servicios Financieros: Comisión Nacional de Valores

Mercantil Banco Universal: Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras

Mercantil Commercebank N.A.: US GAAP

Mercantil Suiza: Autoridad Supervisora de los Mercados Financieros Suizos (FINMA)

Mercantil Curacao: Banco Central de las Antillas Neerlandesas

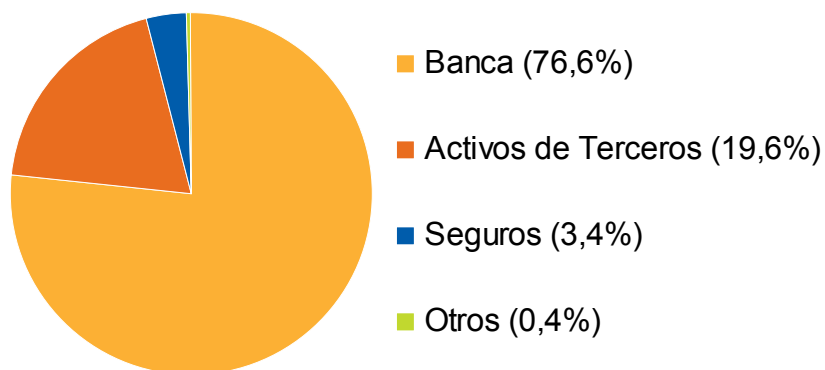
Mercantil Seguros: Superintendencia de Seguros

Mercantil Merinvest: Comisión Nacional de Valores.

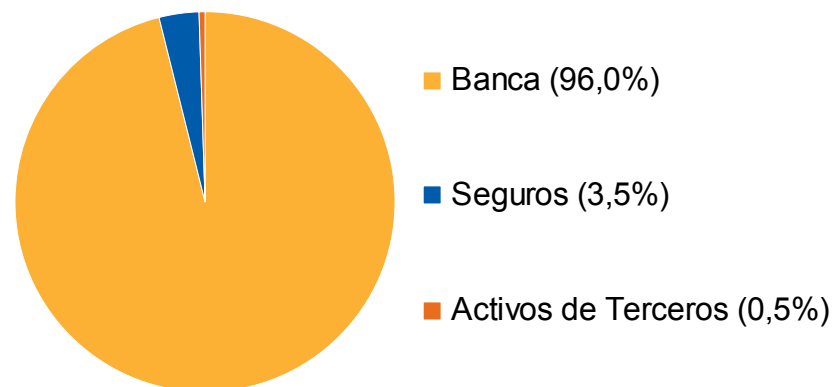
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Total Activos + Activos Administrados

Ingreso Total⁽¹⁾



Total Bs. 66.897 MM
US\$ 31.193 MM

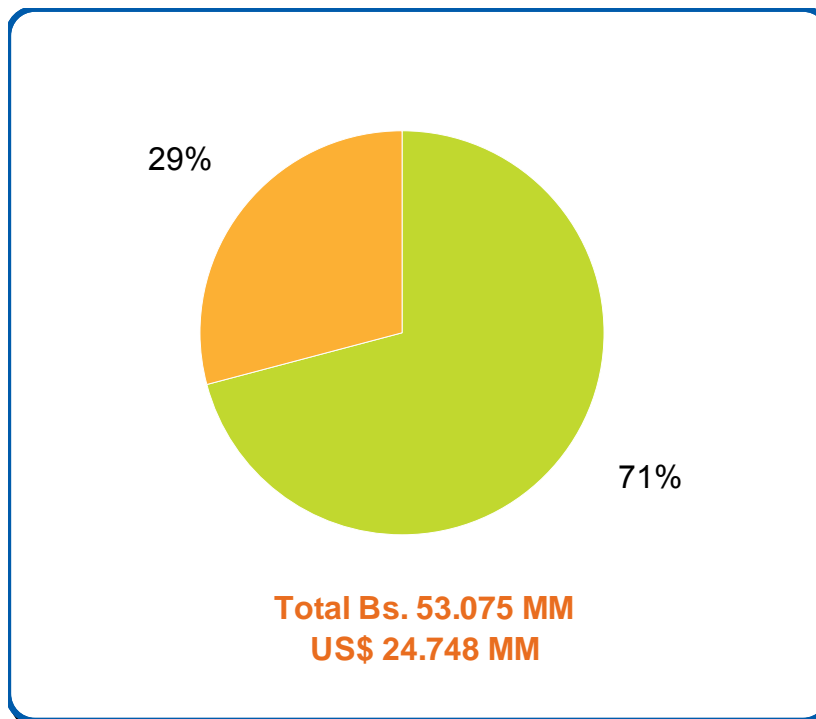


Total Bs. 4.508 MM
US\$ 2.102 MM

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

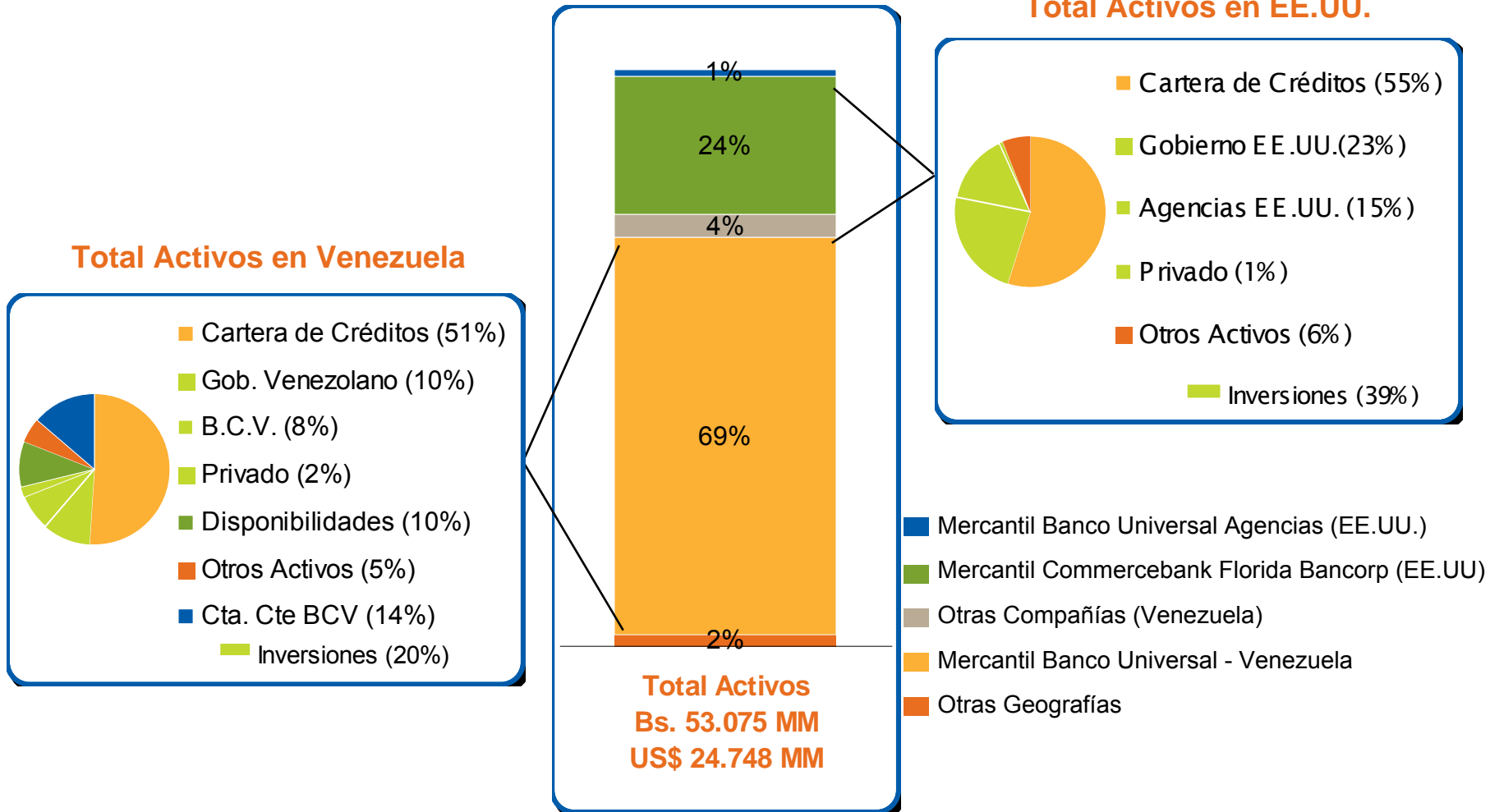
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽¹⁾ Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos Operativos Netos.



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución del Activo

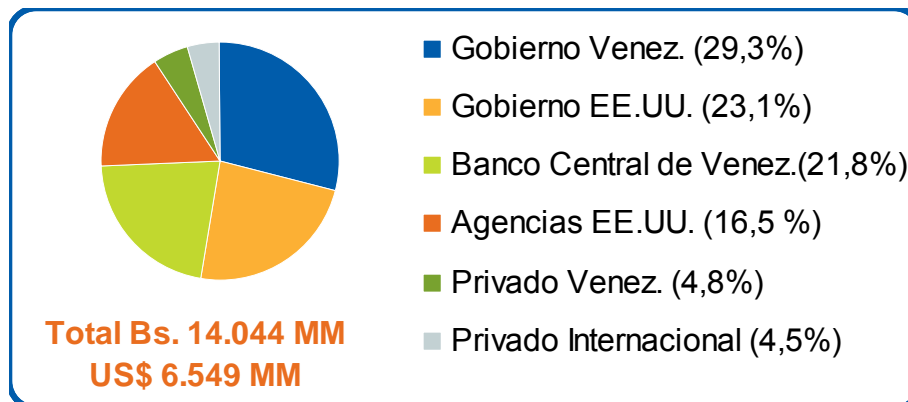


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Del Total de Activos Financieros el 34% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 66% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 92,1% es clasificada como de Riesgo Normal.

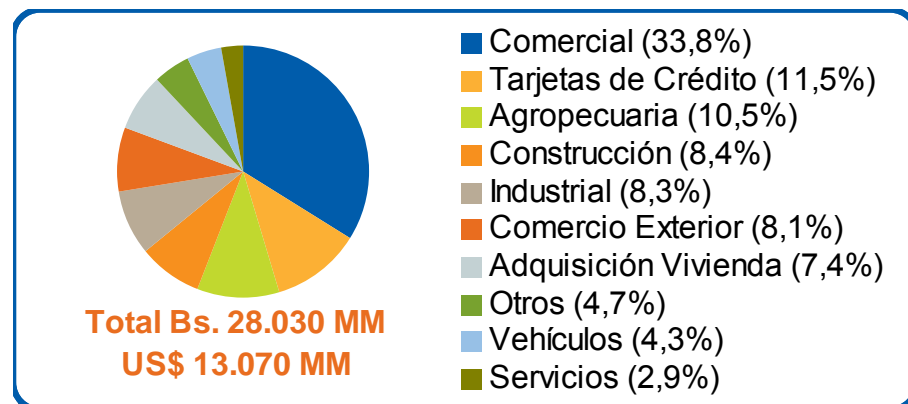
Portafolio de Inversiones

34%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

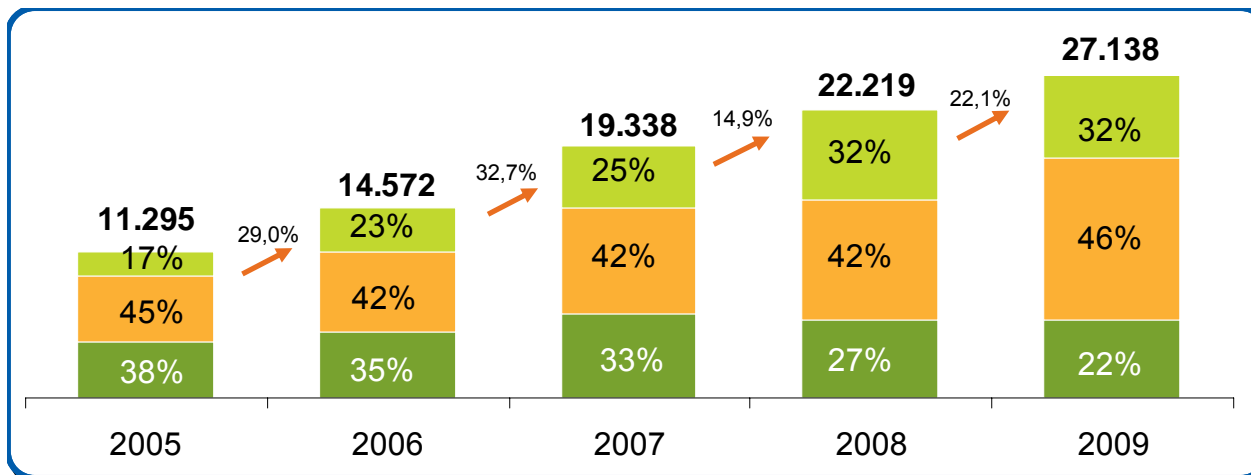
66%



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución de la Cartera de Créditos y Depósitos por segmento

Distribución de la Cartera de Créditos (Millones de Bs.)

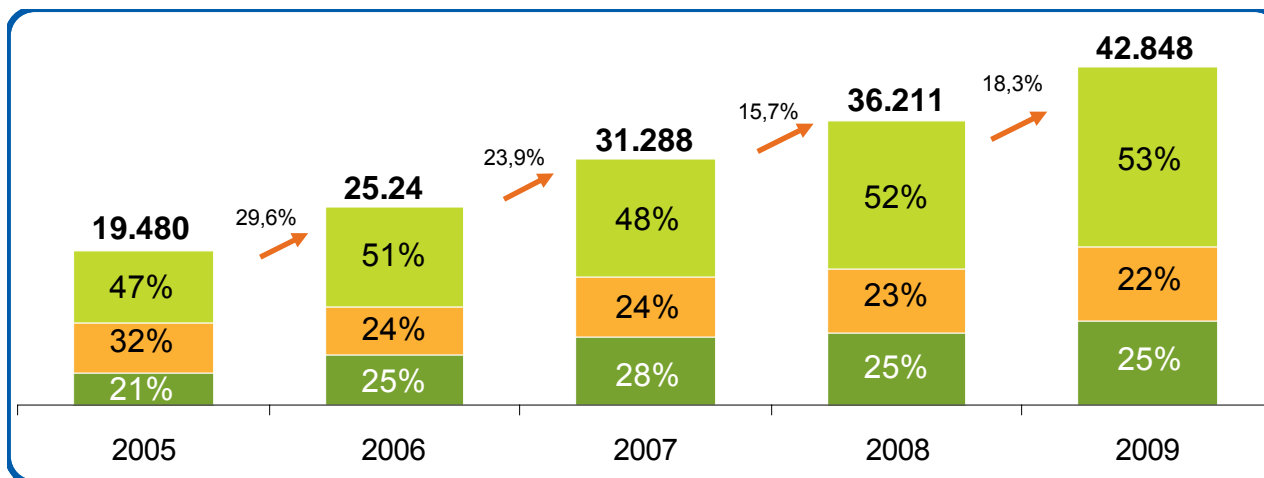


Personas

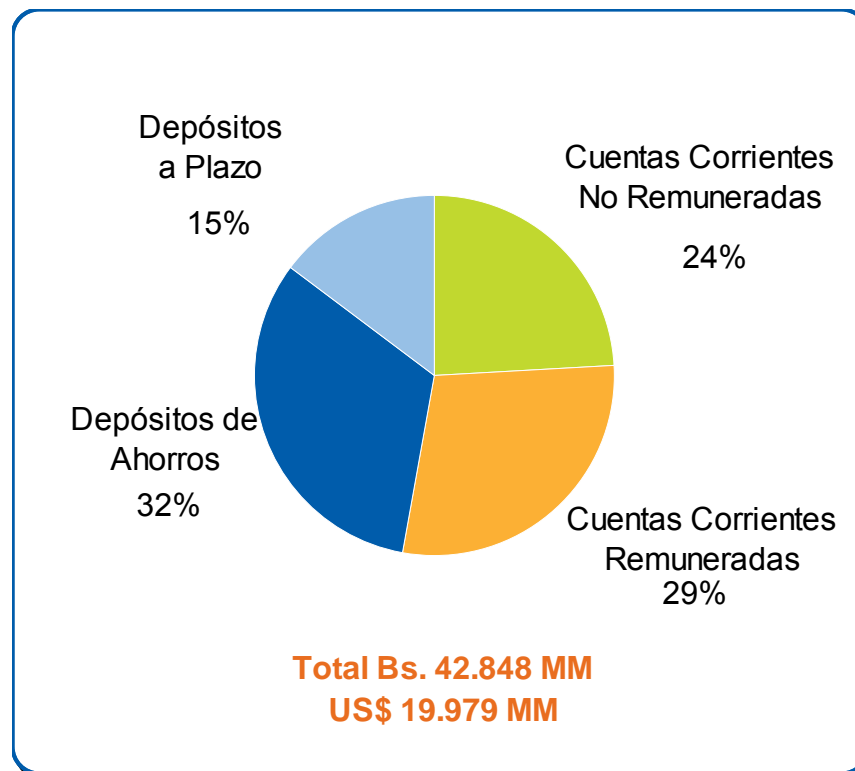
Pequeñas y Med. Empresas

Corporativo

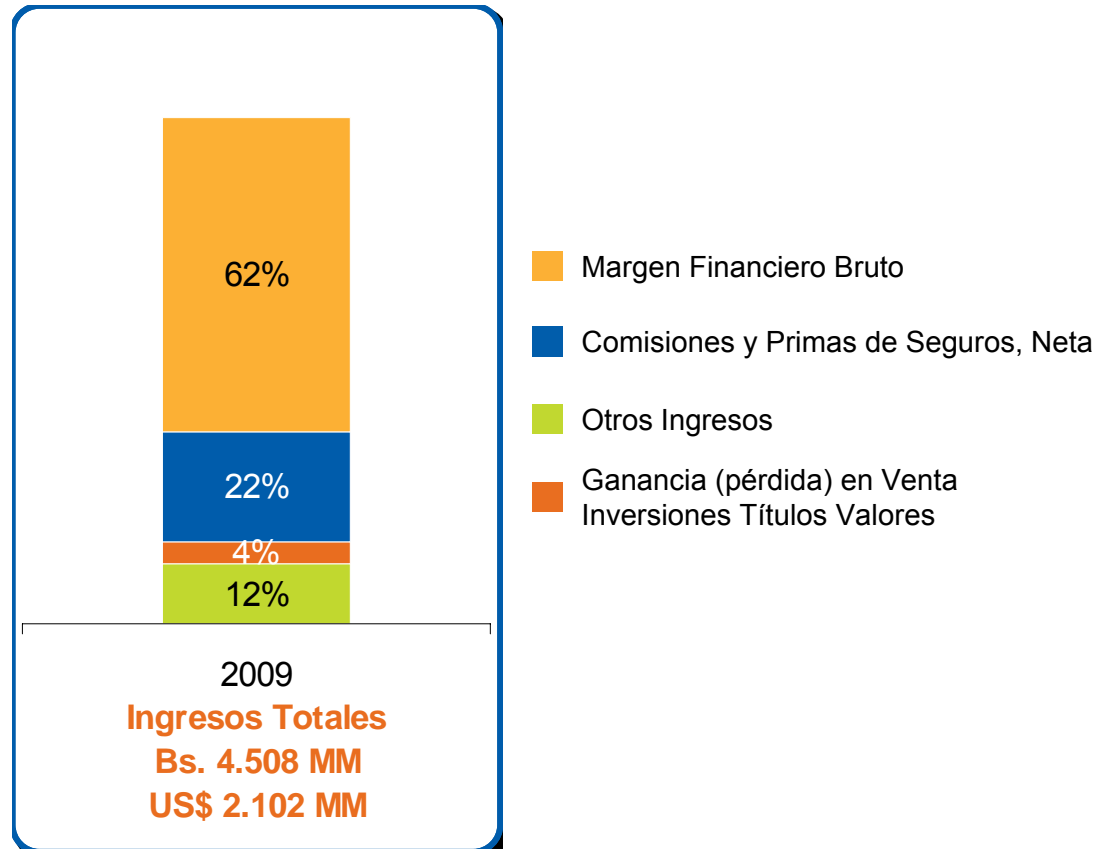
Distribución de los Depósitos (Millones de Bs.)



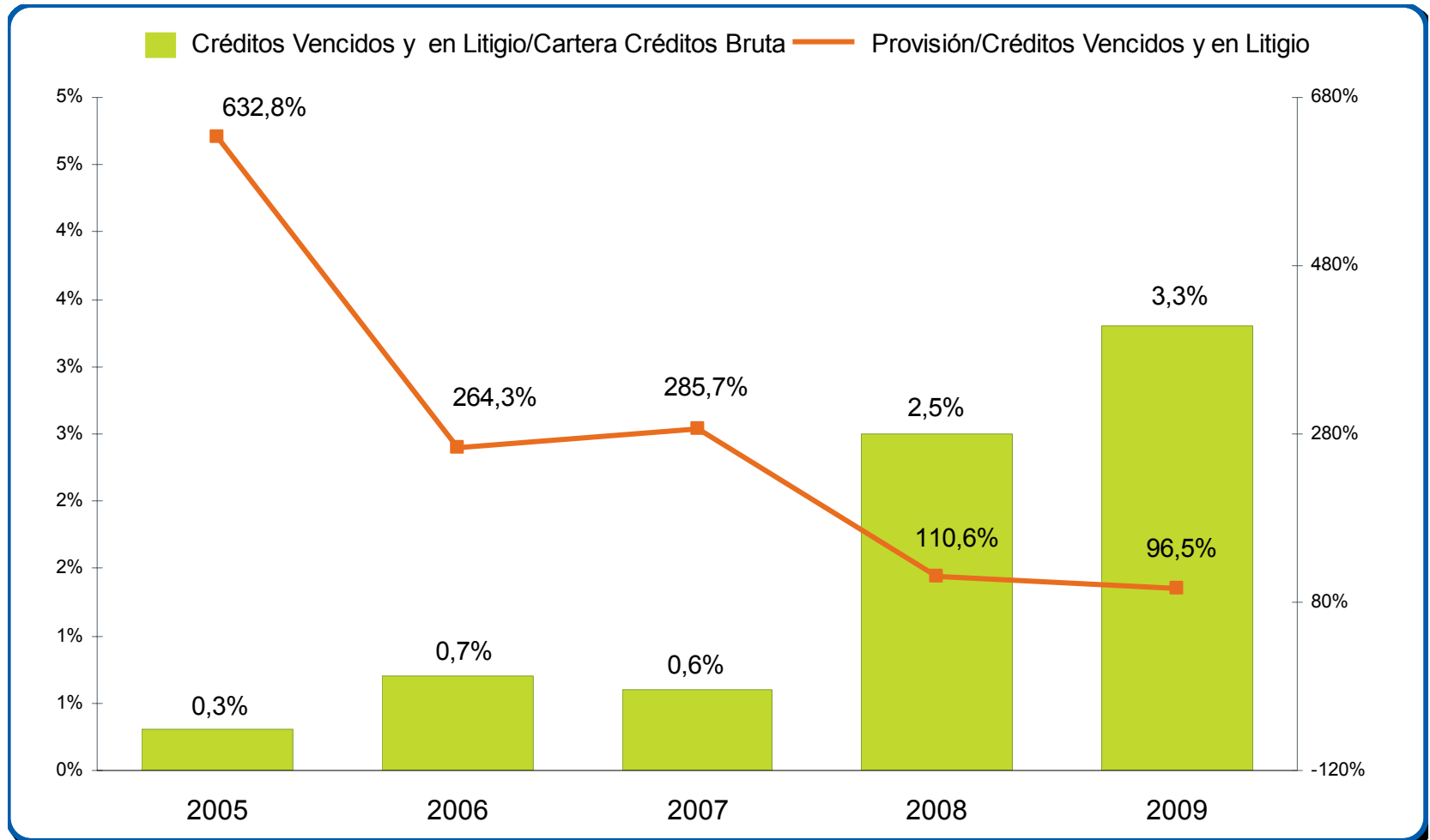
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

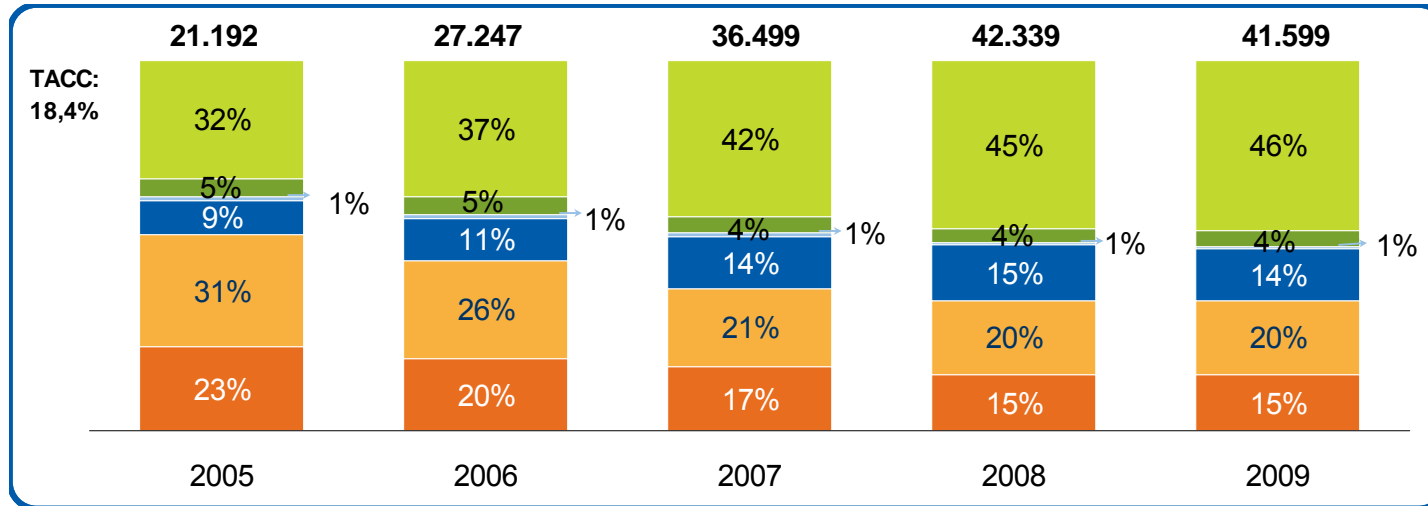


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



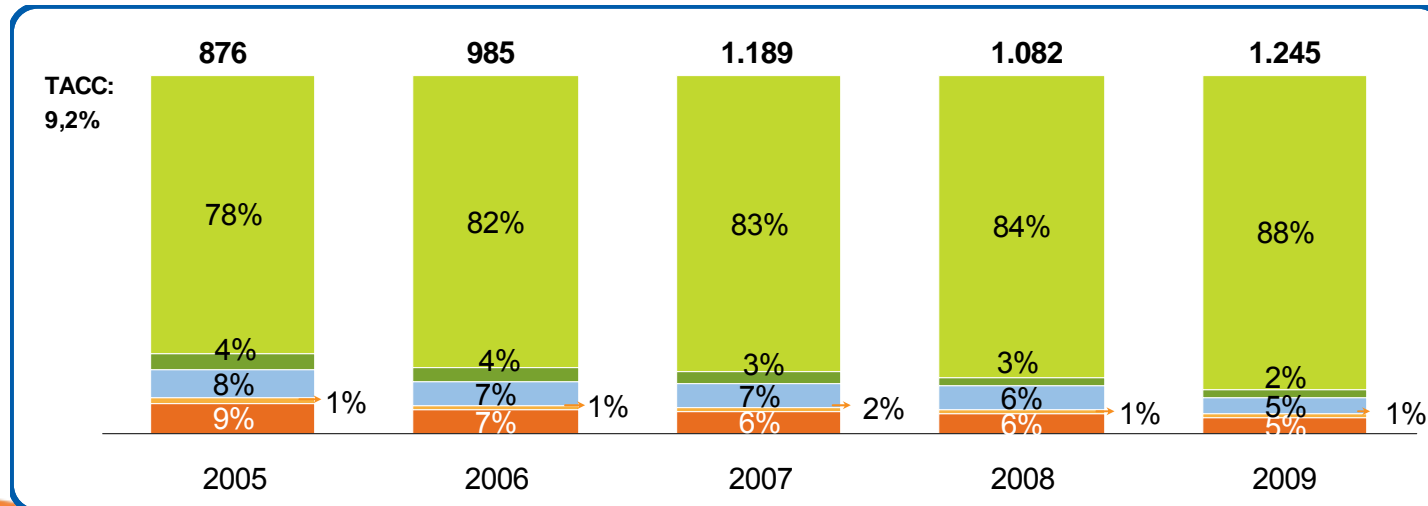
Mercantil - Evolución Transaccional

Mercantil Banco Universal – Volumen Transaccional (Promedio mensual en Miles)



- Internet
- IVR
- Operador
- POS
- ATM's
- Agencias

Mercantil Commercebank N.A. – Volumen Transaccional (Prom. Mensual en Miles)



Mercantil - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/08 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Dic-09
Total Activos	46.830	53.075	24.748	13,3%
Cartera de Créditos (neta)	22.219	27.138	12.654	22,1%
Cartera de Inversiones	14.572	14.044	6.549	-3,6%
Depósitos	36.211	42.848	19.979	18,3%
Total Patrimonio	4.089	4.880	2.277	19,3%
Resultado Neto (Año)	959	796	371	-17,0%

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

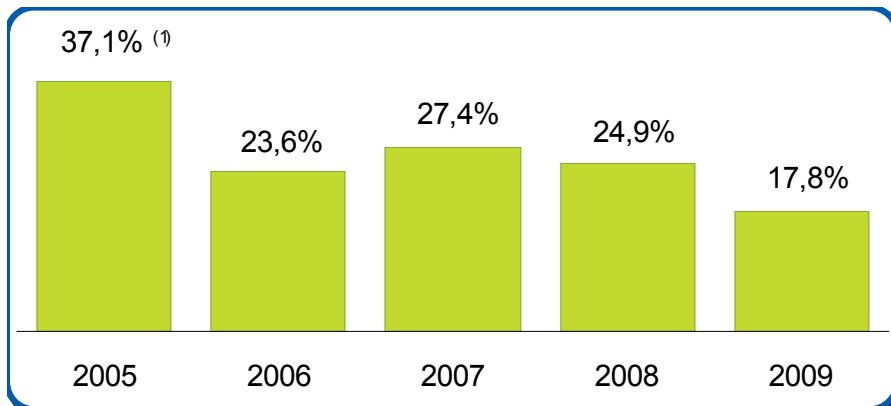
⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Indicadores Financieros Relevantes

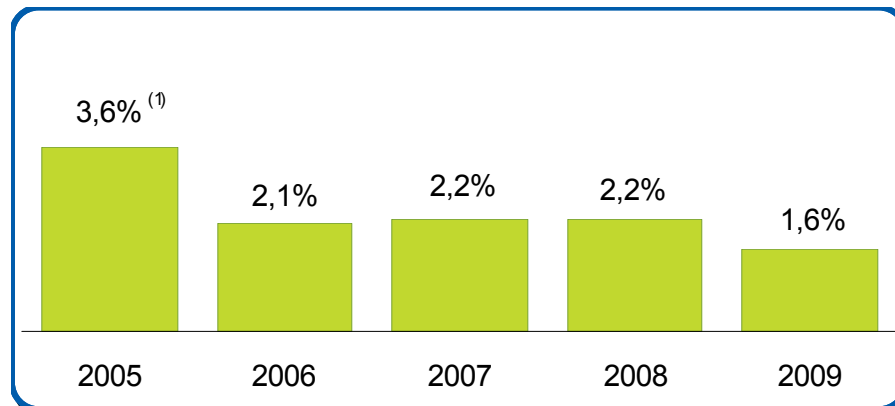
	2008	2009
Indicadores de Estructura de Balance		
Activos Financieros/Total Activos	79,4%	78,1%
Cartera de Créditos/Depósitos	63,1%	65,4%
Indicadores de Rentabilidad		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	24,9%	17,8%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	2,2%	1,6%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	7,9%	7,3%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	5,6%	5,4%
Gastos Operativos/Total Ingresos	57,7%	59,1%
Indicadores de Patrimonio		
Patrimonio/Activos Ponderados por factor de Riesgo (Requerido 8%)	18,5%	18,3%
Patrimonio/Total Activos	8,7%	9,2%

Según Normas de la Comisión Nacional de Valores

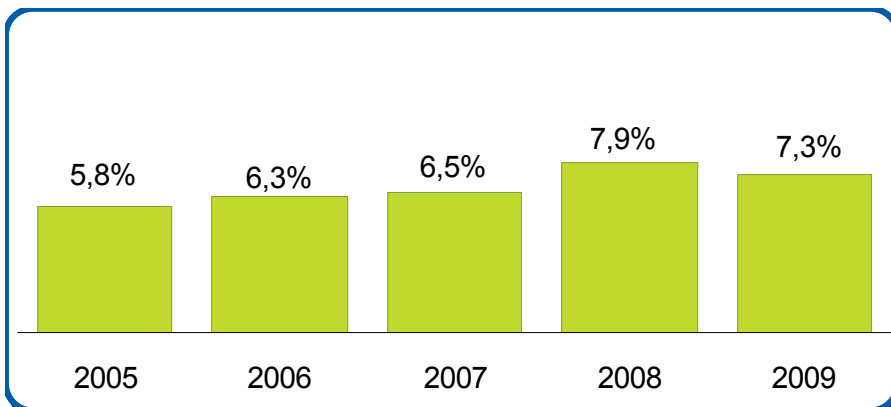
ROE (%)



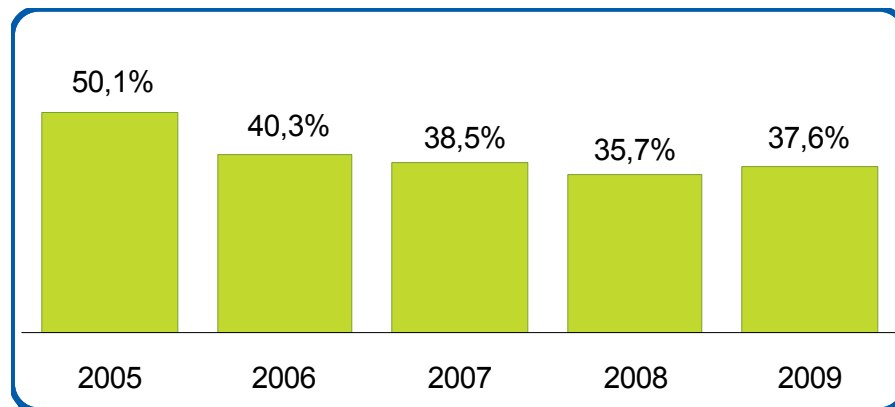
ROA (%)



Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)



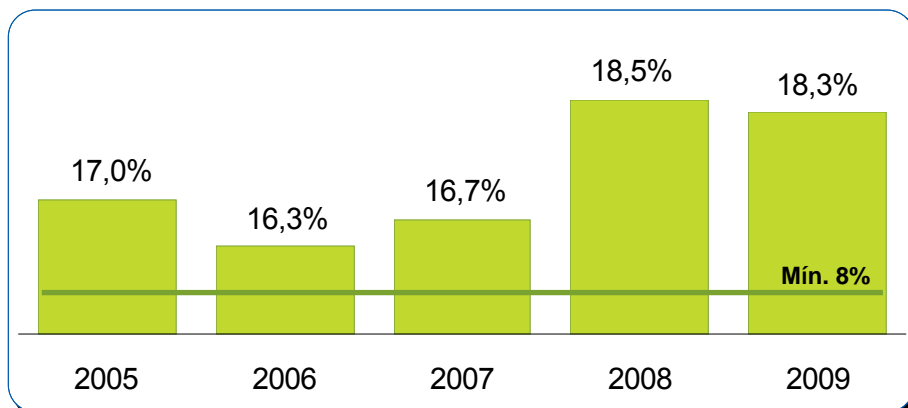
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores

⁽¹⁾ Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

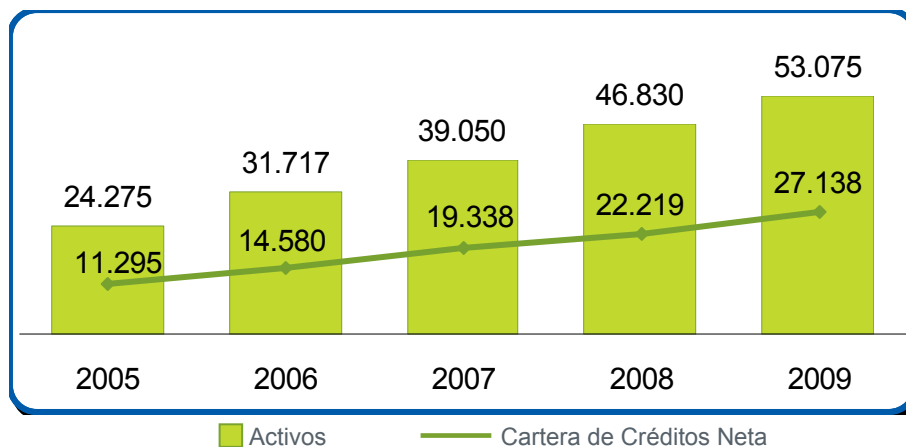
Mercantil - Indicadores Financieros



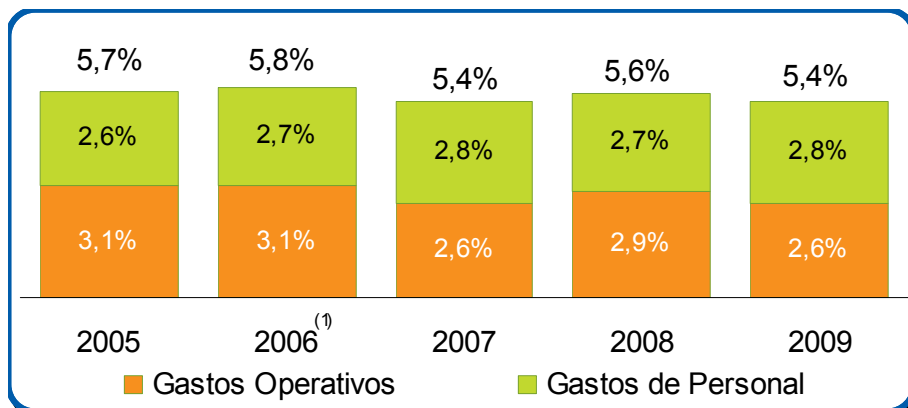
Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo(%)



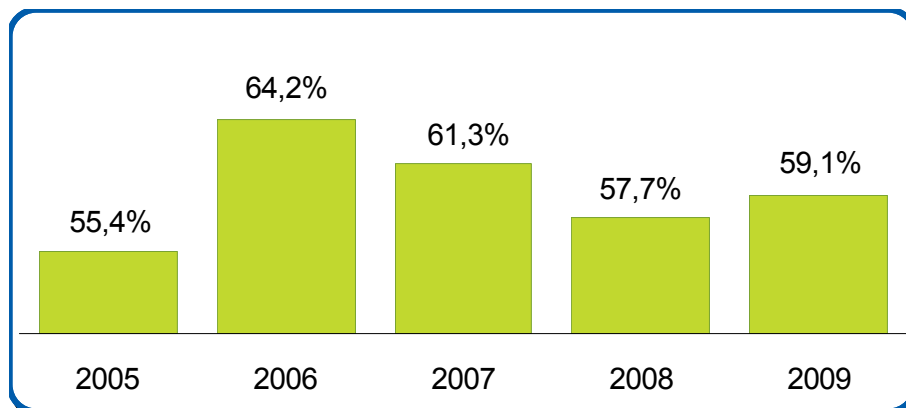
Total Activos y Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Gastos Operativos/Activo Promedio(%)



Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos(%)



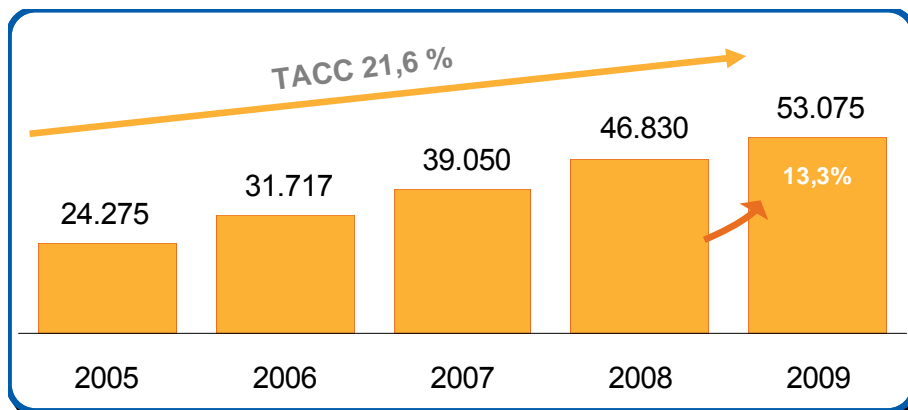
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

(1) Incluye gastos por concepto del Plan Previsional Mercantil (Bs. 50 MM).

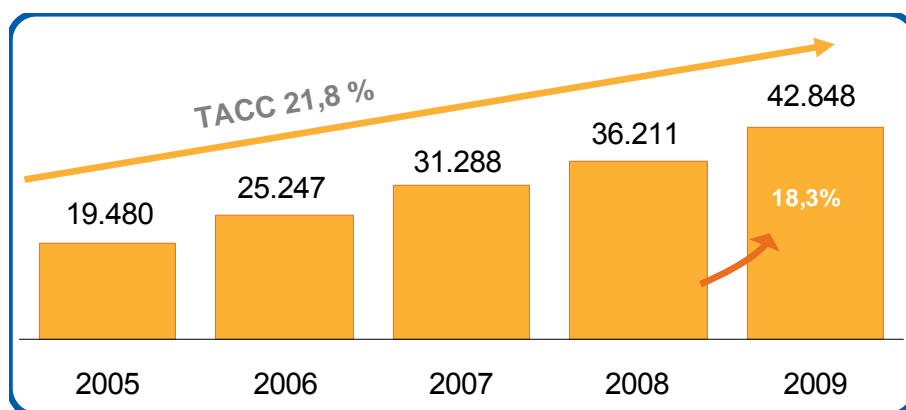
Mercantil - Crecimiento Acumulado (Bs.)



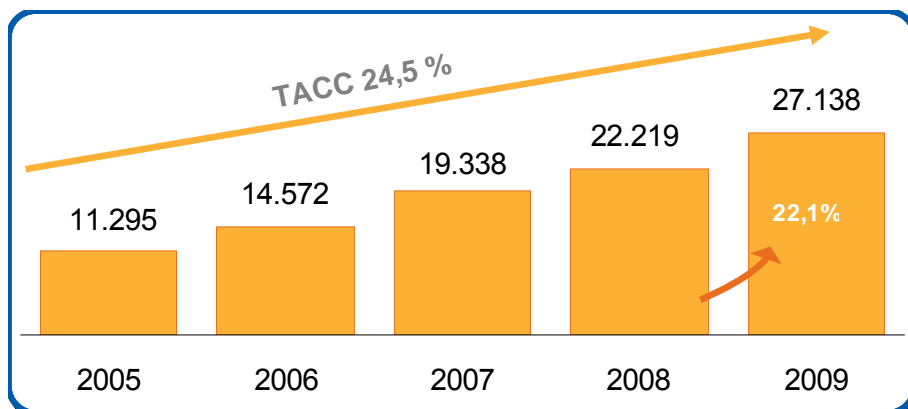
Total Activos (Millones Bs.)



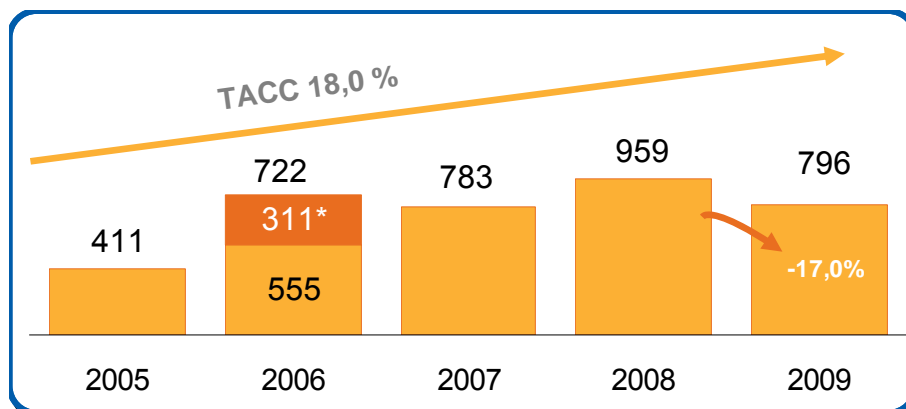
Depósitos (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



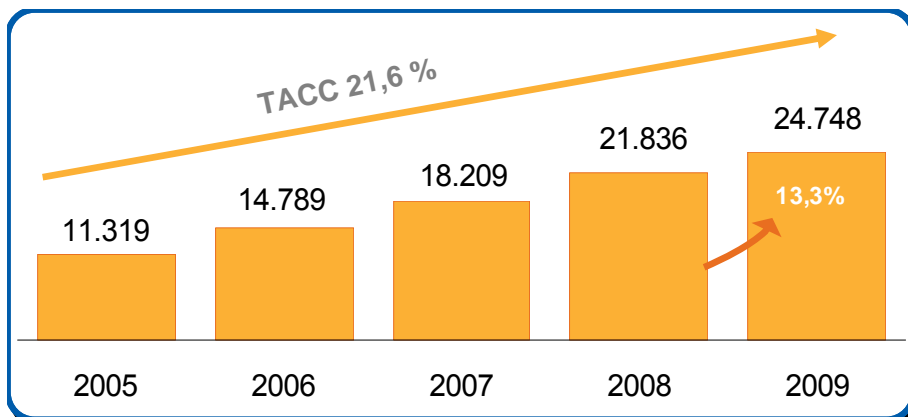
(*) Ganancia neta en venta de Bancolombia

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

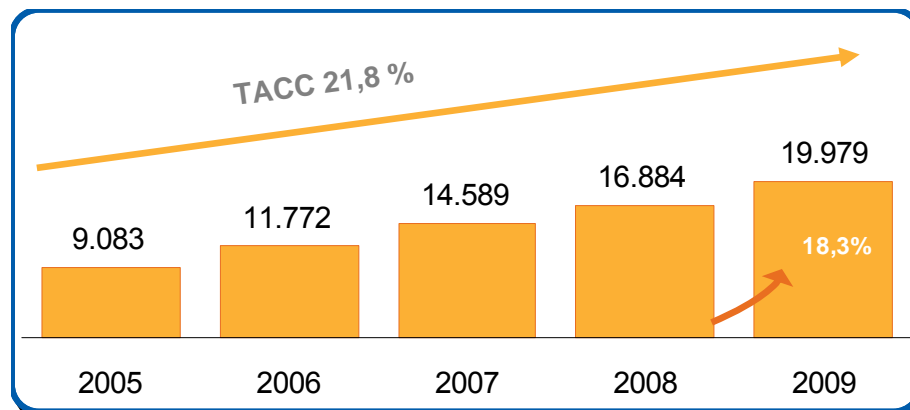
Mercantil - Crecimiento Acumulado (US\$)



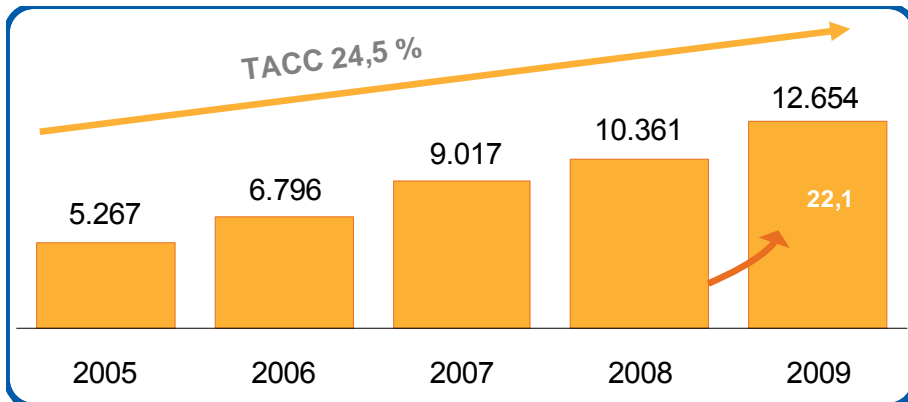
Total Activos (Millones US\$)



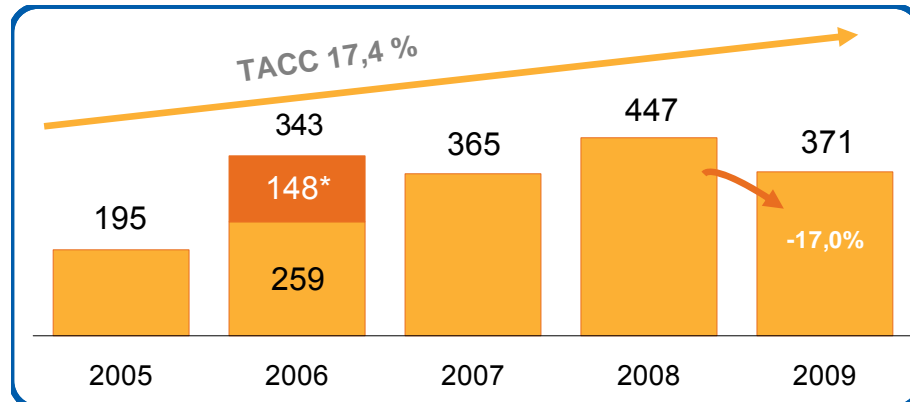
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



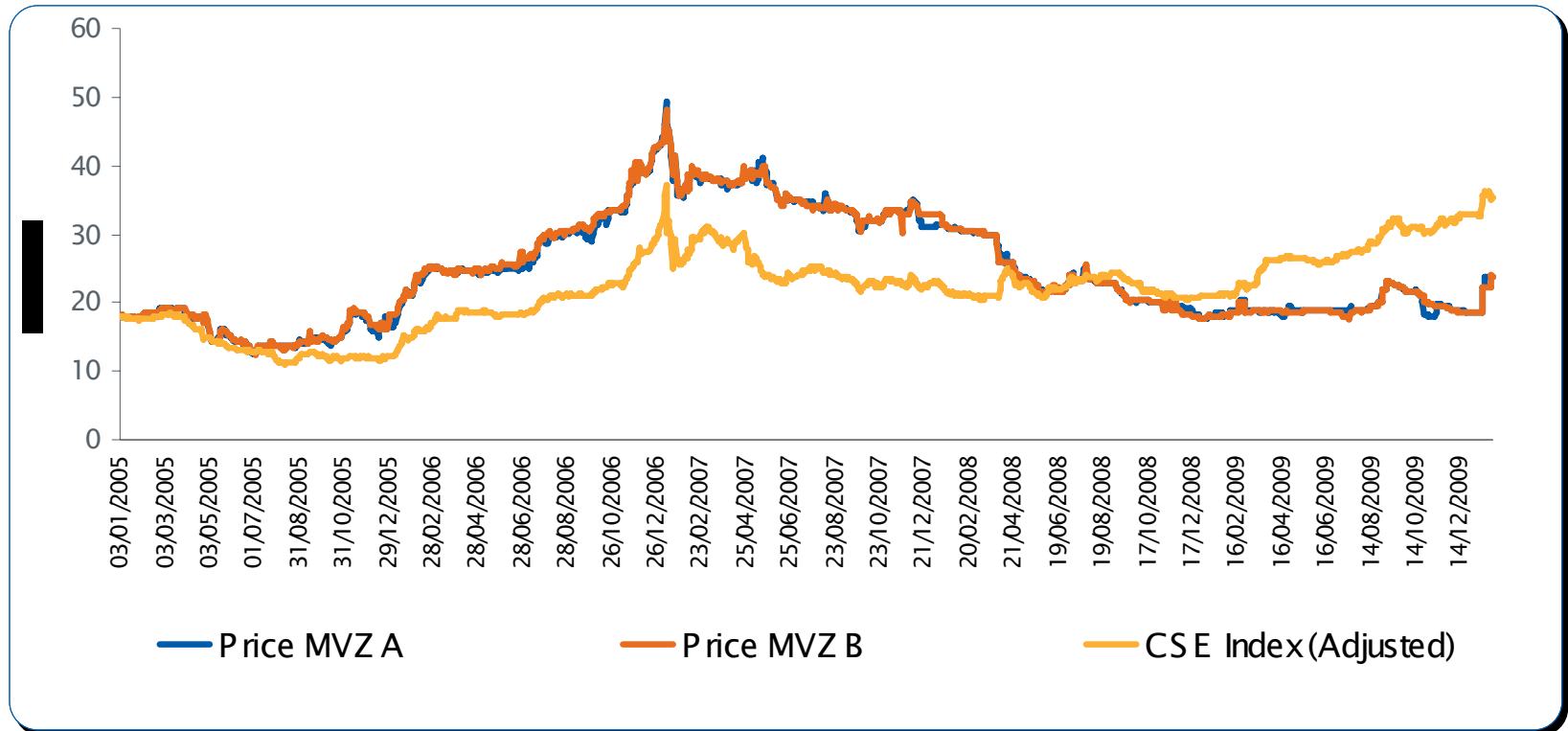
(*) Ganancia neta en venta de Bancolombia

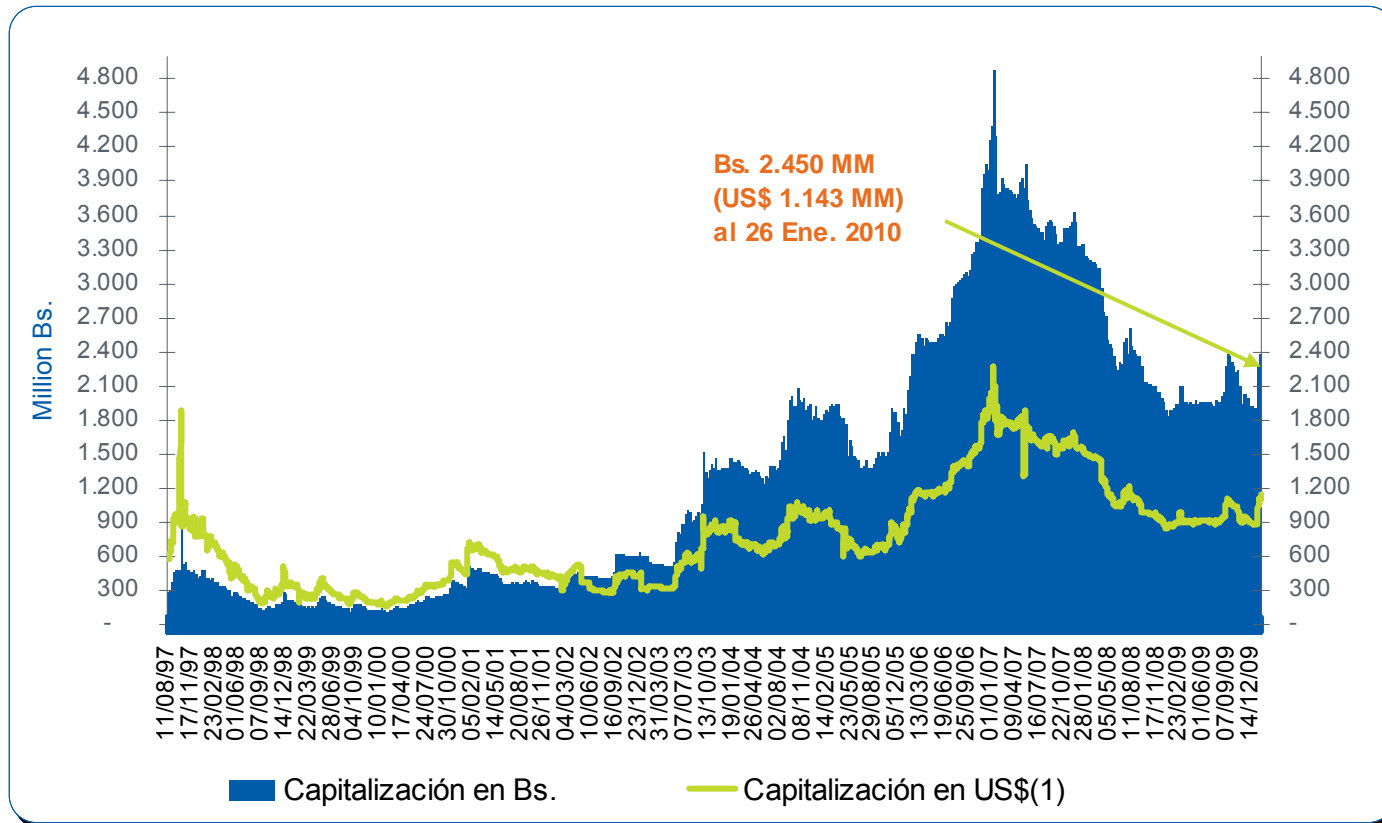
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Diciembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- ***Acción Mercantil***
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Activos de Terceros

Al 26 de Enero de 2010





- El retorno anual de la inversión en Mercantil, para el período diciembre 1998 – diciembre 2008 se ubica en 31,4% en Bolívares y 14,7% en Dólares. Incorpora además del crecimiento en la capitalización, la política de dividendos en efectivo y acciones.

(1) Tipo de cambio de cierre diario (oficial)

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Diciembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- ***Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos***
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

		Posicio- namiento	Participación Mercado	Volumen (Millones Bs.)	Volumen (Millones US\$)
Vzla	Mercantil Banco: Cartera de Créditos Bruta	2	13,1%	21.010	9.797
	Mercantil Banco: Captaciones Totales ⁽¹⁾⁽²⁾	2	11,1%	29.689	13.843
	Mercantil Banco: Captaciones Totales + Inv. Cedidas	2	11,2%	30.400	14.175
	Mercantil Banco: Captaciones Totales - Cap. Oficiales	2	12,8%	28.732	13.397
	Mercantil Banco: Activos + Inv. Cedidas	2	10,6%	37.217	17.354
	Mercantil Banco: Activos ⁽²⁾	2	10,5%	36.505	17.022
	Mercantil Banco: Activos en Fideicomiso	1	13,2%	8.739	4.075
	Mercantil Merinvest: Fondos Mutuales	1	69,2%	378	176
	Mercantil Seguros: Primas Netas ⁽³⁾	3	9,3%	2.802	1.307
U.S.A.	Mercantil Commercebank: Depósitos ⁽⁴⁾	18/368	1,0%	8.166	3.808

Mercantil Banco - al 31/12/2009:

Con base en Estados Financieros no consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Incluye: depósitos vista, ahorro y plazo, operaciones mesa de dinero, títulos emitidos por la institución, captaciones del público restringidas, otras obligaciones con instituciones financieras del país hasta y más de un año.

(2) No incluye inversiones cedidas

Mercantil Seguros al 31/12/2009:

(3) Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros.

Mercantil Commercebank N.A. al 30/06/2009:

(4) Cifras según FDIC, basadas en las normas del US GAAP.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Servicios Financieros		
Calificación Nacional	Fitch Ratings	Clave
Largo plazo	AA(Ven)	-
Corto plazo	F1+(Ven)	-
Obligaciones Quirografarias (largo plazo)	A2	A2
Papeles Comerciales (corto plazo)	A1	A1
Mercantil Banco Universal		
Calificación Nacional	Fitch Ratings	Moody's
Largo plazo	AA+(Ven)	-
Corto plazo	F1+(Ven)	-
Calificación Internacional		
Largo plazo (Moneda Extranjera)	B+	B3
Corto plazo (Moneda Extranjera)	B	-
Largo plazo (Moneda Local)	B+	B1
Corto plazo (Moneda Local)	B	-
Individual	D	E+
Mercantil Commercebank Florida Bancorp y		
Mercantil Commercebank N.A.		
Calificación Internacional	Fitch Ratings	
Largo plazo (Depósitos) (solo Mercantil Commercebank N.A.)	BB+	
Largo plazo	BB	
Corto plazo	B	
Individual	C/D	

- Mercantil Servicios Financieros se encuentra entre los emisores venezolanos con mejor calificación
- Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación otorgada a una institución financiera privada en Venezuela en términos de Rating Nacional
- Mercantil Banco Universal posee el mejor Rating Internacional para bancos en Venezuela.



- According to the fifth survey conducted by the **Great Place to Work® Institute** Venezuela in April 2010, Mercantil Banco and Mercantil Seguros **ranked among the 15 Best Companies to Work for** in Venezuela. **Mercantil Banco** is the only financial institution to receive this recognition for the fifth year running and comes **tenth in the ranking**. **Mercantil Seguros** achieved this distinction for the third time and is the only one in the insurance sector, **ranking ninth**.

The Banker

- En diciembre 2009, **The Banker** seleccionó a **Mercantil Banco Universal** como el “**Mejor Banco del Año**” en Venezuela 2009 por sus excelentes resultados financieros. **The Banker** destacó el buen nivel de rentabilidad que ha mantenido Mercantil Banco Universal, caracterizándose por mantener una sólida estructura organizacional, un óptimo manejo del riesgo además de un adecuado nivel de capitalización.

AMERICAN BANKER

- En diciembre de 2009, la publicación especializada **American Banker** dio a conocer el ranking de empresas extranjeras según el tamaño de los activos de sus bancos en Estados Unidos, en el cual **Mercantil Servicios Financieros se encuentra en el puesto 17**, de acuerdo al tamaño de los activos de su subsidiaria, **Mercantil Commercebank Holding Corp**. Esta posición coloca a Mercantil como la primera empresa latinoamericana en el ranking y la única venezolana incluida entre las 51 empresas con bancos en Estados Unidos.

DINERO

- De acuerdo a una encuesta efectuada por la **revista Dinero** sobre “**Las marcas que prefieren los ejecutivos**”, en julio de 2009, **Mercantil Banco** figura **como el primer banco** escogido para manejar sus cuentas principales, mientras que **Mercantil Seguros** figura como la **segunda compañía** de seguros de su preferencia. La encuesta se realizó entre 289 ejecutivos de diferentes profesiones de las principales ciudades del país.

**FORBES
2000**

- En el mes de abril de 2009 **Mercantil Servicios Financieros** fue incluida entre las **2000 empresas más grandes e importantes del mundo**. Según el Ranking de la revista **Forbes**, Mercantil se ubicó en el **puesto 1.333** y fue la única empresa venezolana del sector financiero, mejorando 134 posiciones la calificación obtenida en el año 2008.



- En el mes de marzo 2009 **Mercantil Commercebank** fue galardonado por la **Cámara de Comercio del Gran Miami** (Greater Miami Chamber of Commerce – GMCC) con el premio “**Top 100 Minority Business Awards**” en la categoría “**Iniciativas para los Empleados**” (Employee Workplace Initiatives). Este premio es otorgado a la comunidad de empresas minoritarias en el Sur de la Florida. Entre las 100 compañías clasificadas como finalistas, diez de ellas recibieron premios en una variedad de categorías.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Diciembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- ***Desempeño de subsidiarias***
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Mercantil Banco Universal

Mercantil Banco Universal - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/08 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Dic-09
Total Activos ⁽²⁾	31.425	37.322	17.403	18,8%
Cartera de Créditos (neta)	15.338	20.287	9.460	32,3%
Cartera de Inversiones ⁽²⁾	7.464	6.669	3.110	-10,7%
Depósitos ⁽²⁾	26.049	32.725	15.259	25,6%
Total Patrimonio	2.709	3.300	1.539	21,8%
Resultado Neto (Año)	821	722	337	-12,1%

Según Normas de la Superintendencia de Bancos

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽²⁾ Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal

Indicadores Financieros Relevantes



	2008	2009
Indicadores de Estructura de Balance		
Activos Financieros / Total Activos	72,5%	73,1%
Cartera de Créditos / Depósitos	63,7%	65,6%
Indicadores de Rentabilidad		
Resultado Neto / Patrimonio Promedio (ROE)	34,2%	24,0%
Resultado Neto / Total Activo Promedio (ROA)	3,1%	2,2%
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedio	11,7%	10,2%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos / Total Activo Promedio	5,5%	5,0%
Gastos Operativos / Total Ingresos	49,7%	50,9%
Capital		
Patrimonio / Total Activos (Mínimo Reg. 8 % y 10% hasta Dic. 2005) ^(1,2)	9,1%	10,2%
Patrimonio / Total Activos Ponderados (12%) ^(1,2)	15,2%	17,0%

Según Normas de la SUDEBAN, con base en Estados Financieros Consolidados

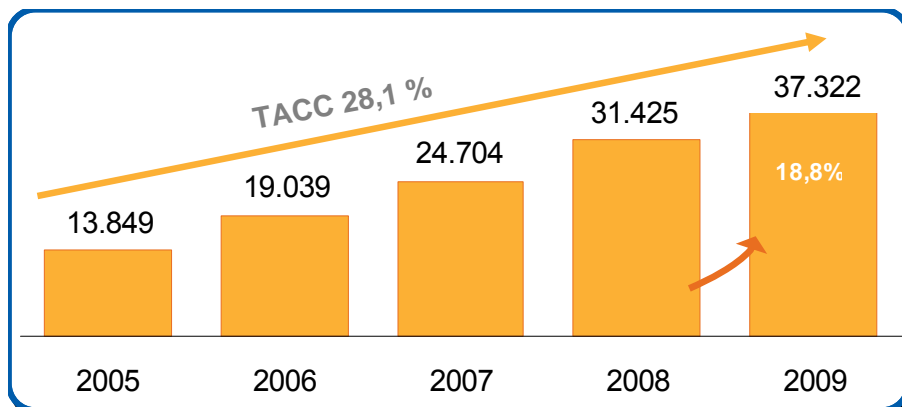
(1) Mínimos requeridos según la Superintendencia de Bancos. El indicador Patrimonio/Total Activos Ponderados no incluye las inversiones cedidas.

(2) A partir de 2006, se restan del Activo los títulos del Estado venezolano para el índice Patrimonio/Activo

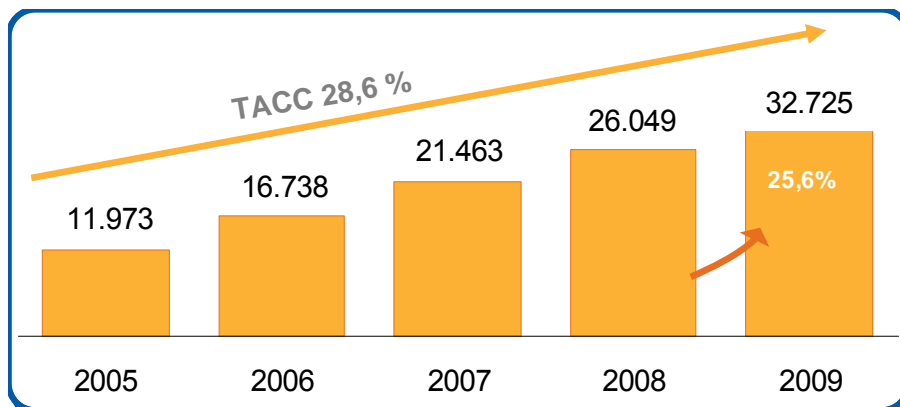
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (Bs.)



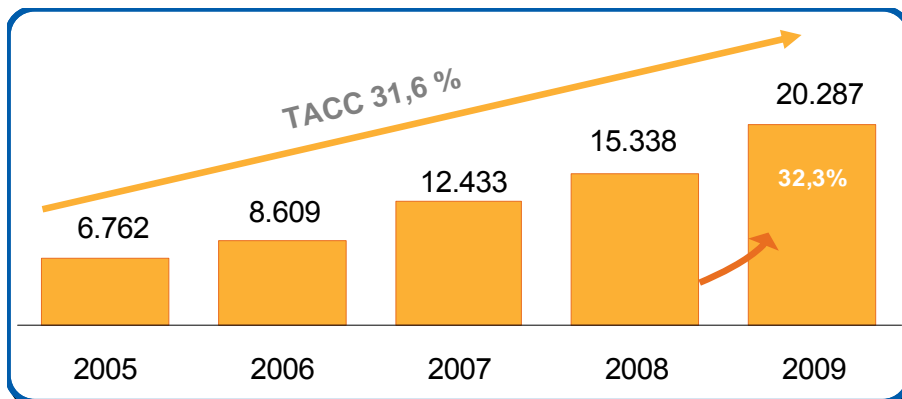
Total Activos (Millones Bs.)(*)



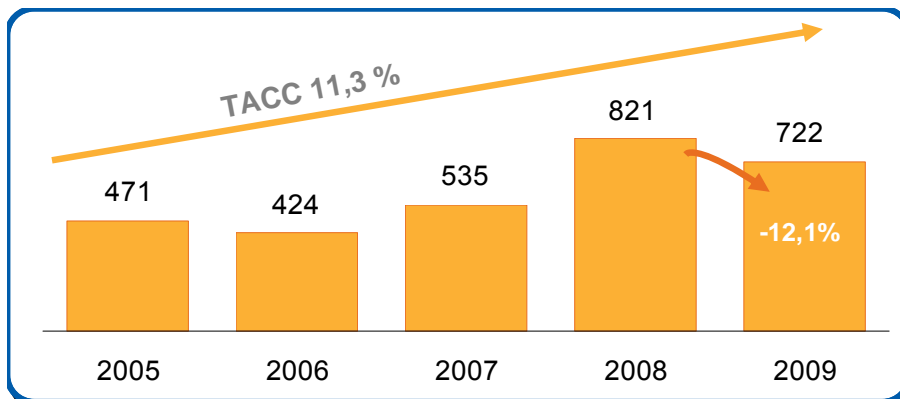
Depósitos (Millones Bs.)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



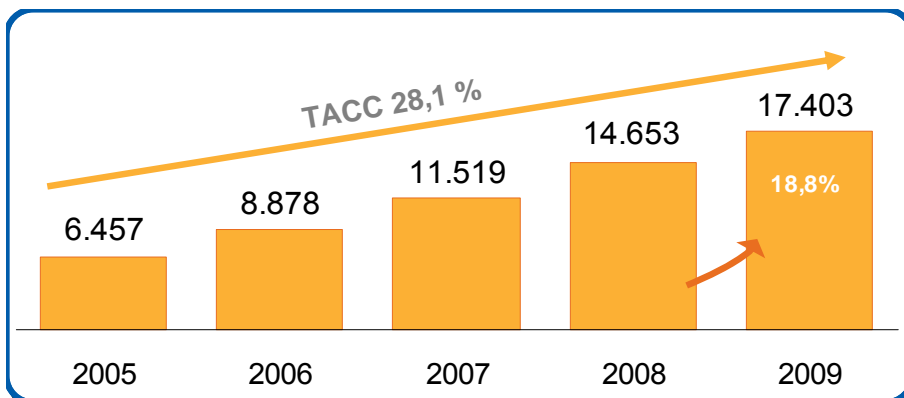
Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos
(*) Incluye inversiones cedidas

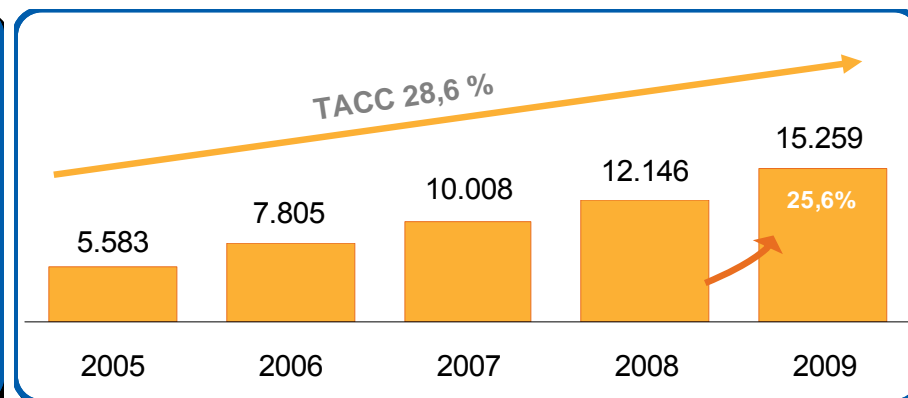
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (US\$)



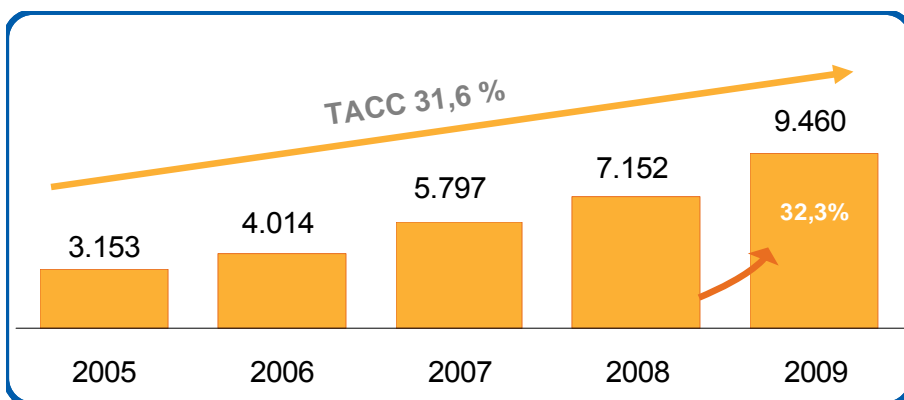
Total Activos (Millones US\$)(*)



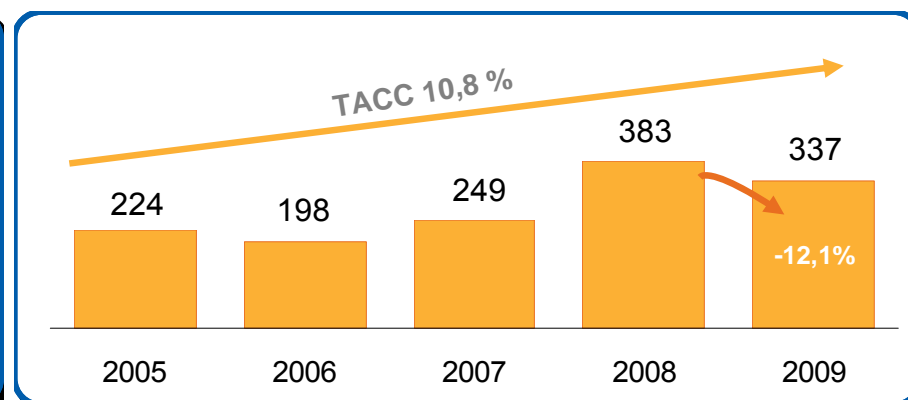
Depósitos (Millones US\$)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Según Normas de la SUDEBAN. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(*) Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal Participación de Mercado



	Captaciones Totales	Captaciones Totales + Inv. Cedidas	Captaciones del Público	Cartera de Créditos Bruta	Activos	Activos+ Inv. Cedidas
Mercantil Banco Universal	11,1%	11,2%	12,8%	13,1%	10,5%	10,6%
Provincial (BBVA)	8,9%	8,8%	9,8%	11,6%	10,0%	9,9%
Venezuela (BSCH)	9,8%	9,8%	10,0%	10,0%	9,5%	9,5%
Banesco	12,5%	12,4%	13,6%	14,5%	12,4%	12,3%
Sub-Total	42,3%	42,2%	46,2%	49,2%	42,4%	42,3%
Total Sistema MM Bs.	268.238	270.422	224.244	159.818	347.514	349.698
Total Sistema MM US\$	125.076	126.094	104.562	74.521	162.041	163.060

Con base en Estados Financieros No Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

Mercantil Commercebank
N.A.

Mercantil Commercebank N.A.

Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/08 (Millones US\$)	31/12/09 (Millones US\$)	% cambio US\$ Dic-08 vs. Dic-09
Total Activos	6.024	5.991	-0,5%
Cartera de Créditos (neta)	3.035	3.248	7,0%
Cartera de Inversiones	2.619	2.327	-11,1%
Depósitos	4.361	4.652	6,7%
Total Patrimonio	560	654	16,8%
Resultado Neto (Año)	2,5	-25,7	-1122%

Mercantil Commercebank N.A.

Indicadores Financieros



	2008	2009
Estructura del Balance		
Activos Financieros/Total Activos	95,5%	95,8%
Cartera de Créditos/Depósitos	71,7%	71,5%
Rentabilidad		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	0,5%	-4,3%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	0,0%	-0,4%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	3,4%	2,8%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	2,3%	2,2%
Gastos Operativos/Total Ingresos	65,7%	69,8%
Indicadores de Patrimonio		
Mercantil Commercebank Florida Bancorp		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Bien Capitalizado 5%) ⁽¹⁾	8,9%	10,4%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Bien Capitalizado 10%) ⁽²⁾	17,1%	22,6%
Mercantil Commercebank NA		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Bien Capitalizado 5%)	8,7%	10,1%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Bien Capitalizado 10%)	16,7%	22,1%

Según Normas de USGAAP

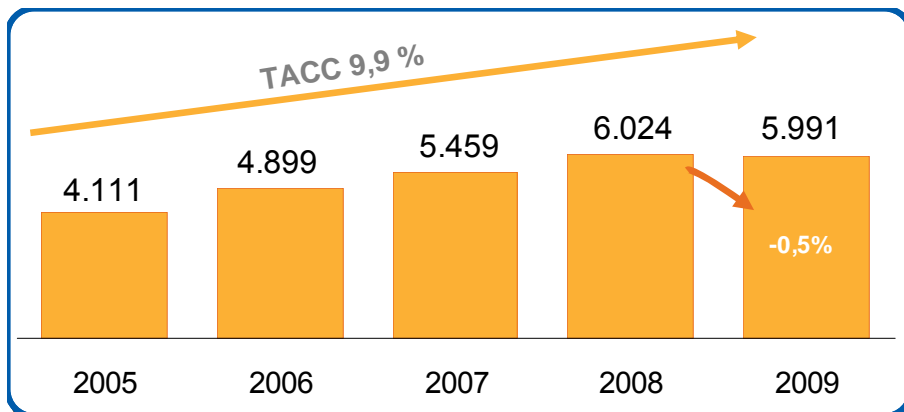
(1) Patrimonio "Tier 1" incluye componente de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que califican como capital bajo normas regulatorias de EEUU

(2) Patrimonio Total incluye ambas, balance de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que no califican como Capital "Tier 1" más la porción de deuda subordinada que califica como Capital "Tier 2" bajo las mismas normas regulatorias de EEUU

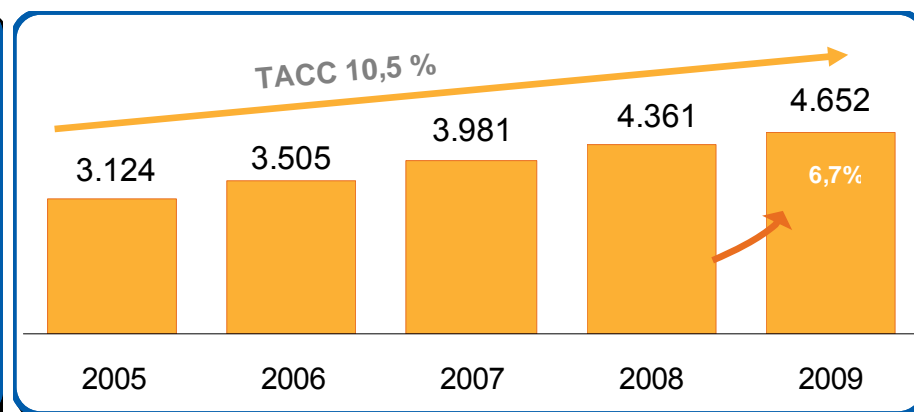
Mercantil Commercebank N.A. Crecimiento Acumulado (US\$)



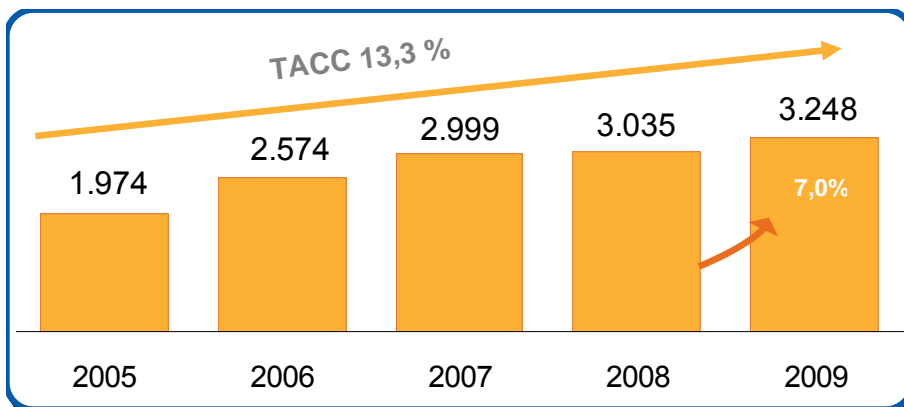
Total Activos (Millones US\$)



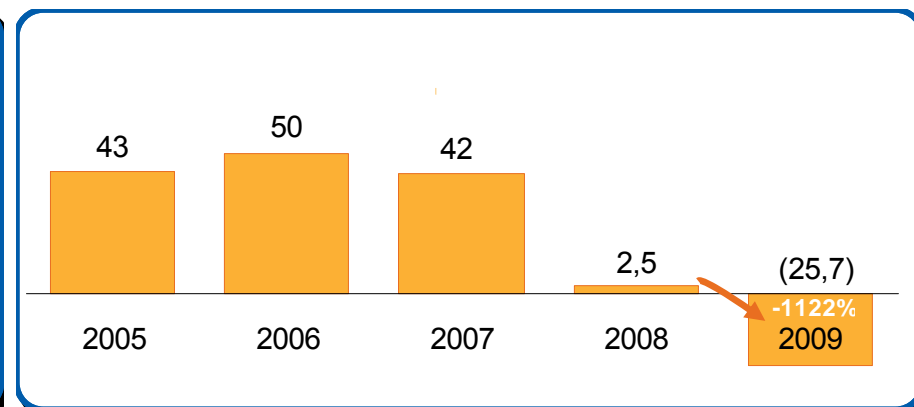
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A. Posicionamiento



	Mercantil Commercebank NA	Grupo de Bancos comparables locales (promedio) ⁽¹⁾	Grupo de Bancos comparables nacionales (promedio) ⁽¹⁾
ROA	-0,71%	-2,30%	-0,23%
ROE	-7,24%	-56,64%	-2,67%
Créditos sin devengo de intereses / Activos Financieros	14,05%	9,89%	3,65%
Margen Financiero Neto / Activo Promedio	2,91%	2,76%	3,27%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	68,57%	105,51%	64,17%

(1) Bancos Comerciales en Estados Unidos con activos superiores a los \$ 3.000 millones
Cifras según: UBPR Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros - Resumen Estados Financieros e Indicadores (Consolidado)

	31/12/08 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Dic-09
Total Activo	1.697	2.263	1.055	33,4%
Patrimonio	508	691	322	36,0%
Resultado Neto (Año)	129	201	94	55,8%
Primas Cobradas Netas (Año)	2.030	2.802	1.307	38,0%

	2008	2009
Indice Combinado	96,7%	96,3%
Siniestralidad Incurrida / Prima Devengada Retenida	65,6%	65,9%
Comisiones y Gastos de Adquisición / Prima Devengada Retenida	18,2%	17,5%
Gastos de Administración / Prima Devengada Retenida	12,9%	12,9%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Resumen Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/08 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Dic-09
Primas Devengadas	1.689	2.304	1.074	36,4%
Siniestros incurridos	1.108	1.518	708	37,0%
Comisiones pagadas	308	404	188	31,2%
Gastos administrativos	217	297	138	36,8%
Resultado Técnico	56	85	40	50,8%
Ingresos por inversiones	72	116	54	61,1%
Resultado Neto (Año)	129	201	94	55,8%
Primas Cobradas Netas (Año)	2.030	2.802	1.307	38,0%

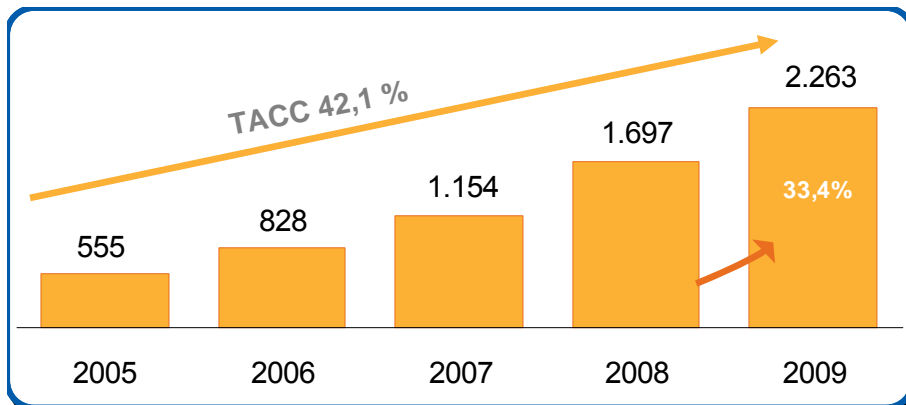
Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

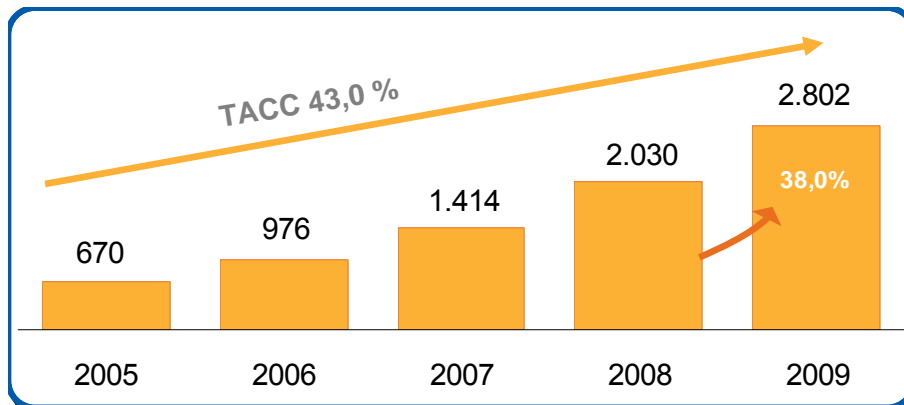
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (Bs.)



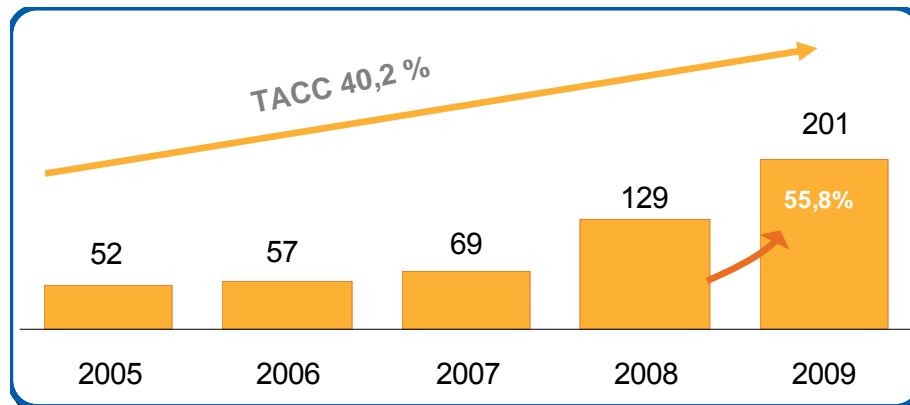
Total Activos (Millones Bs.)



Primas Netas (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

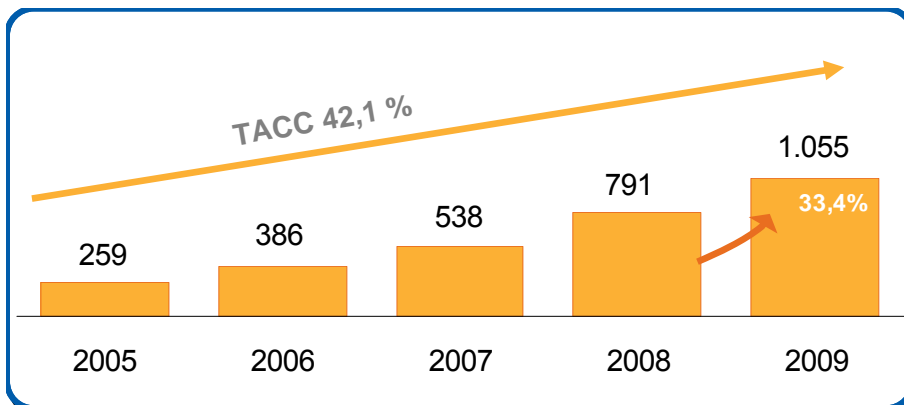


Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

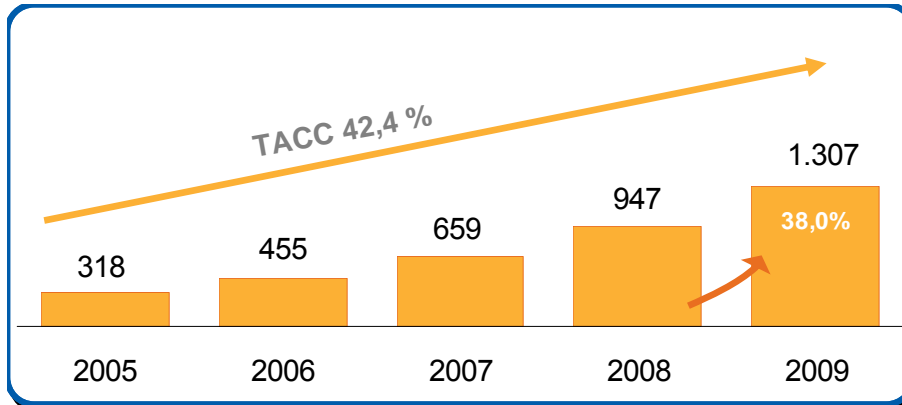
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (US\$)



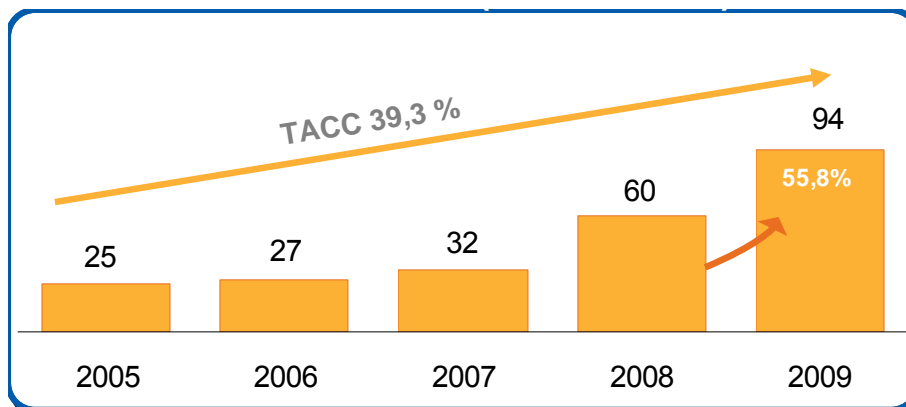
Total Activos (Millones US\$)



Primas Netas (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercado Asegurador Venezolano – Primas Cobradas Netas

Empresa/ Grupo Asegurador	Primas Primas Cobradas Netas (Millones US\$) ⁽¹⁾	Cobradas Netas (Millones Bs.)	Participación Mercado
Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	1.740	3.731	12,4%
Horizonte, C.A. Seguros	1.388	2.976	9,9%
Mercantil C.A., Seguros	1.307	2.802	9,3%
Previsora, C.N.A. Seguros La	1.101	2.362	7,9%
Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	1.080	2.316	7,7%
Sub-Total 1ras 5	6.615	14.187	47,2%
Resto	7.415	15.902	52,9%
Total (50 Empresas)	14.030	30.089	100,0%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros.

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest

Mercantil Merinvest - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

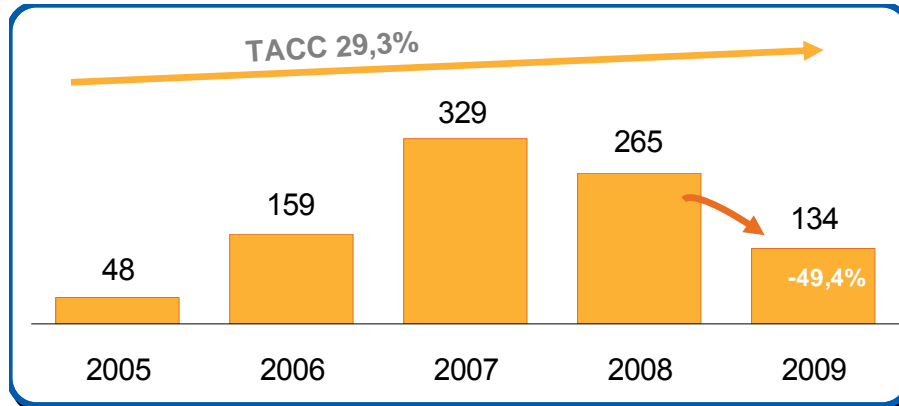
	31/12/08 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Dic-09
Total Activos	265	134	63	-49,4%
Cartera de Inversiones	84	65	30	-22,6%
Total Patrimonio	119	119	55	0,0%
Resultado Neto (Año)	38	49	23	28,2%

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

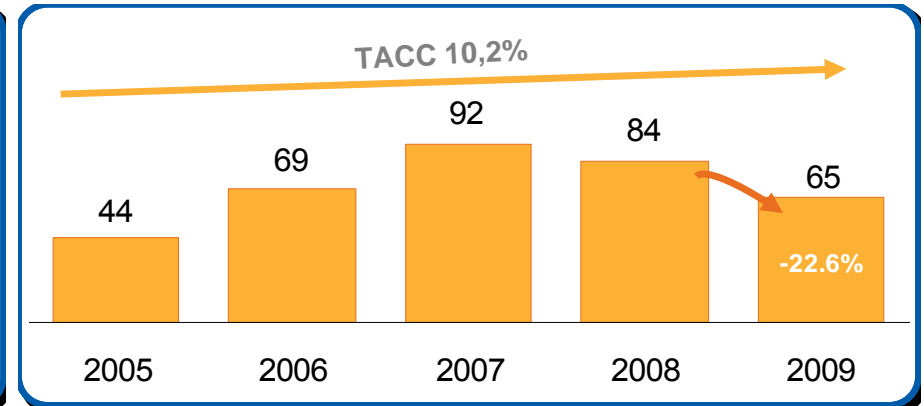
⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (Bs.)

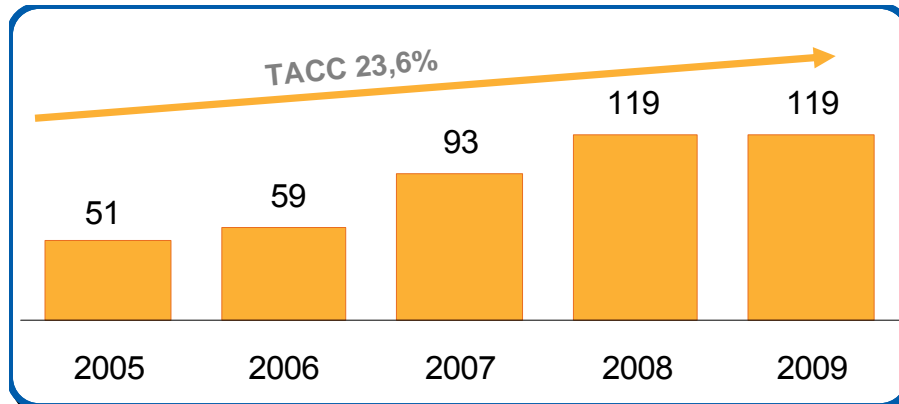
Total Activos (Millones Bs.)



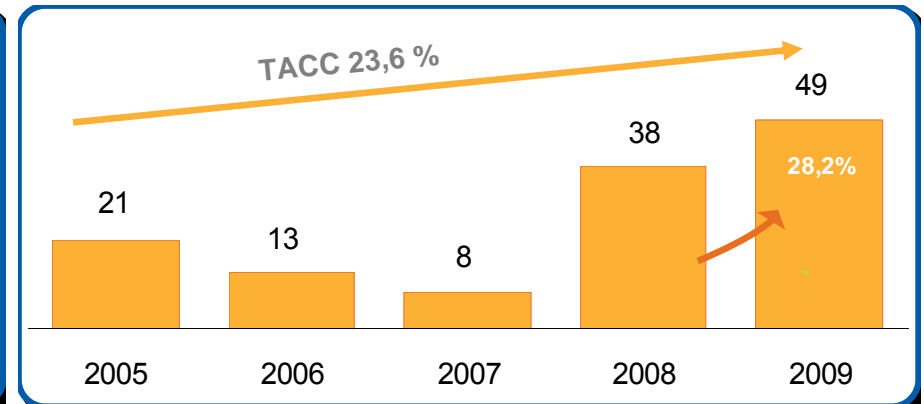
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Patrimonio (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



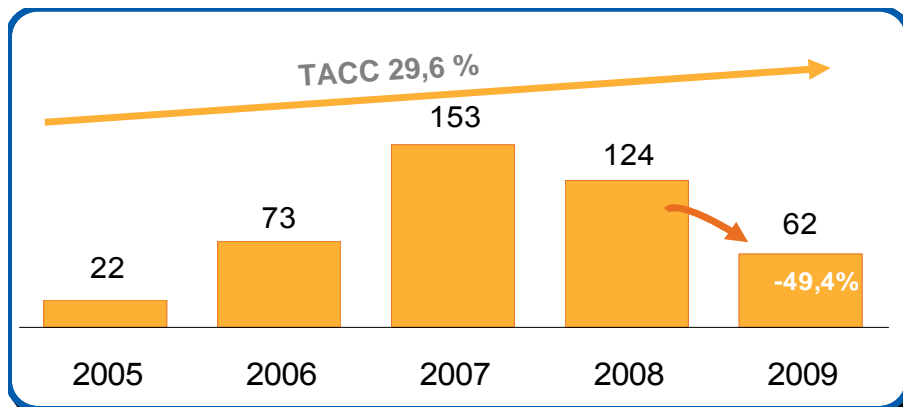
Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

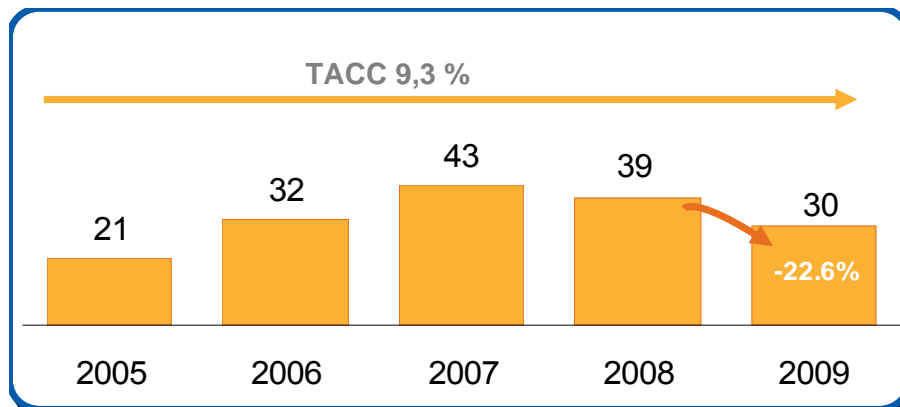
Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (US\$)



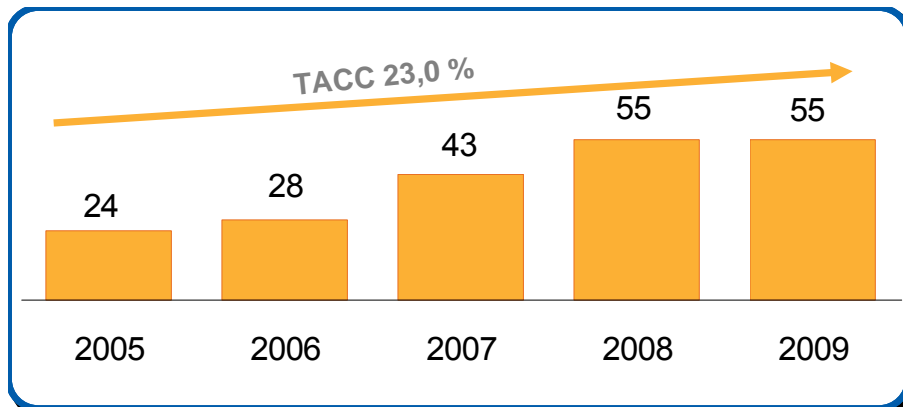
Total Activos (Millones US\$)



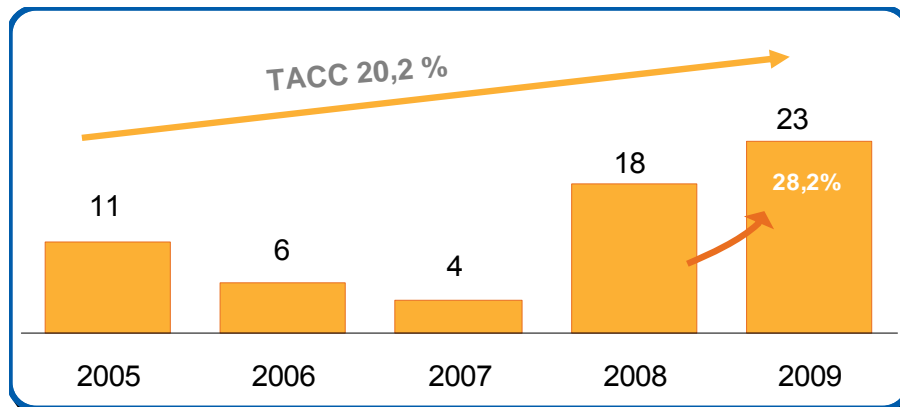
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Patrimonio (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Holding Mercantil Internacional

Holdings Mercantil Internacional - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/08 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Dic-09
Total Activos	1.076	1.091	509	1%
Cartera de Créditos (neta)	503	118	55	-77%
Cartera de Inversiones	514	914	426	78%
Depósitos	859	845	395	-2%
Total Patrimonio	202	231	108	14%
Resultado Neto (Año)	3	24	11	687%

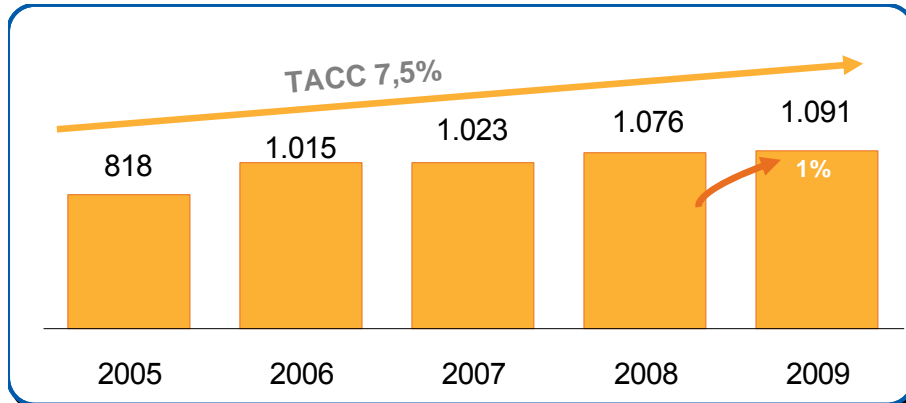
Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

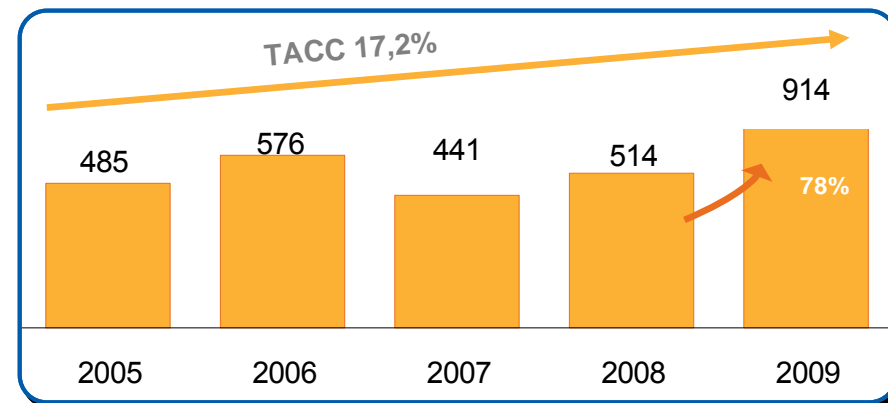
Holding Mercantil Internacional

Crecimiento Acumulado (Bs.)

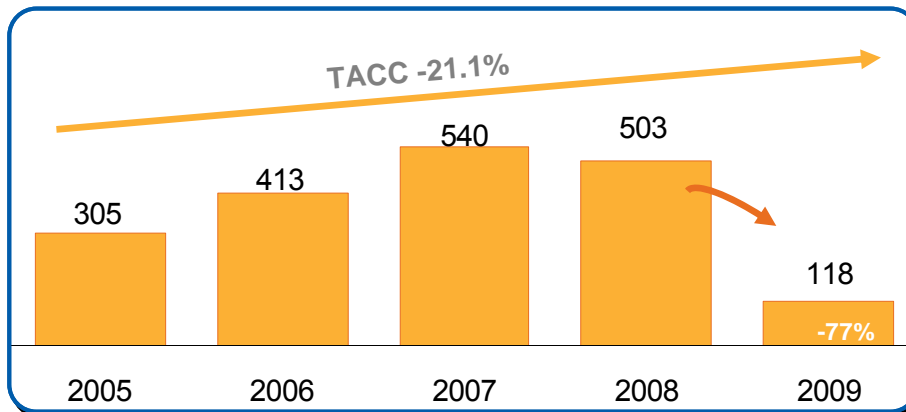
Total Activos (Millones Bs.)



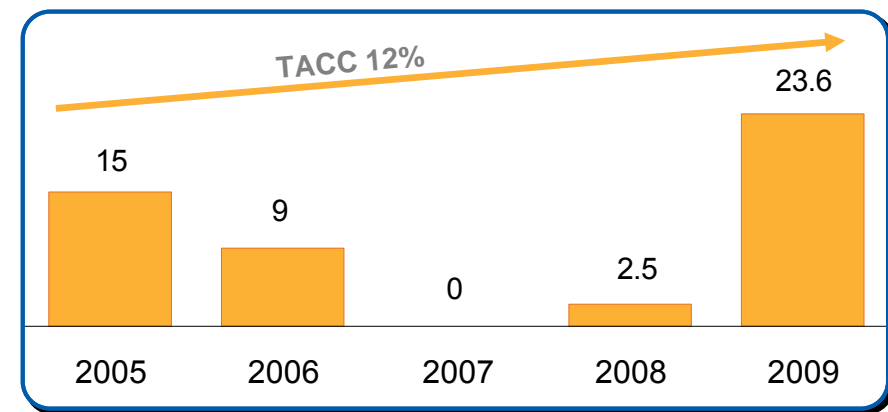
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

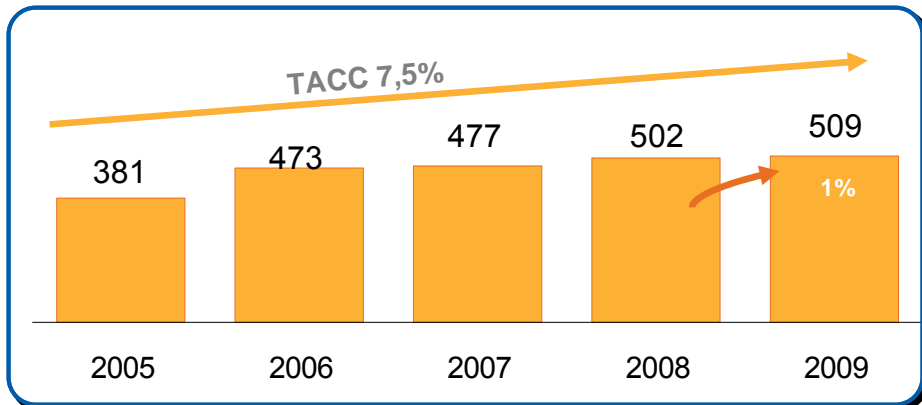


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

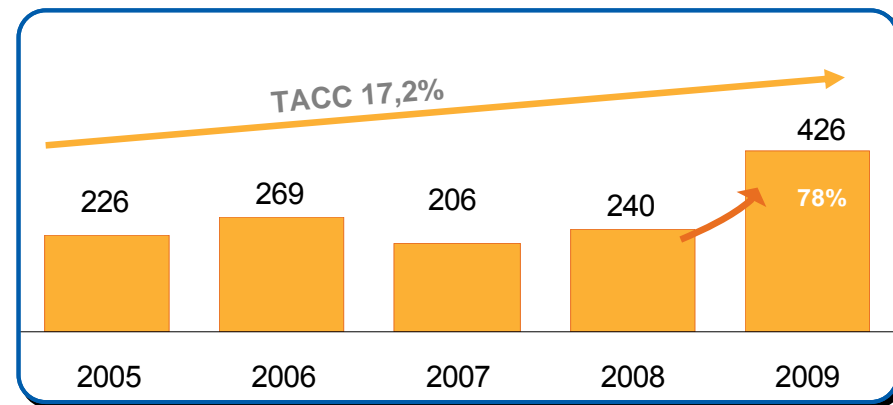
Holding Mercantil Internacional

Crecimiento Acumulado (US\$)

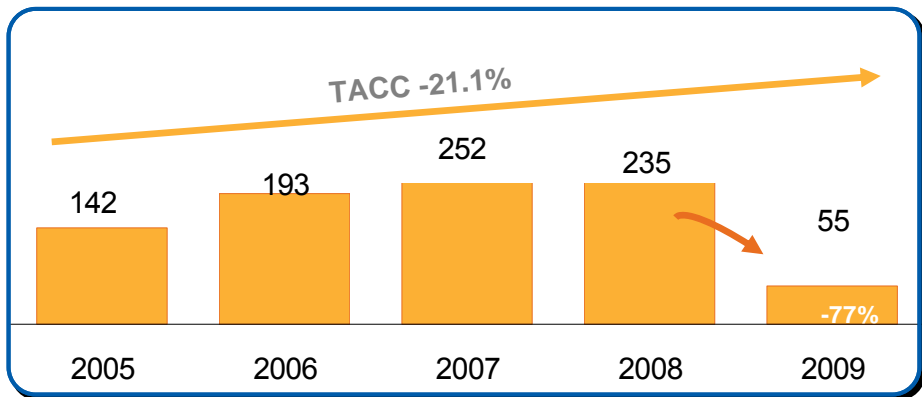
Total Activos (Millones US\$)



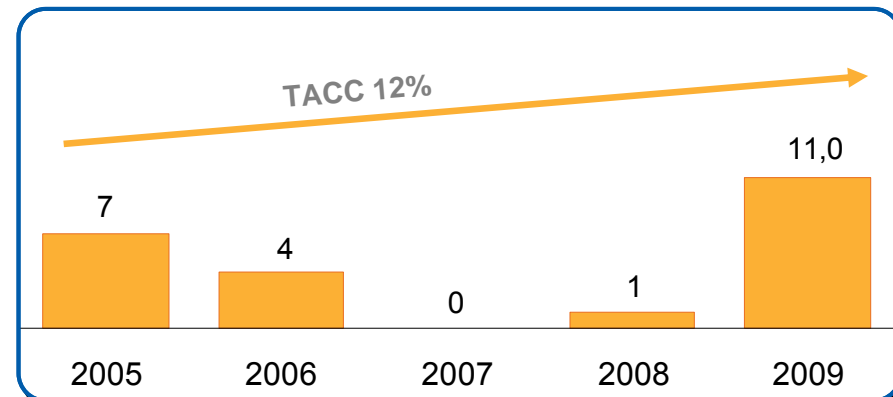
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)

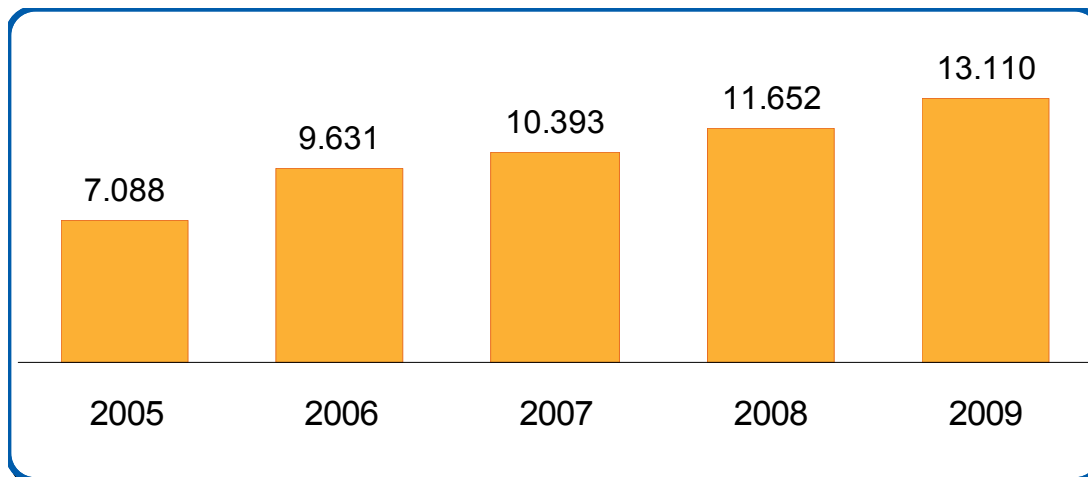


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

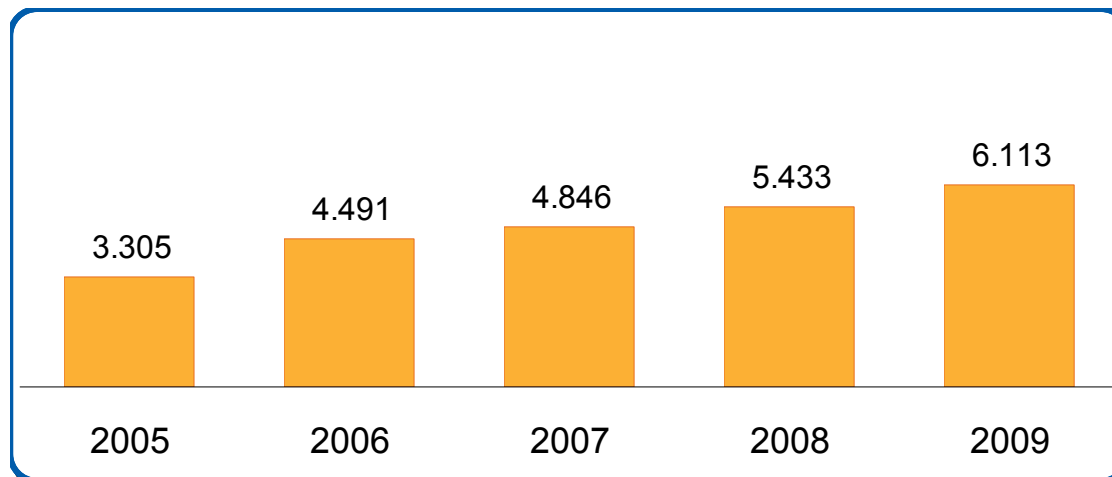
Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Diciembre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- ***Activos de Terceros***

Activos de Terceros (Millones Bs.)



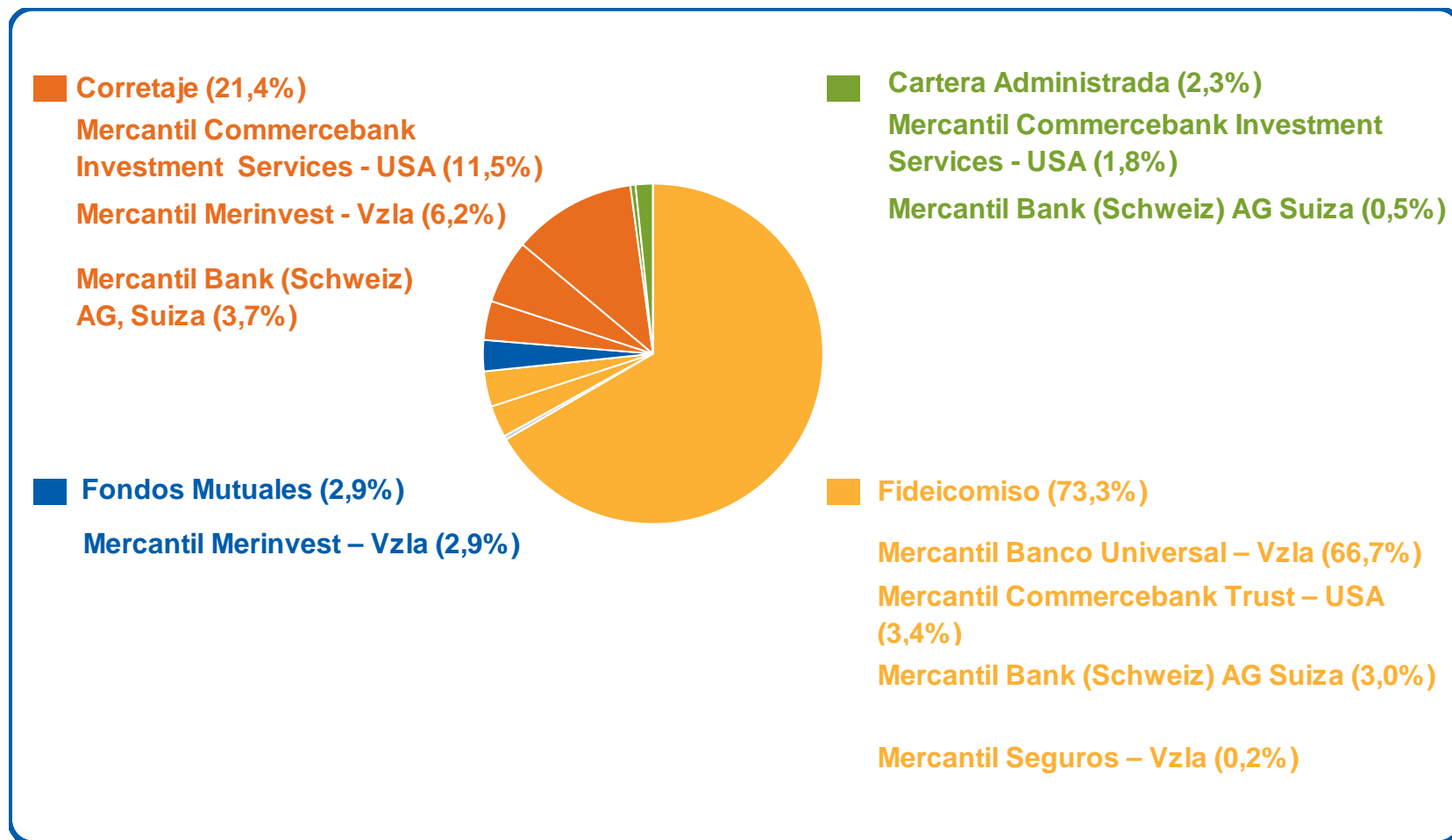
Activos de Terceros (Millones US\$)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Activos de Terceros

Total Bs. 13.110 MM (US\$ 6.113 MM)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



Mercantil Servicios Financieros
BVC: MVZ.A / MVZ.B
OTC: MSFZY / MSFJY

Resultados Diciembre 2009