



Mercantil Servicios Financieros
BVC: MVZ.A / MVZ.B
OTC: MSFZY / MSFJY

Resultados Marzo 2009

Agenda

- ***Mercantil Servicios Financieros***
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados del I Trimestre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Mercantil Servicios Financieros (“Mercantil”) es el mayor Grupo Financiero venezolano con presencia en 11 países de América, Europa y Asia enfocado en los negocios financieros de **banca, seguros y administración de activos de terceros.**

En los mercados de operación más importantes, Venezuela y Estados Unidos (principalmente en el Estado de Florida), Mercantil mantiene un importante posicionamiento a través de sus diversas subsidiarias: Mercantil C.A., Banco Universal, en Venezuela, Mercantil Commercebank, N.A., banco comercial en Florida, EE.UU., Mercantil Bank (Schweiz) AG, en Zurich, Suiza, Mercantil Seguros y Mercantil Merinvest (banca de inversión) en Venezuela.

- Posee una base de clientes muy bien diversificada
- Es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado
- Mantiene una importante operación internacional, atendiendo a las necesidades financieras de la clientela que posee activos fuera de Venezuela
- Ha logrado crecer y mostrar excelentes resultados a pesar de las condiciones económicas adversas en Venezuela
- Focaliza sus esfuerzos en incrementar su eficiencia operativa, mantener una gestión adecuada de riesgo y efectuar una excelente administración de sus activos y pasivos

MERCANTIL es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado

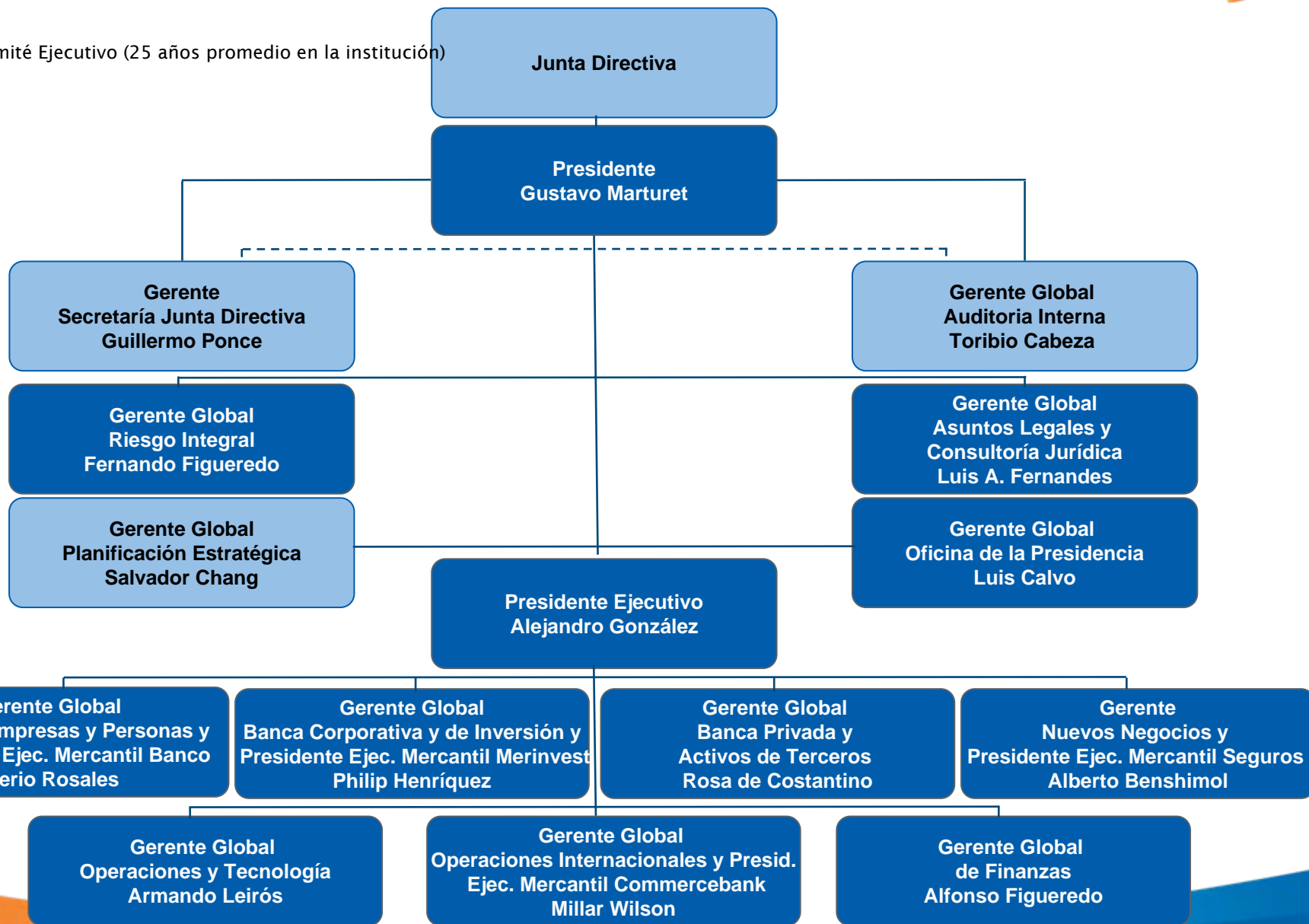


- Larga trayectoria en el mercado venezolano (desde 1925)
- Entre los primeros lugares en el ranking de Cartera de Créditos
- Líder en Fondos Mutuales
- Segunda empresa aseguradora en Venezuela
- Pionero y líder en Servicios Electrónicos y Fideicomisos
- Posee una base de clientes de aproximadamente 3.4 Millones
- Presencia internacional en 11 países de América, Europa y Asia

Mercantil - Organización Gerencial Global



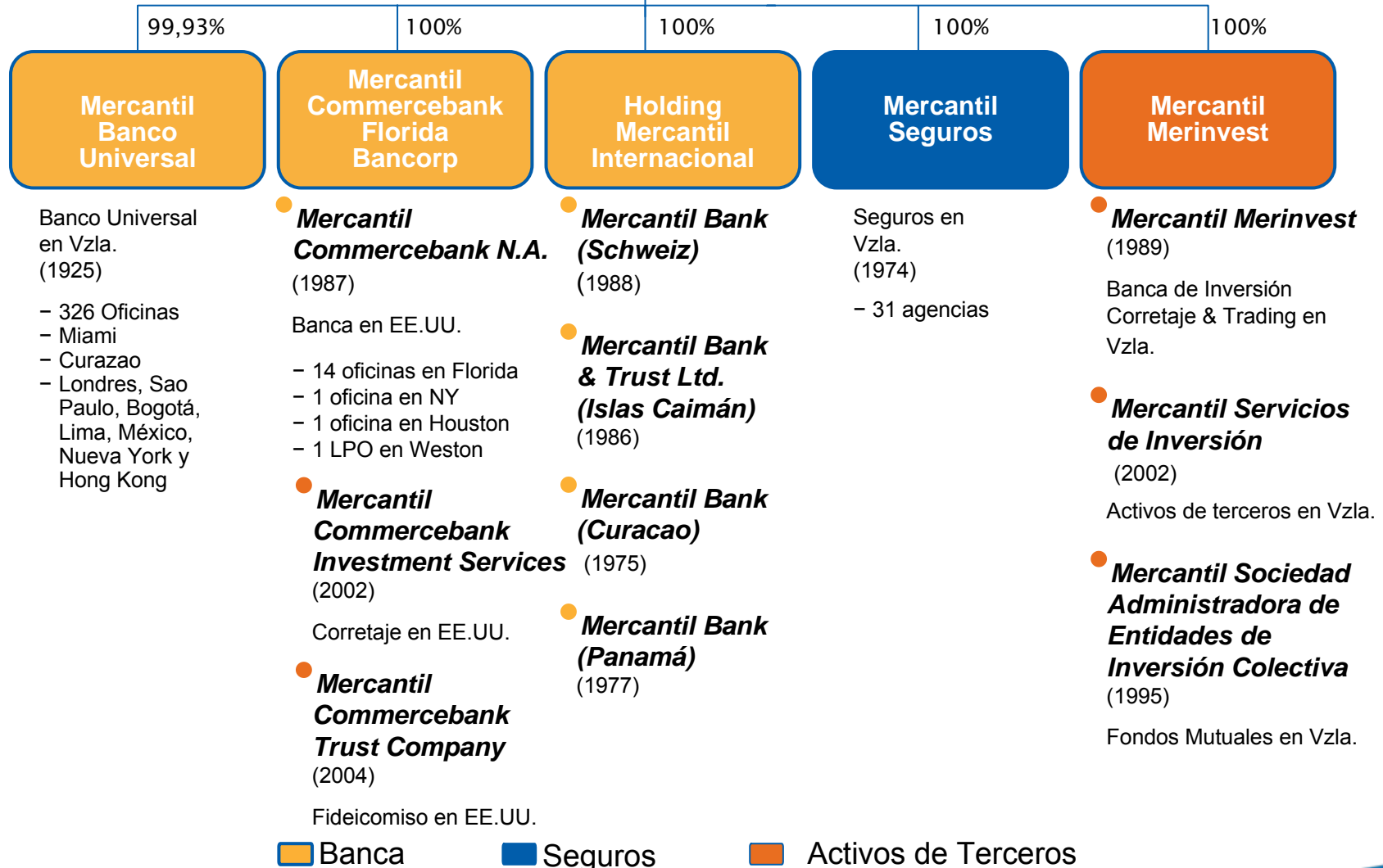
■ Comité Ejecutivo (25 años promedio en la institución)



Mercantil - Estructura Organizativa



Mercantil



Empleados: 9.276 en Venezuela y 891 en el exterior

Resultado Neto	Bs. 168 MM (23,2% IT08) US\$ 78 MM (23,2% IT08)
Resultado Neto por Acción	Bs. 1,68 (22,8% IT08) US\$ 0,78 (22,8% IT08)
ROE*	16,0% en IT09 (24,6% en IT08)
ROA*	1,4% en IT09 (2,1% en IT08)

- Total Activos: **Bs. 48.665 MM (+15,5% Mar. 08) = US\$ 22.692 MM**
- Patrimonio: **Bs. 4.197 MM (+15,1% Mar. 08) = US\$ 1.958 MM**
- Cartera de Créditos Vencida y en Lit./Cartera de Créditos Bruta: **3,2% (1,1% en IT08)**
- Gastos Operativos/Total Activo Promedio: **5,2% (5,8% en IT08)**

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(*) Anualizado

Mercantil - Contribución de Subsidiarias (Bs.)



En millones de Bs.	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Total ⁽²⁾
Total Activos	32.354	13.240	969	1.633	212	48.665
Estruc. % Activo	66,5%	27,2%	2,0%	3,4%	0,4%	100,0%
Créditos (Neta)	13.620	6.250	338	—	—	20.208
Inversiones	10.528	6.020	575	964	123	18.301
Depósitos	27.107	9.887	864	—	—	37.857
Resultado Neto (IT09)	148	2 ⁽¹⁾	3	35	10	168
Activos de terceros	7.808	1.664	921	43	312	10.748

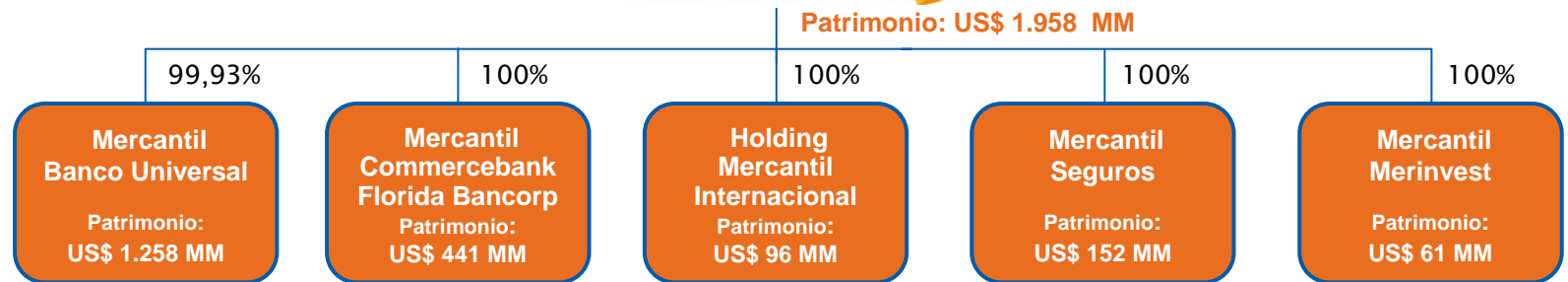
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Existen diferencias en los Depósitos, Créditos y Resultado neto cuando se comparan las cifras de cada institución de acuerdo a su propio regulador.

⁽¹⁾ De acuerdo al USGAAP, el resultado neto del trimestre de Mercantil Commercebank Florida Bancorp fue de US\$ -0.4 MM. La diferencia respecto a la contribución de MSF indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas. Incluye los resultados de Mercantil Commercebank N.A. de US\$ 1 MM.

⁽²⁾ Incluye los Activos y Resultados de otras participaciones menores

Mercantil - Contribución de Subsidiarias (US\$)



En millones de US\$	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Total ⁽²⁾
Total Activos	15.087	6.173	452	762	99	22.692
Estruc. % Activo	66,5%	27,2%	2,0%	3,4%	0,4%	100,0%
Créditos (Neta)	6.351	2.913	158	—	—	9.422
Inversiones	4.909	2.807	268	449	57	8.535
Depósitos	12.640	4.611	403	—	—	17.653
Resultado Neto (IT09)	69	1 ⁽¹⁾	2	16	5	78
Activos de terceros	3.641	776	430	20	145	5.012
Número de Empleados	7.734	808	52	1.446	51	10.167

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

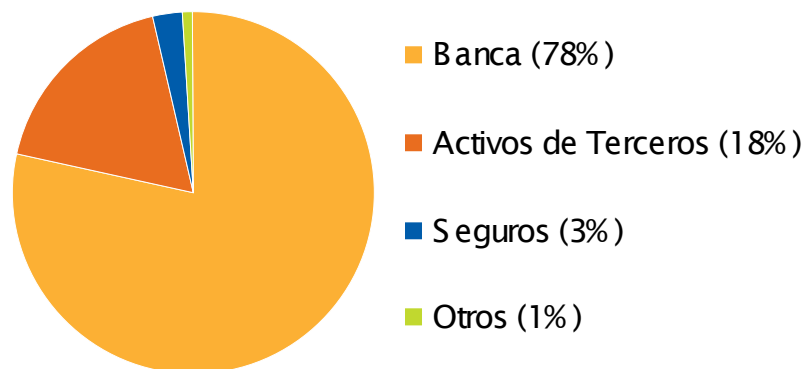
Existen diferencias en los Depósitos, Créditos y Resultado neto cuando se comparan las cifras de cada institución de acuerdo a su propio regulador.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽¹⁾ De acuerdo al USGAAP, el resultado neto del trimestre de Mercantil Commercebank Florida Bancorp fue de US\$ -0.4 MM. La diferencia respecto a la contribución de MSF indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas. Incluye los resultados de Mercantil Commercebank N.A. de US\$ 1 MM.

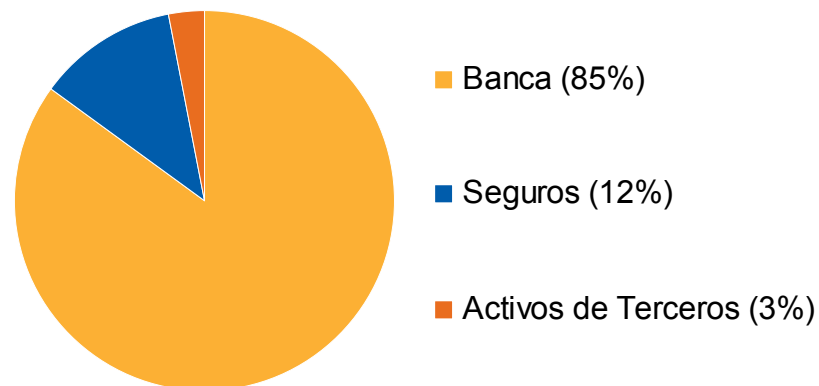
⁽²⁾ Incluye los Activos y Resultados de otras participaciones menores

Total Activos + Activos Administrados



Total Bs. 59.412 MM
US\$ 27.703 MM

Ingreso Total (IT 2009)⁽¹⁾

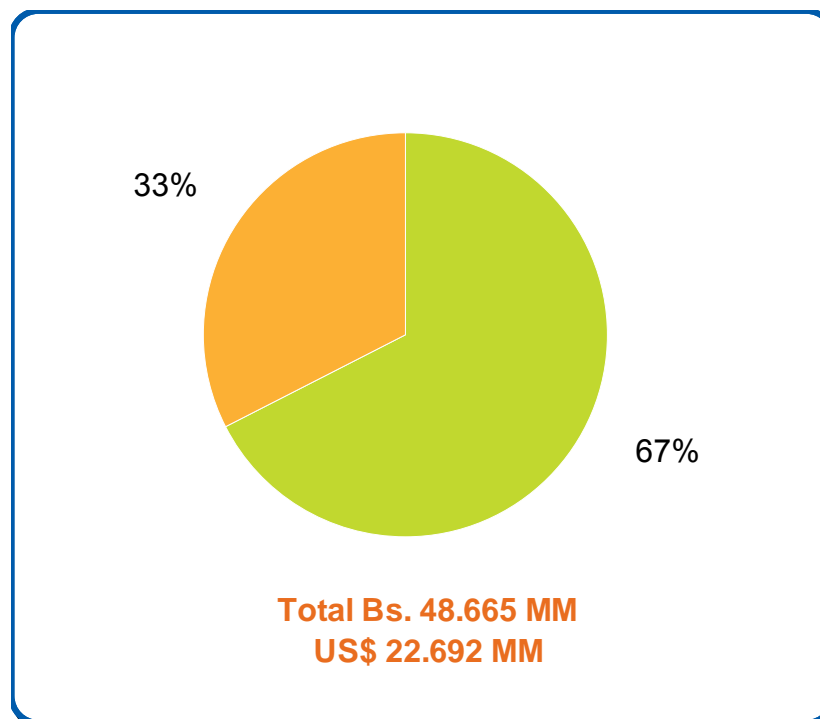


Total Bs. 1.001 MM
US\$ 467 MM

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

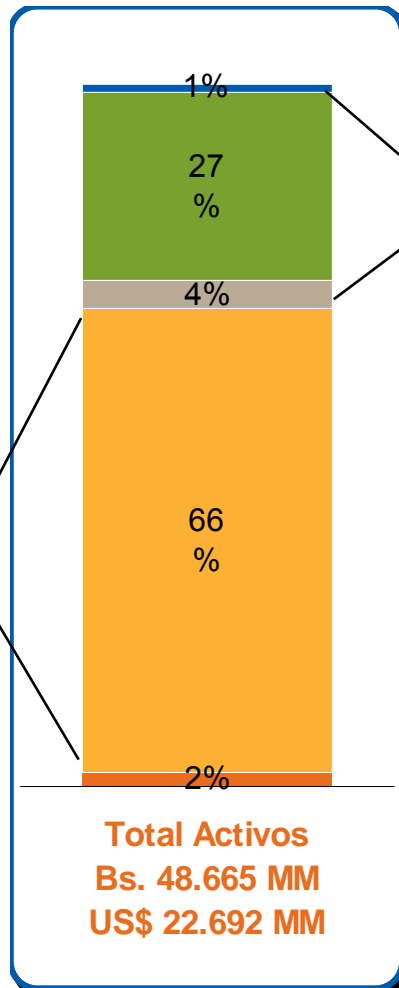
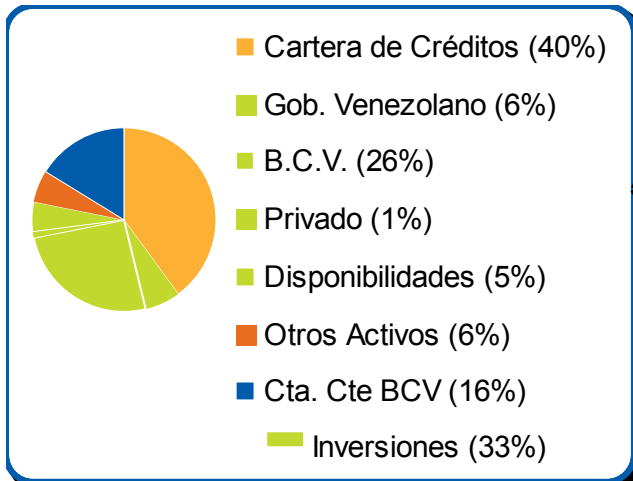
(1) Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos Operativos Netos.



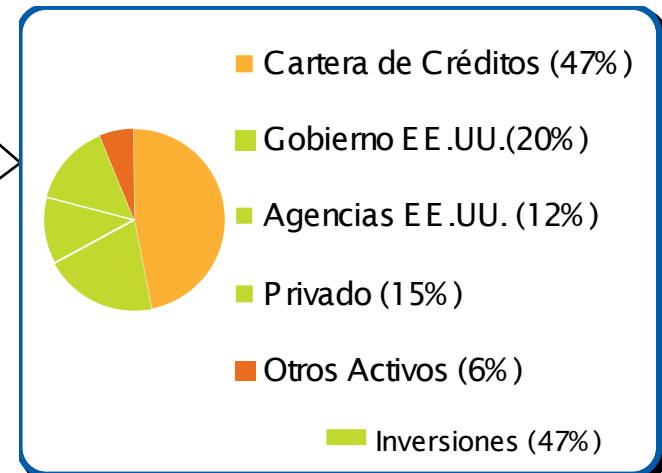
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución del Activo

Total Activos en Venezuela



Total Activos en EE.UU.



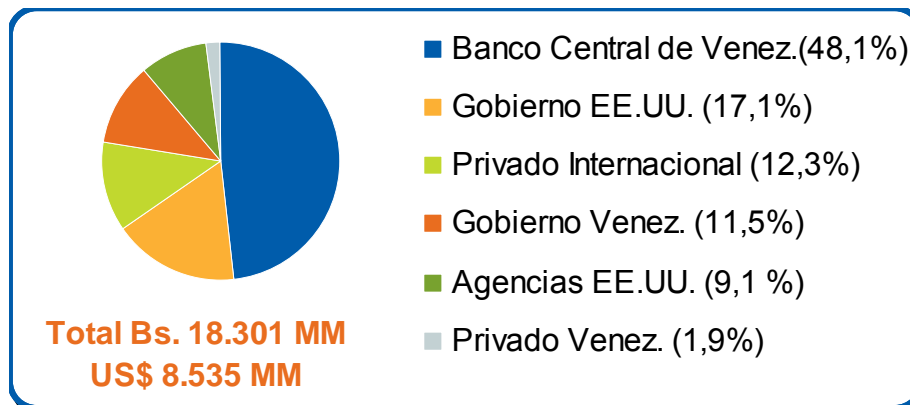
- Mercantil Banco Universal Agencias (EE.UU.)
- Mercantil Comercio Bank Florida Bancorp (USA)
- Otras Compañías (Venezuela)
- Mercantil Banco Universal - Venezuela
- Otras Geografías

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Del Total de Activos Financieros el 48% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 52% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 90,2% es clasificada como de Riesgo Normal.

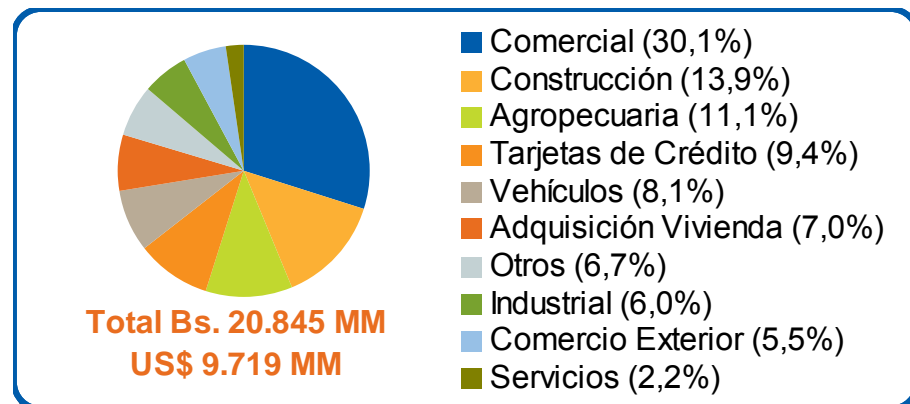
Portafolio de Inversiones

48%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

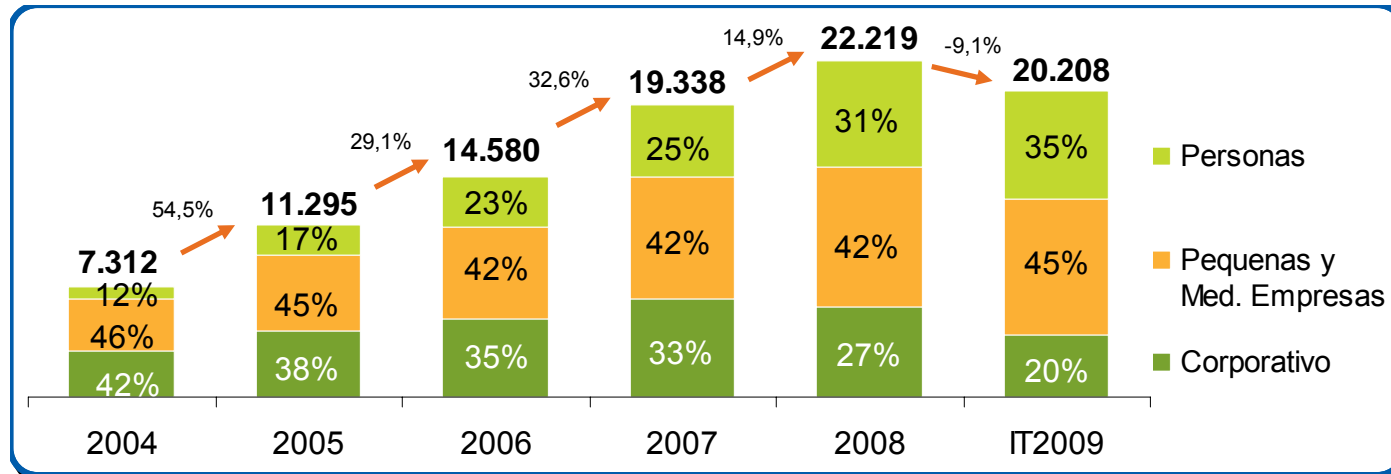
52%



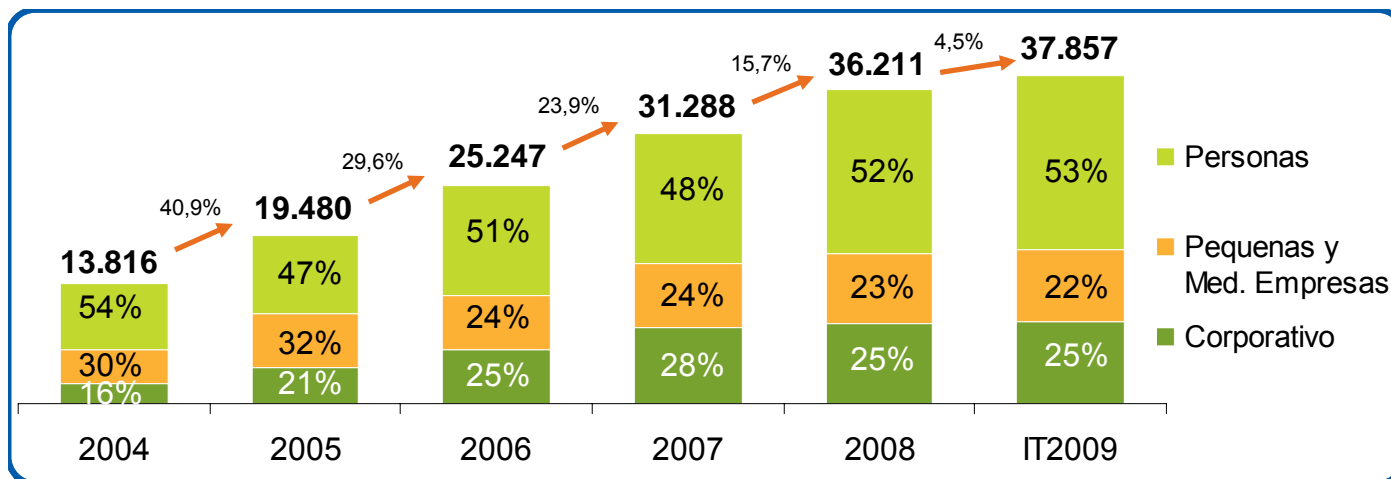
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución de la Cartera de Créditos y Depósitos por segmento

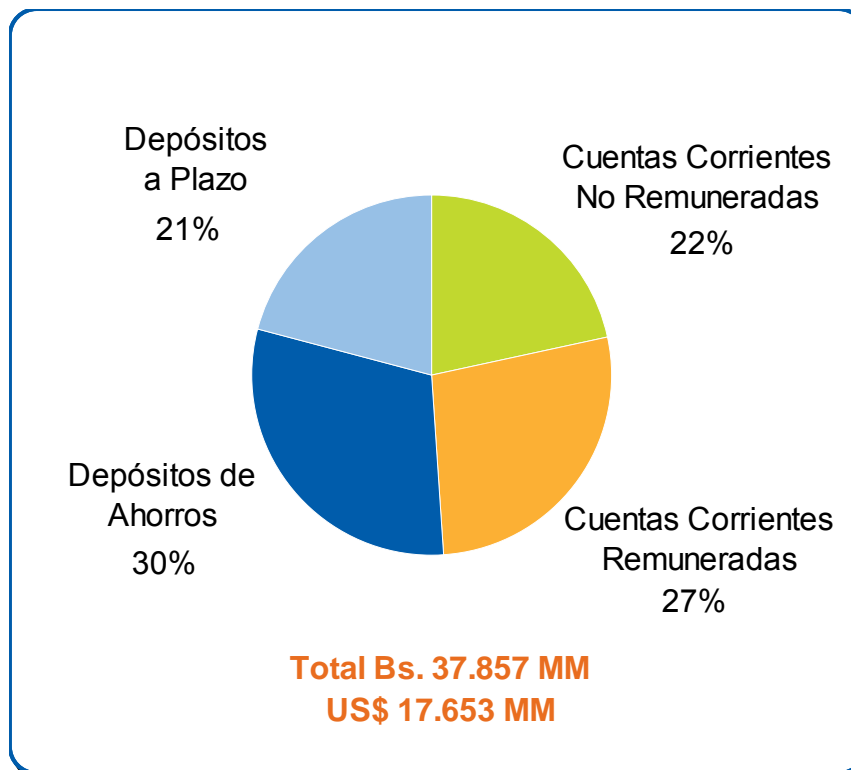
Distribución de la Cartera de Créditos (Millones de Bs.)



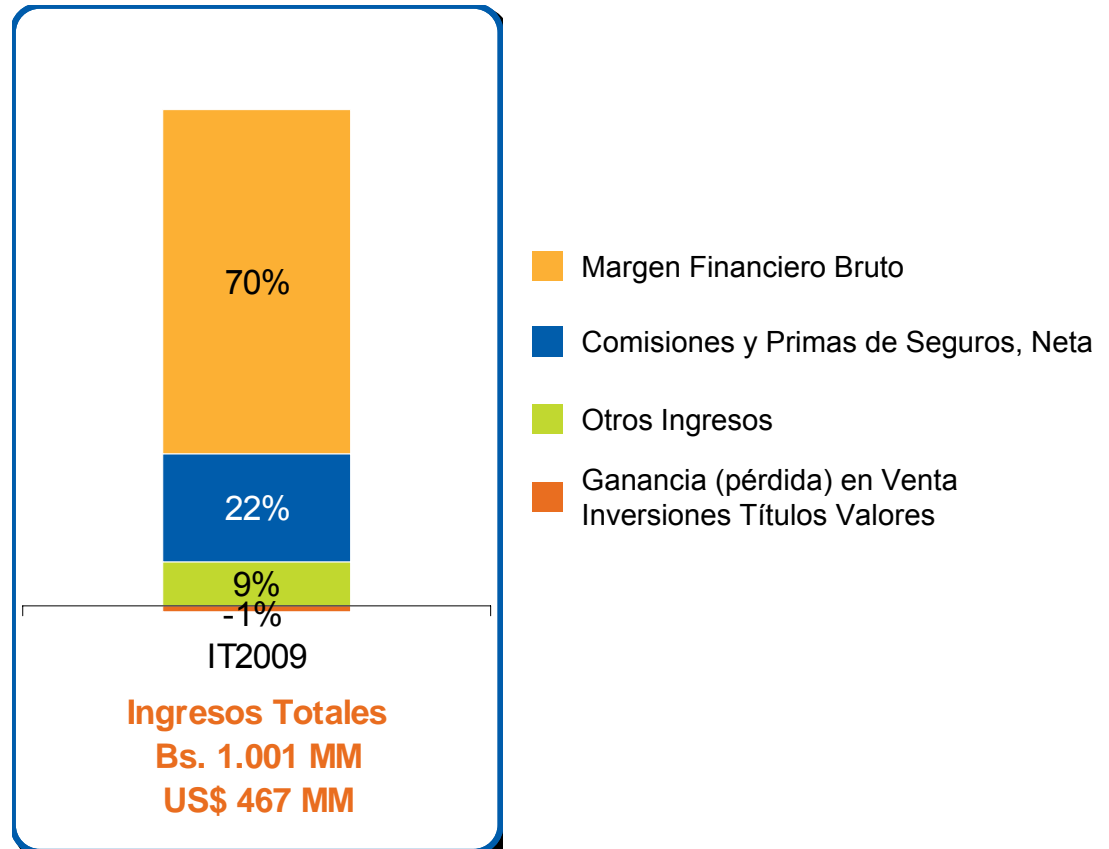
Distribución de los Depósitos (Millones de Bs.)



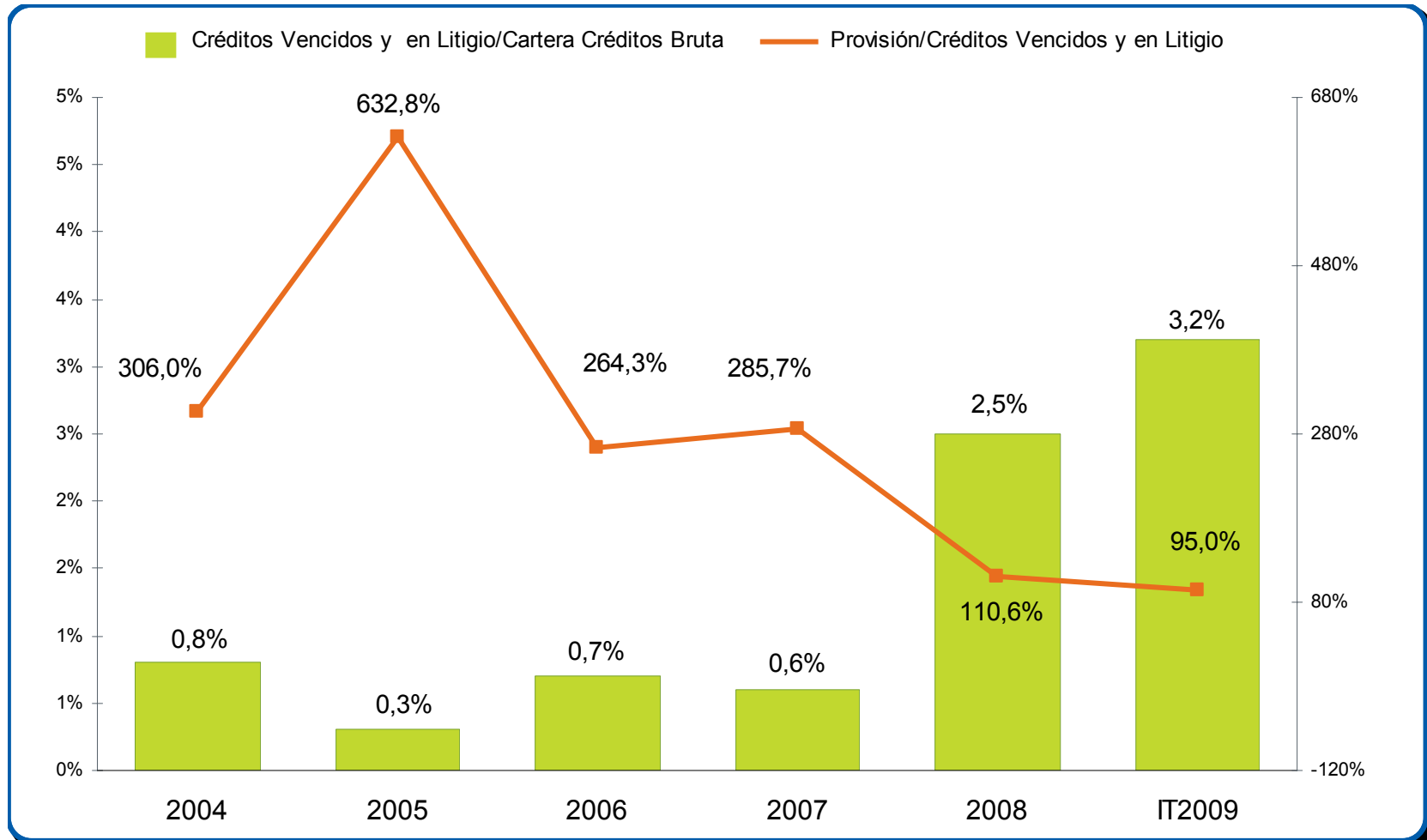
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

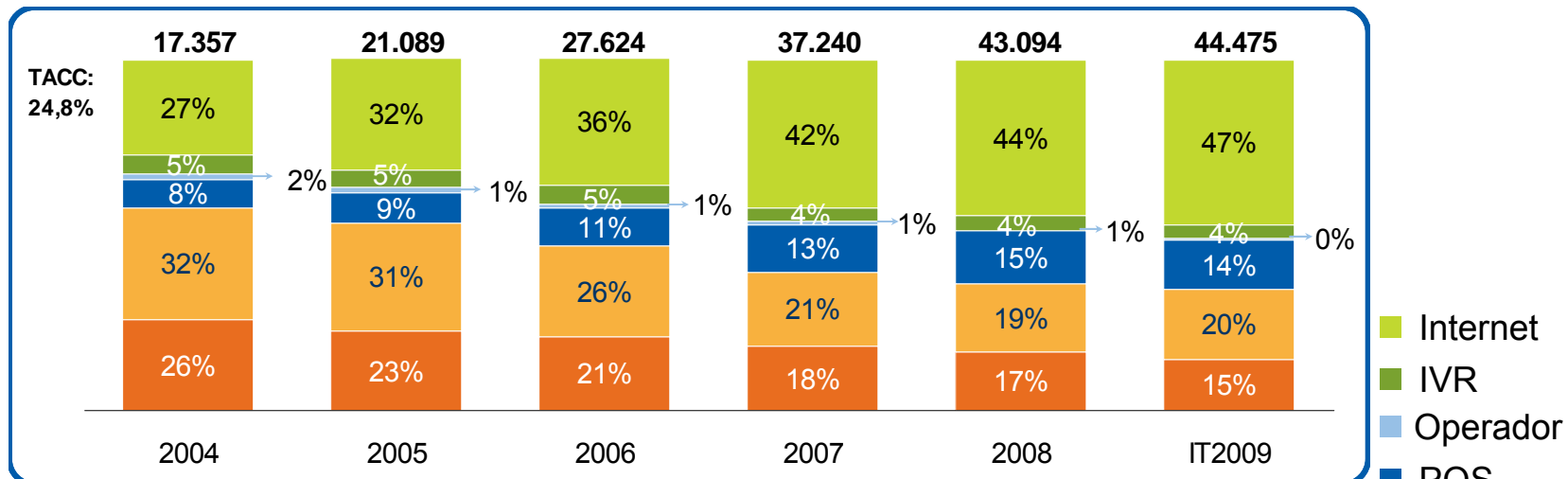


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

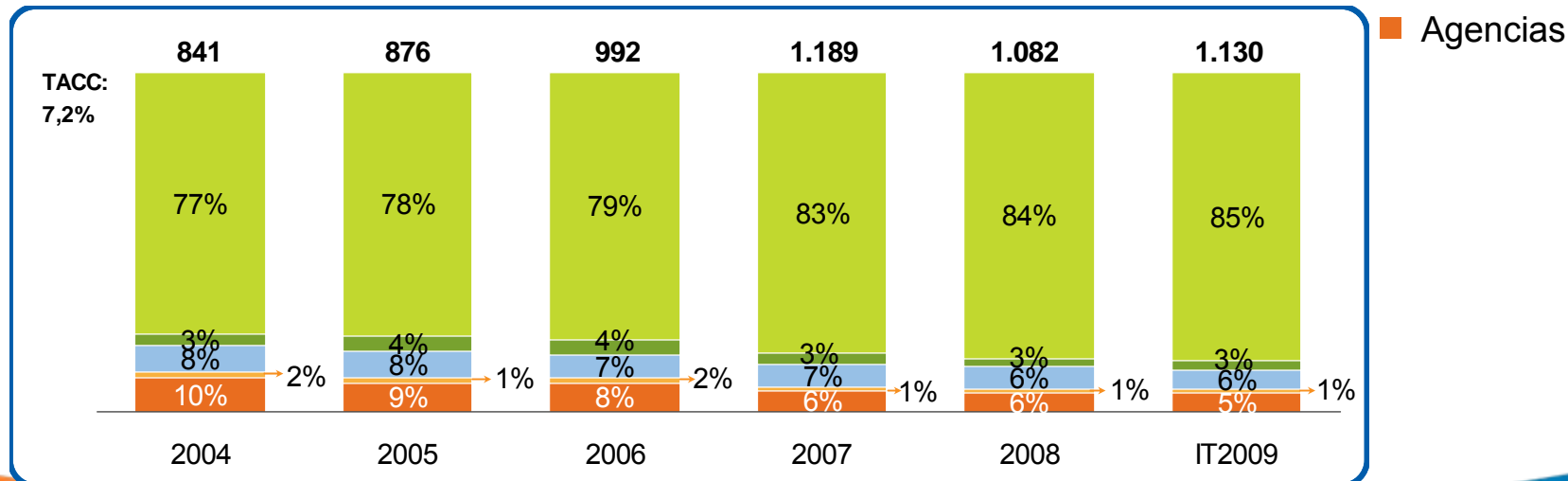


Mercantil - Evolución Transaccional

Mercantil Banco Universal – Volumen Transaccional (Promedio mensual en Miles)



Mercantil Commercebank N.A. – Volumen Transaccional (Prom. Mensual en Miles)



Mercantil - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Mar-09
Total Activos	46.830	48.665	22.692	3,9%
Cartera de Créditos (neta)	22.219	20.208	9.422	-9,1%
Cartera de Inversiones	14.572	18.301	8.535	25,6%
Depósitos	36.211	37.857	17.653	4,5%
Total Patrimonio	4.089	4.197	1.958	2,6%
Resultado Neto	959	168	78	n/a

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

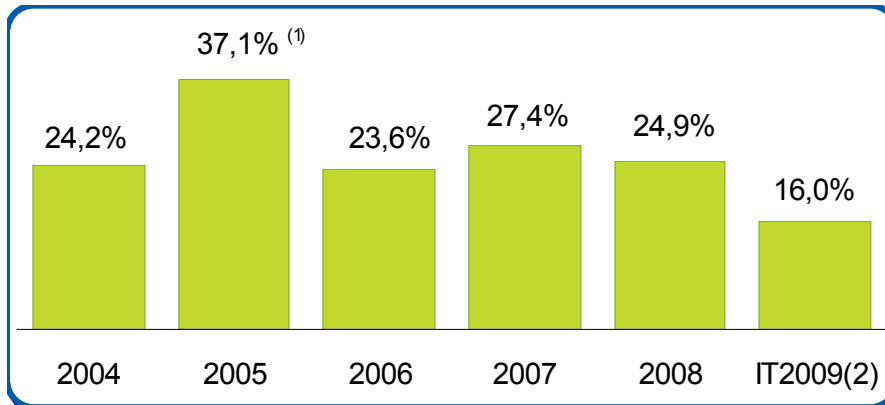
⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Indicadores Financieros Relevantes

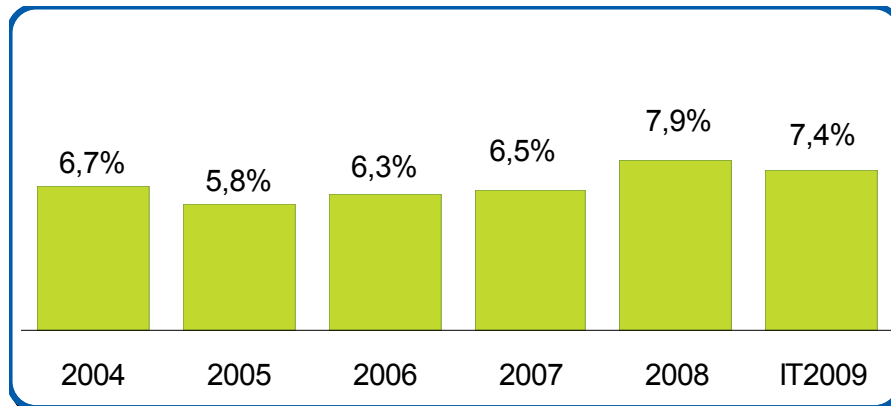
	2008	IT09
Indicadores de Estructura de Balance		
Activos Financieros/Total Activos	79,4%	79,6%
Cartera de Créditos/Depósitos	63,1%	55,1%
Indicadores de Rentabilidad		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	24,9%	16,0% ⁽¹⁾
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	2,2%	1,4% ⁽¹⁾
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	7,9%	7,4%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	5,6%	5,2%
Gastos Operativos/Total Ingresos	57,7%	61,8%
Indicadores de Patrimonio		
Patrimonio/Activos Ponderados por factor de Riesgo (Requerido 8%)	18,5%	19,4%
Patrimonio/Total Activos	8,7%	8,6%

Según Normas de la Comisión Nacional de Valores
⁽¹⁾ Anualizado

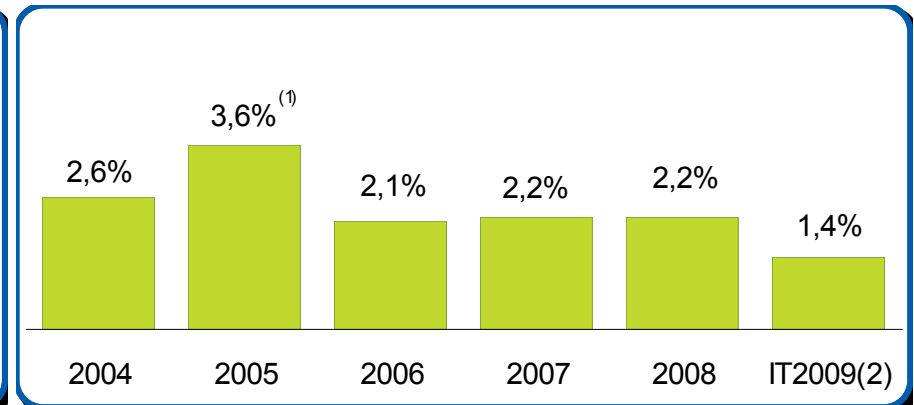
ROE (%)



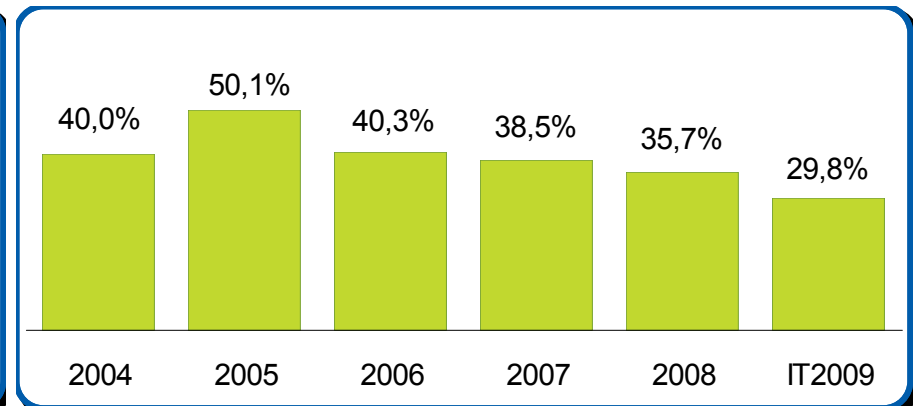
Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



ROA (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)



Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores

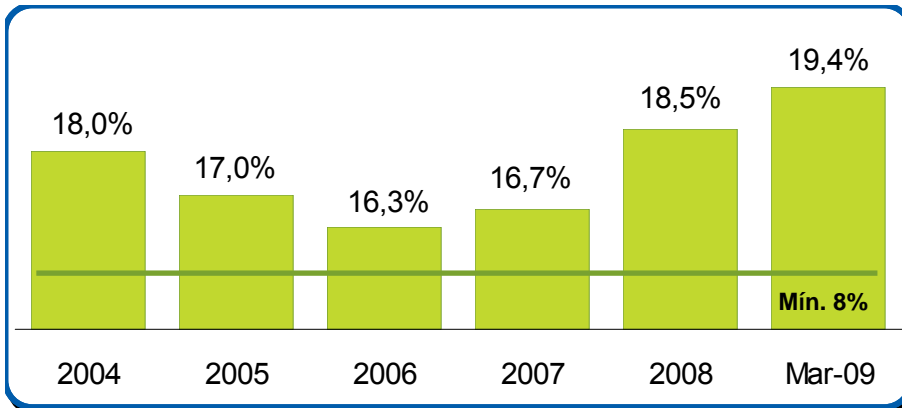
(1) Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

(2) Anualizado

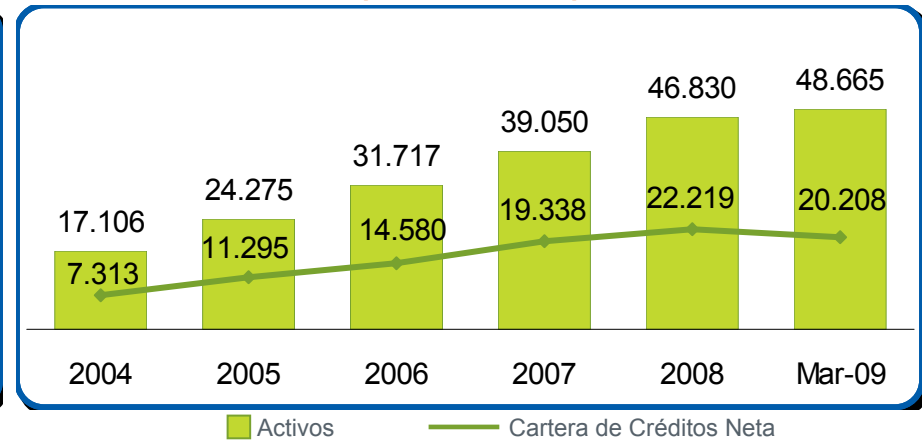
Mercantil - Indicadores Financieros



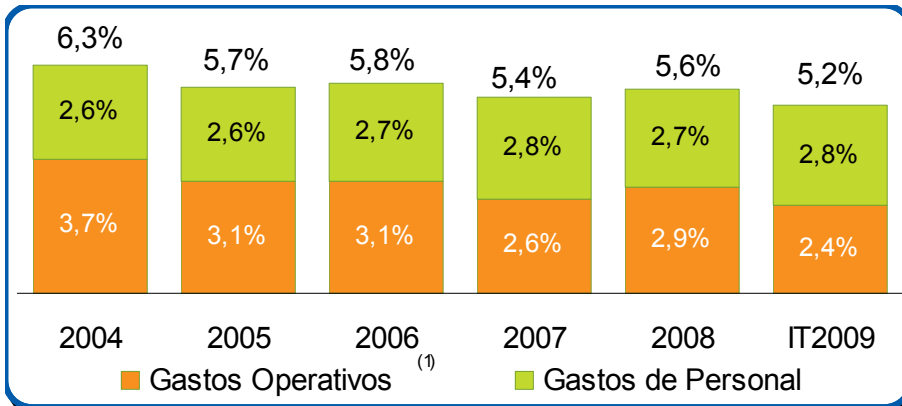
Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo(%)



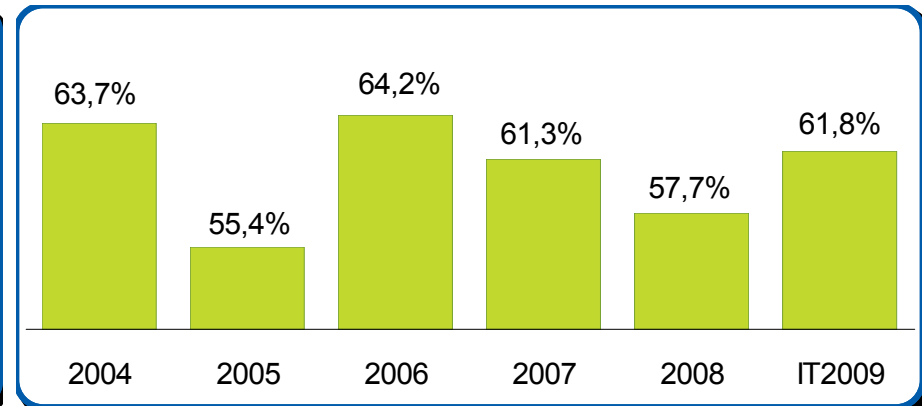
Total Activos y Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Gastos Operativos/Activo Promedio(%)



Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos(%)



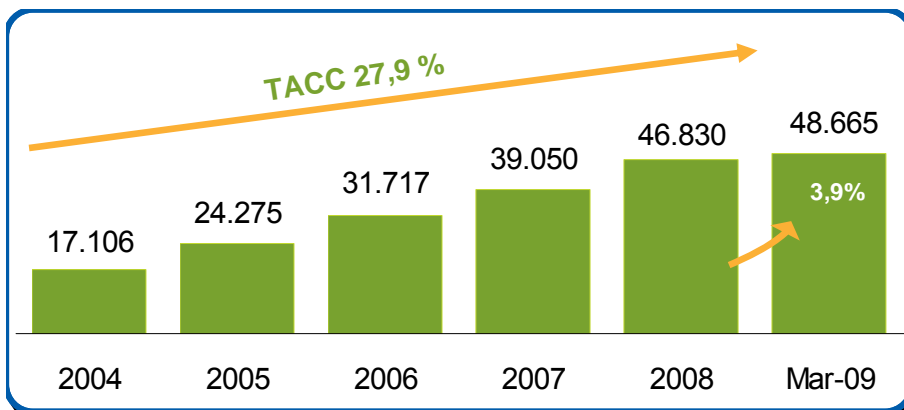
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

(1) Incluye gastos por concepto del Plan Previsional Mercantil (Bs. 50 MM).

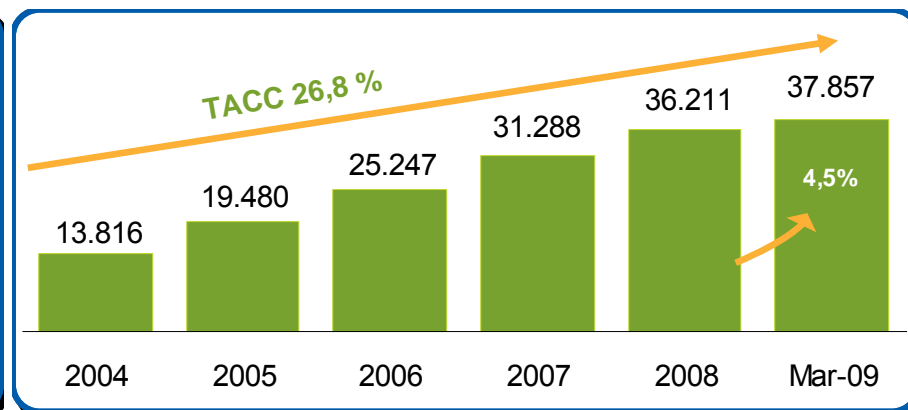
Mercantil - Crecimiento Acumulado (Bs.)



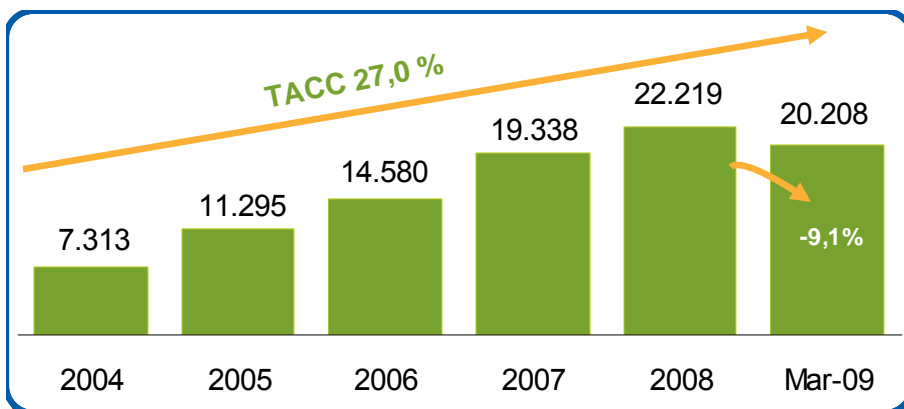
Total Activos (Millones Bs.)



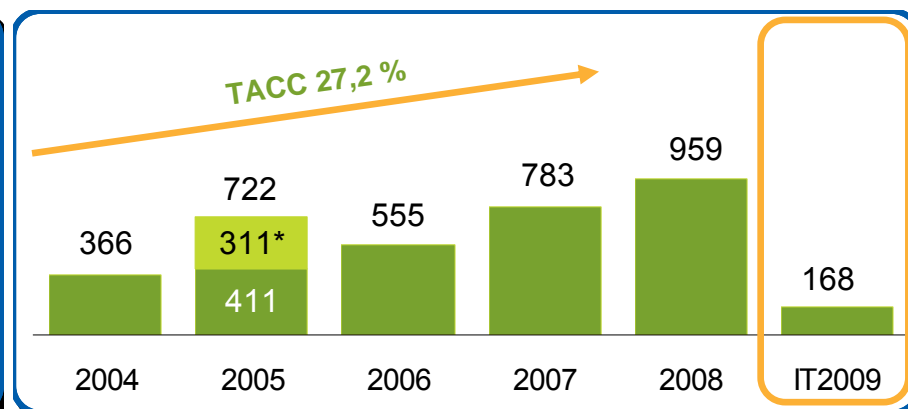
Depósitos (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



(*) Ganancia neta en venta de Bancolombia

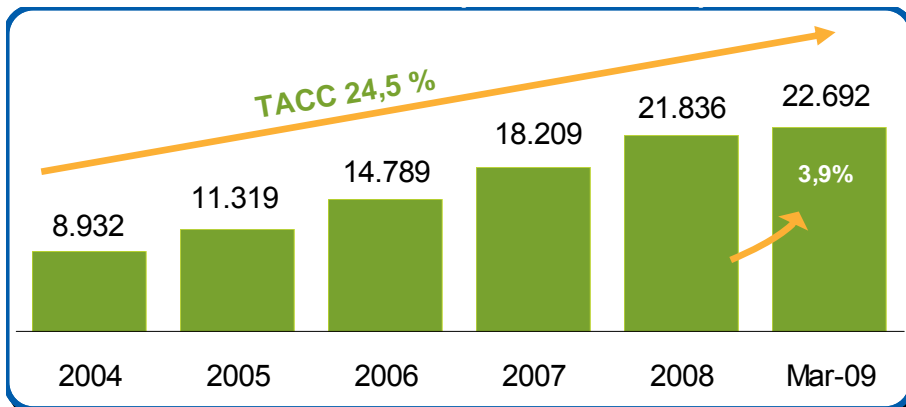
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

- Adquisiciones en 2000 y 2001 clave para el crecimiento sostenido y la consolidación en las primeras posiciones
- Expansión de subsidiarias en el exterior han contribuido significativamente al crecimiento de los Activos en moneda extranjera
- El esfuerzo en la reducción de gastos operativos y la posición en moneda extranjera han contribuido a los resultados

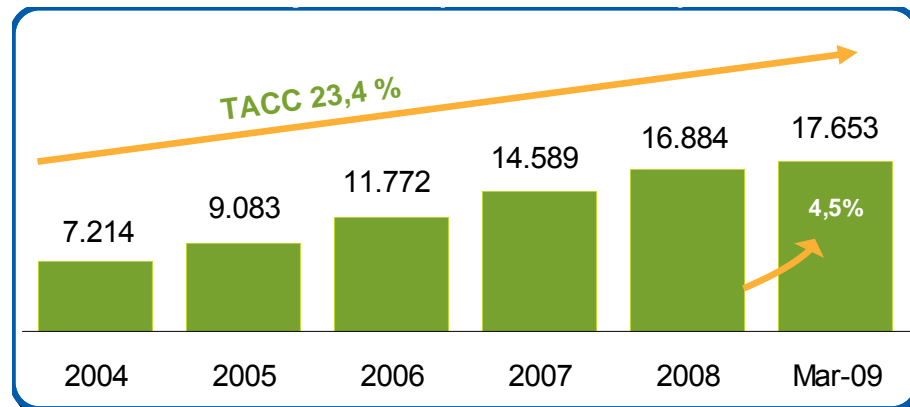
Mercantil - Crecimiento Acumulado (US\$)



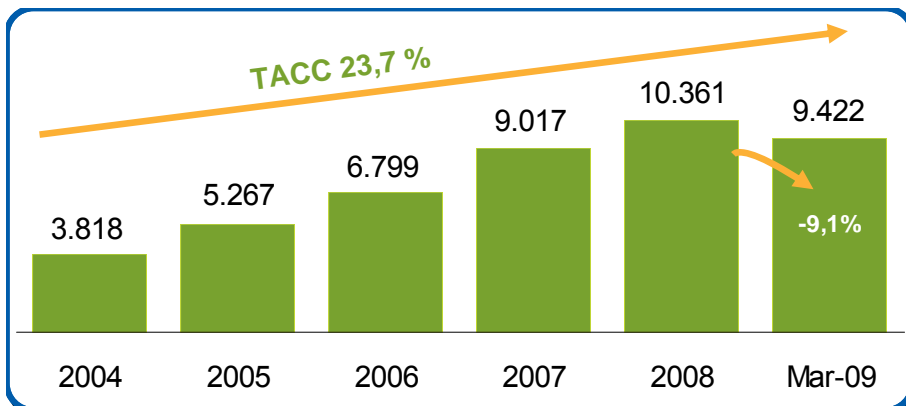
Total Activos (Millones US\$)



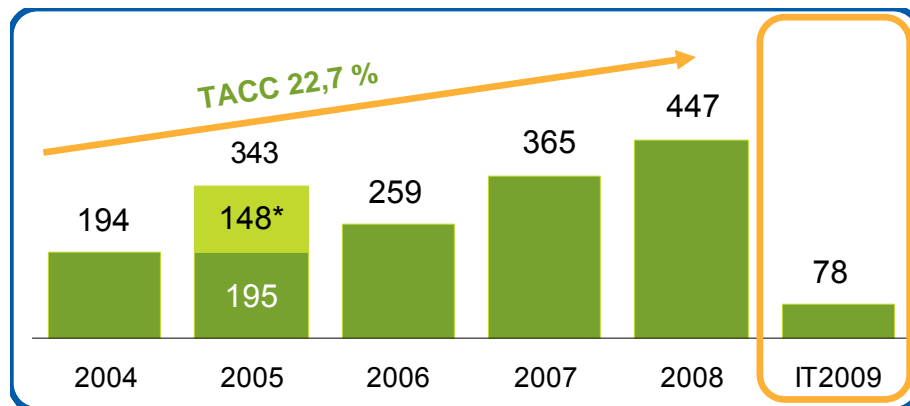
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



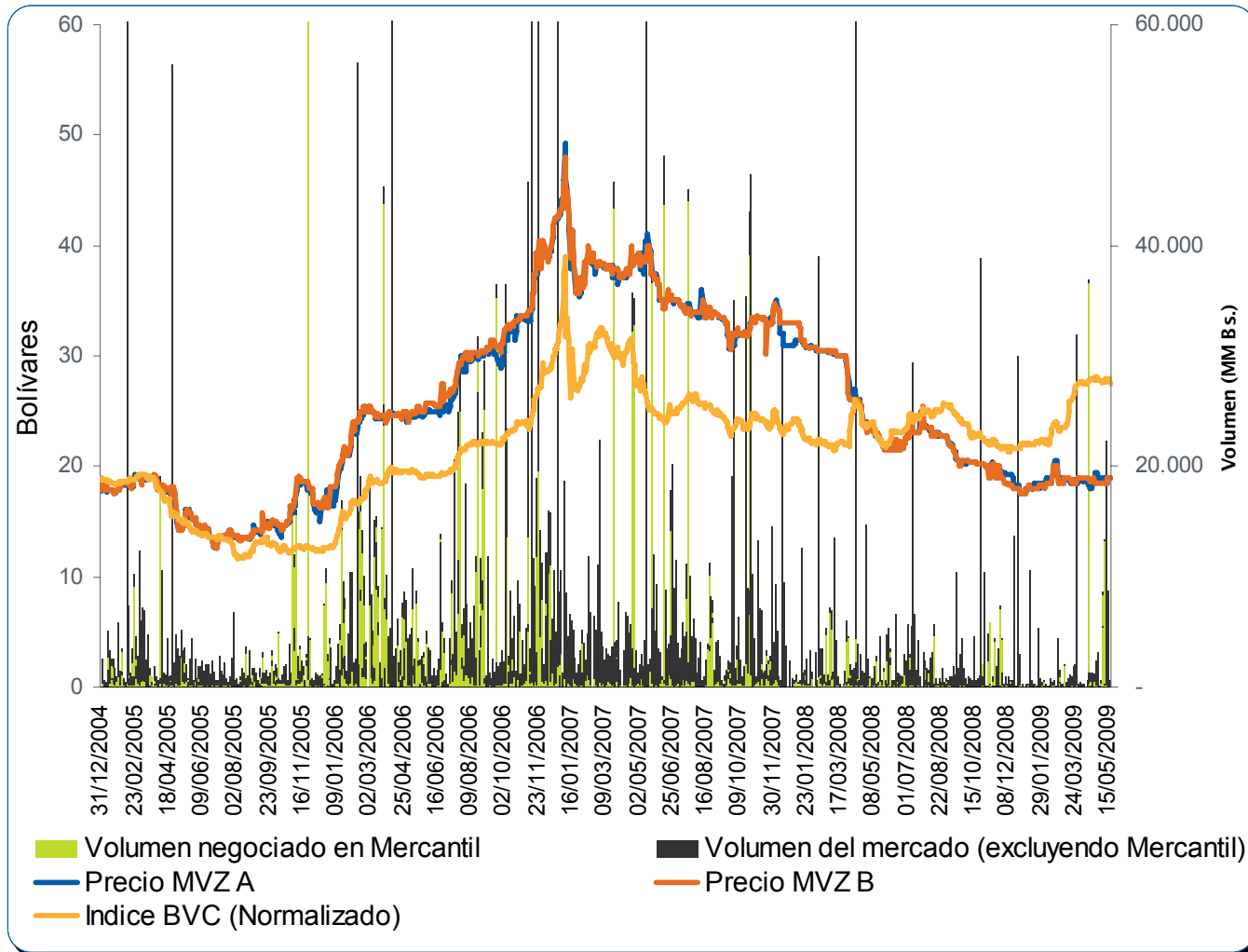
(*) Ganancia neta en venta de Bancolombia

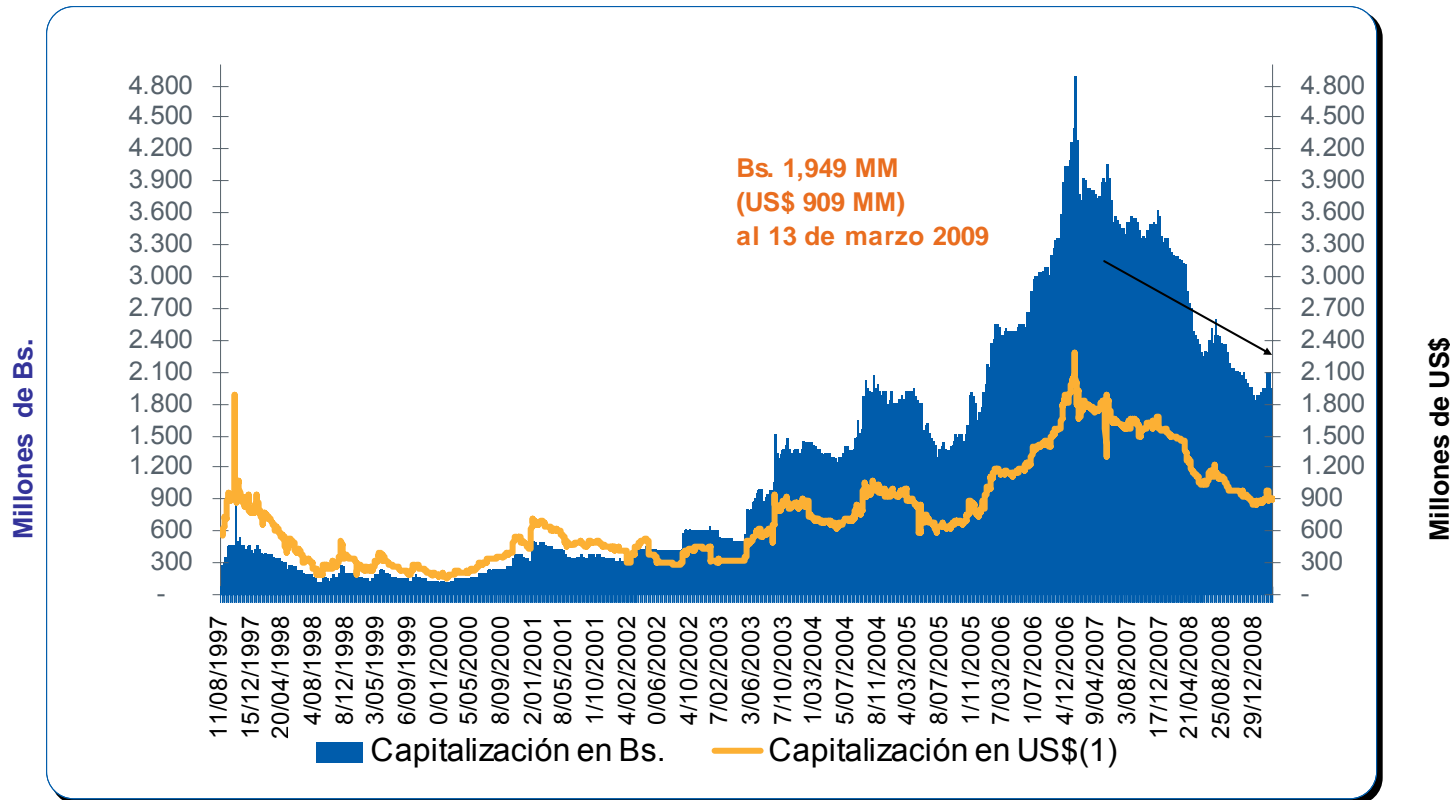
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados del I Trimestre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- ***Acción Mercantil***
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Al 20 de Mayo de 2009





- La tasa anual de crecimiento compuesto en Bolívares de Mercantil ha sido de 26% durante el período diciembre 1998 – diciembre 2008
- El retorno anual de la inversión en Mercantil, para el período diciembre 1998 – diciembre 2008 se ubica en 62% en Bolívares y 41,2% en Dólares. Incorpora además del crecimiento en la capitalización, la política de dividendos en efectivo y acciones.

(1) Tipo de cambio de cierre diario (oficial)

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados del I Trimestre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- ***Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos***
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

		Posicio- namiento	Participación Mercado	Volumen (Millones Bs.)	Volumen (Millones US\$)
Vzla	Mercantil Banco: Cartera de Créditos Bruta	4	10,5%	14.249	6.644
	Mercantil Banco: Captaciones Totales ⁽¹⁾⁽²⁾	2	11,1%	26.036	12.140
	Mercantil Banco: Captaciones Totales + Inv. Cedidas	2	11,4%	27.151	12.660
	Mercantil Banco: Captaciones Totales - Cap. Oficiales	2	12,7%	24.846	11.585
	Mercantil Banco: Activos + Inv. Cedidas	2	10,9%	32.668	15.233
	Mercantil Banco: Activos ⁽²⁾	2	10,7%	31.554	14.713
	Mercantil Banco: Activos en Fideicomiso	1	10,0%	7.808	3.641
	Mercantil Merinvest: Fondos Mutuales	1	63,7%	312	145
	Mercantil Seguros: Primas Netas ⁽³⁾	2	9,5%	622	291
U.S.A.	Mercantil Commercebank: Depósitos ⁽⁴⁾	14/381	1,1%	8.810	4.108

Mercantil Banco :

Con base en Estados Financieros NO CONSOLIDADOS, según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Incluye: depósitos vista, ahorro y plazo, operaciones mesa de dinero, títulos emitidos por la institución, captaciones del público restringidas, otras obligaciones con instituciones financieras del país hasta y más de un año.

(2) No incluye inversiones cedidas

Mercantil Seguros :

(3) Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

Mercantil Commercebank N.A.:

(4) Cifras según FDIC, basadas en las normas del US GAAP al 30/06/2008.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Servicios Financieros		
	Fitch Ratings	Clave
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA+ (Ven)	
Corto plazo	F1+ (Ven)	
Obligaciones Quirografarias (largo plazo)	A2	A2
Papeles Comerciales (corto plazo)	A1	A1
Mercantil Banco Universal		
	Fitch Ratings	Moody's
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA (Ven)	-
Corto plazo	F1 (Ven)	-
Calificación Internacional		
Largo plazo (Moneda Extranjera)	B+	B3
Corto plazo (Moneda Extranjera)	B	-
Individual	D	D-
Mercantil Commercebank Florida Bancorp y Mercantil Commercebank N.A.		
	Fitch Ratings	
Calificación Internacional		
Largo plazo (Depósitos)	BBB	
Largo plazo	BBB-	
Corto plazo	F3	
Individual	B/C	

- Mercantil Servicios Financieros se encuentra entre los emisores venezolanos con mejor calificación
- Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación otorgada a una institución financiera en Venezuela en términos de Rating Nacional
- Mercantil Banco Universal posee el mejor Rating Internacional para bancos en Venezuela.
- Mercantil Commercebank posee una calificación de Grado de Inversión y un Rating Individual similar a sus comparables

Mercantil - Reconocimientos



- En el mes de abril de 2009 **Mercantil Servicios Financieros** fue incluida entre las **2000 empresas más grandes e importantes del mundo**, según el Ranking de la revista **Forbes**. Se ubicó en el puesto 1.333 y fue la única empresa venezolana del sector financiero, mejorando 134 posiciones la calificación obtenida en el año 2008.
- En su edición de enero de 2009, **Global Finance** seleccionó a **Mercantil Banco Universal** con el premio "**Mejor Proveedor en Comercio Exterior de Venezuela**", premio que reconoce a las instituciones financieras del mundo con mayor volumen transaccional, rango de cobertura global, servicio al cliente, competitividad en precios e innovación tecnológica. Mercantil también fue seleccionado como "El año pasado Global Finance seleccionó a Mercantil Banco Universal como mejor banco en internet en varias categorías y subcategorías regionales y por país.
- La organización internacional **Great Place to Work (GPTW)**, premió por cuarta vez consecutiva a **Mercantil Banco Universal** por ser una de las **mejores empresas para trabajar en Venezuela**. Mercantil Banco Universal se ubica como la única institución financiera que por cuarto año consecutivo alcanza el reconocimiento, ocupando el puesto número 12 para el año 2008. Por su parte, **Mercantil Seguros** vuelve por segunda vez consecutiva a destacar en el estudio, al alcanzar la posición número 16 y es igualmente la única empresa del sector asegurador incluida en el ranking.
- **Mercantil Commercebank**, fue galardonado recientemente por la **Cámara de Comercio del Gran Miami (Greater Miami Chamber of Commerce – GMCC)** con el premio "**Top 100 Minority Business Awards**". La Cámara de Comercio del Gran Miami destacó que estos premios celebran la comunidad de empresas minoritarias en el Sur de la Florida. Entre las 100 compañías que fueron clasificadas como finalistas, diez de ellas recibieron premios en una variedad de categorías. Mercantil Commercebank fue galardonado en la categoría "**Iniciativas para los Empleados**" (**Employee Workplace Initiatives**).
- En el 2008, **Fondonorma** otorgó un reconocimiento a **Mercantil Banco Universal** por formar parte del grupo de empresas que han demostrado voluntad continua en la implantación y mantenimiento de sistemas de control y de gestión. En el 2007, **Fondonorma**, otorgó la **certificación ISO 9001:2000** a 4 nuevas líneas de servicio de **Mercantil Banco Universal**. Los servicios reconocidos son: a) Procesamiento operativo para la liquidación, cobros, prórrogas, renovaciones de Pagarés y registro de Fianzas y Garantías. b) servicios a clientes corporativos por concepto de Liquidación, Custodia y Pago en mercado secundario de Títulos Valores de Renta Fija, c) Procesamiento de transacciones bajo la red de Cajeros Automáticos. d) Atención y procesamiento de transacciones bancarias en taquilla en la red de Oficinas Hub.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados del I Trimestre 2009
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- ***Desempeño de subsidiarias***
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Mercantil Banco Universal

Mercantil Banco Universal - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Mar-09
Total Activos ⁽²⁾	31.425	32.940	15.360	4,8%
Cartera de Créditos (neta)	15.338	13.777	6.424	-10,2%
Cartera de Inversiones ⁽²⁾	7.464	10.643	4.963	42,6%
Depósitos ⁽²⁾	26.050	28.243	13.169	8,4%
Total Patrimonio	2.709	2.694	1.256	-0,6%
Resultado Neto	821	166	77	n/a

Según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(2) Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal

Indicadores Financieros Relevantes



	2008	IT09
Indicadores de Estructura de Balance		
Activos Financieros/Total Activos	72,5%	74,4%
Cartera de Créditos/Depósitos	63,7%	52,6%
Indicadores de Rentabilidad		
Resultado Neto/ Patrimonio Promedio (ROE)	34,2%	24,6% ⁽¹⁾
Resultado Neto / Total Activo Promedio (ROA)	3,1%	2,1% ⁽¹⁾
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	11,7%	10,9%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos / Total Activo Promedio	5,5%	5,3%
Gastos Operativos / Total Ingresos	49,7%	53,5%
Capital		
Patrimonio / Total Activos (Mínimo Reg. 8 % y 10% hasta Dic. 2005) ^(2,3)	9,1%	9,4%
Patrimonio / Total Activos Ponderados (12%) ^(2,3)	15,2%	16,1%

Según Normas de la SUDEBAN, con base en Estados Fin. Consolidados

⁽¹⁾ Anualizado

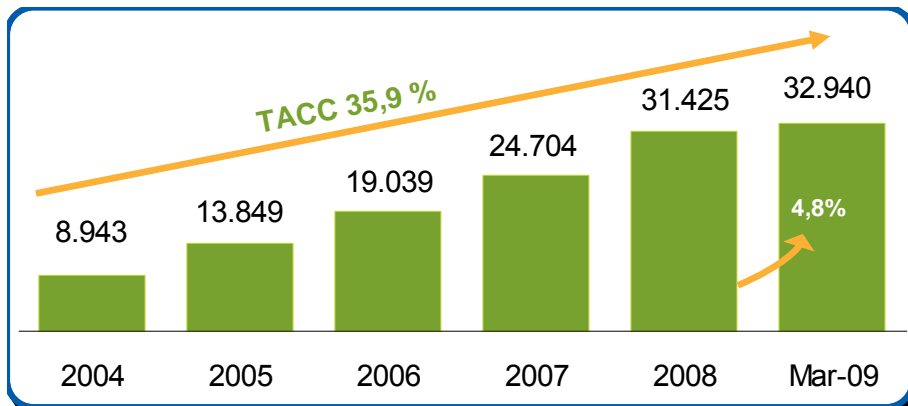
⁽²⁾ Mínimos requeridos según la Superintendencia de Bancos. El indicador Patrimonio/Total Activos Ponderados no incluye las inversiones cedidas.

⁽³⁾ A partir de 2006, se restan del Activo los títulos del Estado venezolano para el índice Patrimonio/Activo

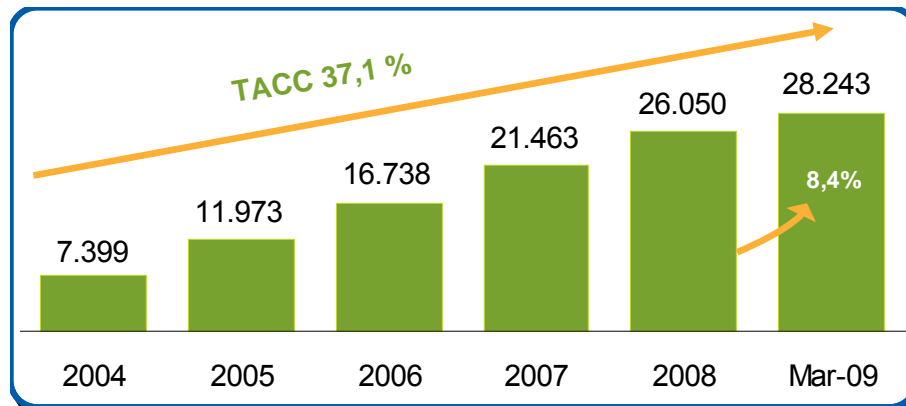
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (Bs.)



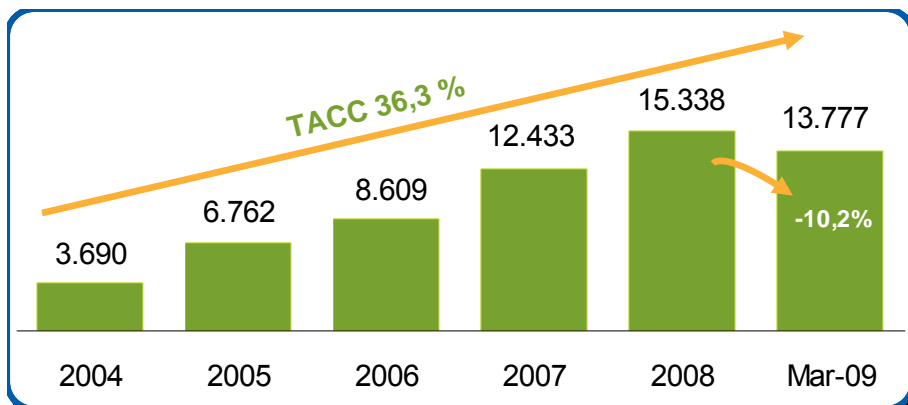
Total Activos (Millones Bs.)(*)



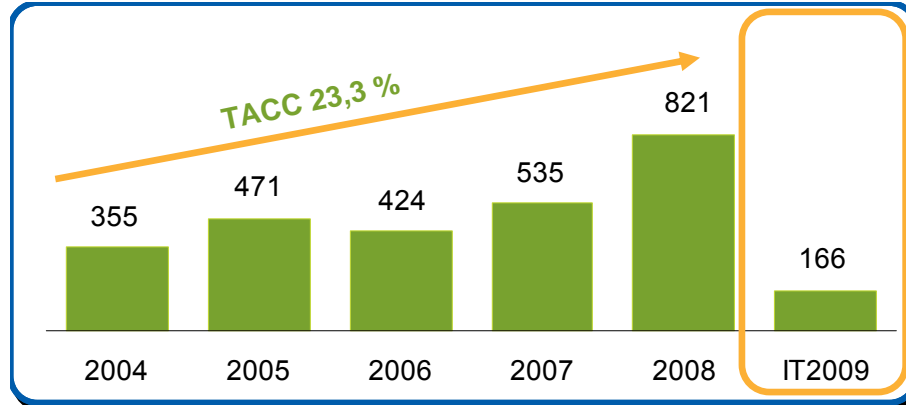
Depósitos (Millones Bs.)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



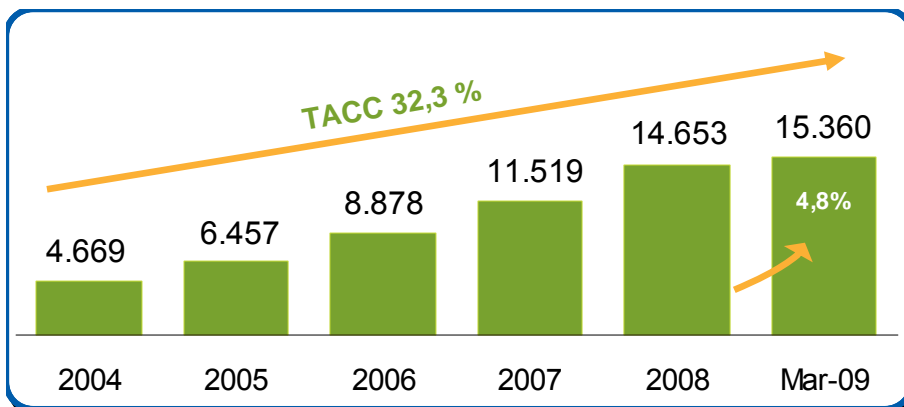
Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos
(*) Incluye inversiones cedidas

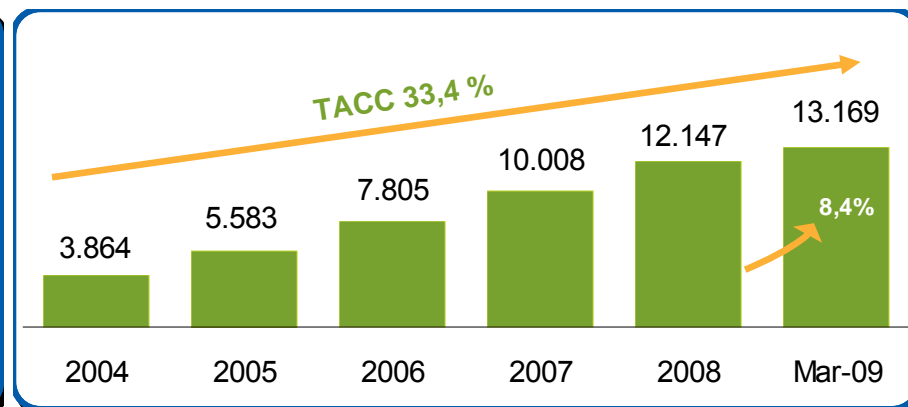
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (US\$)



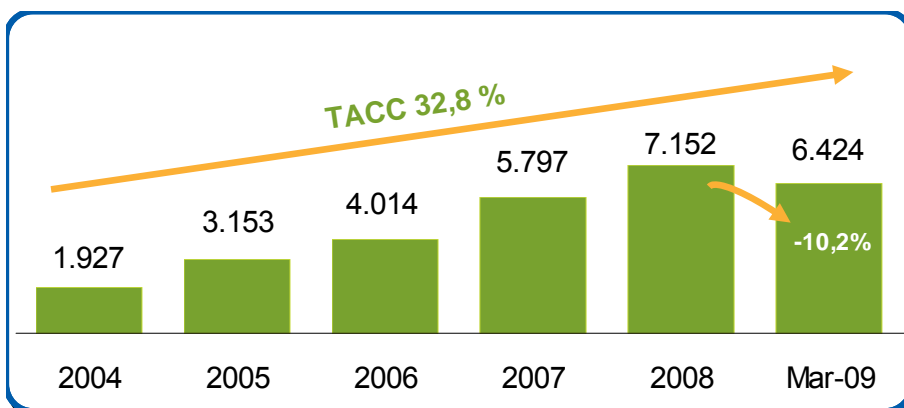
Total Activos (Millones US\$)(*)



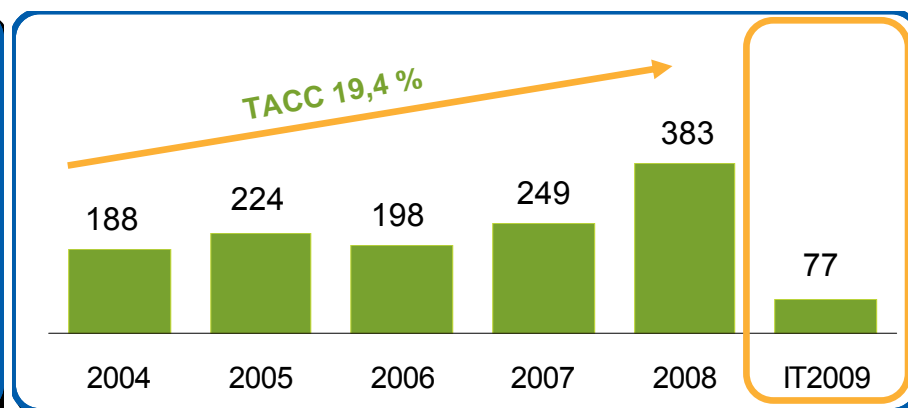
Depósitos (Millones US\$)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Según Normas de la SUDEBAN. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(*) Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal Participación de Mercado



	Captaciones Totales	Captaciones Totales+ Inv. Cedidas	Captaciones del Público	Cartera de Créditos Bruta	Activos	Activos+ Inv. Cedidas
Mercantil Banco Universal	11,1%	11,4%	12,7%	10,5%	10,7%	10,9%
Provincial (BBVA)	8,6%	8,4%	9,4%	11,2%	10,2%	10,1%
Venezuela (BSCH)	9,0%	8,8%	9,6%	10,7%	9,0%	8,8%
Banesco	13,8%	13,8%	14,7%	15,4%	12,6%	12,6%
Sub-Total	42,5%	42,4%	46,4%	47,8%	42,5%	42,4%
Total Sistema MM Bs.	234.743	238.932	195.095	135.187	295.422	299.611
Total Sistema MM US\$	109.458	111.411	90.970	63.036	137.752	139.705

Con base en Estados Financieros No Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

Mercantil Commercebank
N.A.

Mercantil Commercebank N.A. Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/08 (Millones US\$)	31/03/09 (Millones US\$)	% cambio US\$ Dic-08 vs. Mar-09
Total Activos	6.024	6.197	2,9%
Cartera de Créditos (neta)	3.035	2.908	-4,2%
Cartera de Inversiones	2.619	2.876	9,8%
Depósitos	4.361	4.896	12,3%
Total Patrimonio	560	568	1,4%
Resultado Neto	2,5	1,0	n/a

Mercantil Commercebank N.A.

Indicadores Financieros



	2008	IT09
Estructura del Balance		
Activos Financieros/Total Activos	96,5%	92,3%
Cartera de Créditos/Depósitos	69,6%	68,2%
Rentabilidad		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	0,5%	0,7% ⁽¹⁾
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	0,0%	0,1% ⁽¹⁾
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	2,3%	2,2%
Gastos Operativos/Total Ingresos	65,7%	67,6%
Indicadores de Patrimonio		
Mercantil Commercebank Florida Bancorp		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Adecuado 7%) ⁽²⁾	9,0%	8,9%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Adecuado 8%) ⁽³⁾	17,2%	16,6%
Mercantil Commercebank NA		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Adecuado 7%) ⁽²⁾	8,7%	8,7%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Adecuado 8%) ⁽³⁾	16,8%	16,3%

Según Normas de USGAAP

⁽¹⁾ Anualizado

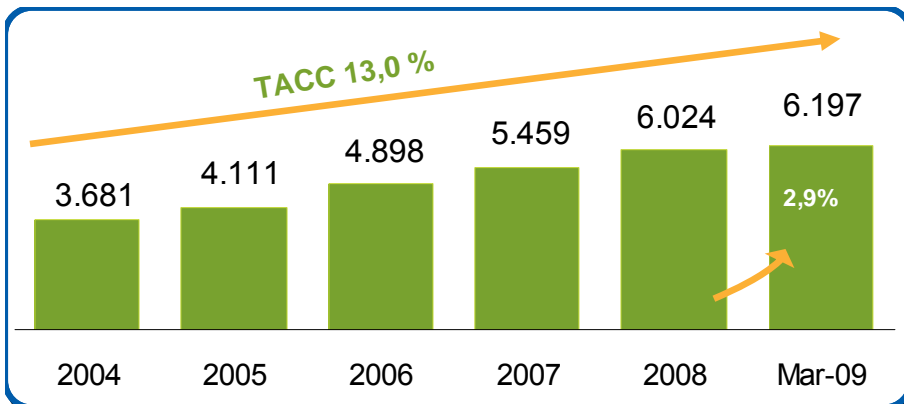
⁽²⁾ Patrimonio "Tier 1" incluye componente de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que califican como capital bajo normas regulatorias EEUU

⁽³⁾ Patrimonio Total incluye balance de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que no califican como capital Tier 1 bajo normas regulatorias EEUU más la porción de deuda subordinada que califica como capital bajo las mismas normas regulatorias

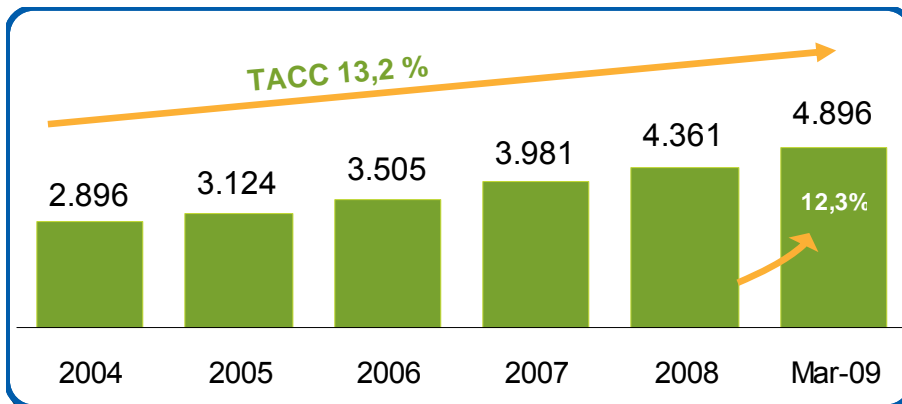
Mercantil Commercebank N.A. Crecimiento Acumulado (US\$)



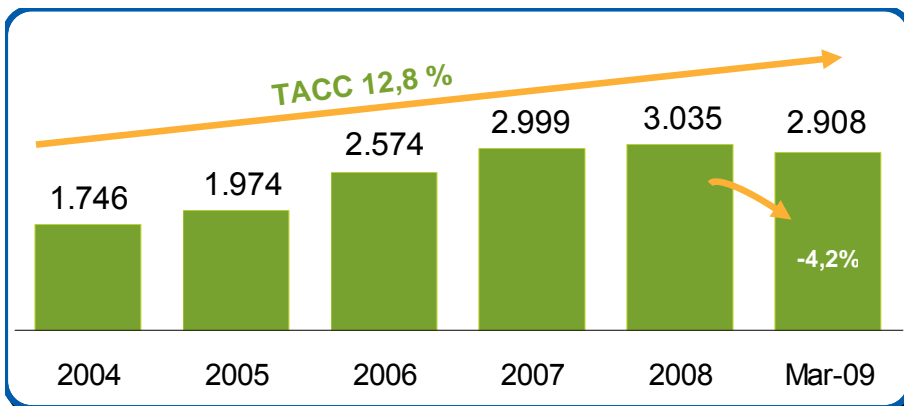
Total Activos (Millones US\$)



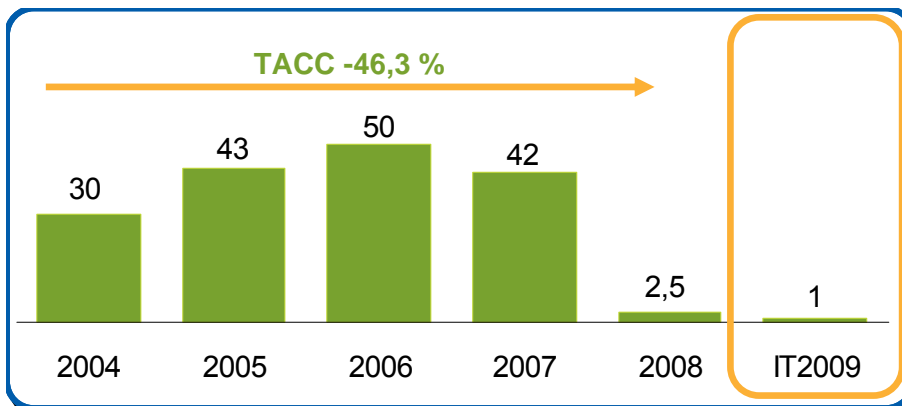
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A. Posicionamiento



	Mercantil Commercebank NA	Grupo Princip. Bancos (Promedio) ⁽¹⁾
ROA	0,04%	-0,07%
ROE	0,50%	-0,35%
Gastos de Transformación / Activos	2,32%	2,82%
Patrimonio / Activo	8,69%	8,26%
Margen Financiero Neto / Activo Promedio	3,05%	3,11%
Cartera de Créditos / Depósitos	69,59%	58,78%

(1) Bancos Comerciales en Estados Unidos con activos superiores a los \$ 3.000 millones

Cifras según: UBPR Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros - Resumen Estados Financieros e Indicadores (Consolidado)



	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones USD) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Mar-09
Total Activo	1.663	1.825	851	9,7%
Patrimonio	478	499	233	4,4%
Resultado Neto	128	33	15	n/a
Primas Cobradas Netas	2.030	622	290	n/a

	2008	IT09
Indice Combinado	96,7%	94,8%
Siniestralidad Incurrida / Prima Devengada Retenida	65,6%	63,4%
Comisiones y Gastos de Adquisición / Prima Devengada Retenida	18,2%	16,9%
Gastos de Administración / Prima Devengada Retenida	12,9%	14,4%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Resumen Estado de Resultados (Consolidado)



	31/03/08 (Millones Bs.)	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Mar-08 vs. Mar-09
Primas Devengadas	332	1.689	469	219	41,5%
Siniestros incurridos	218	1.108	298	139	36,7%
Comisiones pagadas	59	308	80	37	34,0%
Gastos administrativos	47	217	67	31	44,6%
Resultado Técnico	8	56	25	11	208,3%
Ingresos por inversiones	24	131	24	11	0,9%
Resultado Neto	18	128	33	15	80,3%
Primas Cobradas Netas	452	2.030	622	290	37,5%

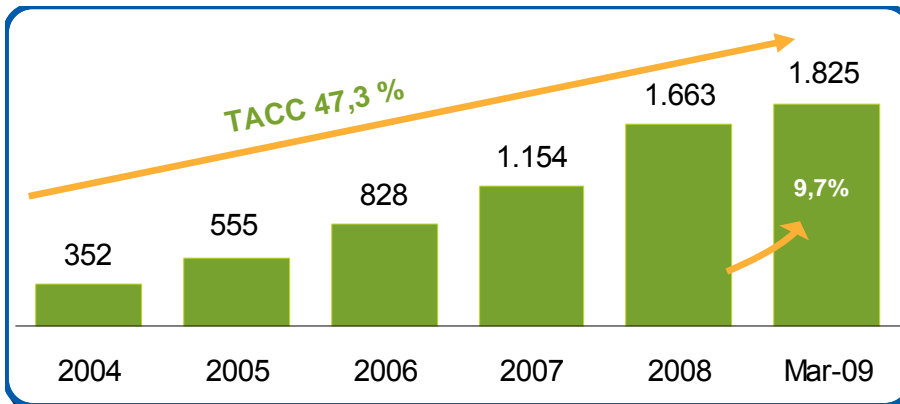
Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

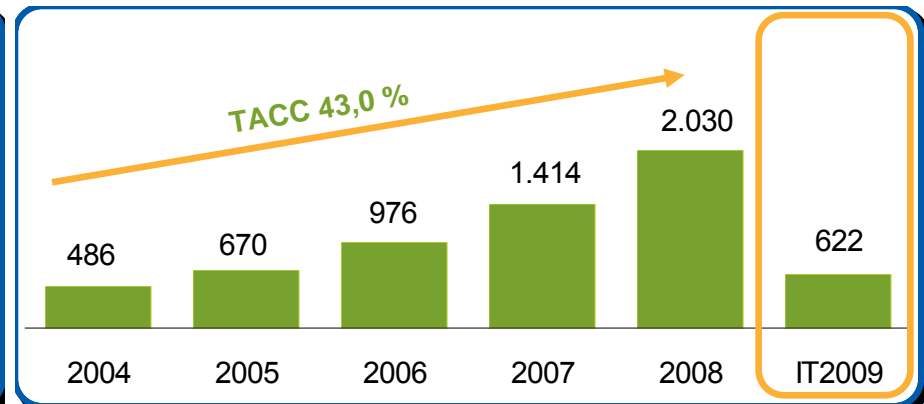
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (Bs.)



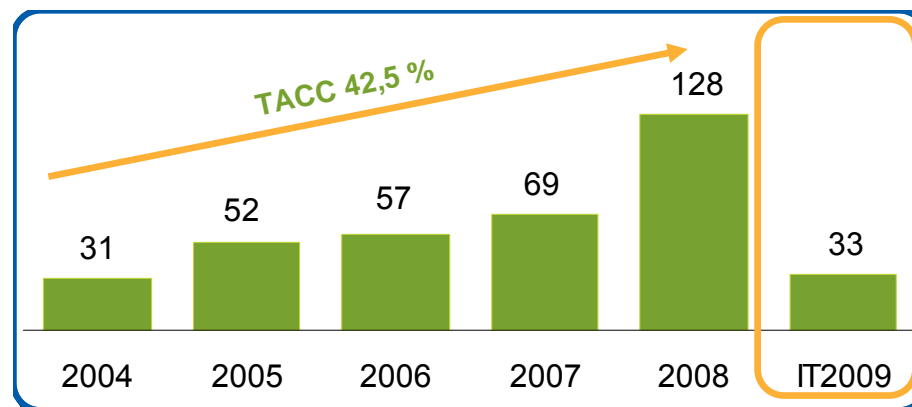
Total Activos (Millones Bs.)



Primas Netas (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

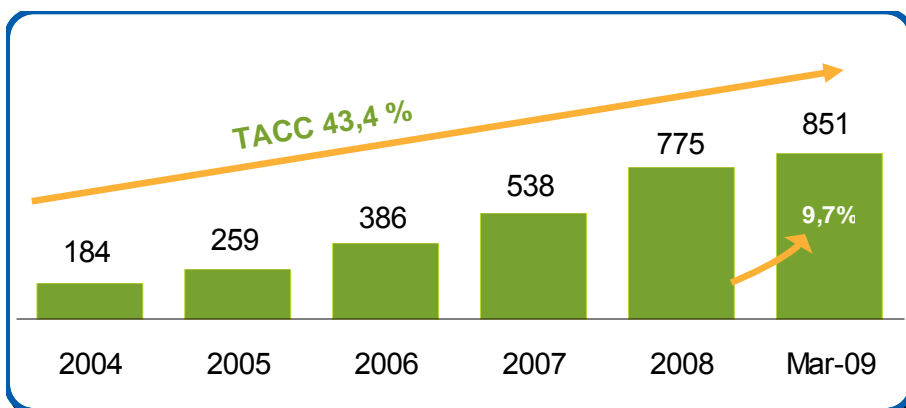


Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

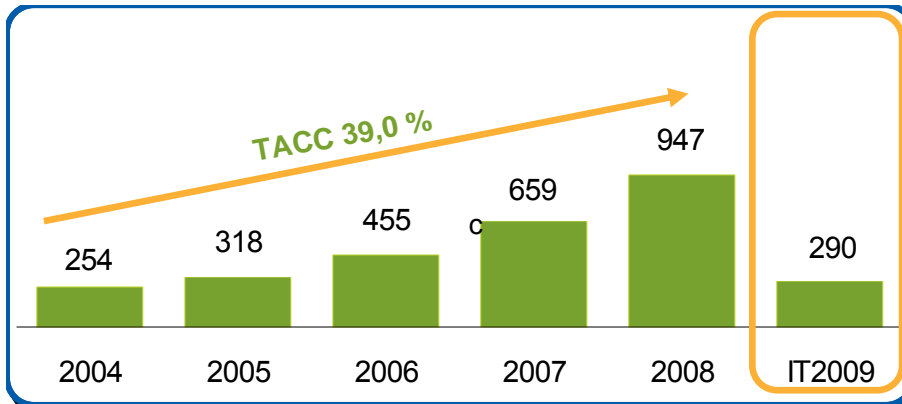
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (US\$)



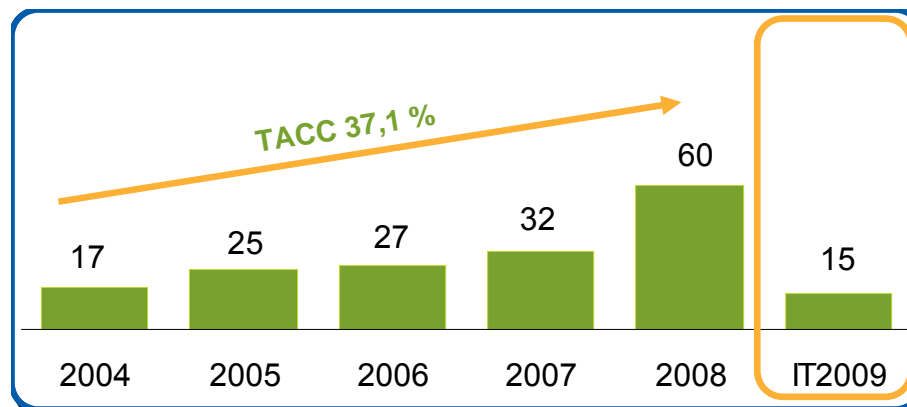
Total Activos (Millones US\$)



Primas Netas (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercado Asegurador Venezolano – Primas Cobradas Netas

Empresa/ Grupo Asegurador	Primas Cobradas Netas (Millones US\$) ⁽¹⁾	Primas Cobradas Netas (Millones Bs.)	Participación Mercado
Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	379	813	12,5%
Mercantil C.A., Seguros	290	622	9,5%
Horizonte, C.A. Seguros	286	613	9,4%
Previsora, C.N.A. Seguros La	271	581	9,1%
Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	243	521	8,0%
Sub-Total 1ras 5	1.468	3.149	48,5%
Resto	1.573	3.374	51,7%
Total (50 Empresas)	3.042	6.523	100,0%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros.

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest

Mercantil Merinvest - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

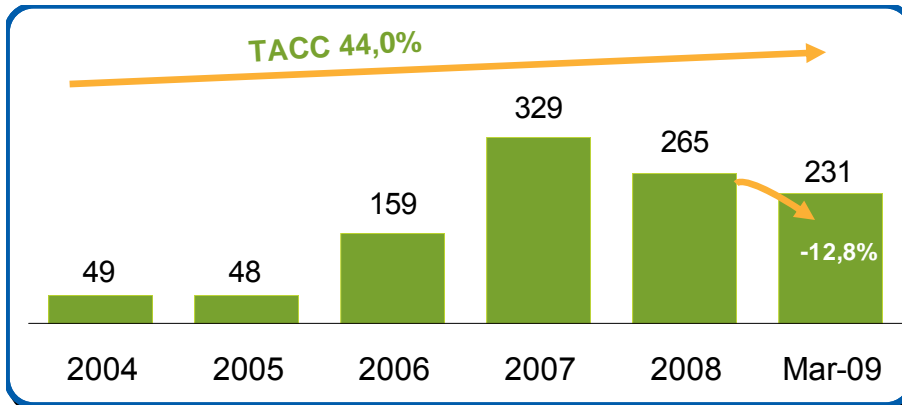
	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Mar-09
Total Activos	265	231	108	-12,8%
Cartera de Inversiones	84	126	59	50,0%
Total Patrimonio	119	130	61	9,2%
Resultado Neto	38	10	5	n/a

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

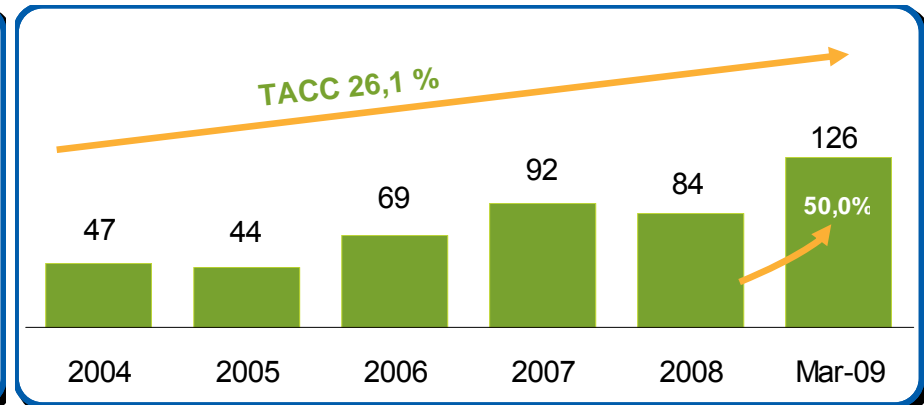
⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (Bs.)

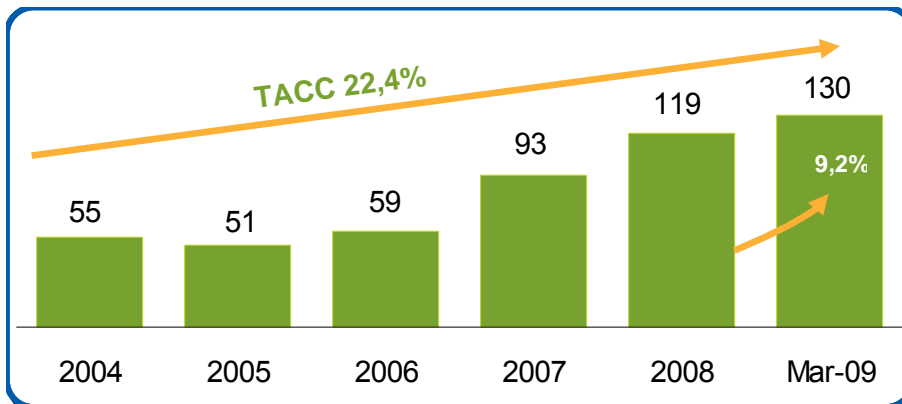
Total Activos (Millones Bs.)



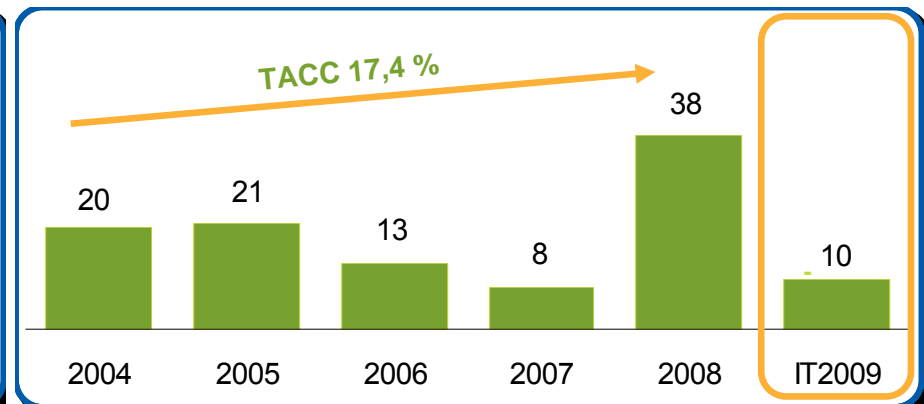
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Patrimonio (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



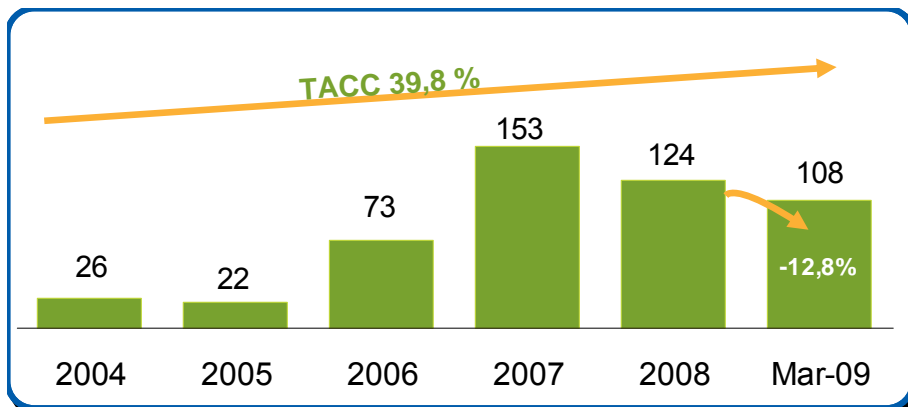
Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambiaras por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

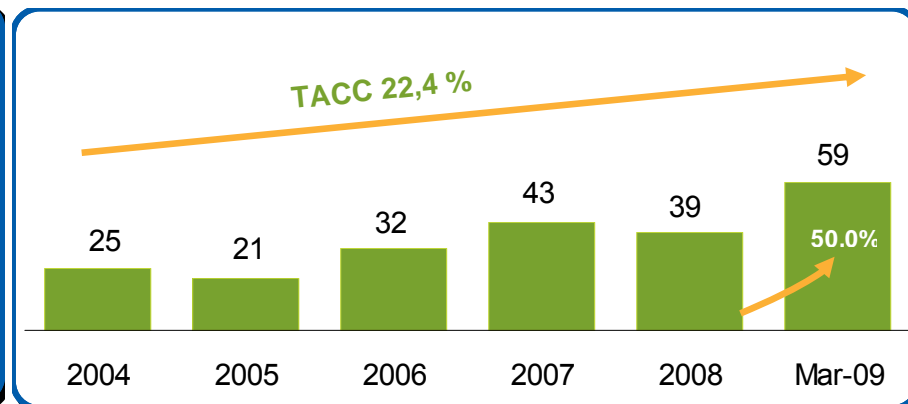
Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (US\$)



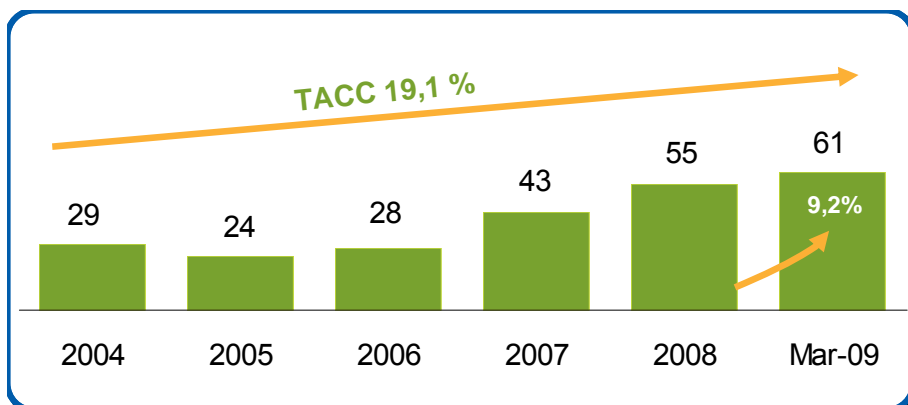
Total Activos (Millones US\$)



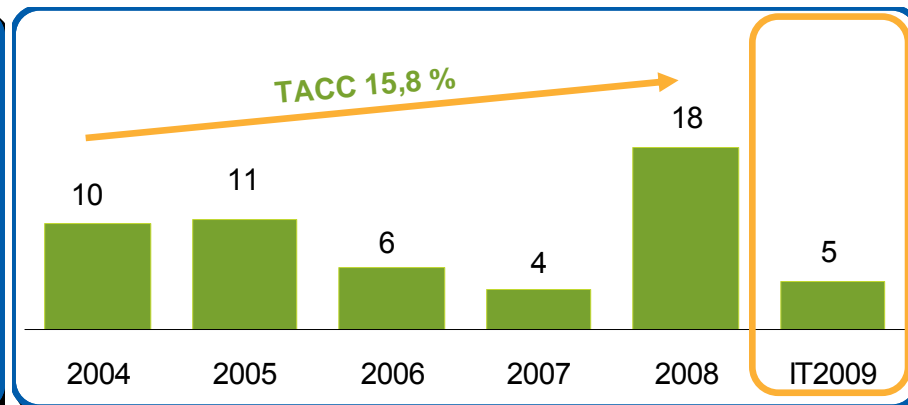
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Patrimonio (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambiaras por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Holding Mercantil Internacional

Holding Mercantil Internacional - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	12/31/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Mar-09
Total Activos	1.076	969	452	-9,9%
Cartera de Créditos (neta)	503	338	158	-32,8%
Cartera de Inversiones	514	575	268	11,8%
Depósitos	859	864	403	0,6%
Total Patrimonio	202	205	96	1,7%
Resultado Neto	2,5	3	2	n/a

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

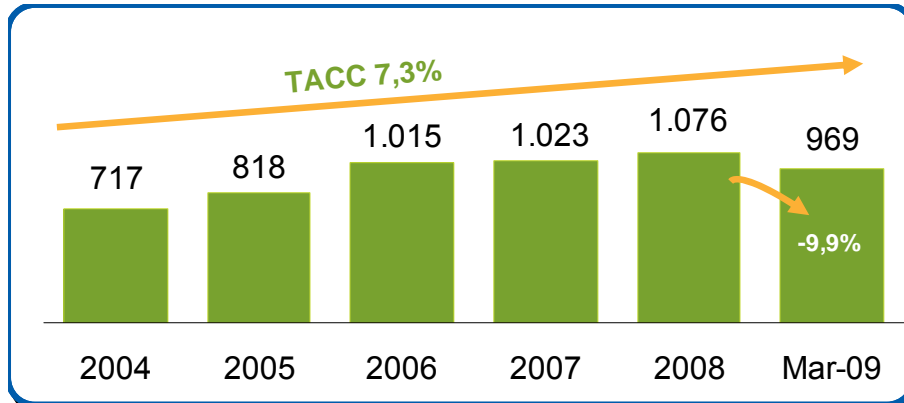
⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Holding Mercantil Internacional

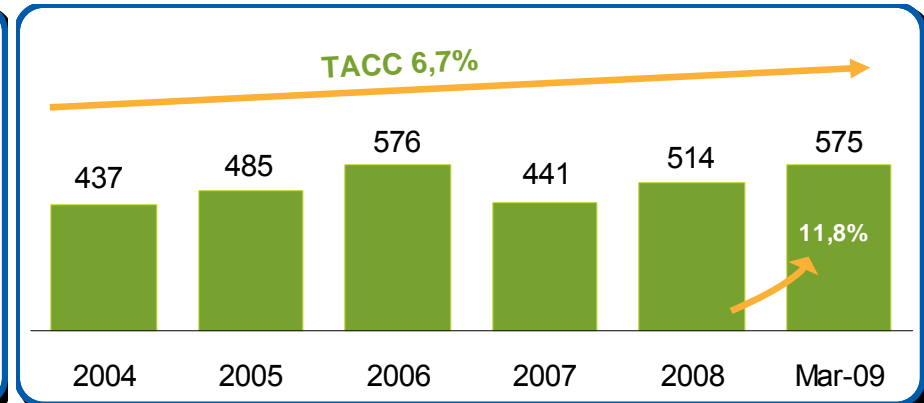
Crecimiento Acumulado (Bs.)



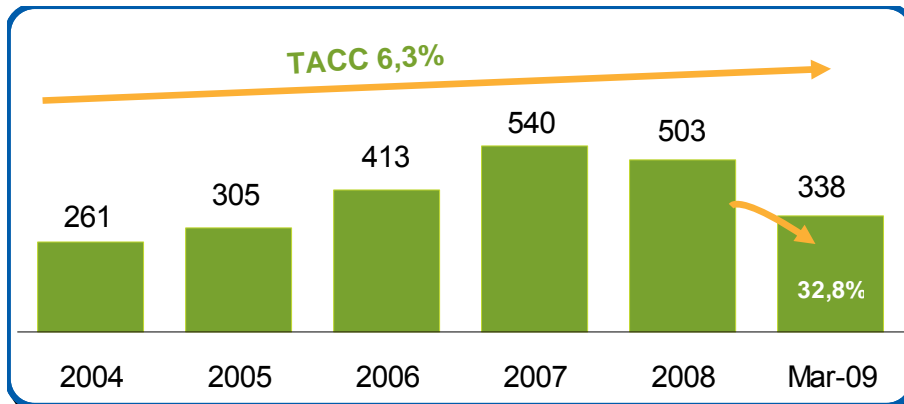
Total Activos (Millones Bs.)



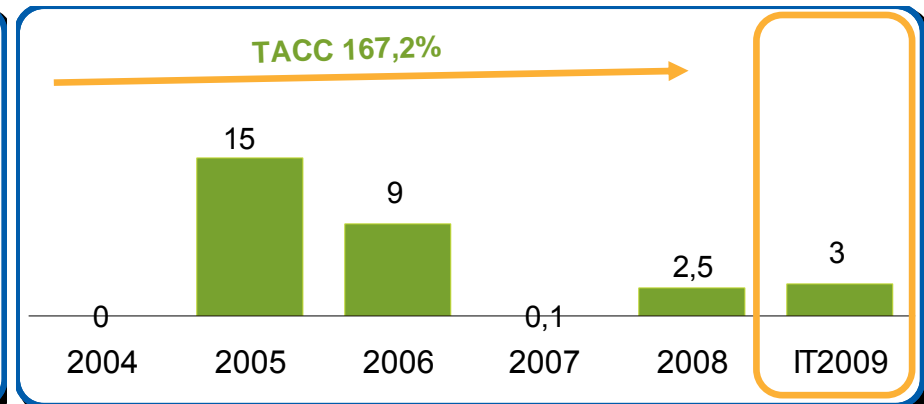
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

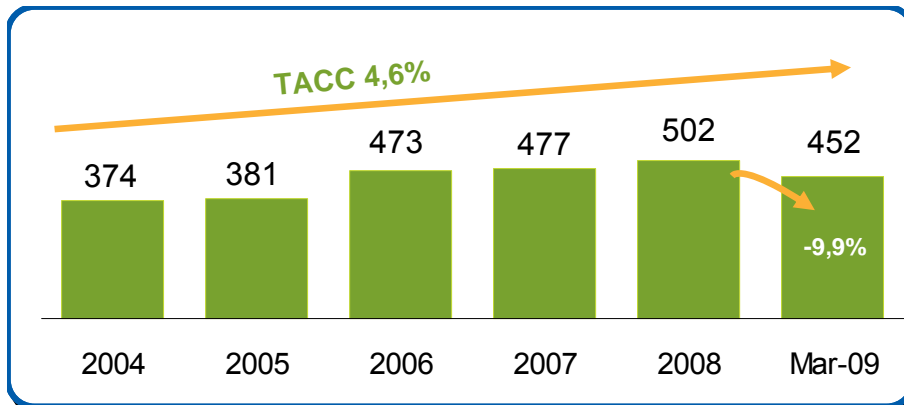


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

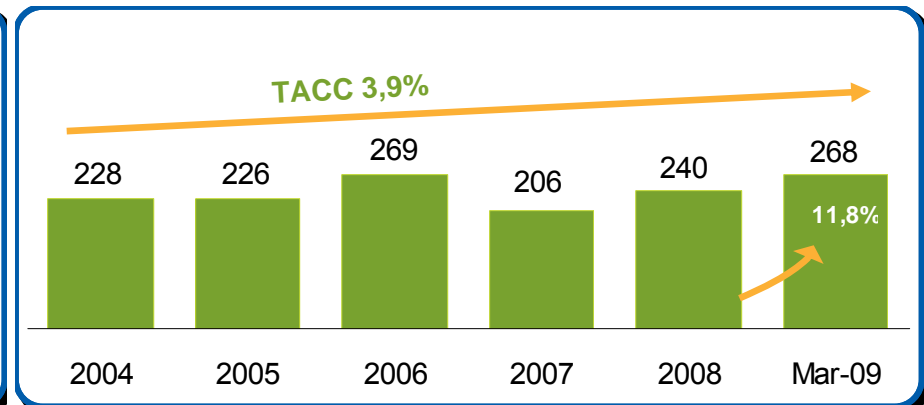
Holding Mercantil Internacional

Crecimiento Acumulado (US\$)

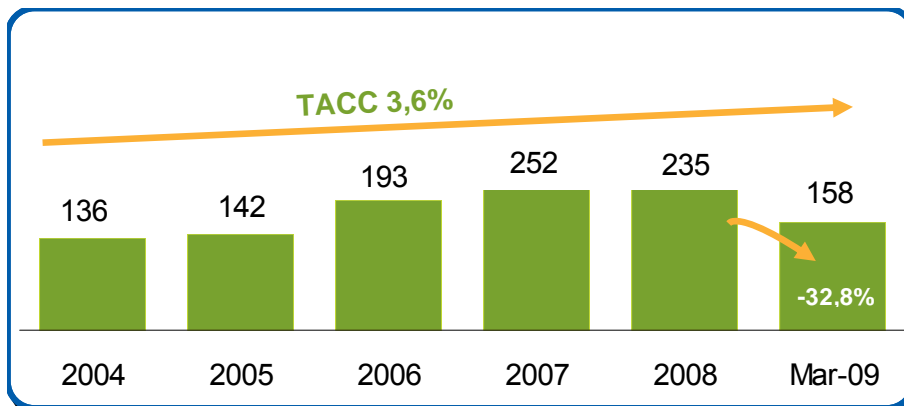
Total Activos (Millones US\$)



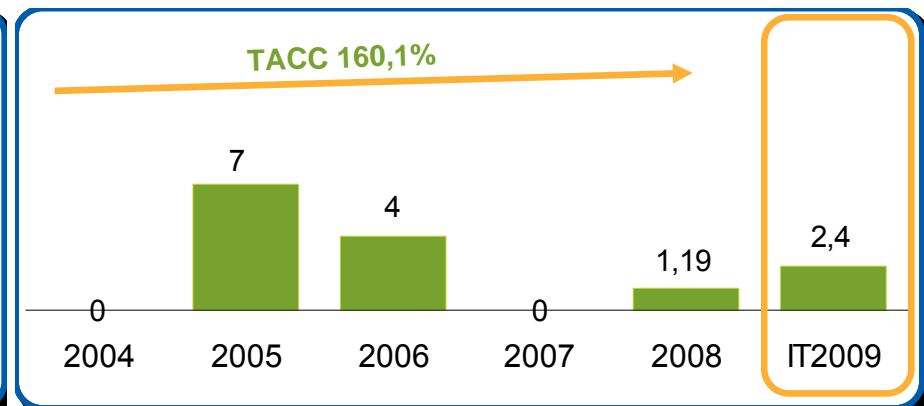
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



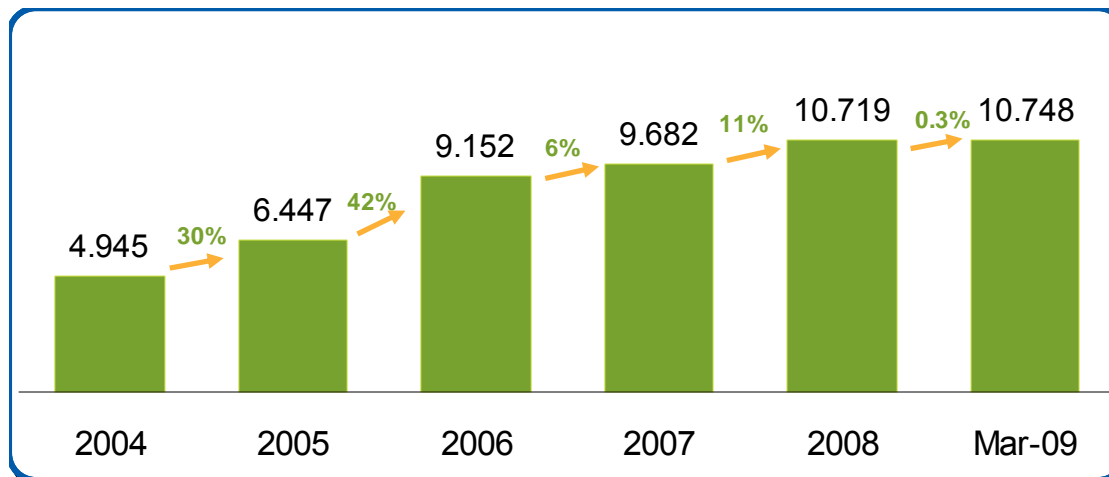
Resultado Neto (Millones US\$)



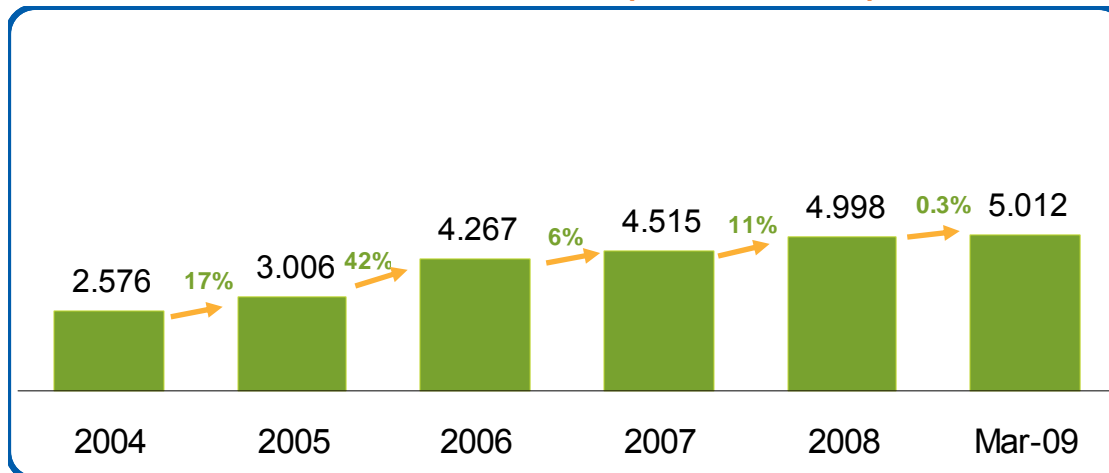
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Activos de Terceros

Activos de Terceros (Millones Bs.)



Activos de Terceros (Millones US\$)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Total Bs. 10.748 MM (US\$ 5.012 MM)

■ Fideicomiso (79,4%)

Mercantil Banco Universal – Vzla (72,7%)

Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza (3,3%)

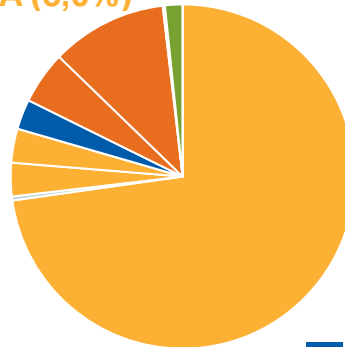
Mercantil Commercebank Trust – USA (3,0%)

Mercantil Seguros – Vzla (0,4%)

■ Corretaje (15,9%)

Mercantil Commercebank Invest.
Serv. USA (11,0%)

Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza
(4,9%)



■ Cartera Administrada (2,0%)

Mercantil Commercebank Invest. Serv. - USA (1,6%)

Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza (0,4%)

■ Fondos Mutuales

Mercantil Merinvest – Vzla (2,9%)

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



Mercantil Servicios Financieros
BVC: MVZ.A / MVZ.B
OTC: MSFZY / MSFJY

Resultados Marzo 2009