



Mercantil Servicios Financieros
Resultados a Marzo 2009

Reunión con Analistas/Accionistas
26 de Mayo de 2009

Agenda

- *Mercantil Servicios Financieros*
- **Acción Mercantil**
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Misión

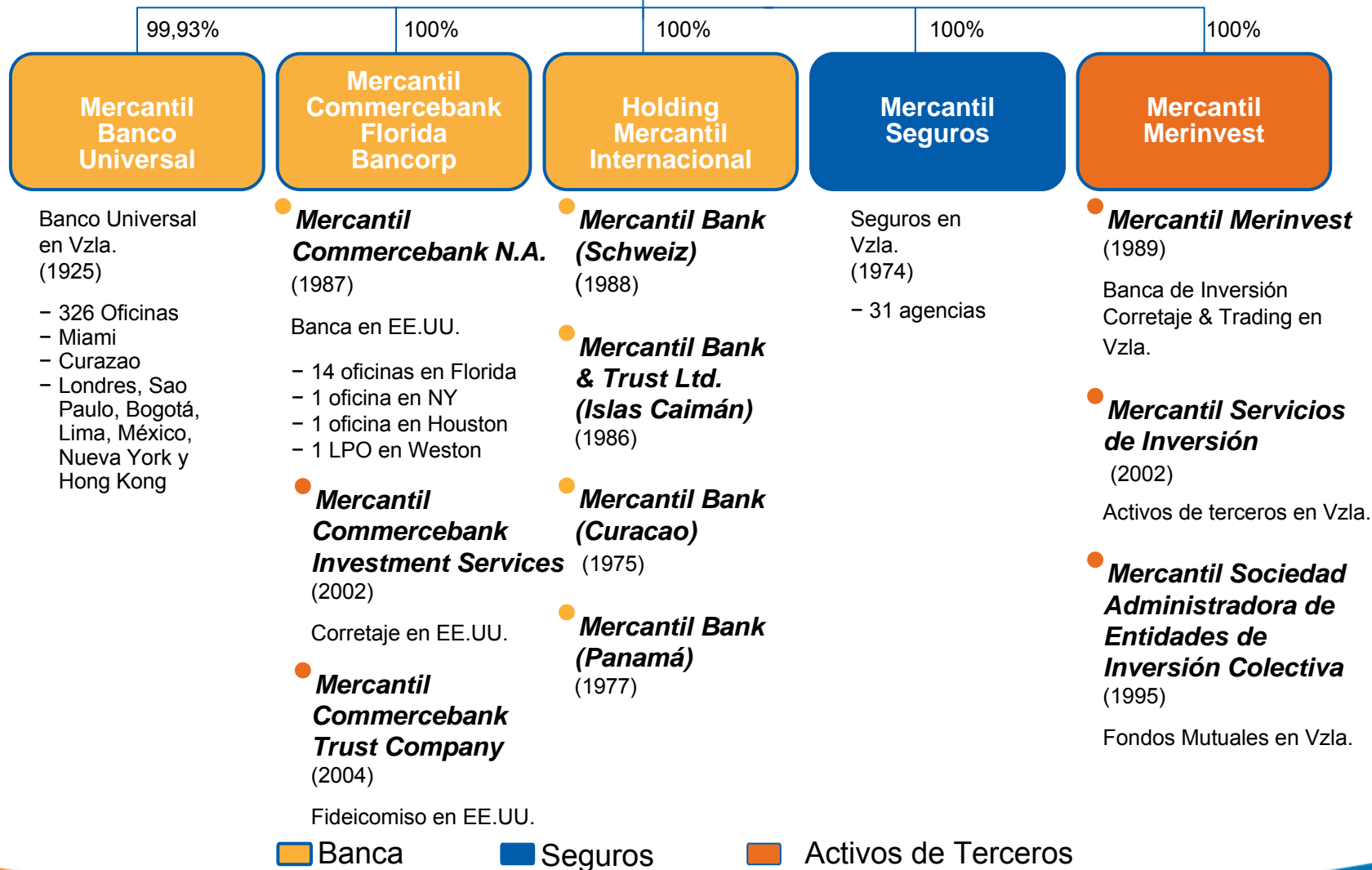
Satisfacer las aspiraciones del individuo y la comunidad donde actúa, mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros en diferentes segmentos del mercado, agregando valor a sus accionistas mediante la utilización eficiente de los recursos disponibles

Visión

Ser la corporación de servicios financieros independiente de referencia en los negocios de banca, activos de terceros en administración y seguros, en los mercados que servimos

- Mercantil Servicios Financieros se enfocará en el desarrollo de negocios financieros claves (banca, seguros y activos de terceros en administración) en Venezuela y en los Estados Unidos (excluyendo seguros), principalmente en Florida. Se identificarán oportunidades potenciales de negocios en América Latina y Europa.
- Mercantil Servicios Financieros reforzará su posición de liderazgo en los segmentos Corporativo, Mercado Medio y Personas en Venezuela, y perseguirá nuevas opciones de crecimiento a través de la implantación de propuestas de valor integrales y diferenciadas, además de mantener su posición de gran importancia en el resto de los segmentos en Venezuela. Así mismo, mantendrá su posicionamiento internacional e incrementará las actividades locales en EE.UU.
- Mercantil Servicios Financieros desarrollará alianzas estratégicas con instituciones financieras semejantes en los mercados objetivo.
- Mercantil Servicios Financieros será la institución financiera de referencia en excelencia de calidad de servicio, gestión de riesgo, productos/servicios y eficiencia operacional. Seremos reconocidos por la calidad de nuestra gerencia y nuestras competencias diferenciales.

Mercantil - Estructura Organizativa



Empleados: 9.276 en Venezuela y 891 en el exterior

Mercantil - Contribución de Subsidiarias (Bs.)



En millones de Bs.	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Total ⁽²⁾
Total Activos	32.354	13.240	969	1.633	212	48.665
Estruc. % Activo	66,5%	27,2%	2,0%	3,4%	0,4%	100,0%
Créditos (Neta)	13.620	6.250	338	—	—	20.208
Inversiones	10.528	6.020	575	964	123	18.301
Depósitos	27.107	9.887	864	—	—	37.857
Resultado Neto (IT09)	148	2 ⁽¹⁾	3	35	10	168
Activos de terceros	7.808	1.664	921	43	312	10.748
Número de Empleados	7.734	808	52	1.446	51	10.167

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Existen diferencias en los Depósitos, Créditos y Resultado neto cuando se comparan las cifras de cada institución de acuerdo a su propio regulador.

⁽¹⁾ De acuerdo al USGAAP, el resultado neto del trimestre de Mercantil Commercebank Florida Bancorp fue de US\$ -0.4 MM. La diferencia respecto a la contribución de MSF indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas. Incluye los resultados de Mercantil Commercebank N.A. de US\$ 1 MM.

⁽²⁾ Incluye los Activos y Resultados de otras participaciones menores

Mercantil - Contribución de Subsidiarias (US\$)

Mercantil 

Patrimonio: US\$ 1.958 MM



En millones de US\$	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Total ⁽²⁾
Total Activos	15.087	6.173	452	762	99	22.692
Estruc. % Activo	66,5%	27,2%	2,0%	3,4%	0,4%	100,0%
Créditos (Neta)	6.351	2.913	158	—	—	9.422
Inversiones	4.909	2.807	268	449	57	8.535
Depósitos	12.640	4.611	403	—	—	17.653
Resultado Neto (IT09)	69	1 ⁽¹⁾	2	16	5	78
Activos de terceros	3.641	776	430	20	145	5.012

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

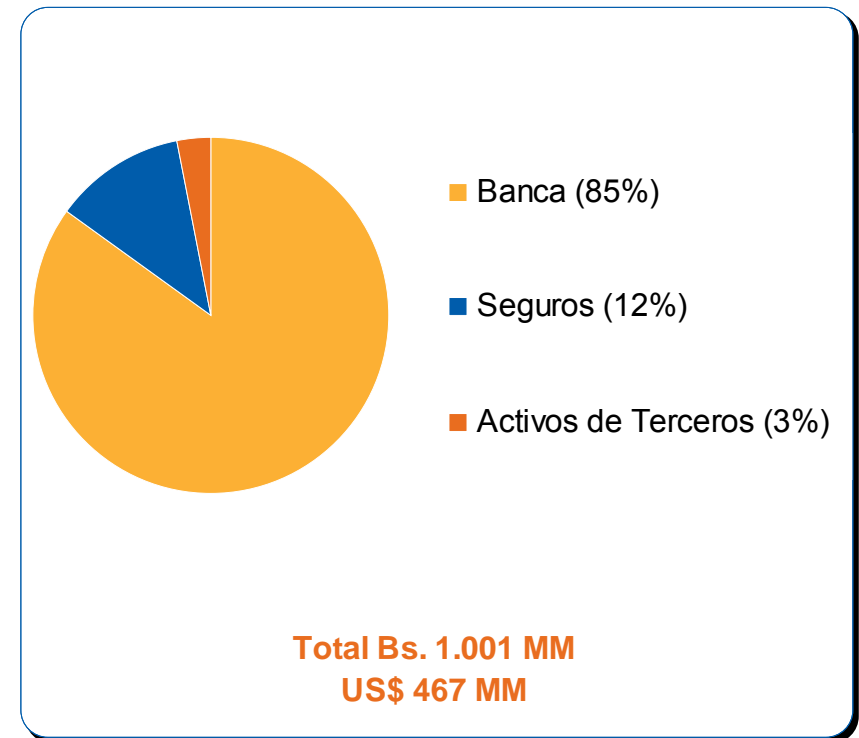
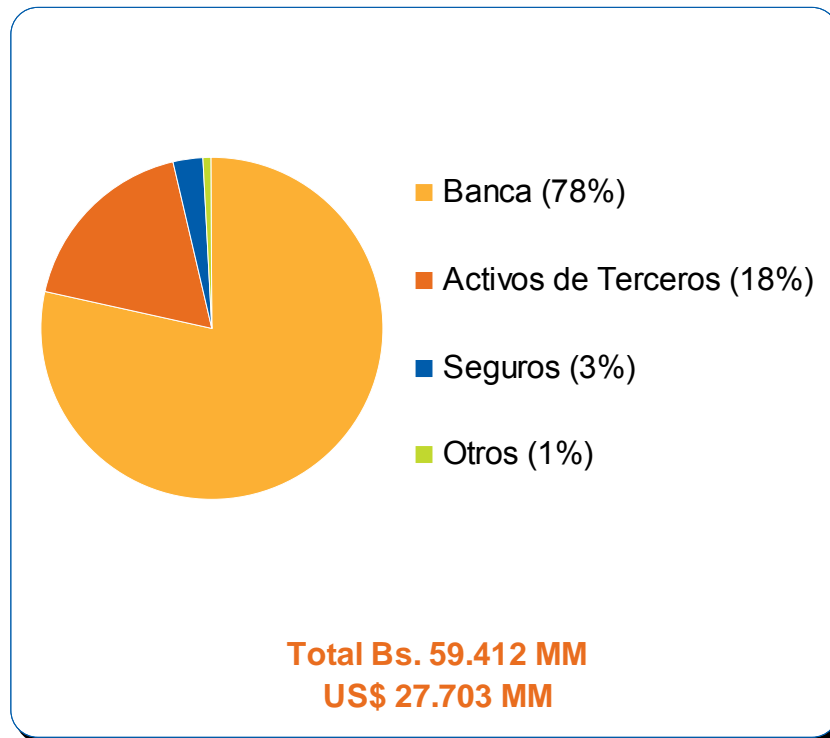
Existen diferencias en los Depósitos, Créditos y Resultado neto cuando se comparan las cifras de cada institución de acuerdo a su propio regulador. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde feb. 2003.

(1) De acuerdo al USGAAP, el resultado neto del trimestre de Mercantil Commercebank Florida Bancorp fue de US\$ -0.4 MM. La diferencia respecto a la contribución de MSF indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas. Incluye los resultados de Mercantil Commercebank N.A. de US\$ 1 MM.

(2) Incluye los Activos y Resultados de otras participaciones menores

Total Activos + Activos Administrados

Ingreso Total (IT 2009)⁽¹⁾



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

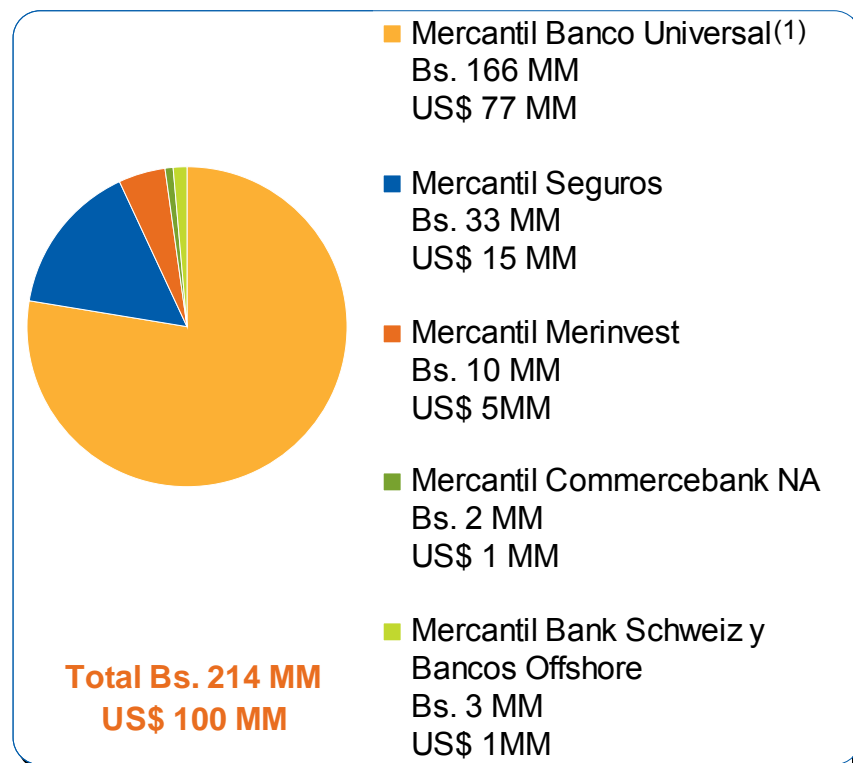
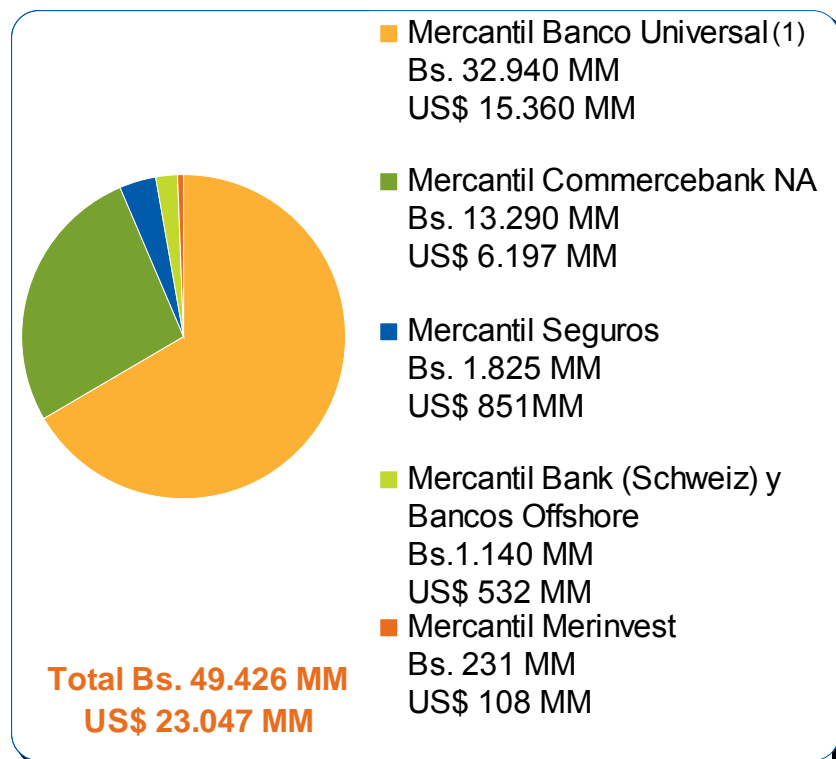
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde feb. 2003.

⁽¹⁾ Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos Operativos Netos.

Mercantil – Activo y Resultado Neto de las Principales Subsidiarias

Total Activo

Resultado Neto (IT 2009)



Las cifras están presentadas de acuerdo a las normas establecidas por el regulador en su país de origen.

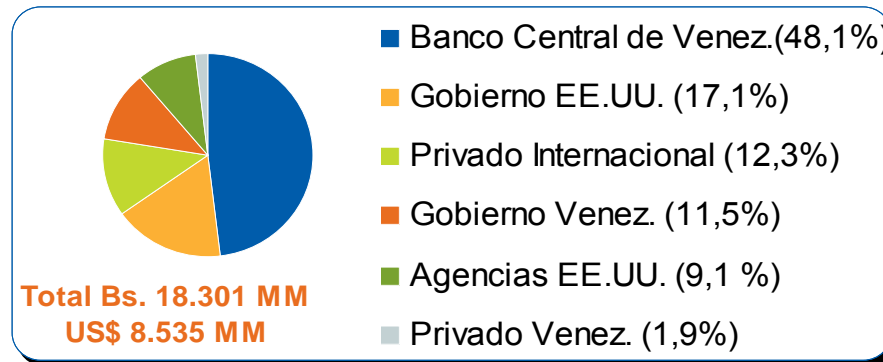
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de Bs. 2.1446/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde feb. 2003.

(1) Incluye Inversiones Cedidas

Del Total de Activos Financieros el 48% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 52% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 90,2% es clasificada como de Riesgo Normal.

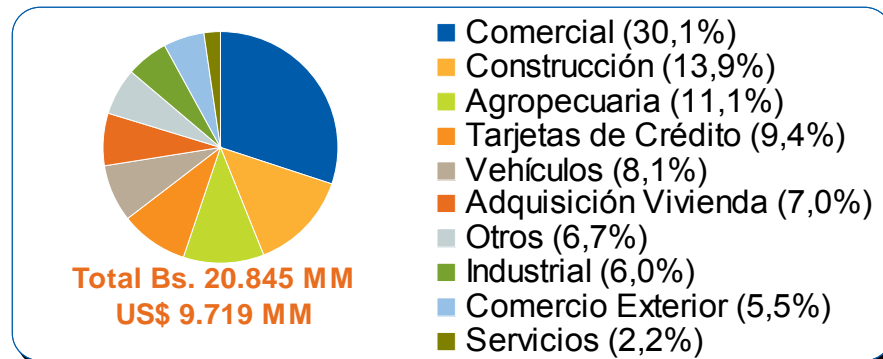
Portafolio de Inversiones

48%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

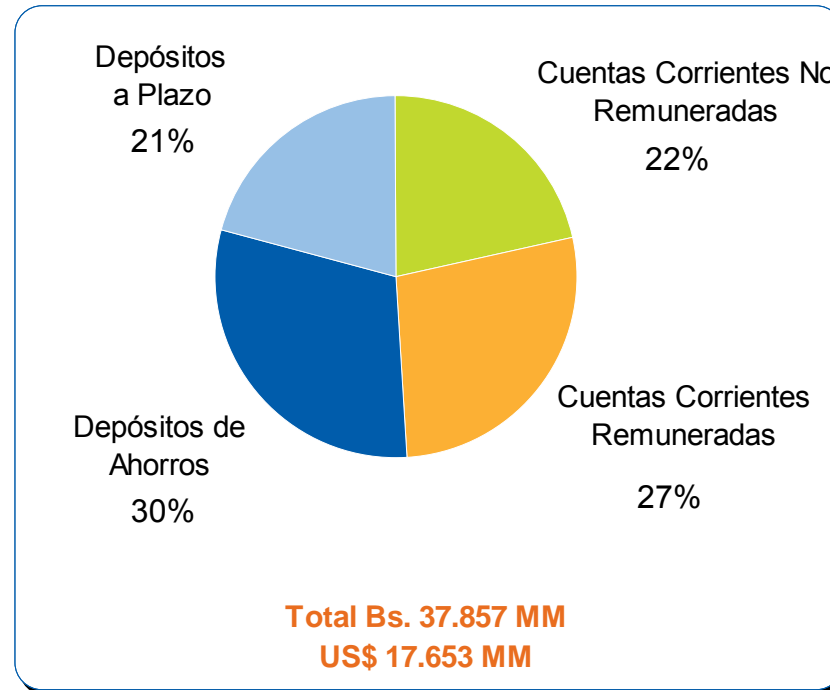
52%



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio, ambos: Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Al 31 de marzo de 2009

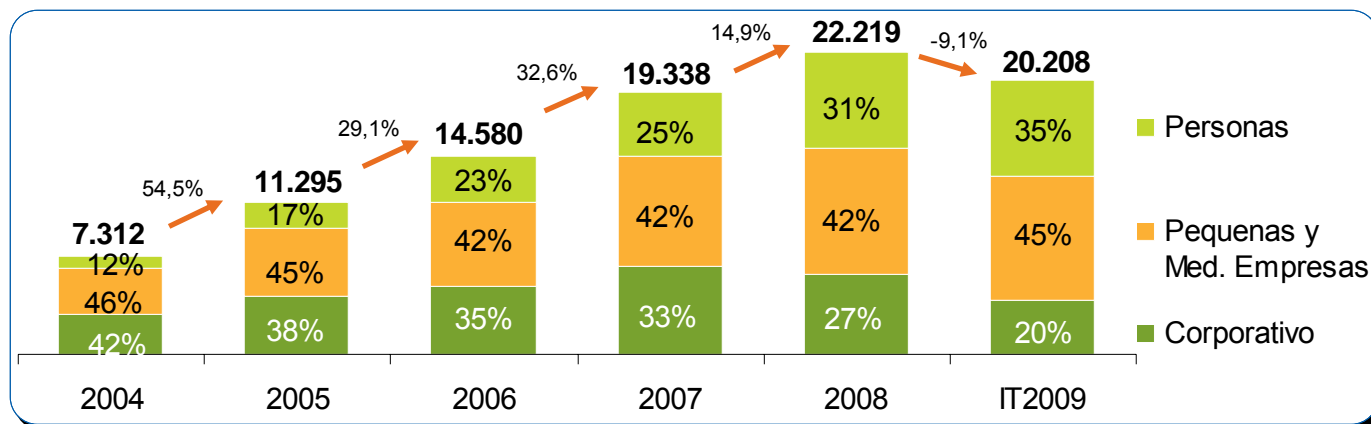


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

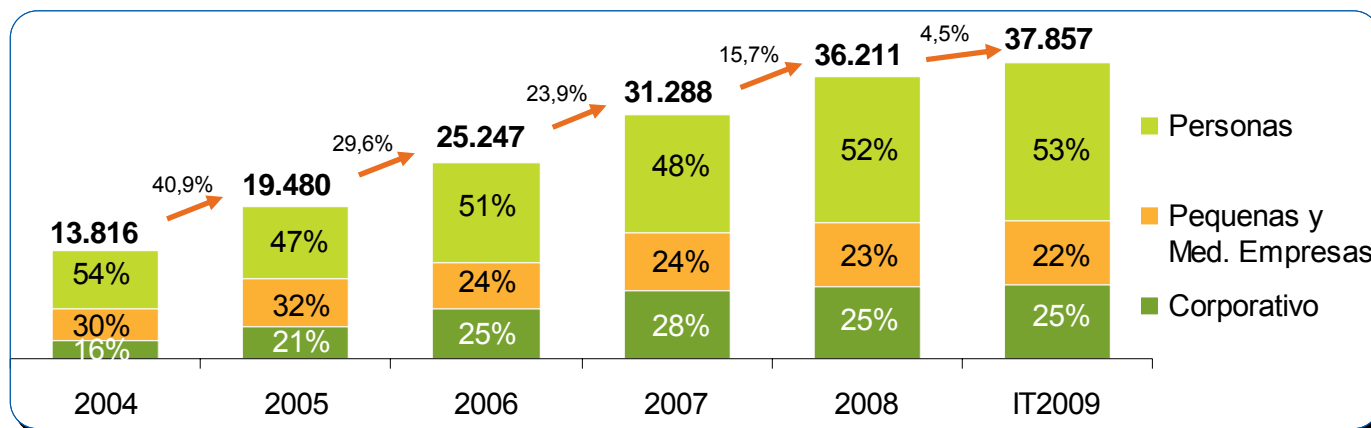
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio, ambos: Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución de la Cartera de Créditos y Depósitos por segmento

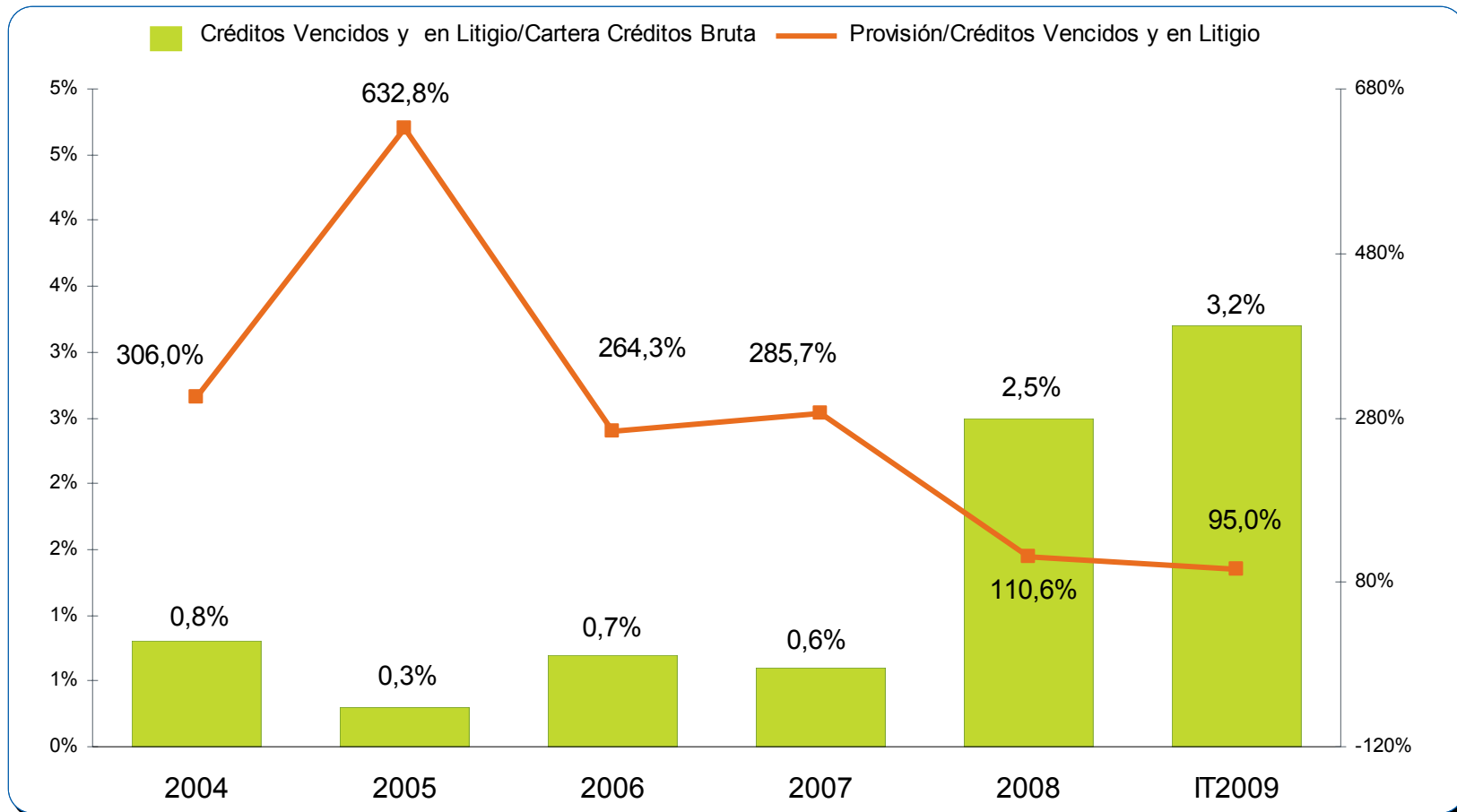
Distribución de la Cartera de Créditos (Millones de Bs.)



Distribución de los Depósitos (Millones de Bs.)



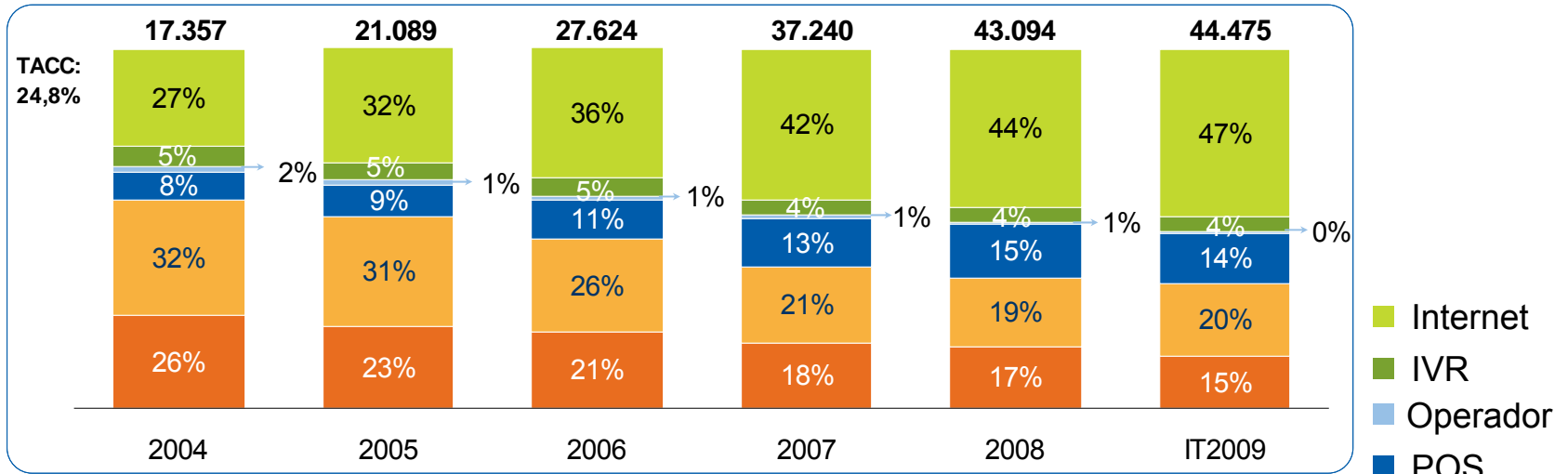
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.



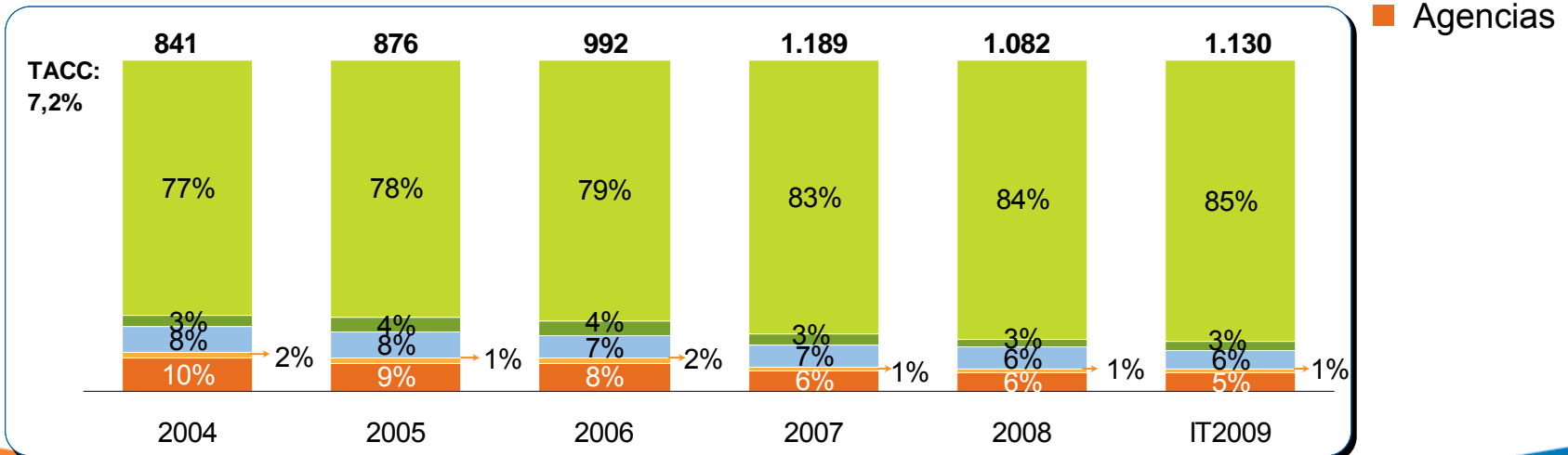
Mercantil - Evolución Transaccional



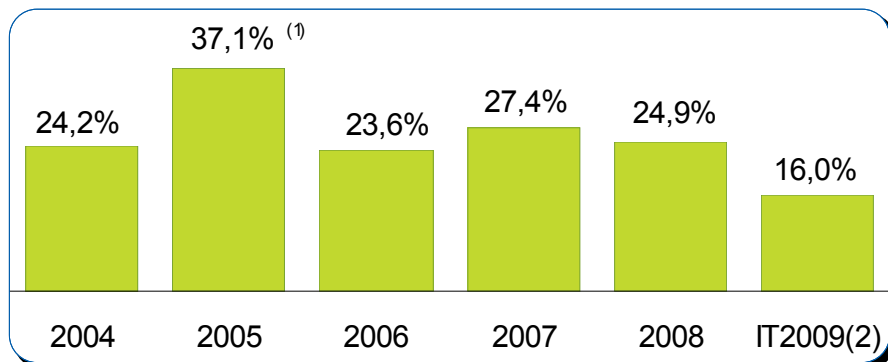
Mercantil Banco Universal – Volumen Transaccional (Promedio mensual en Miles)



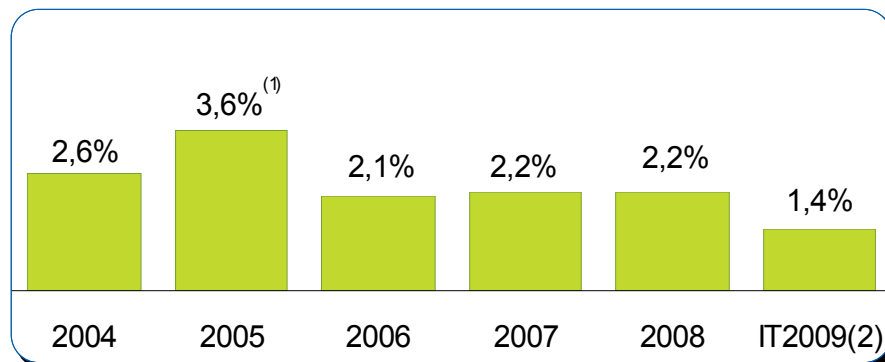
Mercantil Commercebank N.A. – Volumen Transaccional (Prom. Mensual en Miles)



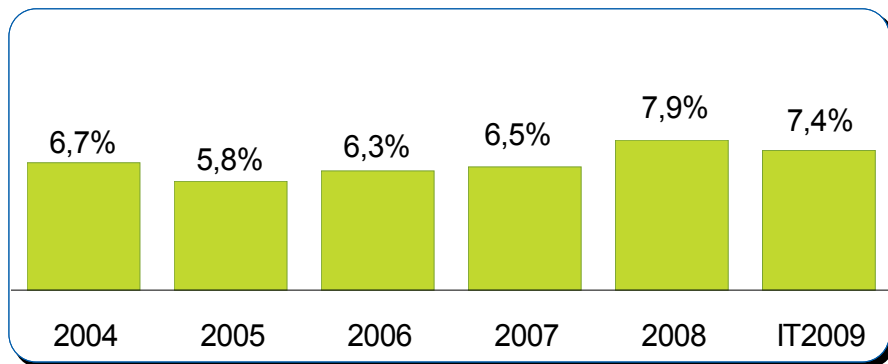
ROE (%)



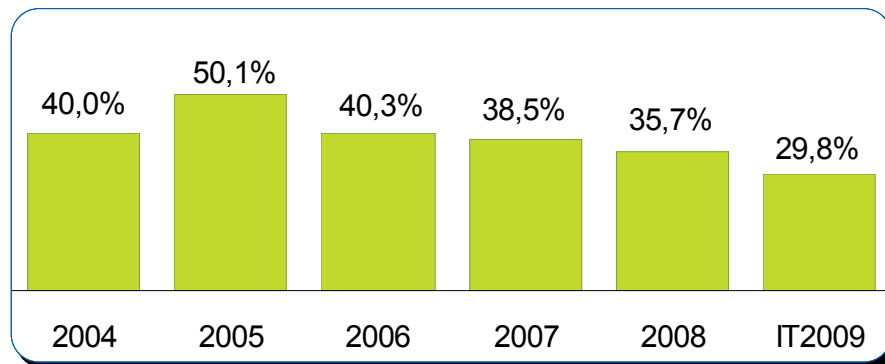
ROA (%)



Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)



Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores

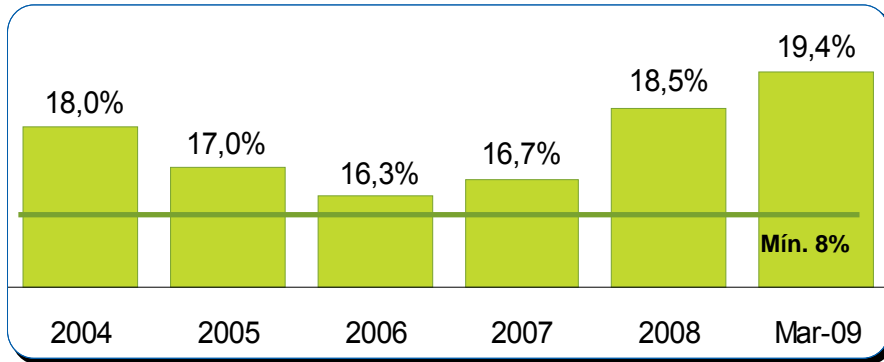
(1) Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

(2) Anualizado

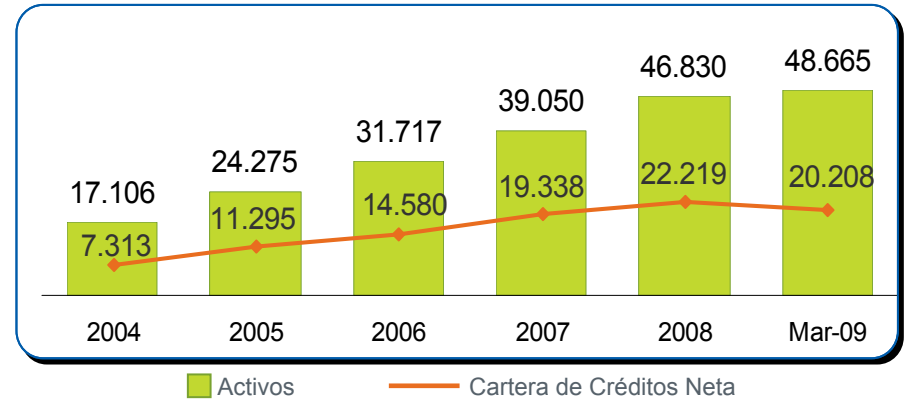
Mercantil - Indicadores Financieros



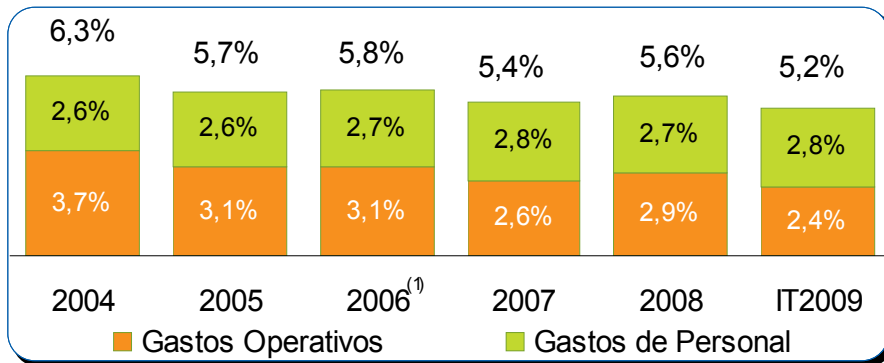
Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo(%)



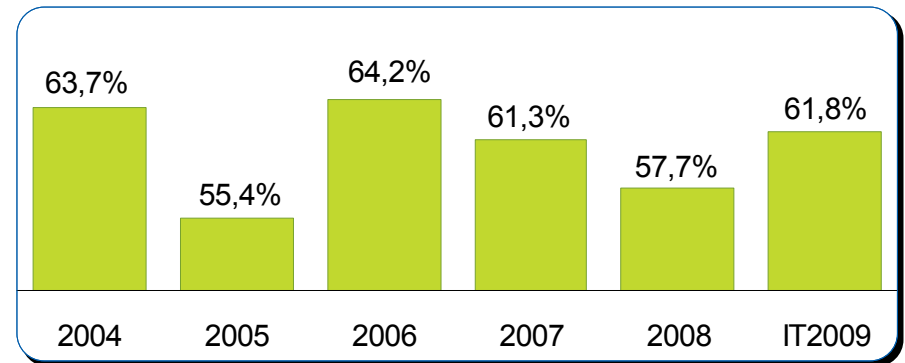
Total Activos y Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Gastos Operativos/Activo Promedio(%)



Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos(%)



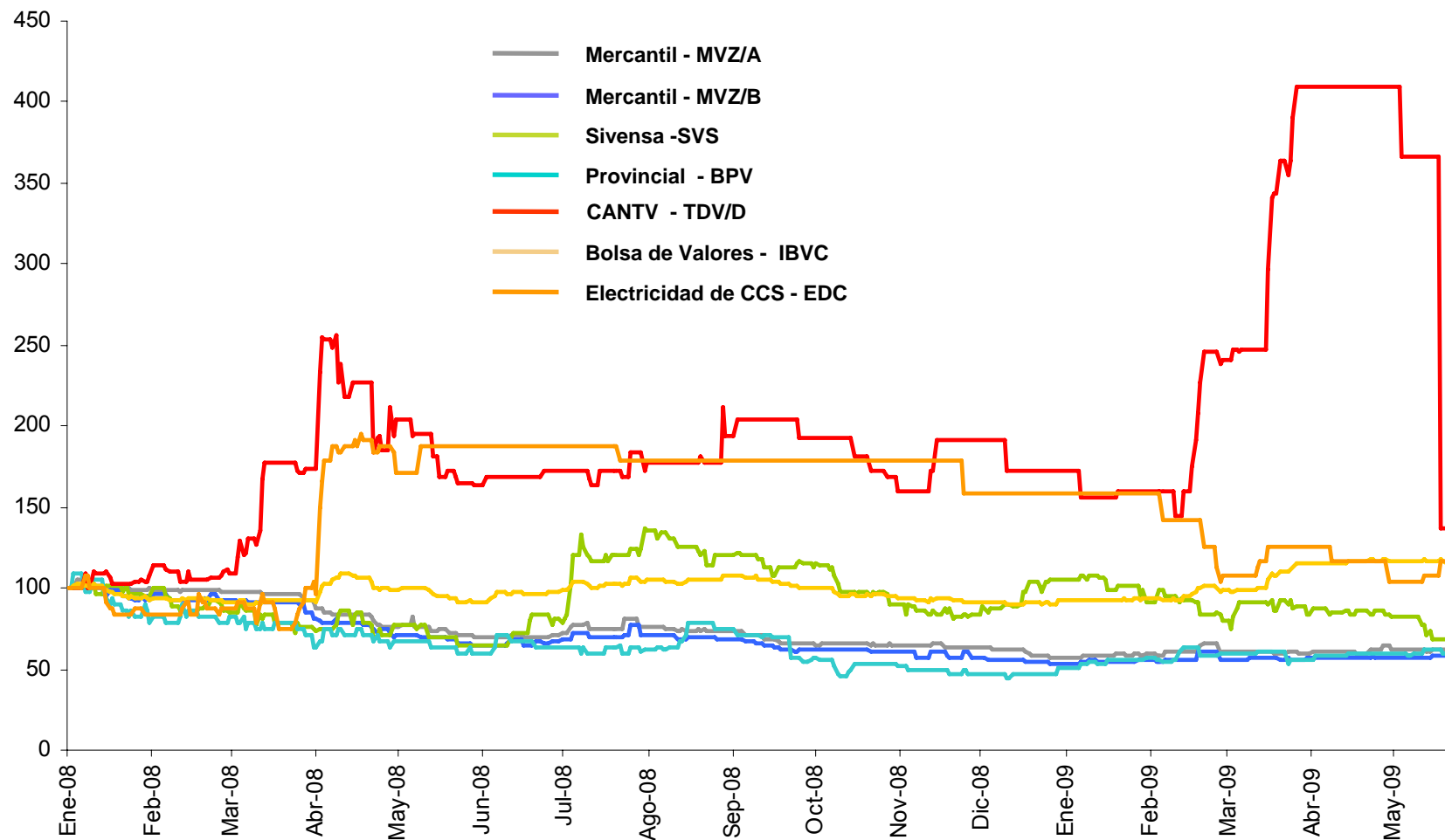
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

(1) Incluye gastos por concepto del Plan Previsional Mercantil (Bs. 50 MM).

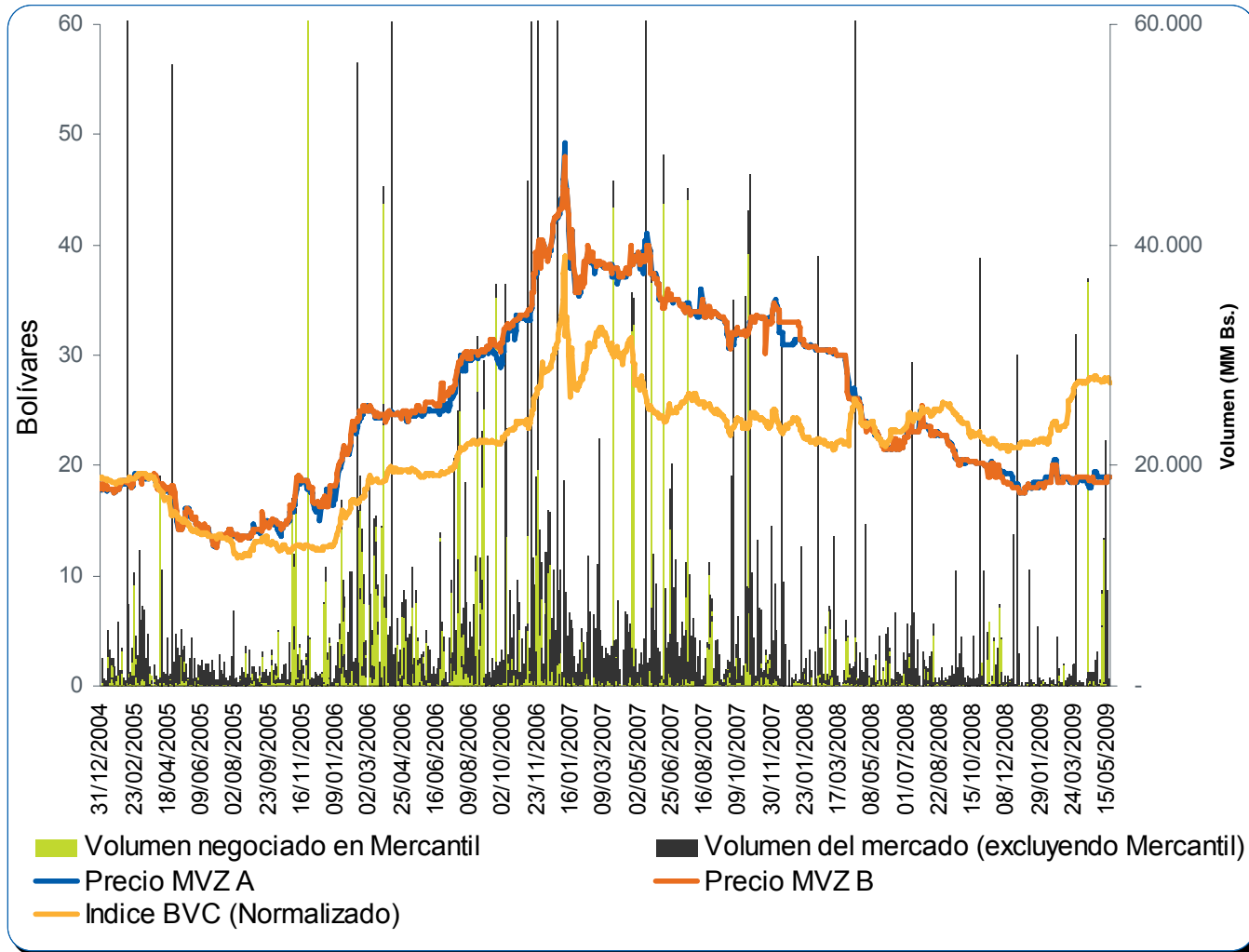
Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
- ***Acción Mercantil***
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

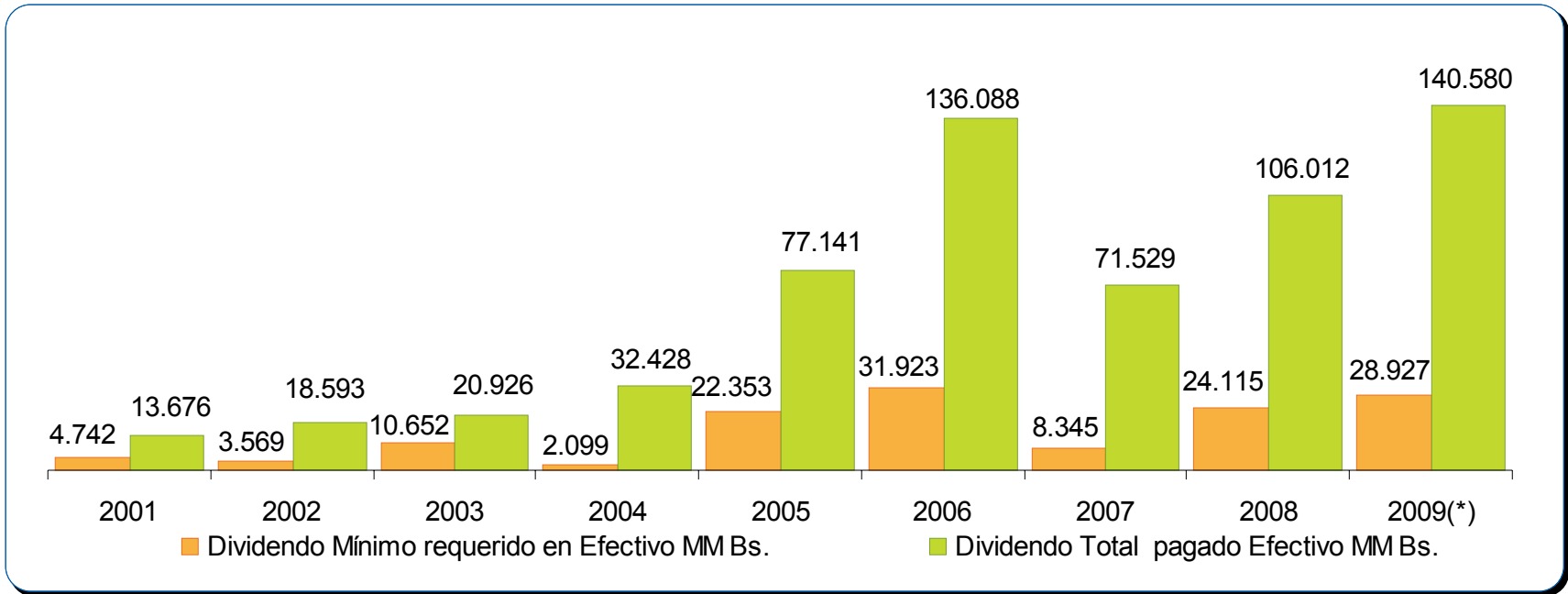
Evolución Precio Acción Mercantil



Al 20 de Mayo de 2009



Dividendos Totales vs. Monto mínimo requerido según Ley de Mercado de Capitales



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009 ^(*)
Dividendo Total pagado MM US\$	22.787	15.926	27.888	16.932	50.404	63.456	53.301	49.432	65.551
Dividendo Mínimo Requerido MM US\$	6.264	2.550	6.674	1.096	10.423	14.885	3.891	11.245	13.488
Dividendo en Acciones	1 x 15	1 x 15	2 x 5	0 x 1	2 x 5	0 x 1	2 x 5	0 x 1	0 x 1

(*) Dividendo Ordinario en Efectivo Bs. 0,14 por acción cada trimestre y Dividendo Extraordinario en Efectivo de Bs. 0,80 pagaderos de la siguiente manera: Bs. 0,40 en el mes de Abril y Bs. 0,40 en el mes de Julio. Total Dividendo Efectivo por acción durante el año 2009: Bs. 1,36.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
- **Acción Mercantil**
- ***Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos***
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

	Posicio- namiento	Participación Mercado	Volumen (Millones Bs.)	Volumen (Millones US\$)
Vzla				
Mercantil Banco: Cartera de Créditos Bruta	4	10,5%	14.249	6.644
Mercantil Banco: Captaciones Totales ⁽¹⁾⁽²⁾	2	11,1%	26.036	12.140
Mercantil Banco: Captaciones Totales + Inv. Cedidas	2	11,4%	27.151	12.660
Mercantil Banco: Captaciones Totales - Cap. Oficiales	2	12,7%	24.846	11.585
Mercantil Banco: Activos + Inv. Cedidas	2	10,9%	32.668	15.233
Mercantil Banco: Activos ⁽²⁾	2	10,7%	31.554	14.713
Mercantil Banco: Activos en Fideicomiso	1	10,0%	7.808	3.641
Mercantil Merinvest: Fondos Mutuales	1	63,7%	312	145
Mercantil Seguros: Primas Netas ⁽³⁾	2	9,5%	622	291
U.S.A.				
Mercantil Commercebank: Depósitos ⁽⁴⁾	14/381	1,1%	8.810	4.108

(1) Incluye: depósitos vista, ahorro y plazo, operaciones mesa de dinero, títulos emitidos por la institución, captaciones del público restringidas, otras obligaciones con instituciones financieras del país hasta y más de un año.

(2) No incluye inversiones cedidas

Mercantil Seguros :

(3) Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

Mercantil Commercebank N.A.:

(4) Cifras según FDIC, basadas en las normas del US GAAP al 30/06/2008.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los resultados se traducen al tipo de cambio de cierre y promedio de: Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Servicios Financieros	Fitch Ratings	Clave
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA+ (Ven)	
Corto plazo	F1+ (Ven)	
Obligaciones Quirografarias (largo plazo)	A2	A2
Papeles Comerciales (corto plazo)	A1	A1
Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings	Moody's
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA (Ven)	-
Corto plazo	F1 (Ven)	-
Calificación Internacional		
Largo plazo (Moneda Extranjera)	B+	B3
Corto plazo (Moneda Extranjera)	B	-
Individual	D	D-
Mercantil Commercebank Florida Bancorp y		
Mercantil Commercebank N.A.	Fitch Ratings	
Calificación Internacional		
Largo plazo (Depósitos)	BBB	
Largo plazo	BBB-	
Corto plazo	F3	
Individual	B/C	

- Mercantil Servicios Financieros se encuentra entre los emisores venezolanos con mejor calificación
- Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación otorgada a una institución financiera en Venezuela en términos de Rating Nacional
- Mercantil Banco Universal posee el mejor Rating Internacional para bancos en Venezuela.
- Mercantil Commercebank posee una calificación de Grado de Inversión y un Rating Individual similar a sus comparables



- En el mes de abril de 2009 **Mercantil Servicios Financieros** fue incluida entre las **2000 empresas más grandes e importantes del mundo**, según el Ranking de la revista **Forbes**. Se ubicó en el puesto 1.333 y fue la única empresa venezolana del sector financiero, mejorando 134 posiciones la calificación obtenida en el año 2008.
- En su edición de febrero de 2009, **Global Finance** seleccionó a **Mercantil Banco Universal** con el premio ” **Mejor Proveedor en Comercio Exterior de Venezuela**”, premio que reconoce a las instituciones financieras del mundo con mayor volumen transaccional, rango de cobertura global, servicio al cliente, competitividad en precios e innovación tecnológica. El año pasado Global Finance seleccionó a Mercantil Banco Universal como mejor banco en internet en varias categorías y subcategorías regionales y por país.
- La organización internacional **Great Place to Work (GPTW)**, premió por cuarta vez consecutiva a **Mercantil Banco Universal** por ser una de las **mejores empresas para trabajar en Venezuela**. Mercantil Banco Universal se ubica como la única institución financiera que por cuarto año consecutivo alcanza el reconocimiento, ocupando el puesto número 12 para el año 2008. Por su parte, **Mercantil Seguros** vuelve por segunda vez consecutiva a destacar en el estudio, al alcanzar la posición número 16 y es igualmente la única empresa del sector asegurador incluida en el ranking.
- **Mercantil Commercebank**, fue galardonado recientemente por la **Cámara de Comercio del Gran Miami (Greater Miami Chamber of Commerce – GMCC) con el premio “Top 100 Minority Business Awards”**. La Cámara de Comercio del Gran Miami destacó que estos premios celebran la comunidad de empresas minoritarias en el Sur de la Florida. Entre las 100 compañías que fueron clasificadas como finalistas, diez de ellas recibieron premios en una variedad de categorías. Mercantil Commercebank fue galardonado en la categoría **“Iniciativas para los Empleados” (Employee Workplace Initiatives)**.
- En el 2008, **Fondonorma** otorgó un reconocimiento a **Mercantil Banco Universal** por formar parte del grupo de empresas que han demostrado voluntad continua en la implantación y mantenimiento de sistemas de control y de gestión. En el 2007, **Fondonorma**, otorgó la **certificación ISO 9001:2000** a 4 nuevas líneas de servicio de **Mercantil Banco Universal**. Los servicios reconocidos son: a) Procesamiento operativo para la liquidación, cobros, prórrogas, renovaciones de Pagarés y registro de Fianzas y Garantías. b) servicios a clientes corporativos por concepto de Liquidación, Custodia y Pago en mercado secundario de Títulos Valores de Renta Fija, c) Procesamiento de transacciones bajo la red de Cajeros Automáticos. d) Atención y procesamiento de transacciones bancarias en taquilla en la red de Oficinas Hub.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
- **Acción Mercantil**
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- ***Desempeño de subsidiarias***
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Mercantil Banco Universal

Mercantil Banco Universal - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Mar-09
Total Activos ⁽²⁾	31.425	32.940	15.360	4,8%
Cartera de Créditos (neta)	15.338	13.777	6.424	-10,2%
Cartera de Inversiones ⁽²⁾	7.464	10.643	4.963	42,6%
Depósitos ⁽²⁾	26.050	28.243	13.169	8,4%
Total Patrimonio	2.709	2.694	1.256	-0,6%
Resultado Neto	821	166	77	n/a

Estado Financiero Consolidado, según Normas de la Superintendencia de Bancos

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽²⁾ Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal

Indicadores Financieros Relevantes



	2008	IT09
Indicadores de Estructura de Balance		
Activos Financieros/Total Activos	72,5%	74,4%
Cartera de Créditos/Depósitos	63,7%	52,6%
Indicadores de Rentabilidad		
Resultado Neto/ Patrimonio Promedio (ROE)	34,2%	24,6% ⁽¹⁾
Resultado Neto / Total Activo Promedio (ROA)	3,1%	2,1% ⁽¹⁾
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	11,7%	10,9%
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos / Total Activo Promedio	5,5%	5,3%
Gastos Operativos / Total Ingresos	49,7%	53,5%
Capital		
Patrimonio / Total Activos (Mínimo Reg. 8 % y 10% hasta Dic. 2005) ^(2,3)	9,1%	9,4%
Patrimonio / Total Activos Ponderados (12%) ^(2,3)	15,2%	16,1%

Con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Anualizado

(2) Mínimos requeridos según la Superintendencia de Bancos. El indicador Patrimonio/Total Activos Ponderados no incluye las inv. cedidas.

(3) A partir de 2006, se restan del Activo los títulos del Estado venezolano para el índice Patrimonio/Activo

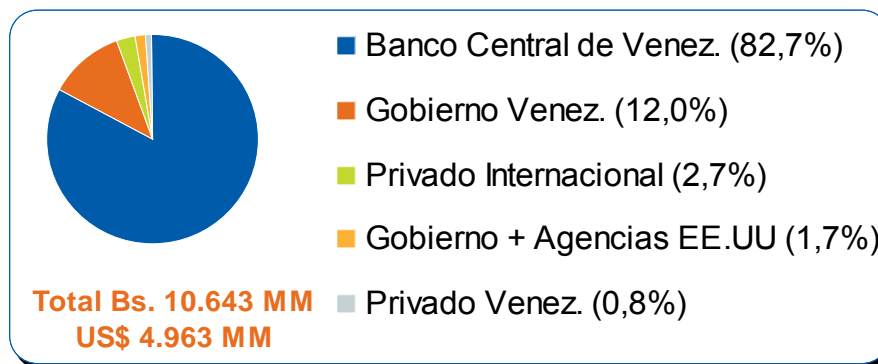
Mercantil Banco Universal

Activos Financieros

Del Total de Activos Financieros el 43% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 57% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 95,1% es clasificada como de Riesgo Normal.

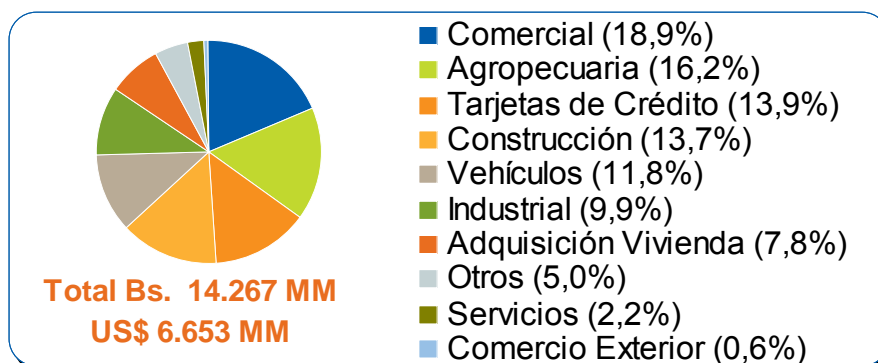
Portafolio de Inversiones

43%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

57%



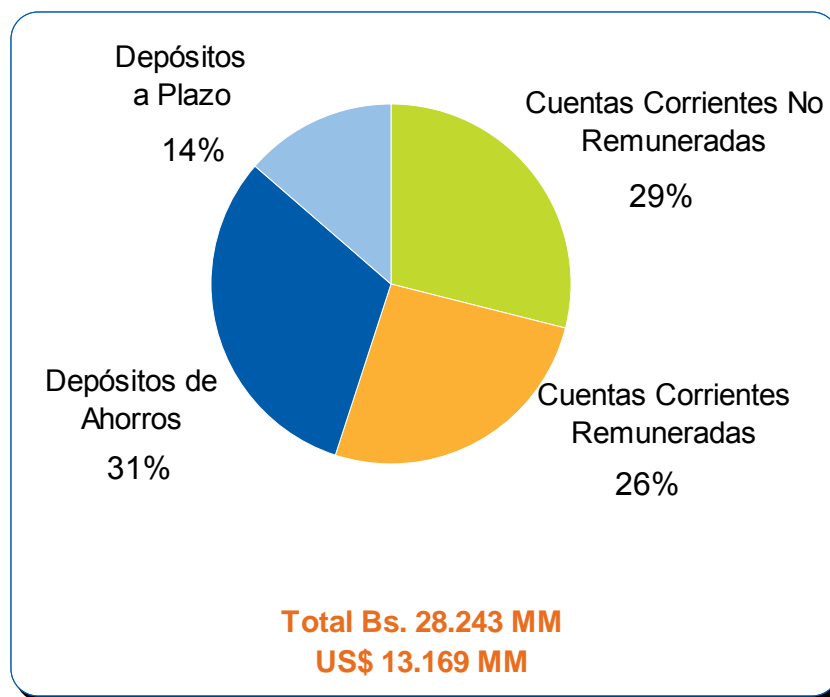
Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Banco Universal

Distribución de los Depósitos

Al 31 de marzo de 2009

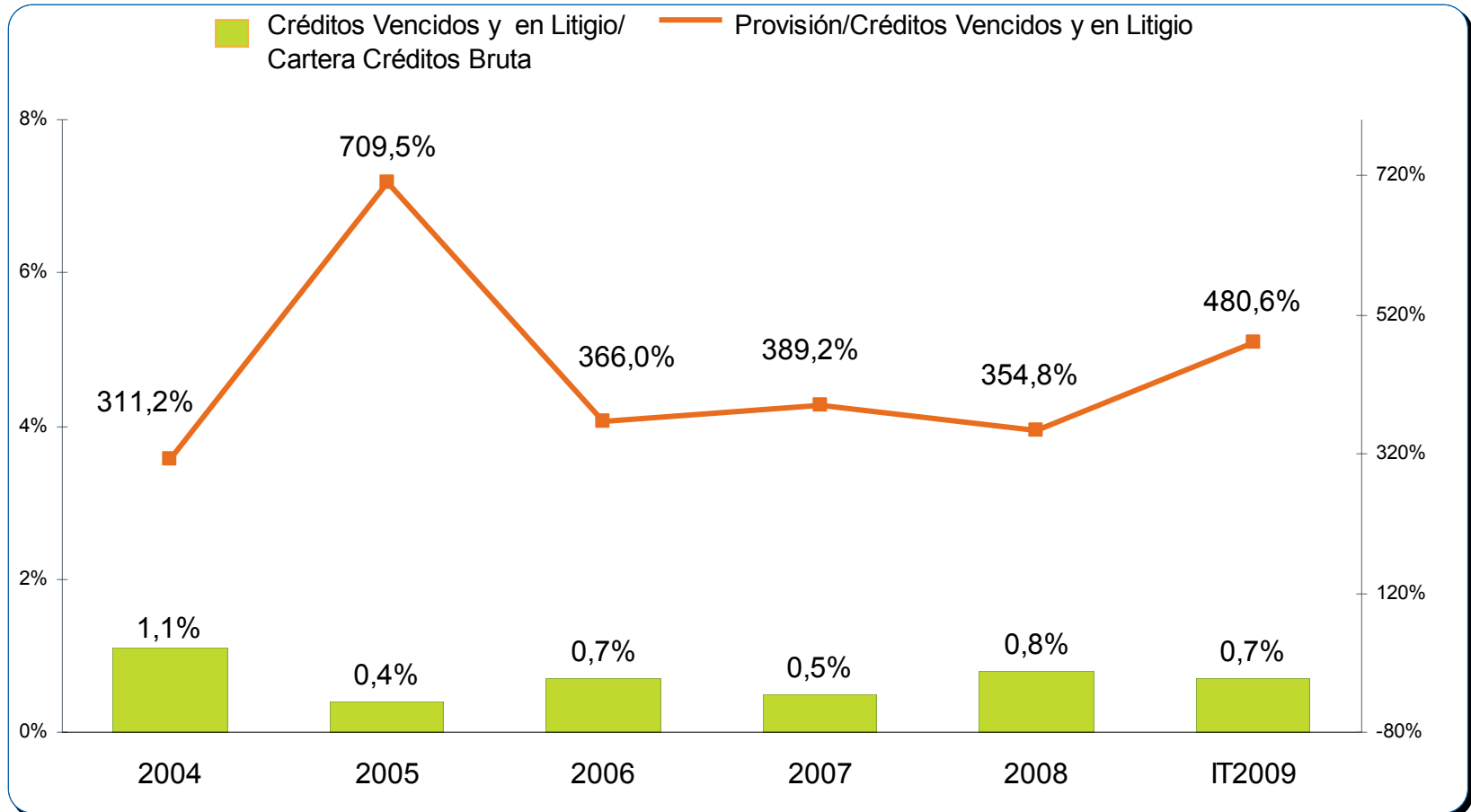


Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Banco Universal

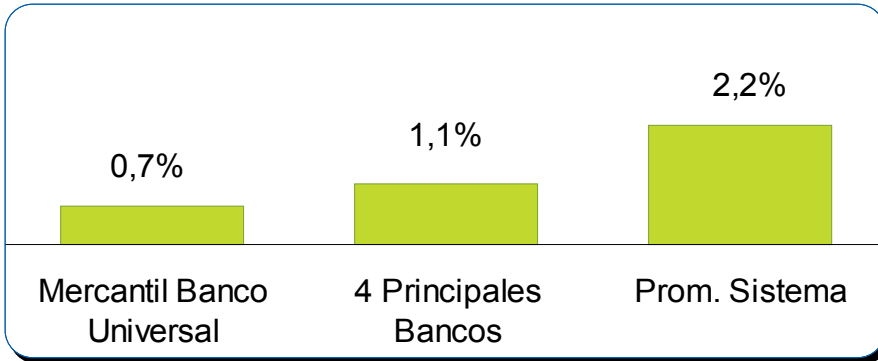
Calidad de la Cartera de Créditos



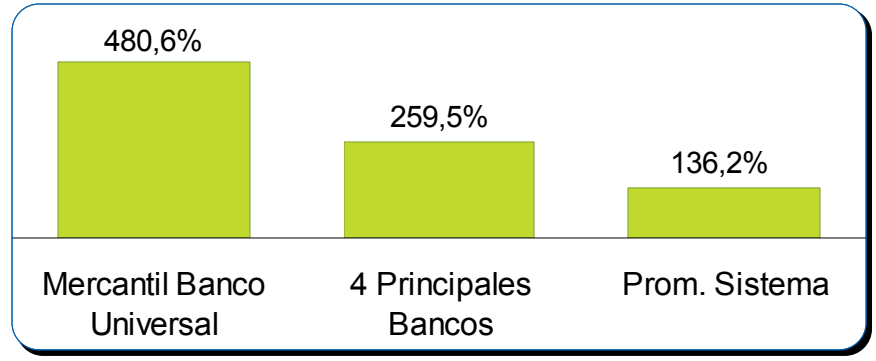
Mercantil Banco Universal

Calidad de la Cartera de Créditos

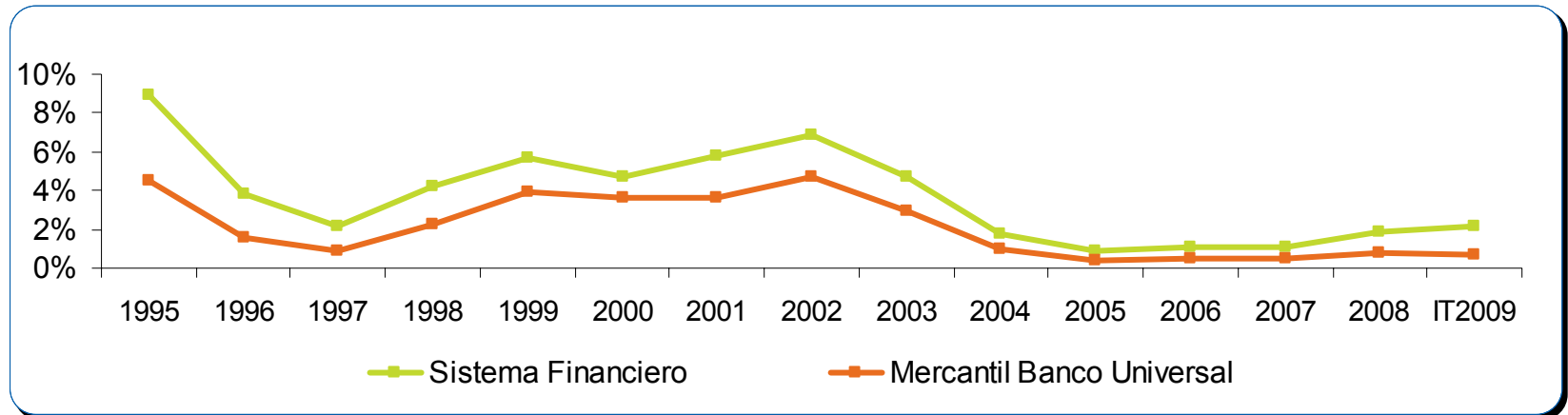
Créditos Vencidos Litigio/Cartera Créditos Bruta



Provisiones/Créditos Vencidos y en Litigio



Créditos Vencidos y en Litigio/Cartera de Créditos Bruta

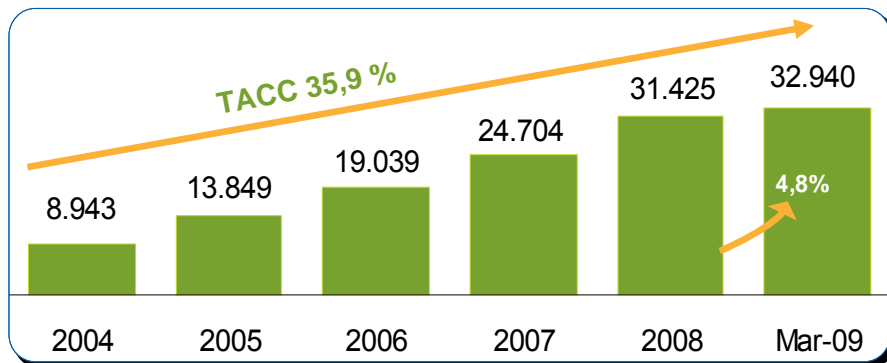


Fuente: Mercantil Banco Universal

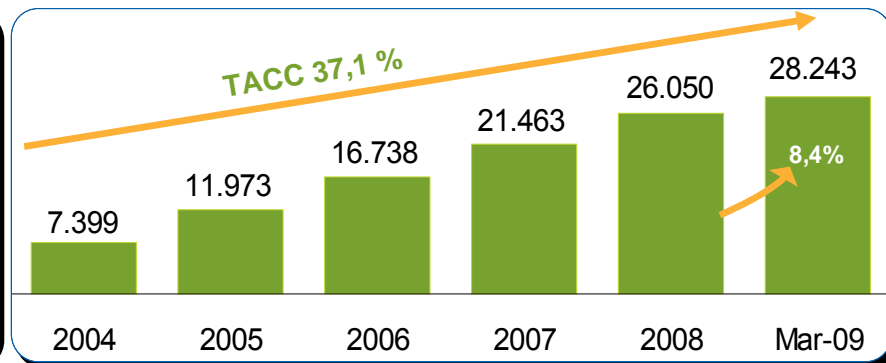
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (Bs.)



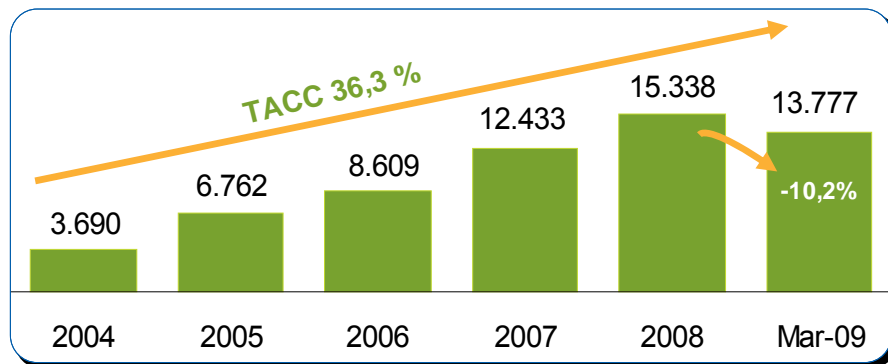
Total Activos (Millones Bs.)(*)



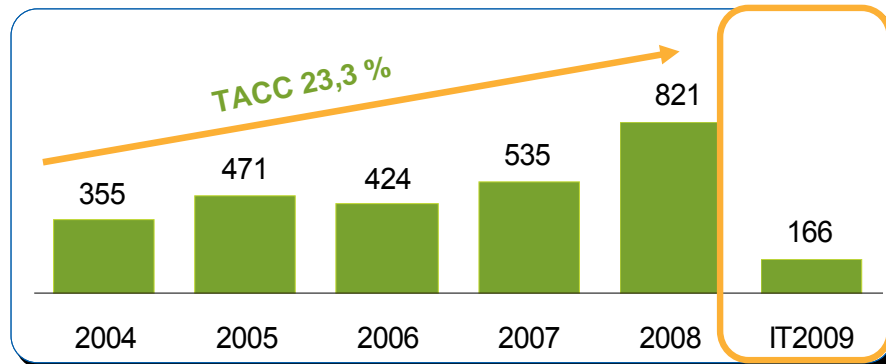
Depósitos (Millones Bs.)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

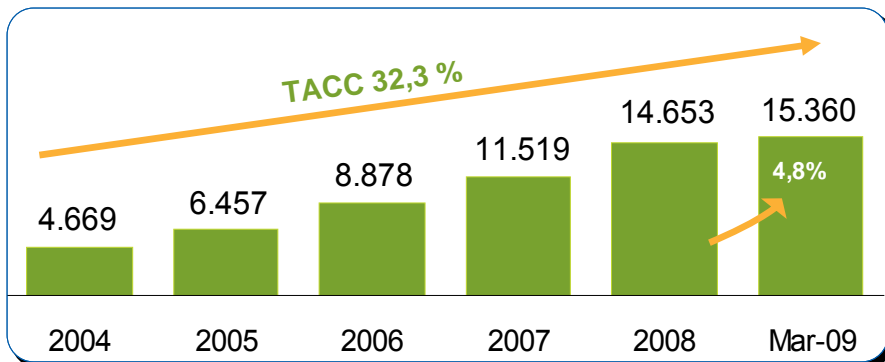
Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

(*) Incluye inversiones cedidas

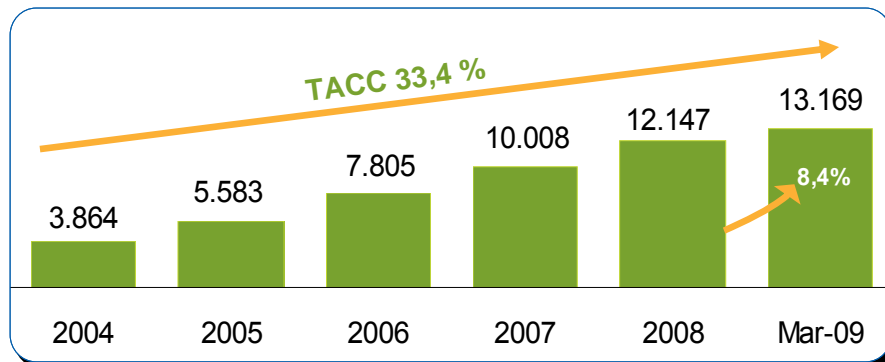
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (US\$)



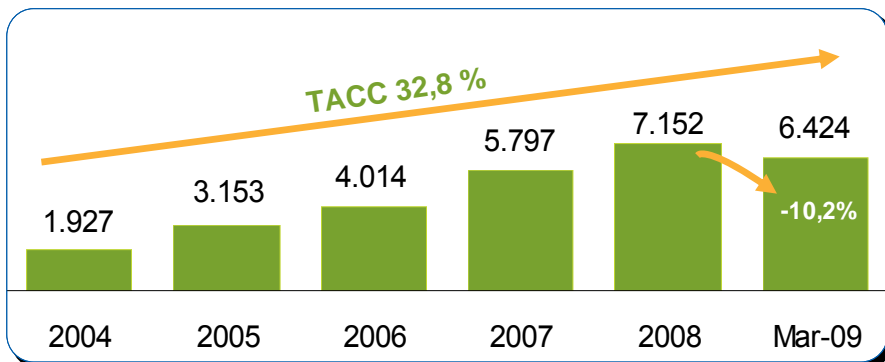
Total Activos (Millones US\$)(*)



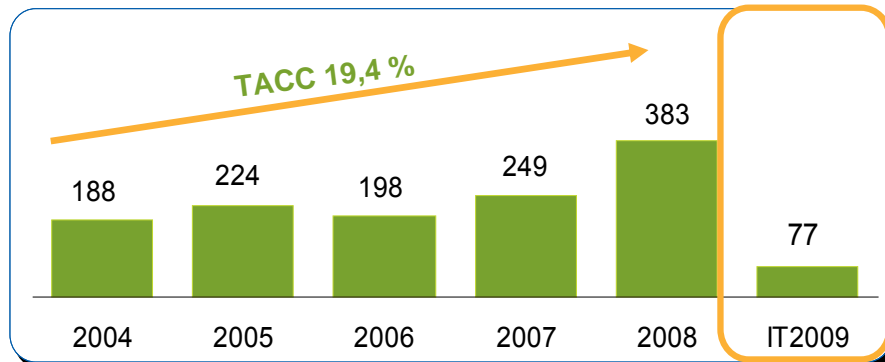
Depósitos (Millones US\$)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

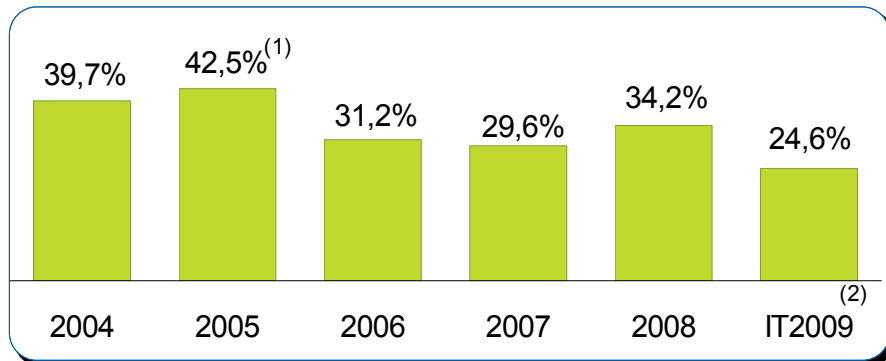
(*) Incluye inversiones cedidas

Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

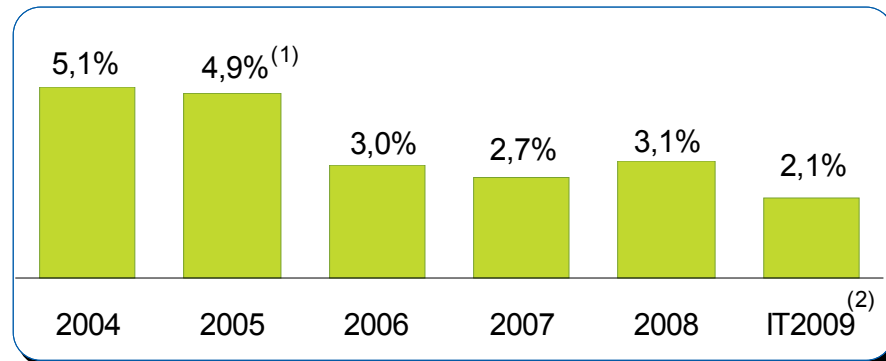
Mercantil Banco Universal Indicadores Financieros



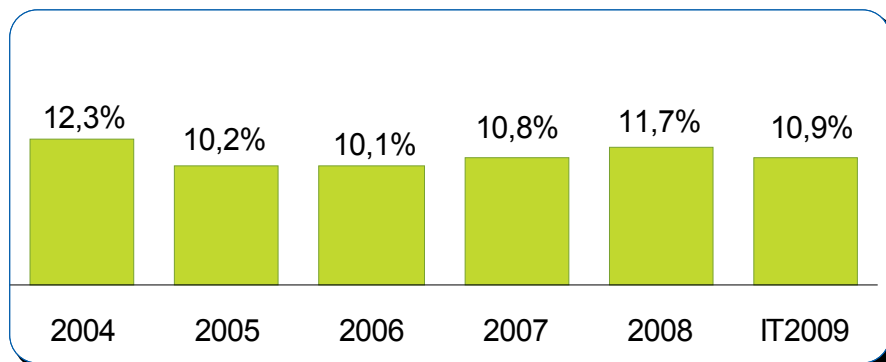
ROE (%)



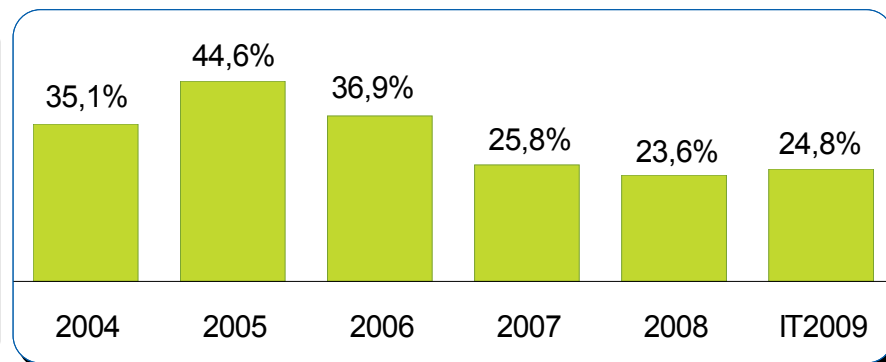
ROA (%)



Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)



Con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos.

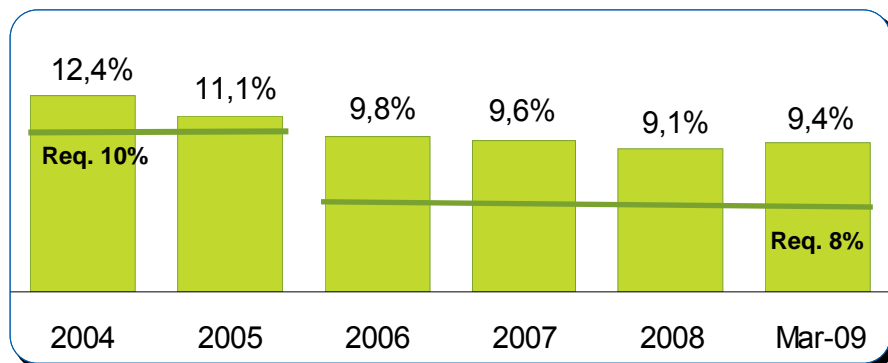
(1) Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

(2) Anualizado

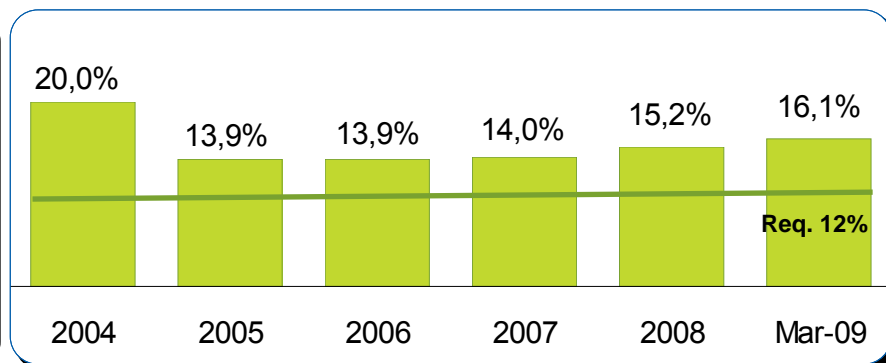
Mercantil Banco Universal Indicadores Financieros



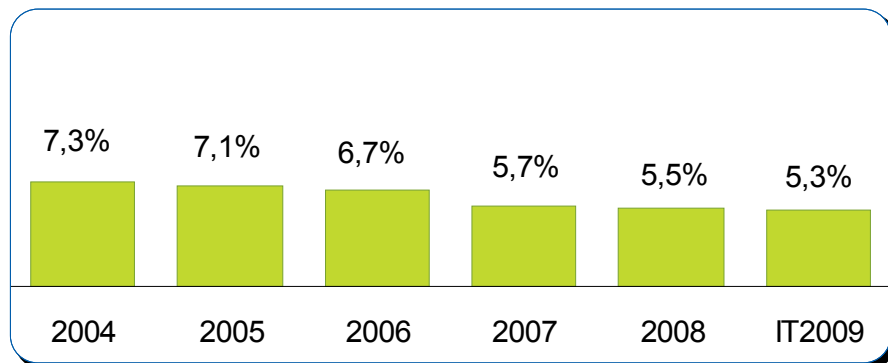
Patrimonio/Total Activo (%)



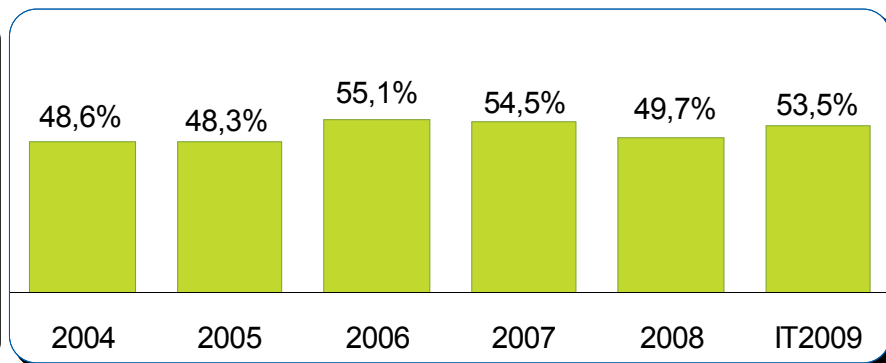
Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo⁽¹⁾



Gastos Operativos/Activo Promedio (%)



Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos (%)



Con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos.

A partir de 2006, se restan del activo los títulos del Estado venezolano.

(1) El indicador Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo no incluye las inversiones cedidas.

Sector		Mar-09		Dic-09
		% Requerido	% Alcanzado	% Requerido ⁽¹⁾
Microcréditos		3,0%	3,4%	3,0%
Agrícola⁽²⁾		16,0%	16,5%	21,0%
	<i>Producción Agrícola Primaria</i>			
	Prioritario	49% hasta 79%	92,9%	49% hasta 79%
	No Prioritario	21% max.	1,3%	21% max.
	<i>Agroindustria</i>			
	Prioritario	10,5% hasta 15%	1,0%	10,5% hasta 15%
	No Prioritario	4,5% max.	0,0%	4,5% max.
	<i>Comercialización</i>			
	Prioritario	10,5% hasta 15%	4,7%	10,5% hasta 15%
	No Prioritario	4,5% max.	0,0%	4,5% max.
Hipotecario	<i>Corto Plazo</i>			
	50% Ingresos hasta Bs.2800	-	0,4%	2,0%
	50% Ingresos Bs.2800 y Bs. 7000	-	0,6%	2,0%
	<i>Largo Plazo</i>			
	37% Ingresos hasta Bs. 2.800	-	2,5%	2,2%
	37% Ingresos entre Bs.7.000 y Bs.16.560	-	2,1%	2,2%
	26% Ingresos entre Bs.16.560 y Bs.23.000	-	0,5%	1,6%
			6,1%	10,0%
Turismo		-	2,5%	-
Manufacturera⁽³⁾		8,9%	8,9%	10,0%
				44,0%
Agrícola	Prestatarios vigentes a 2008 (base)	Requerido anual	Prestatarios acum Mar-09	Margen (Déficit) Dic-2009
Nuevos Prestatarios	2283	457	58	-399
Personas Naturales	-	229	50	-179

(1) Sobre cartera a Dic/2008, excepto agrícola que es sobre promedio 2008-2007. Manufacturera sobre Mar/2009

(2) El M.A.T en G.O N° 39.118 del 11/02/09 estableció los porcentajes de la cartera agrícola con frecuencia trimestral y para nuevos prestatarios el cumpl. es anual

(3) El BCV establece que los bancos no podrán disminuir la participación mantenida a Marzo/2009 y deberán aumentarla hasta alcanzar el 10% en Dic/2009

Cumplimiento:

Mensual: Microcréditos, Agrícola y Manufacturera

Anual: Hipotecario

Mercantil Banco Universal

Participación de Mercado^(*)



	Captaciones Totales	Captaciones Totales+ Inv. Cedidas	Captaciones del Público	Cartera de Créditos Bruta	Activos	Activos+ Inv. Cedidas
Mercantil Banco Universal	11,1%	11,4%	12,7%	10,5%	10,7%	10,9%
Provincial (BBVA)	8,6%	8,4%	9,4%	11,2%	10,2%	10,1%
Venezuela (BSCH)	9,0%	8,8%	9,6%	10,7%	9,0%	8,8%
Banesco	13,8%	13,8%	14,7%	15,4%	12,6%	12,6%
Sub-Total	42,5%	42,4%	46,4%	47,8%	42,5%	42,4%
Total Sistema MM Bs.	234.743	238.932	195.095	135.187	295.422	299.611
Total Sistema MM US\$	109.458	111.411	90.970	63.036	137.752	139.705

(*) Con base en Estados Financieros No Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

Mercantil Commercebank
N.A.

Mercantil Commercebank N.A. Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/08 (Millones US\$)	31/03/09 (Millones US\$)	% cambio US\$ Dic-08 vs. Mar-09
Total Activos	6.024	6.197	2,9%
Cartera de Créditos (neta)	3.035	2.908	-4,2%
Cartera de Inversiones	2.619	2.876	9,8%
Depósitos	4.361	4.896	12,3%
Total Patrimonio	560	568	1,4%
Resultado Neto	2,5	1,0	n/a

Estados Financieros Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A.

Indicadores Financieros



	2008	IT09
Estructura del Balance		
Activos Financieros/Total Activos	96,5%	92,3%
Cartera de Créditos/Depósitos	69,6%	68,2%
Rentabilidad		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	0,5%	0,7% ⁽¹⁾
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	0,0%	0,1% ⁽¹⁾
Indicadores de Eficiencia		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	2,3%	2,2%
Gastos Operativos/Total Ingresos	65,7%	67,6%
Indicadores de Patrimonio		
Mercantil Commercebank Florida Bancorp		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Adecuado 7%) ⁽²⁾	9,0%	8,9%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Adecuado 8%) ⁽³⁾	17,2%	16,6%
Mercantil Commercebank NA		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Adecuado 7%) ⁽²⁾	8,7%	8,7%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Adecuado 8%) ⁽³⁾	16,8%	16,3%

Según Normas de USGAAP

⁽¹⁾ Anualizado

⁽²⁾ Patrimonio "Tier 1" incluye componente de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que califican como capital bajo normas regulatorias EEUU

⁽³⁾ Patrimonio Total incluye balance de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que no califican como capital Tier 1 bajo normas regulatorias EEUU más la porción de deuda subordinada que califica como capital bajo las mismas normas regulatorias

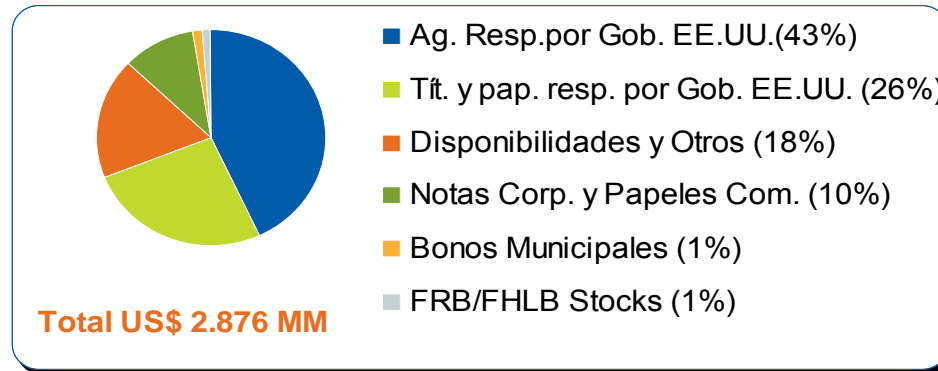
Mercantil Commercebank N.A.

Activos Financieros

Del Total de Activos Financieros el 48% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 52% corresponde a Cartera de Créditos.

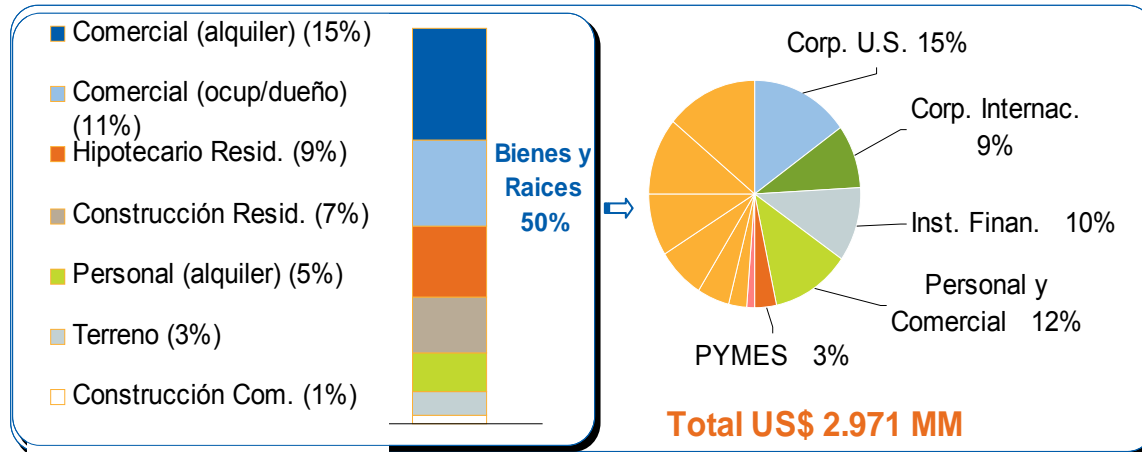
Portafolio de Inversiones

48%



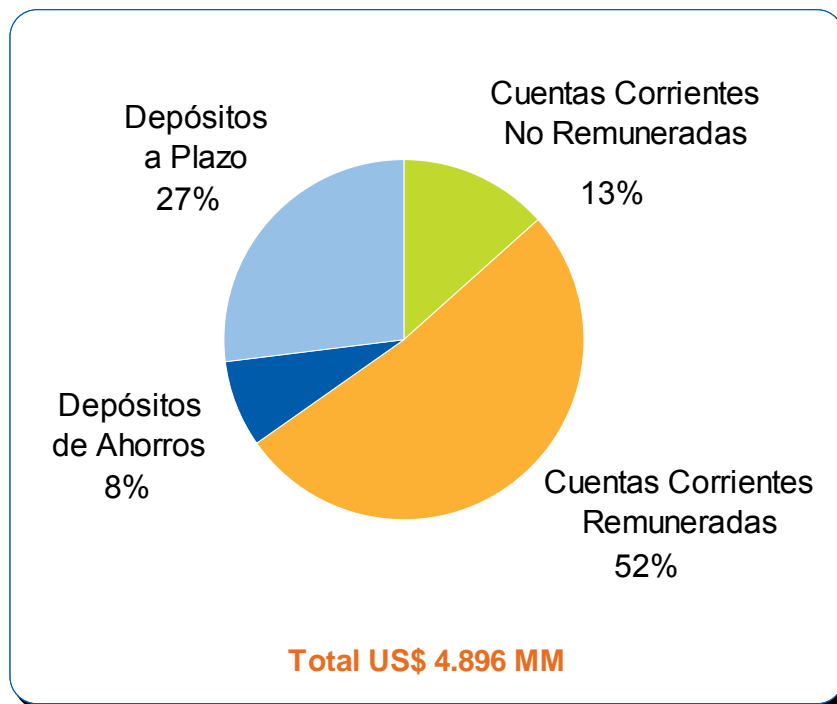
Cartera de Créditos (Bruta) por Tipo de Préstamo

52%



Según Normas de USGAAP

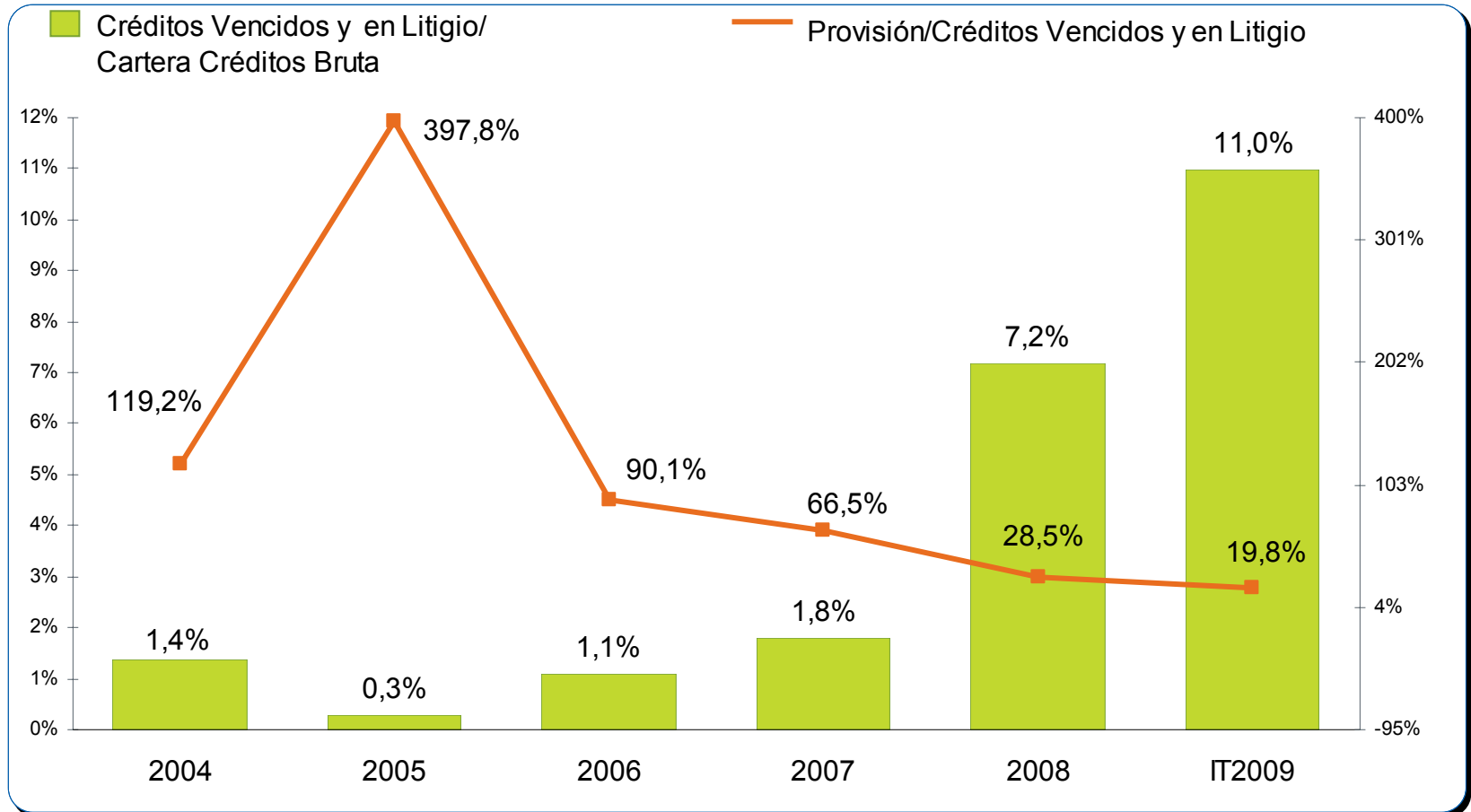
Mercantil Commercebank N.A. Distribución de los Depósitos



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A.

Calidad de la Cartera de Créditos

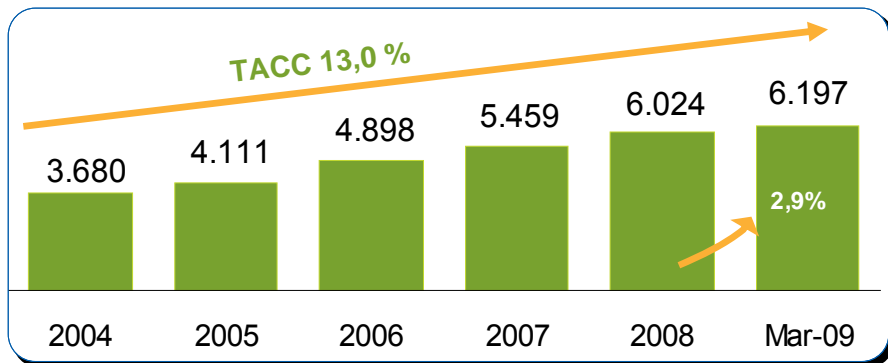


Según Normas de USGAAP

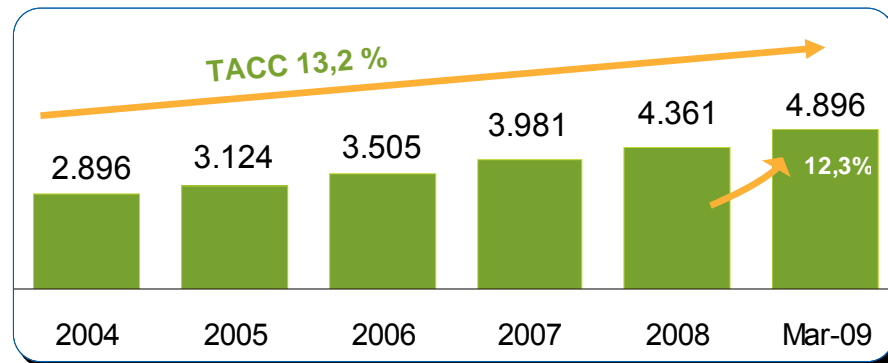
Mercantil Commercebank N.A. Crecimiento Acumulado (US\$)



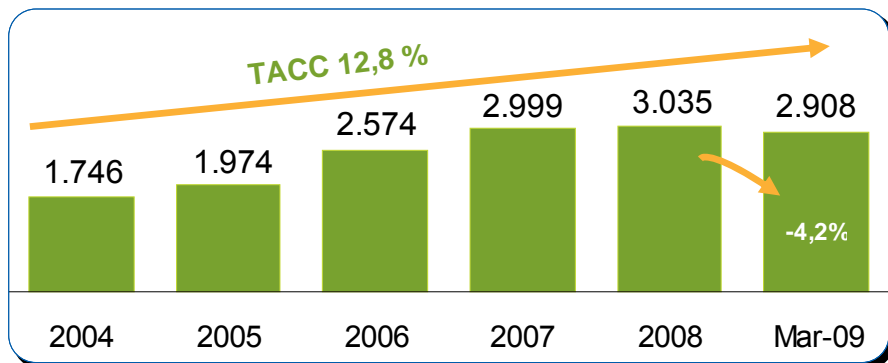
Total Activos (Millones US\$)



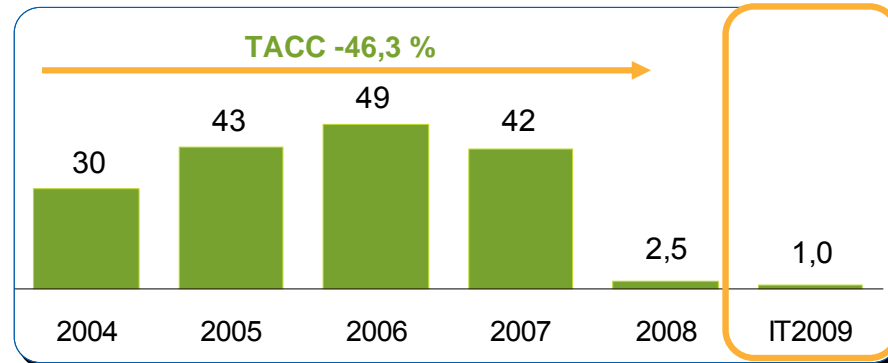
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A. Posicionamiento

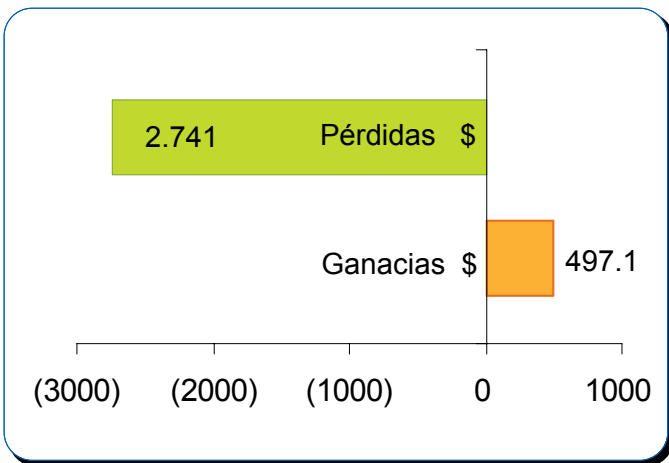
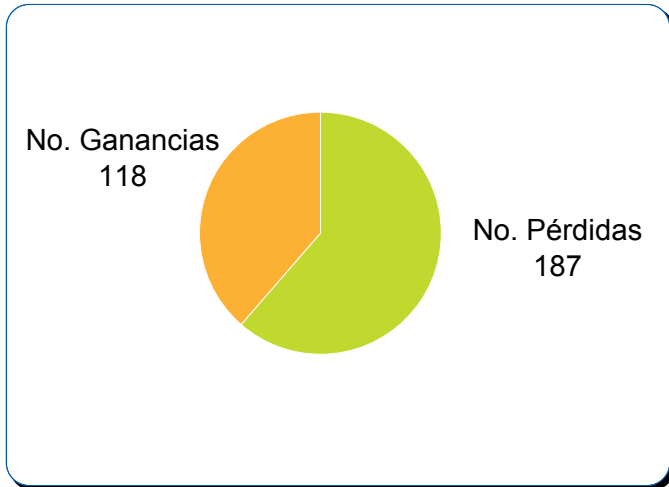


	Mercantil Commercebank NA	Grupo Princip. Bancos (Promedio)(1)
ROA	0,04%	-0,07%
ROE	0,50%	-0,35%
Gastos de Transformación / Activos	2,32%	2,82%
Patrimonio / Activo	8,69%	8,26%
Margen Financiero Neto / Activo Promedio	3,05%	3,11%
Cartera de Créditos / Depósitos	69,59%	58,78%

(1) Bancos Comerciales en Estados Unidos con activos superiores a los \$ 3.000 millones
Cifras según: UBPR Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC

Desempeño de Instituciones en Florida⁽¹⁾ Año 2008

Distribución de 305 Instituciones Ganancias vs. Pérdidas



Mayores Pérdidas de Bancos de la Florida (Millones US\$)

Institución	Activos	Pérdidas
BankUnited, FSB	13.952	(1.056,7)
Synovus Bank	1.493	(214,8)
Ocean Bank	4.756	(204,7)
BankAtlantic	5.714	(168,0)
Gibraltar Private Bank & Trust Co.	1.521	(136,4)
Vision Bank	923	(81,2)
Riverside National Bank of Florida	3.962	(54,6)
Sun American Bank	591	(52,4)
Seacoast National Bank	2.313	(43,5)
Florida Community Bank	987	(41,2)
Total		(2.053,3)

Mayores Ganancias de Bancos de la Florida (Millones US\$)

Institución	Activos	Ganancias
Northern Trust, NA	11.740	140,7
Raymond James Bank, FSB	9.458	95,4
EverBank	7.054	56,9
Capital City Bank	2.471	18,2
Mellon United National Bank	2.418	11,0
Wauchula State Bank	582	9,6
The Bank of Tampa	850	8,5
First State Bank of the Florida Keys	820	8,1
First Federal Bank of Florida	618	7,3
First National Bank and Trust	339	6,3
Total		362
MCB se encuentra en la posición 28 en Ganancias Netas		2,5

(1) Según el Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC)

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros - Resumen Estados Financieros e Indicadores (Consolidado)



	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Mar-09
Total Activo	1.663	1.825	851	9,7%
Patrimonio	478	499	233	4,4%
Resultado Neto	128	33	15	n/a
Primas Cobradas Netas	2.030	622	290	n/a

	2008	IT09
Indice Combinado	96,7%	94,8%
Siniestralidad Incurrida / Prima Devengada Retenida	65,6%	63,4%
Comisiones y Gastos de Adquisición / Prima Devengada Retenida	18,2%	16,9%
Gastos de Administración / Prima Devengada Retenida	12,9%	14,4%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Resumen Estado de Resultados (Consolidado)



	31/03/08 (Millones Bs.)	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Mar-08 vs. Mar-09
Primas Devengadas	332	1.689	469	219	41,5%
Sniestros incurridos	218	1.108	298	139	36,7%
Comisiones pagadas	59	308	80	37	34,0%
Gastos administrativos	47	217	67	31	44,6%
Resultado Técnico	8	56	25	11	208,3%
Ingresos por inversiones	24	131	24	11	0,9%
Resultado Neto	18	128	33	15	80,3%
Primas Cobradas Netas	452	2.030	622	290	37,5%

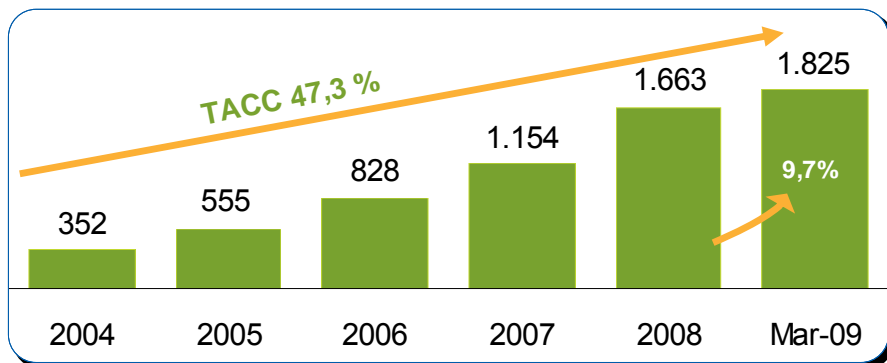
Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

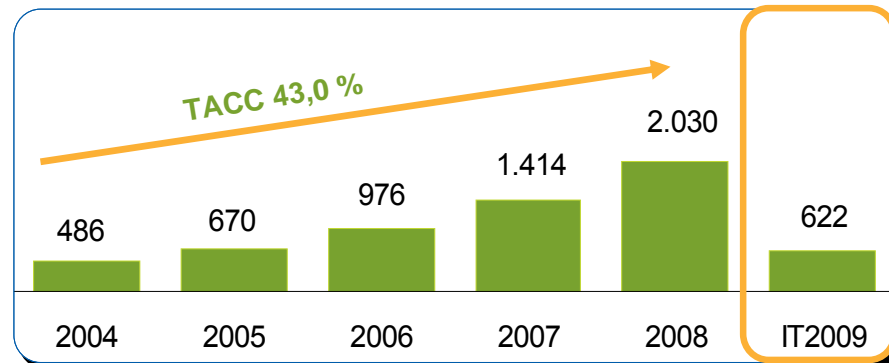
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (Bs.)



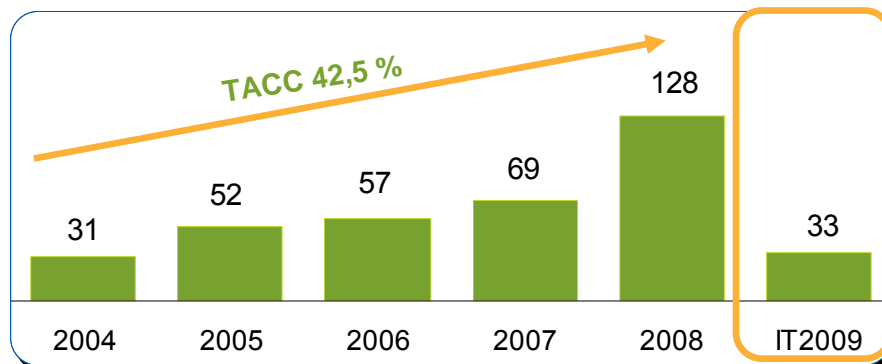
Total Activos (Millones Bs.)



Primas Netas (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

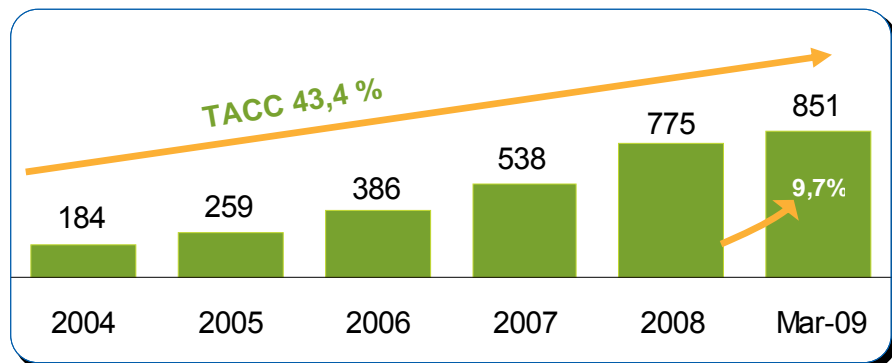


Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

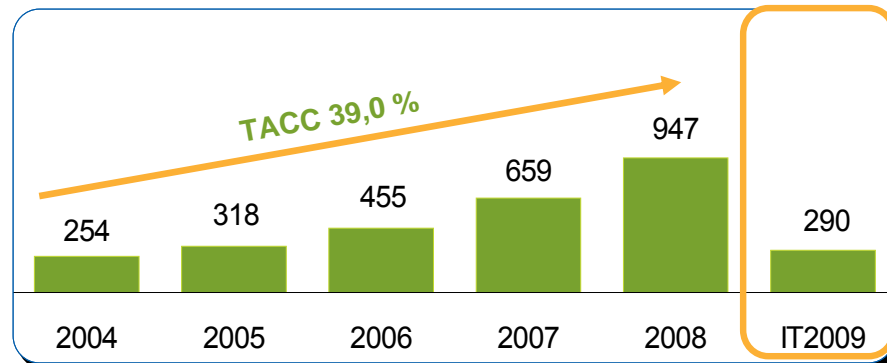
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (US\$)



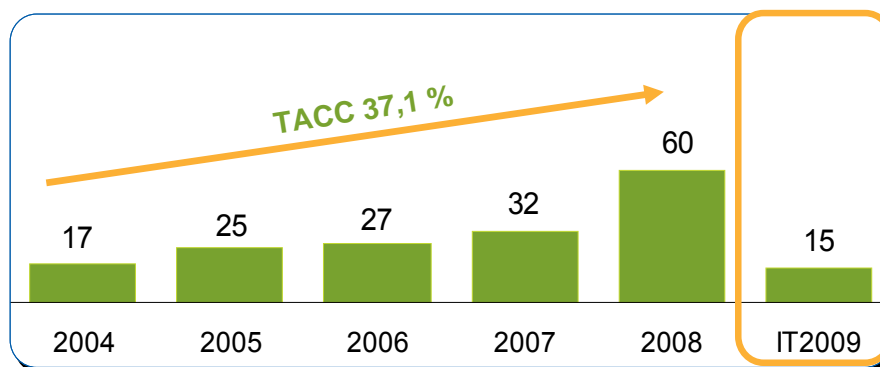
Total Activos (Millones US\$)



Primas Netas (Millones US\$)



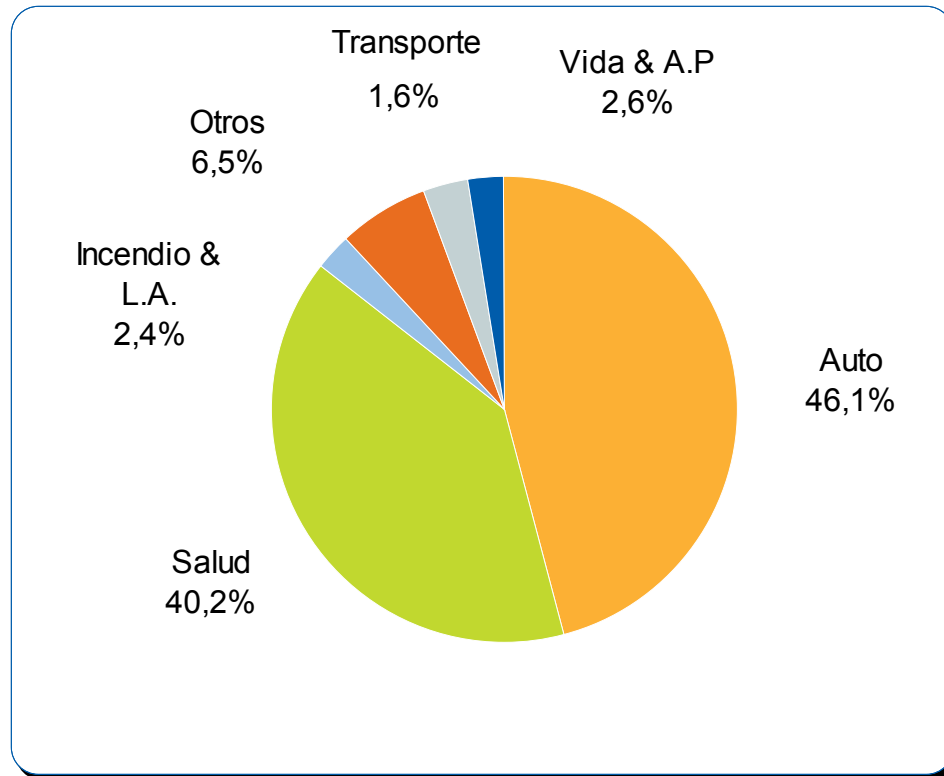
Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Perfil de la Cartera por Ramo



Mercado Asegurador Venezolano – Primas Cobradas Netas

Empresa/ Grupo Asegurador	Primas Cobradas Netas (Millones US\$) ⁽¹⁾	Primas Cobradas Netas (Millones Bs.)	Participación Mercado
Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	379	813	12,5%
Mercantil C.A., Seguros	290	622	9,5%
Horizonte, C.A. Seguros	286	613	9,4%
Previsora, C.N.A. Seguros La	271	581	9,1%
Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	243	521	8,0%
Sub-Total 1ras 5	1.468	3.149	48,5%
Resto	1.573	3.374	51,7%
Total (50 Empresas)	3.042	6.523	100,0%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. Los resultados se traducen al tipo de cambio promedio de: Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest

Mercantil Merinvest - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

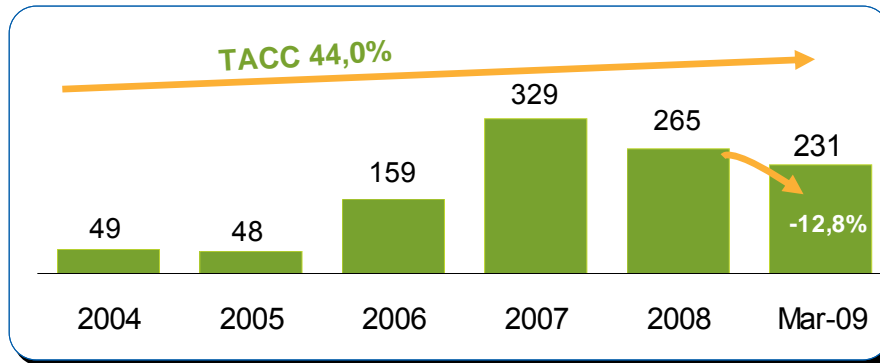
	31/12/08 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones Bs.)	31/03/09 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Dic-08 vs. Mar-09
Total Activos	265	231	108	-12,8%
Cartera de Inversiones	84	126	59	50,0%
Total Patrimonio	119	130	61	9,2%
Resultado Neto	38	10	5	n/a

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

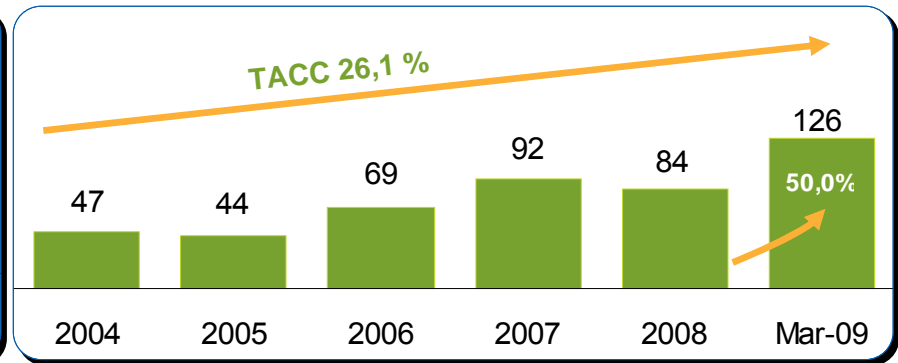
⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (Bs.)

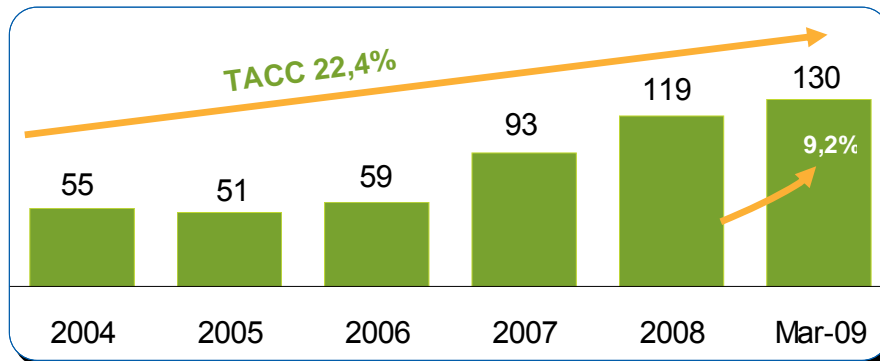
Total Activos (Millones Bs.)



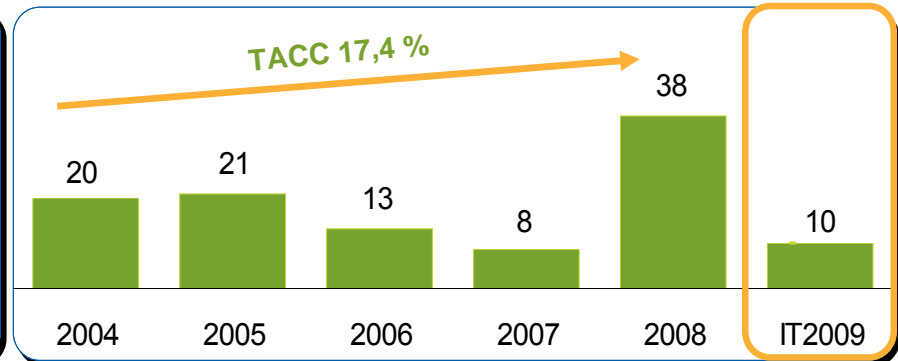
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Patrimonio (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

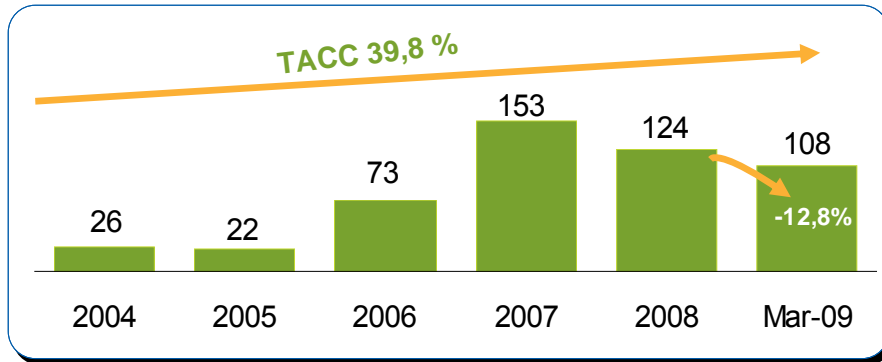


Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambiaras por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

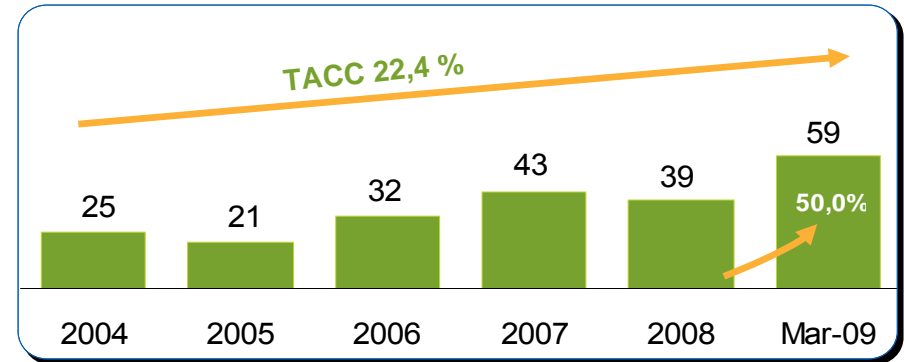
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (US\$)

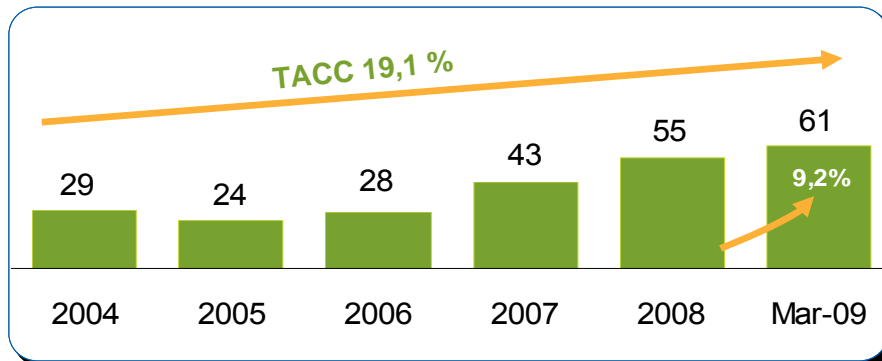
Total Activos (Millones US\$)



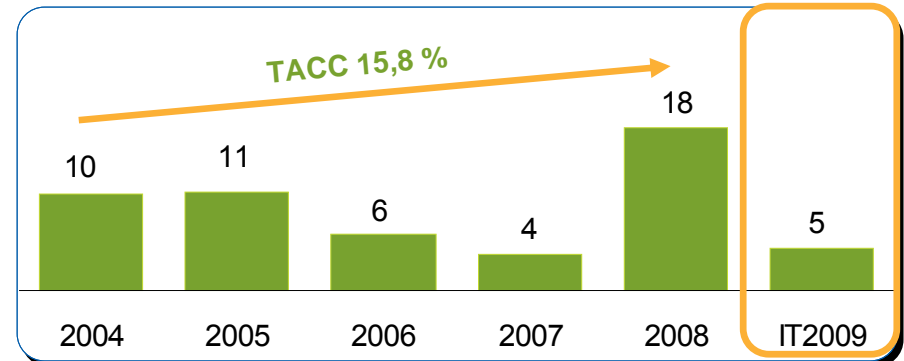
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Patrimonio (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

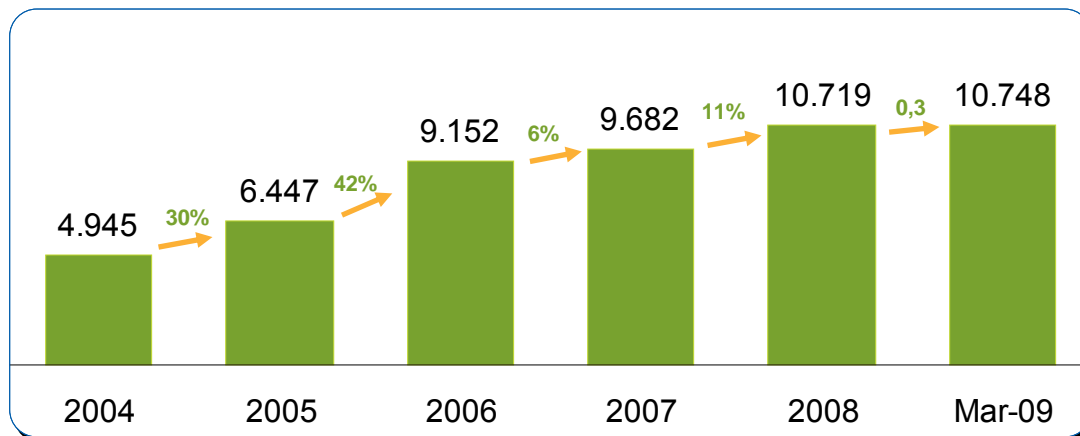
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

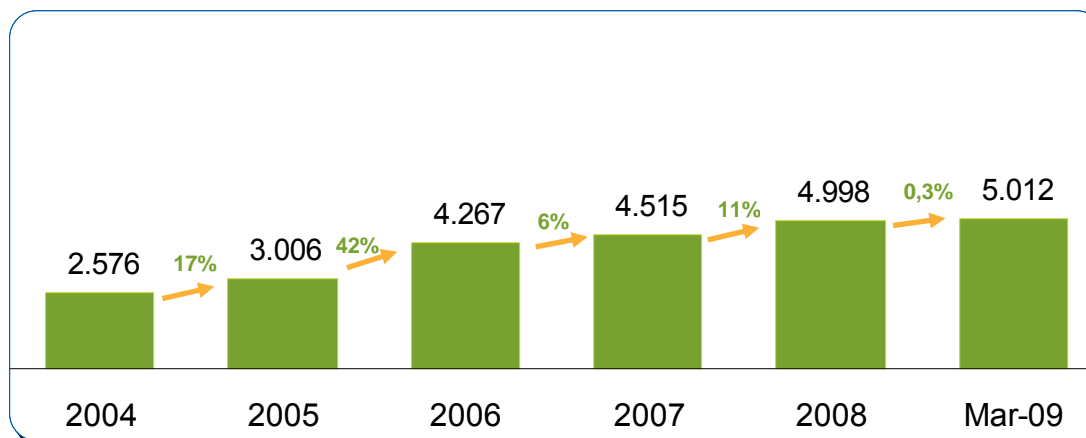
Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
- **Acción Mercantil**
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
- ***Activos de Terceros***

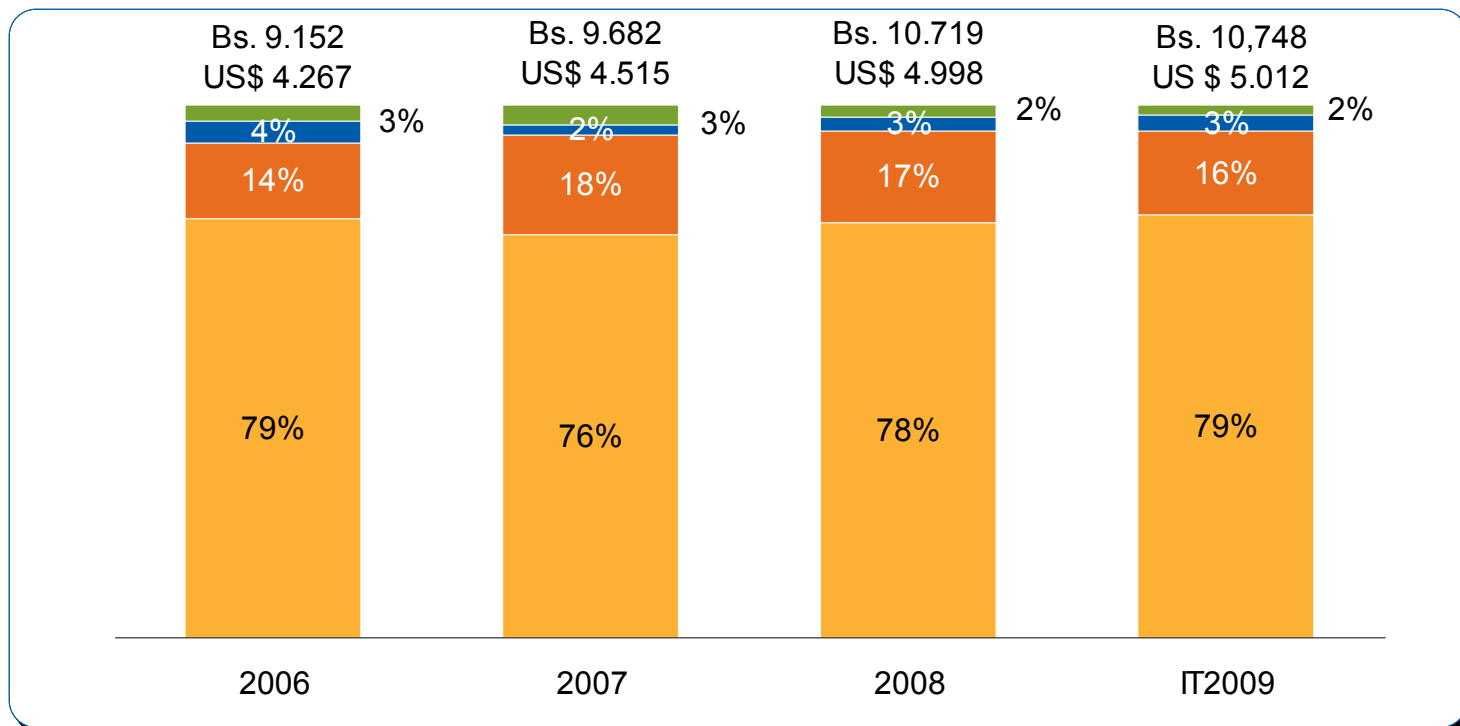
Activos de Terceros (Millones Bs.)



Activos de Terceros (Millones US\$)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



■ Fideicomiso
 ■ Corretaje
 ■ Fondos Mutuales
 ■ Cartera Administrada

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Total Bs. 10.748 MM (US\$ 5.012 MM)

Fideicomiso (79,4%)

Mercantil Banco Universal – Vzla (72,7%)

Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza (3,3%)

Mercantil Commercebank Trust – USA (3,0%)

Mercantil Seguros – Vzla (0,4%)

Corretaje (15,9%)

Mercantil Commercebank Invest. Serv. USA (11,0%)

Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza (4,9%)

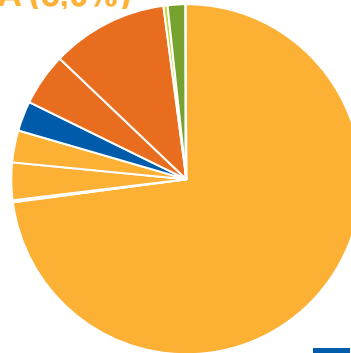
Cartera Administrada (2,0%)

Mercantil Commercebank Invest. Serv. - USA (1,6%)

Mercantil Bank (Schweiz) AG Suiza (0,4%)

Fondos Mutuales

Mercantil Merinvest - Vzla (2,9%)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre y los resultados al tipo de cambio promedio ambos Bs. 2.1446/1US\$ En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



***Mercantil Servicios Financieros
Resultados a Marzo 2009***

Reunión con Analistas/Accionistas
26 de Mayo de 2009