



Mercantil Servicios Financieros
BVC: MVZ.A / MVZ.B
OTC: MSFZY / MSFJY

Resultados Marzo 2010

Agenda

- ***Mercantil Servicios Financieros***
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Marzo 2010
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Mercantil Servicios Financieros (“Mercantil”) es el mayor Grupo Financiero venezolano con activos de US\$ 21.841 millones. Adicionalmente Mercantil tiene presencia en 10 países de América, Europa y Asia, y está enfocado en los negocios financieros de **banca, seguros y servicios de inversión.**

En los mercados de operación más importantes, Venezuela y Estados Unidos (principalmente en el Estado de Florida), Mercantil mantiene un importante posicionamiento a través de sus diversas subsidiarias: Mercantil C.A., Banco Universal, en Venezuela, Mercantil Commercebank, N.A., banco comercial en Florida, EE.UU., Mercantil Bank (Schweiz) AG, en Zurich, Suiza, Mercantil Seguros y Mercantil Merinvest (banca de inversión) en Venezuela.

- Posee una base de clientes muy bien diversificada
- Es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado
- Mantiene una importante operación internacional, atendiendo a las necesidades financieras de la clientela que posee activos fuera de Venezuela
- Ha logrado crecer y mostrar excelentes resultados a pesar de las condiciones económicas adversas en Venezuela
- Focaliza sus esfuerzos en incrementar su eficiencia operativa, mantener una gestión adecuada de riesgo y efectuar una excelente administración de sus activos y pasivos

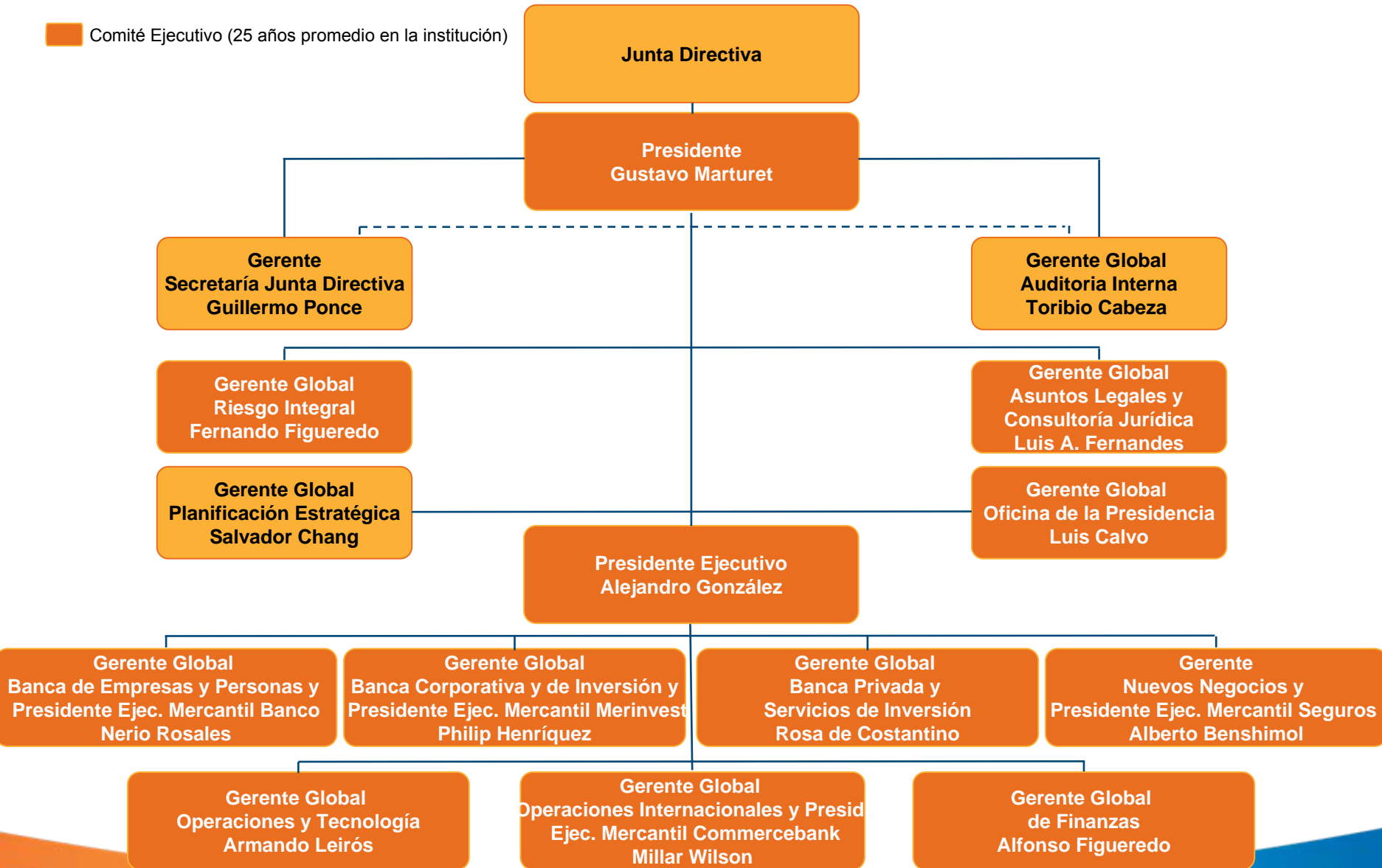
MERCANTIL es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado



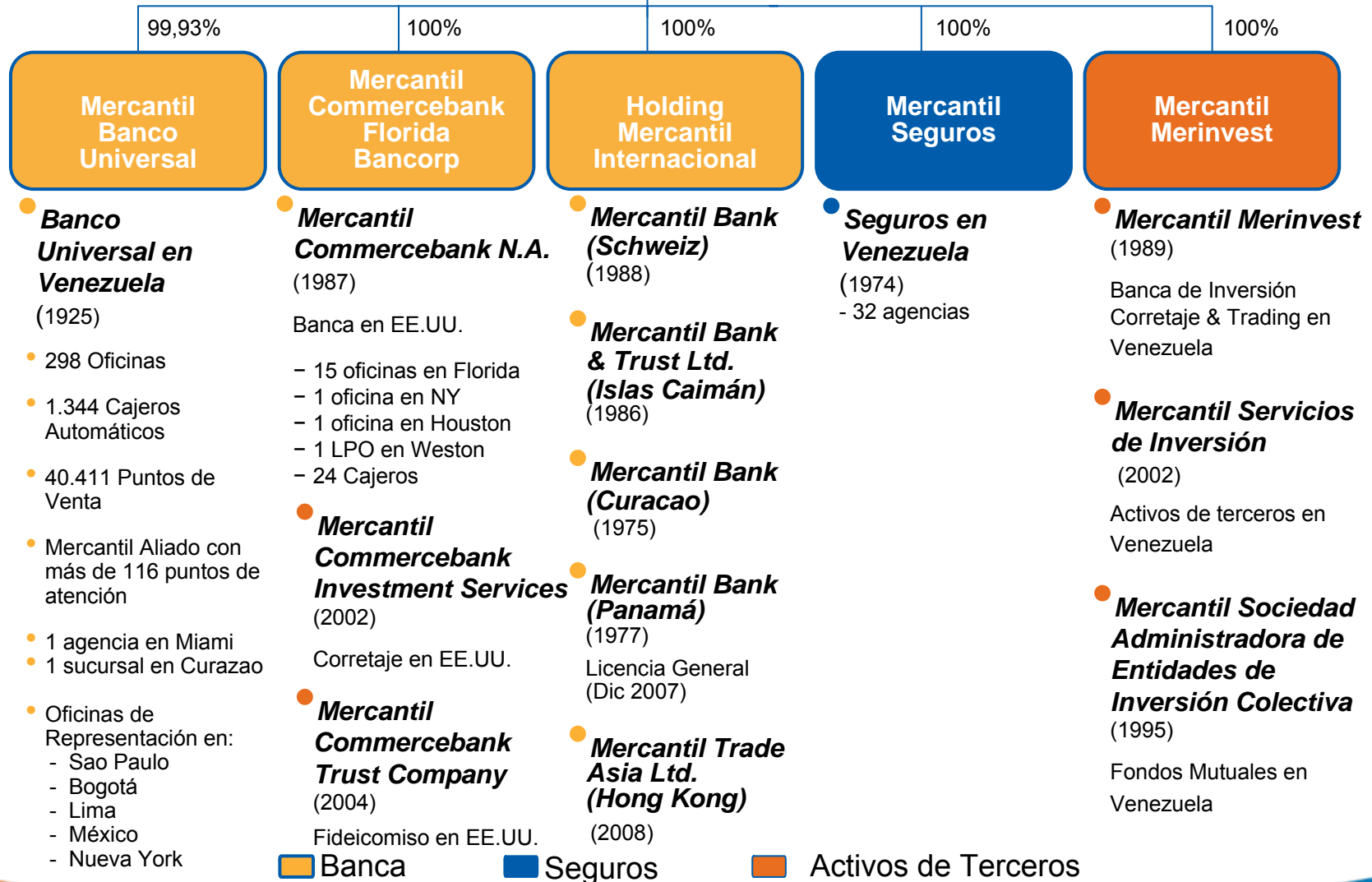
- Larga trayectoria en el mercado venezolano (desde 1925)
- Entre los primeros lugares en el ranking de Cartera de Créditos
- Líder en Fondos Mutuales
- Segunda empresa aseguradora en Venezuela
- Pionero y líder en Servicios Electrónicos y Fideicomisos
- Posee una base de clientes de aproximadamente 3.7 Millones
- Presencia internacional en 10 países de América, Europa y Asia

Mercantil - Organización Gerencial Global

Comité Ejecutivo (25 años promedio en la institución)



Mercantil



■ Banca
 ■ Seguros
 ■ Activos de Terceros

Empleados: 8.715 en Venezuela y 842 en el exterior

Resultado Neto	Bs. 389 MM (+131,5% IT09) US\$ 150 MM (+91,5% IT09)
Resultado Neto por Acción	Bs. 3,91 (+132,7% IT09) US\$ 1,51 (+92,8% IT09)
ROE	28,6% en IT10 (16,0% en IT09)
ROA	2,8% en IT10 (1,4% en IT09)

- Total Activos: **Bs. 56.645 MM (+16,4% Mar. 09) = US\$ 21.841 MM**
- Patrimonio: **Bs. 5.636 MM (+34,3% Mar. 09) = US\$ 2,173 MM**
- Cartera de Créditos Vencida y en Lit./Cartera de Créditos Bruta: **3,6% (3,2% en IT09)**
- Gastos Operativos/Total Activo Promedio: **5,3% (5,2% en IT09)**

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil – Principales Subsidiarias (Bs.)



En millones de Bs.	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Otras	Mercantil Servicios Financieros
Total Activos	37.103	15.337	1.310	2.339	80	476	56.645
% Activo	66%	27%	2%	4%	0%	1%	100%
Créditos (Neta)	20.228	8.130	166	—	—	—	28.524
Inversiones	7.091	5.922	1.038	1.528	76	98	15.753
Depósitos	31.990	12.025	1.103	—	—	—	45.118
Resultado Neto (acum)	317	-6 ⁽¹⁾	3	58	23	-6	389
% Resultado	81%	-2%	1%	15%	6%	-2%	100%
Activos de Terceros	9.683	2.686	1.279	26	1.091	-	14.765
Número de Empleados	7.186	768	42	1.437	51	73	9.557

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

⁽¹⁾ Resultado neto de Commercebank N.A. para el trimestre fue US\$ 1,3 millones, debido principalmente al registro de provisiones para cartera de créditos.. La diferencia respecto a la contribución a Mercantil Servicios Financieros indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas.

Mercantil - Principales Subsidiarias (US\$)



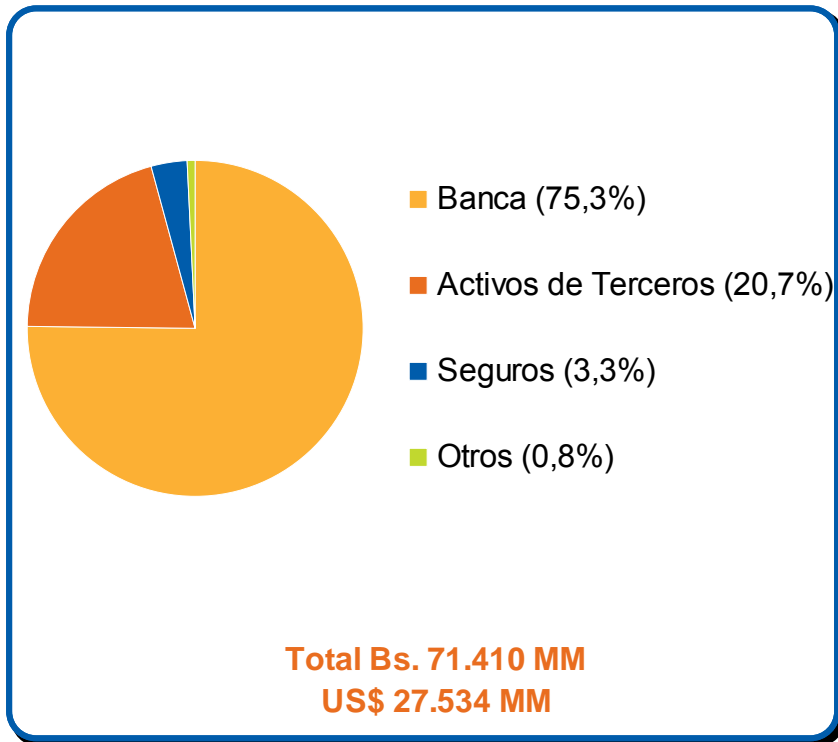
En millones de US\$	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Otras	Mercantil Servicios Financieros
Total Activos	14.306	5.914	505	902	31	183	21.841
% Activo	66%	27%	2%	4%	0%	1%	100%
Créditos (Neta)	7.800	3.135	65	—	—	—	11.000
Inversiones	2.734	2.284	400	589	29	38	6.074
Depósitos	12.334	4.637	425	—	—	—	17.396
Resultado Neto (acum)	122	-2 ⁽¹⁾	1	22	9	-2	150
% Resultado	81%	-2%	1%	15%	6%	-2%	100%
Activos de Terceros	3.734	1.036	493	10	421	-	5.693
Número de Empleados	7.186	768	42	1.437	51	73	9.557

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

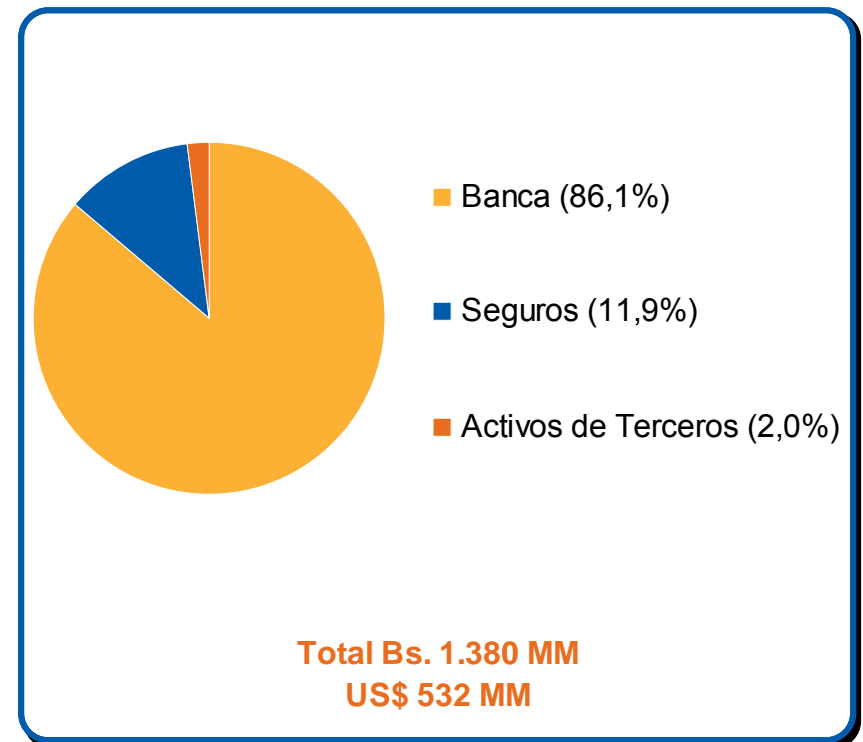
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003

⁽¹⁾ El resultado neto de Mercantil Commercebank N.A. para el trimestre fue US\$ 1,3 millones, debido principalmente al registro de provisiones para cartera de créditos. La diferencia respecto a la contribución a Mercantil Servicios Financieros indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas..

Total Activos + Activos Administrados



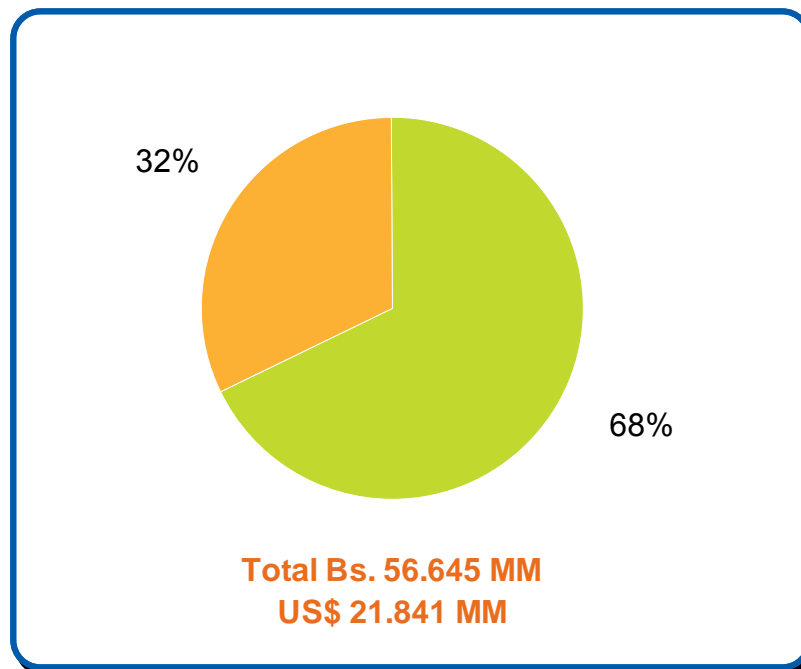
Ingreso Total⁽¹⁾



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

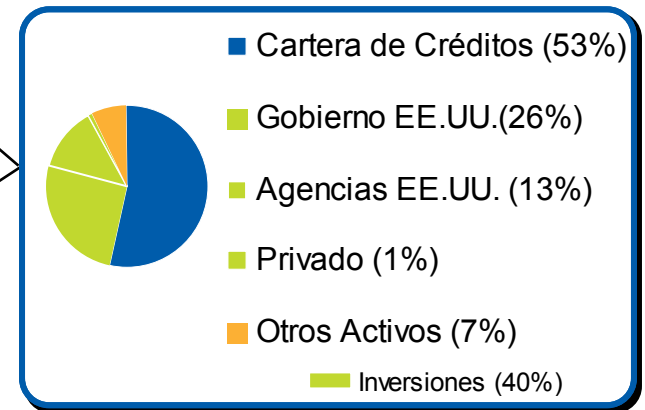
⁽¹⁾ Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos Operativos Netos.



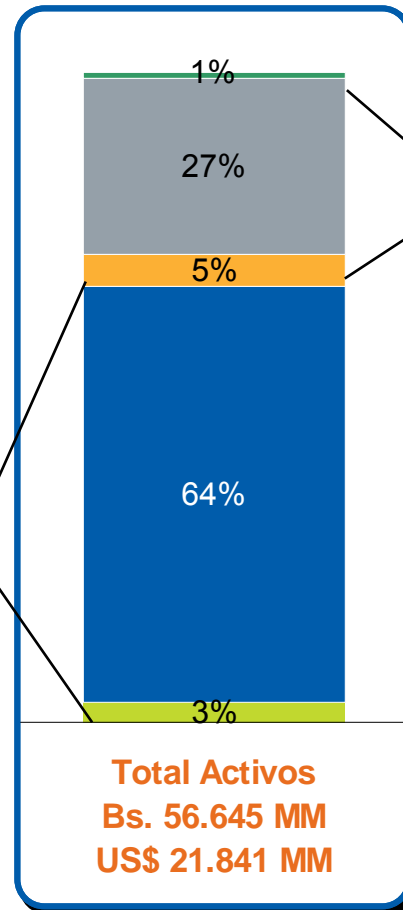
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución del Activo

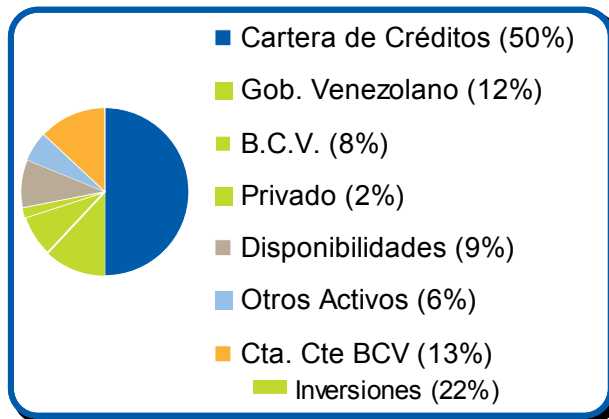
Total Activos en EE.UU.



- Mercantil Banco Universal Agencias (EE.UU.)
- Mercantil Commercebank Florida Bancorp (EE.UU.)
- Otras Compañías (Venezuela)
- Mercantil Banco Universal - Venezuela
- Otras Geografías



Total Activos en Venezuela

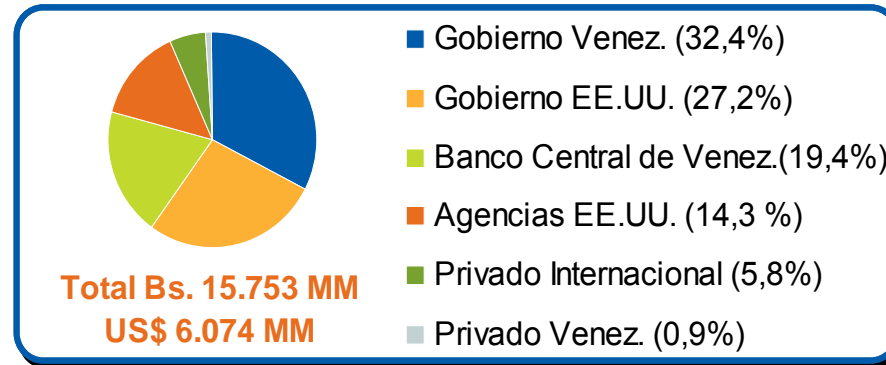


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Del Total de Activos Financieros el 36% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 64% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 91,1% es clasificada como de Riesgo Normal.

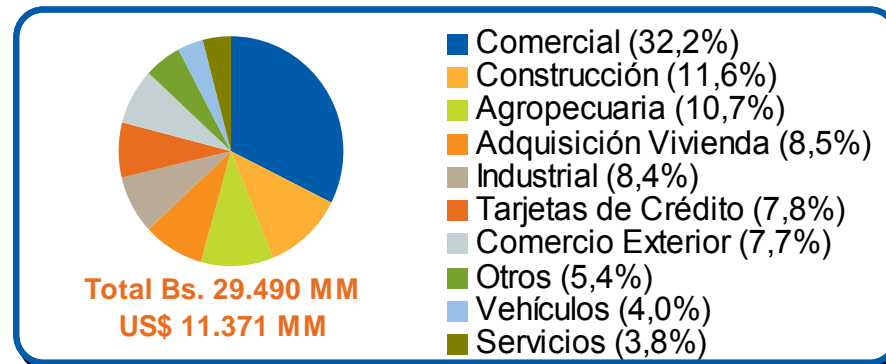
Portafolio de Inversiones

36%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

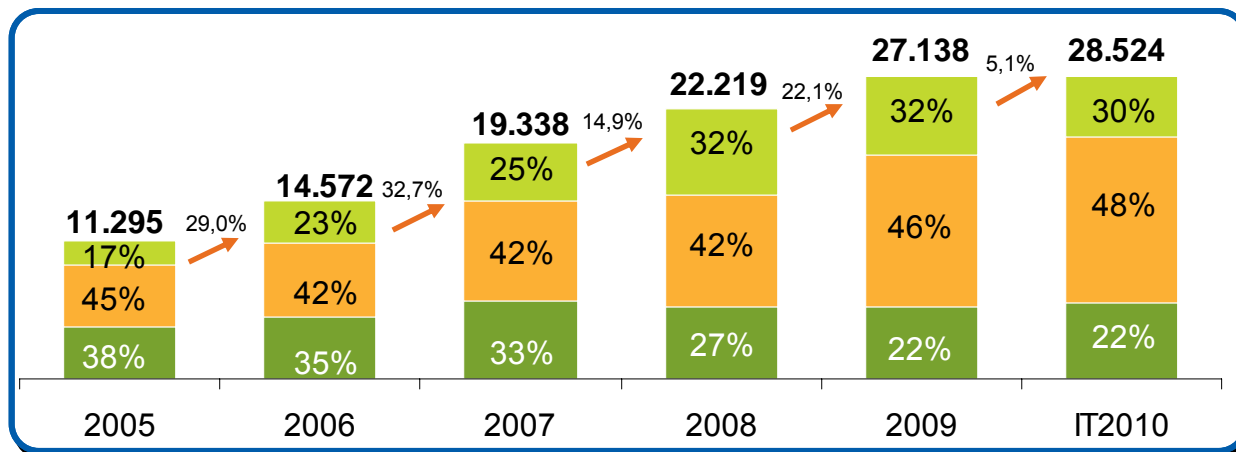
64%



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución de la Cartera de Créditos y Depósitos por segmento

Distribución de la Cartera de Créditos (Millones de Bs.)

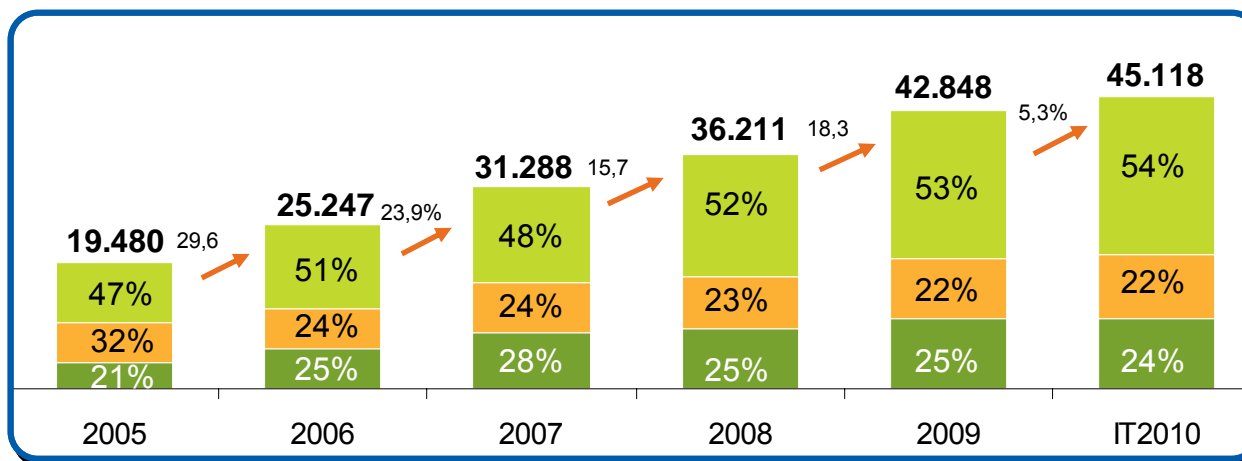


■ Personas

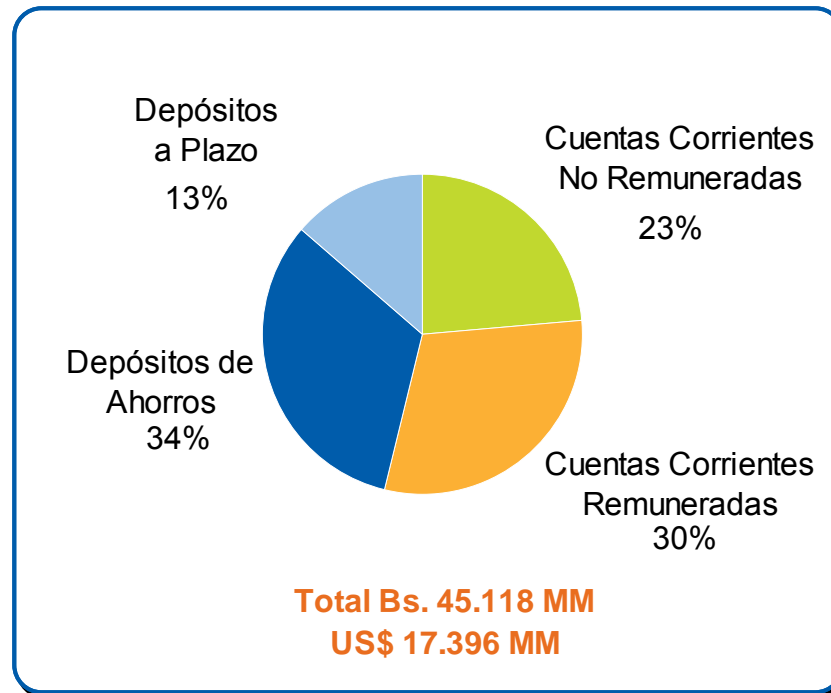
■ Pequeñas y Med. Empresas

■ Corporativo

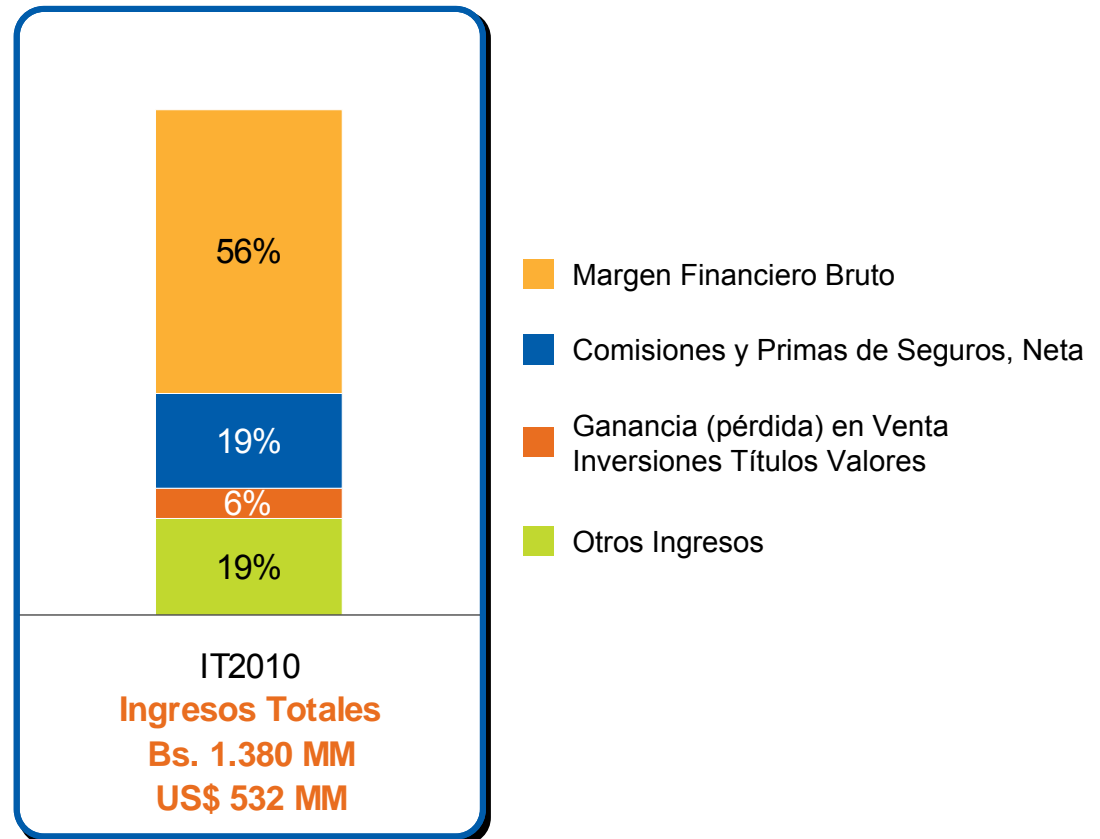
Distribución de los Depósitos (Millones de Bs.)



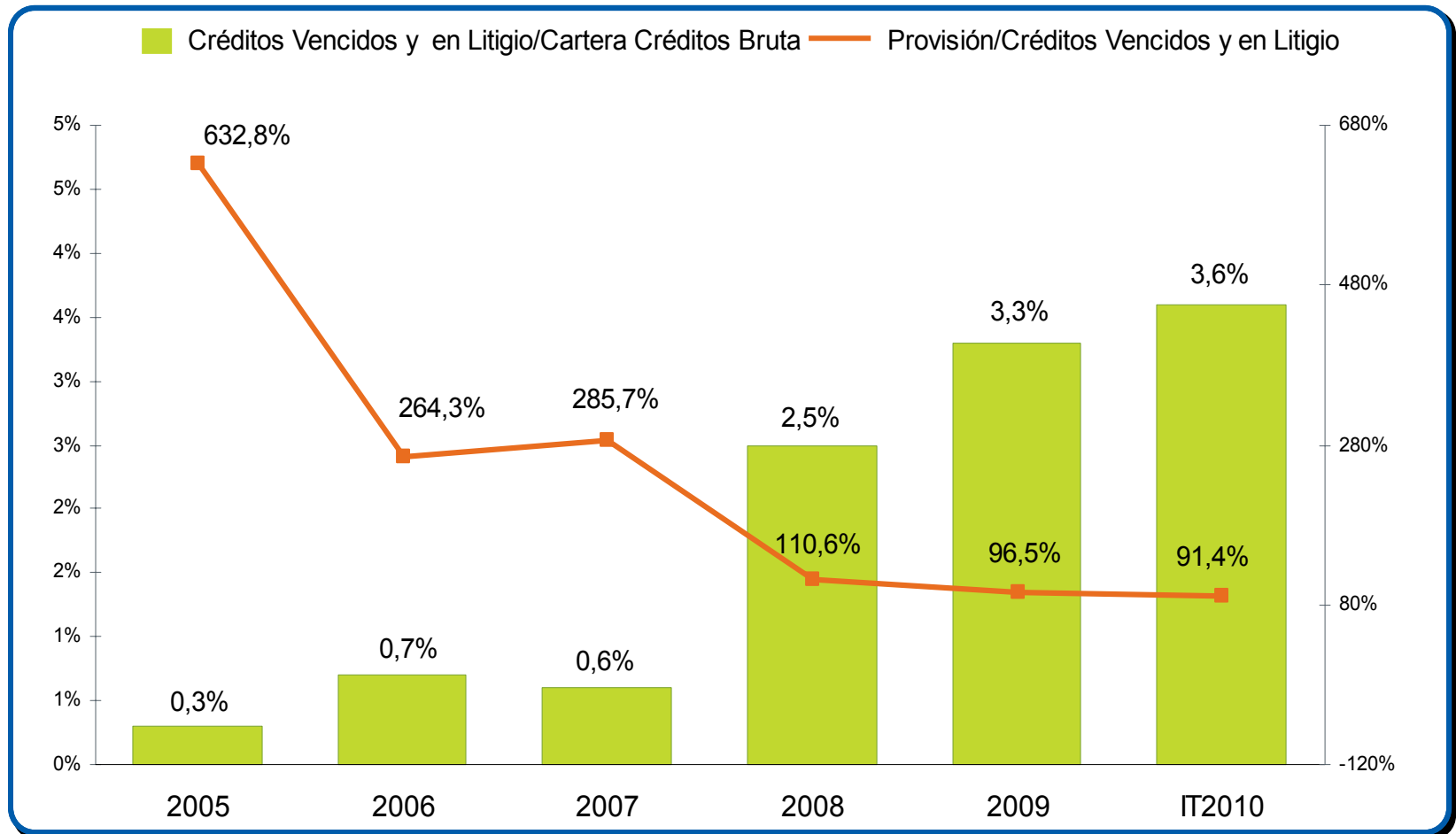
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.



Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



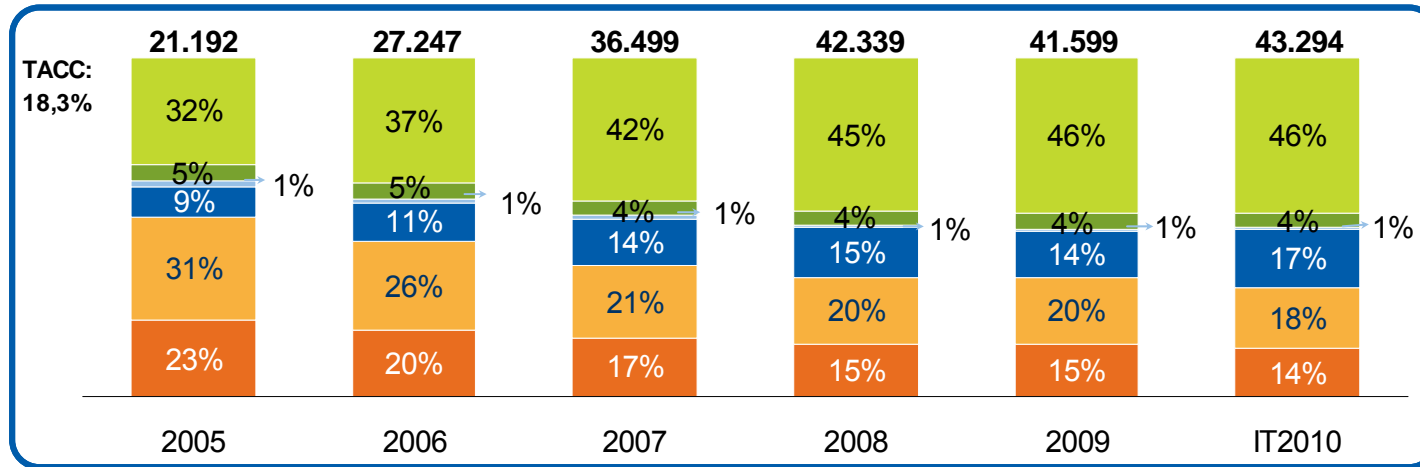
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



Mercantil - Evolución Transaccional

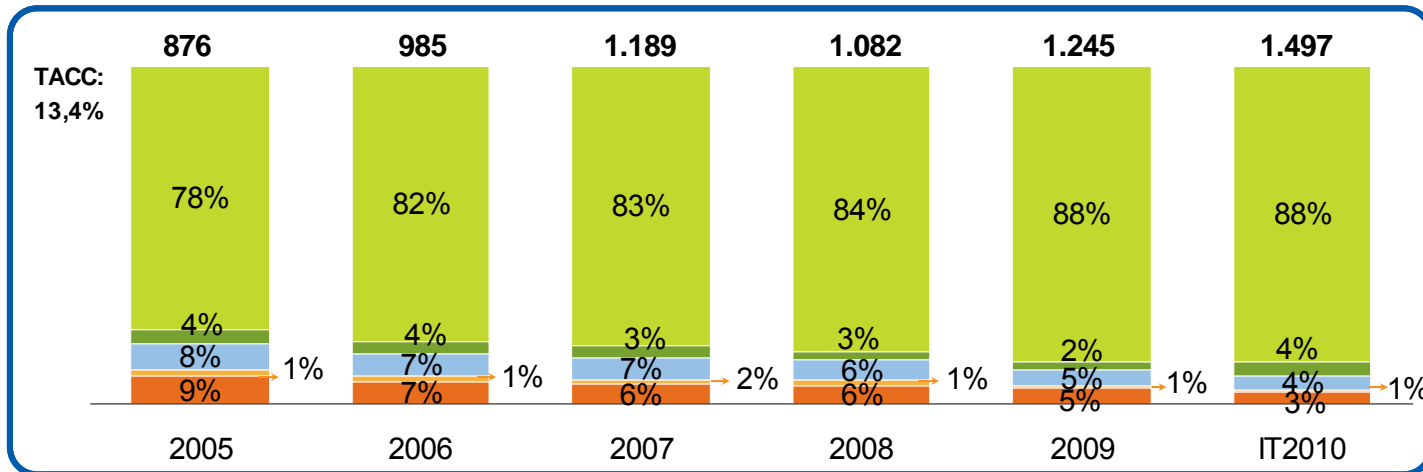


Mercantil Banco Universal – Volumen Transaccional (Promedio mensual en Miles)



- Internet
- IVR
- Operador
- POS
- ATM's
- Agencias

Mercantil Commercebank N.A. – Volumen Transaccional (Prom. Mensual en Miles)



Mercantil - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/03/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Mar-09 vs. Mar-10
Total Activos	48.665	53.075	56.645	21.841	16,4%
Cartera de Créditos (neta)	20.208	27.138	28.524	11.000	41,2%
Cartera de Inversiones	18.301	14.044	15.753	6.074	-13,9%
Depósitos	37.857	42.848	45.118	17.396	19,2%
Total Patrimonio	4.197	4.881	5.636	2.173	34,3%
Resultado Neto (acum)	168	796	389	150	131,5%

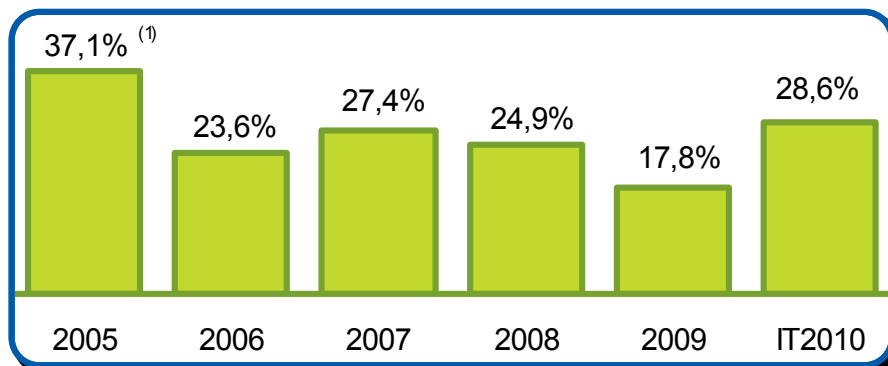
Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

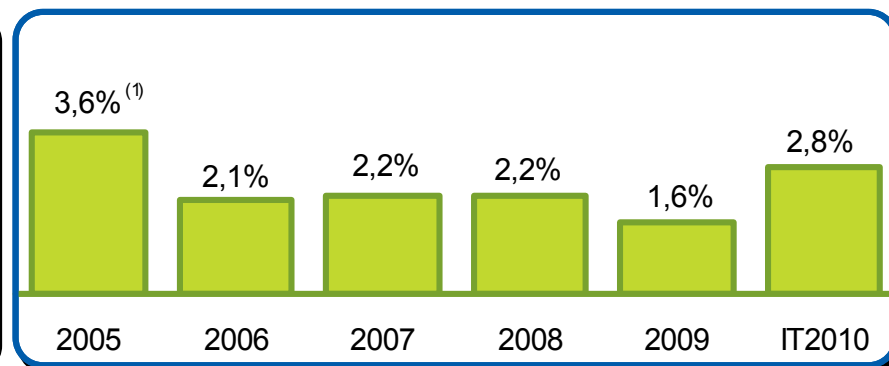
Mercantil - Indicadores Financieros Relevantes

	Mar-09	2009	Mar-10
Indicadores de Estructura de Balance			
Activos Financieros/Total Activos	79,6%	78,1%	78,0%
Cartera de Créditos/Depósitos	55,1%	65,4%	65,4%
Indicadores de Rentabilidad			
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	16,0%	17,8%	28,6%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	1,4%	1,6%	2,8%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	7,5%	7,3%	7,2%
Indicadores de Eficiencia			
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	5,2%	5,4%	5,3%
Gastos Operativos/Total Ingresos	61,8%	59,1%	54,8%
Indicadores de Patrimonio			
Patrimonio/Activos Ponderados por factor de Riesgo (Requerido 8%)	19,4%	18,3%	19,6%
Patrimonio/Total Activos	8,6%	9,2%	9,9%

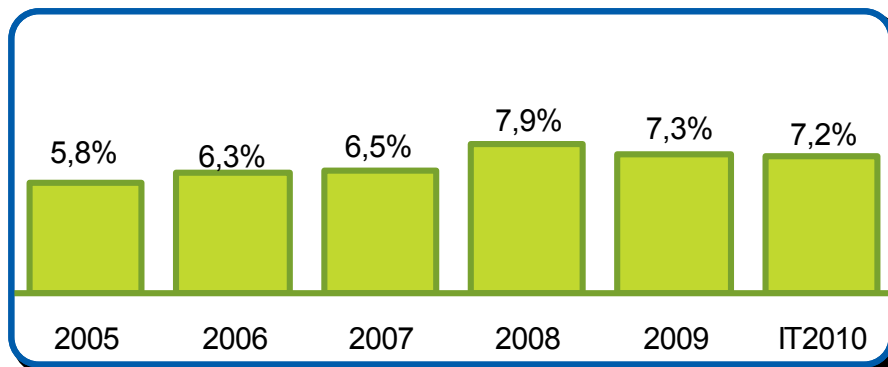
ROE (%)



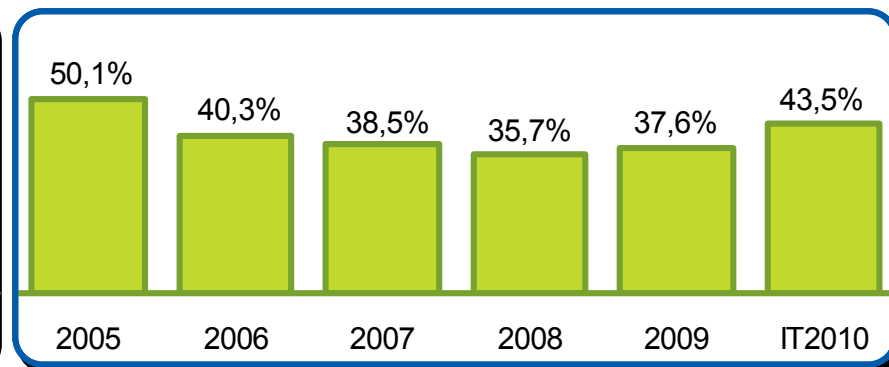
ROA (%)



Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)



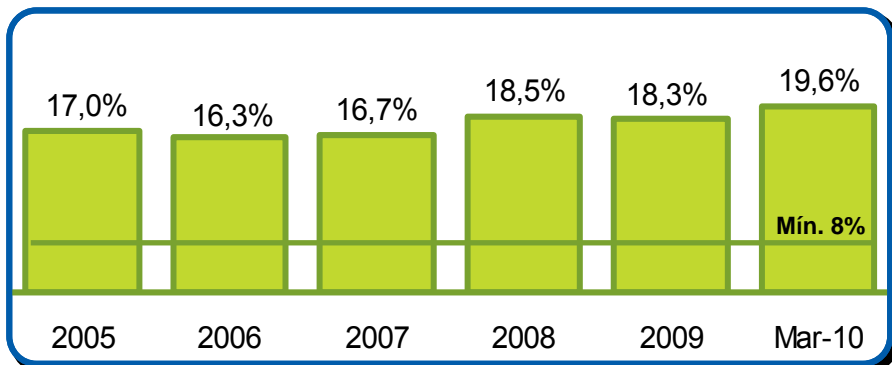
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores

⁽¹⁾ Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

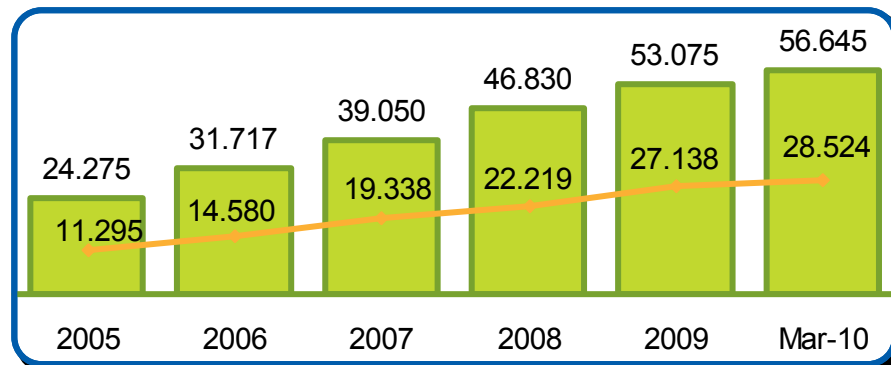
Mercantil - Indicadores Financieros



Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo(%)

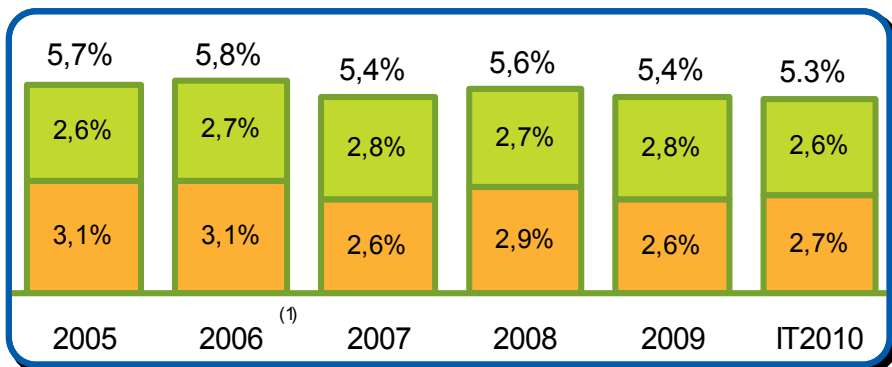


Total Activos y Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



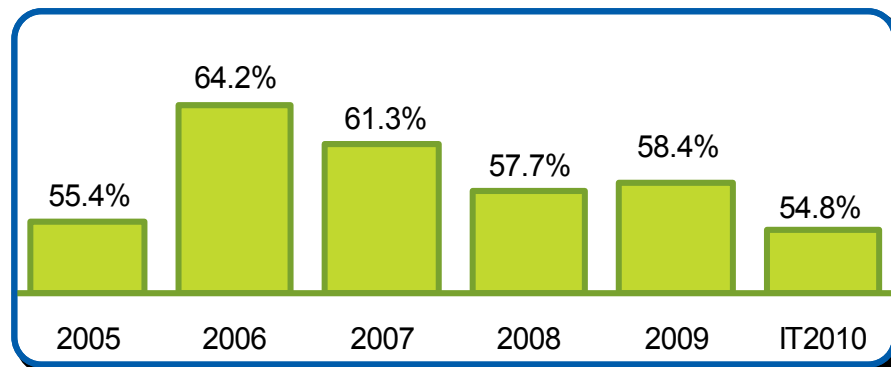
■ Activos — Cartera de Créditos Neta

Gastos Operativos/Activo Promedio(%)



■ Gastos Operativos ■ Gastos de personal

Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos(%)



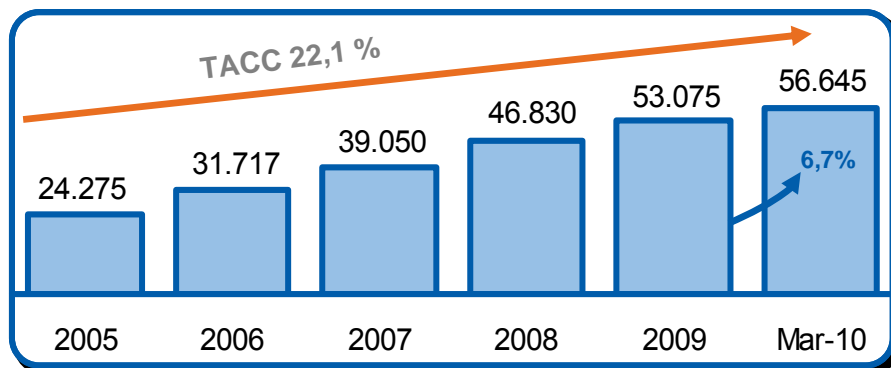
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

(1) Incluye gastos por concepto del Plan Previsional Mercantil (Bs. 50 MM).

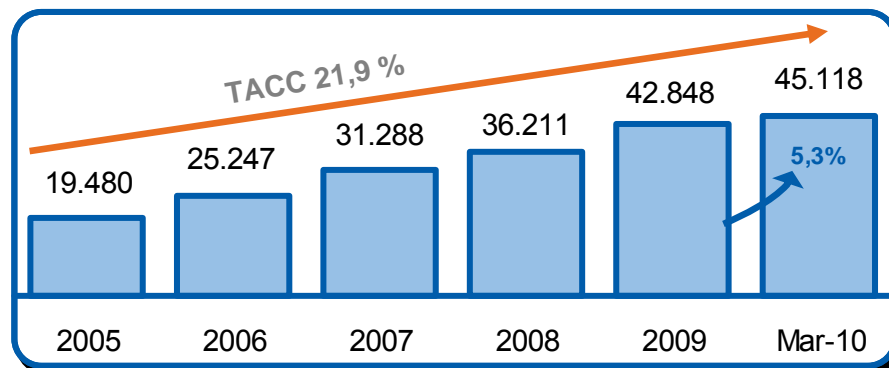
Mercantil - Crecimiento Acumulado (Bs.)



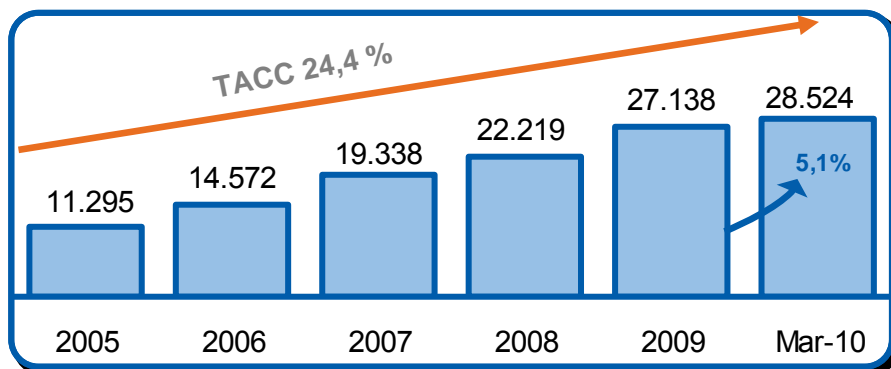
Total Activos (Millones Bs.)



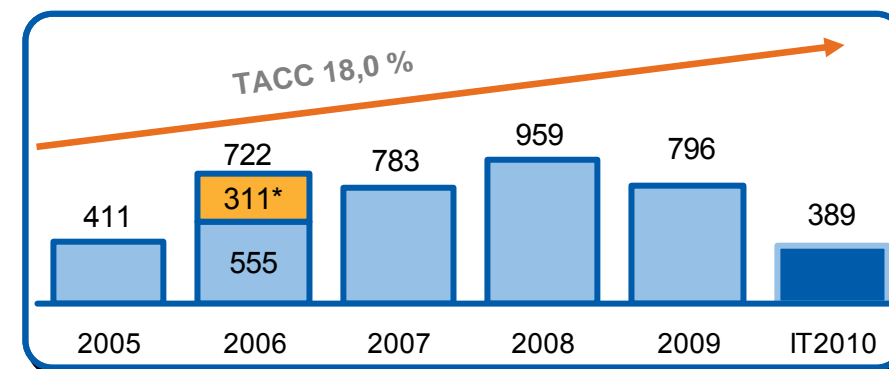
Depósitos (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



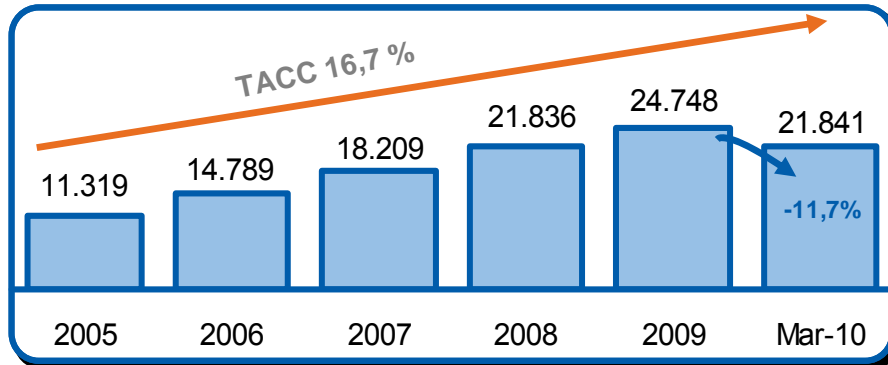
(*) Ganancia neta en venta de Bancolombia

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

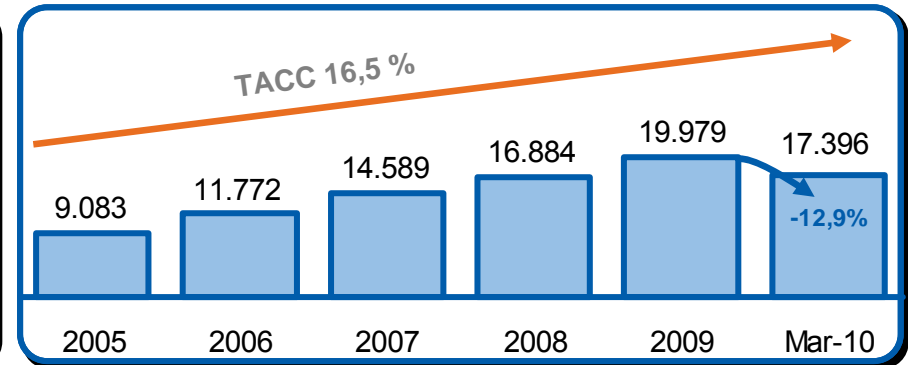
Mercantil - Crecimiento Acumulado (US\$)



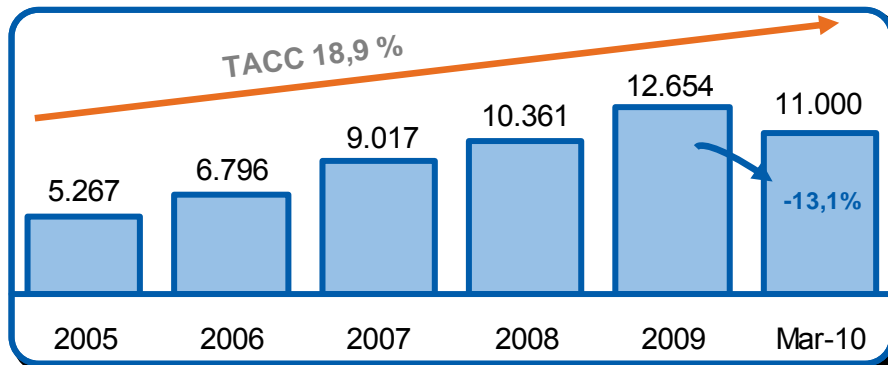
Total Activos (Millones US\$)



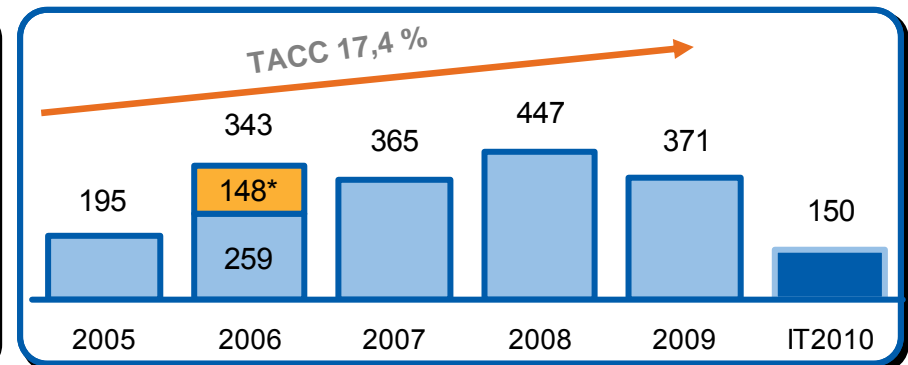
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



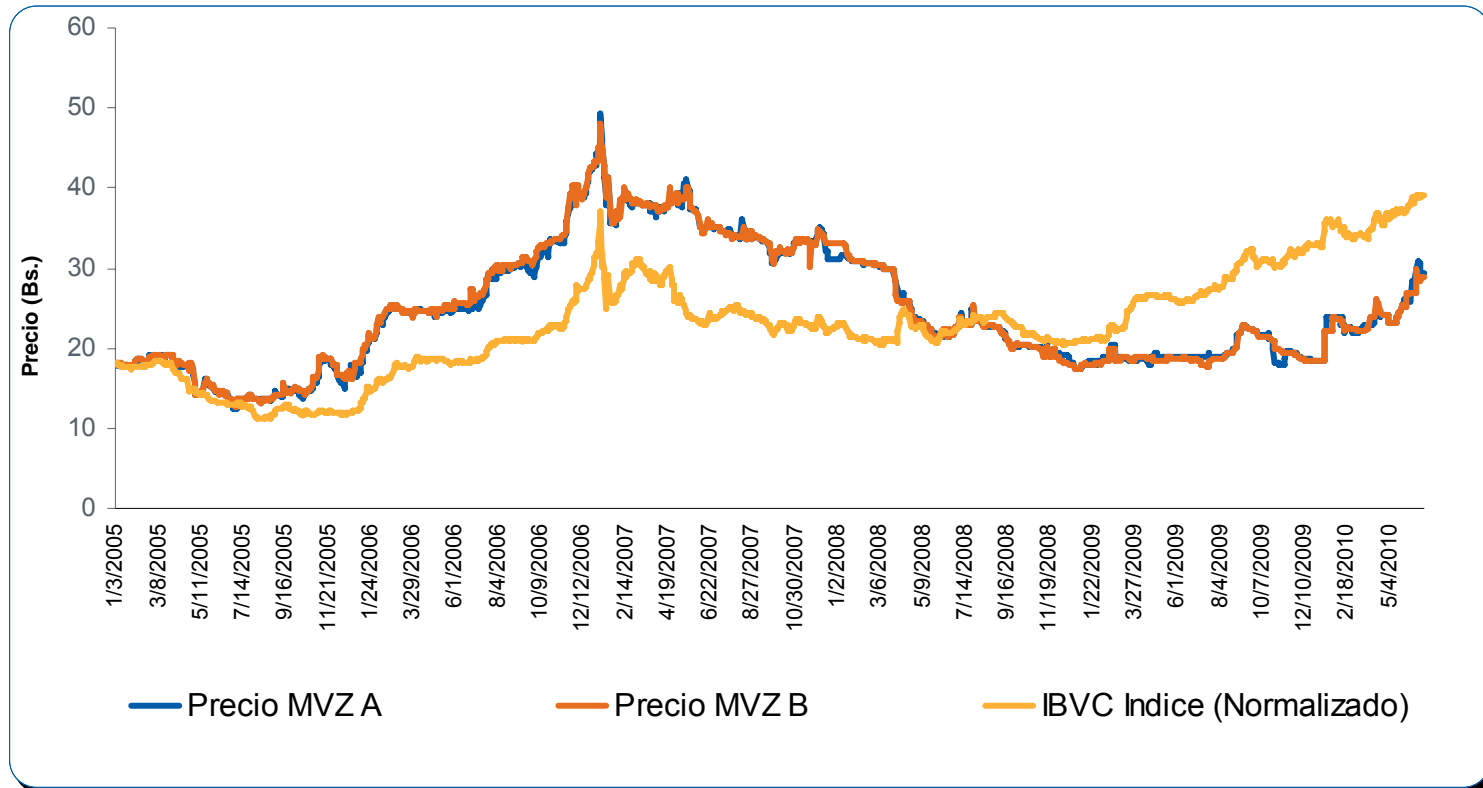
(*) Ganancia neta en venta de Bancolombia

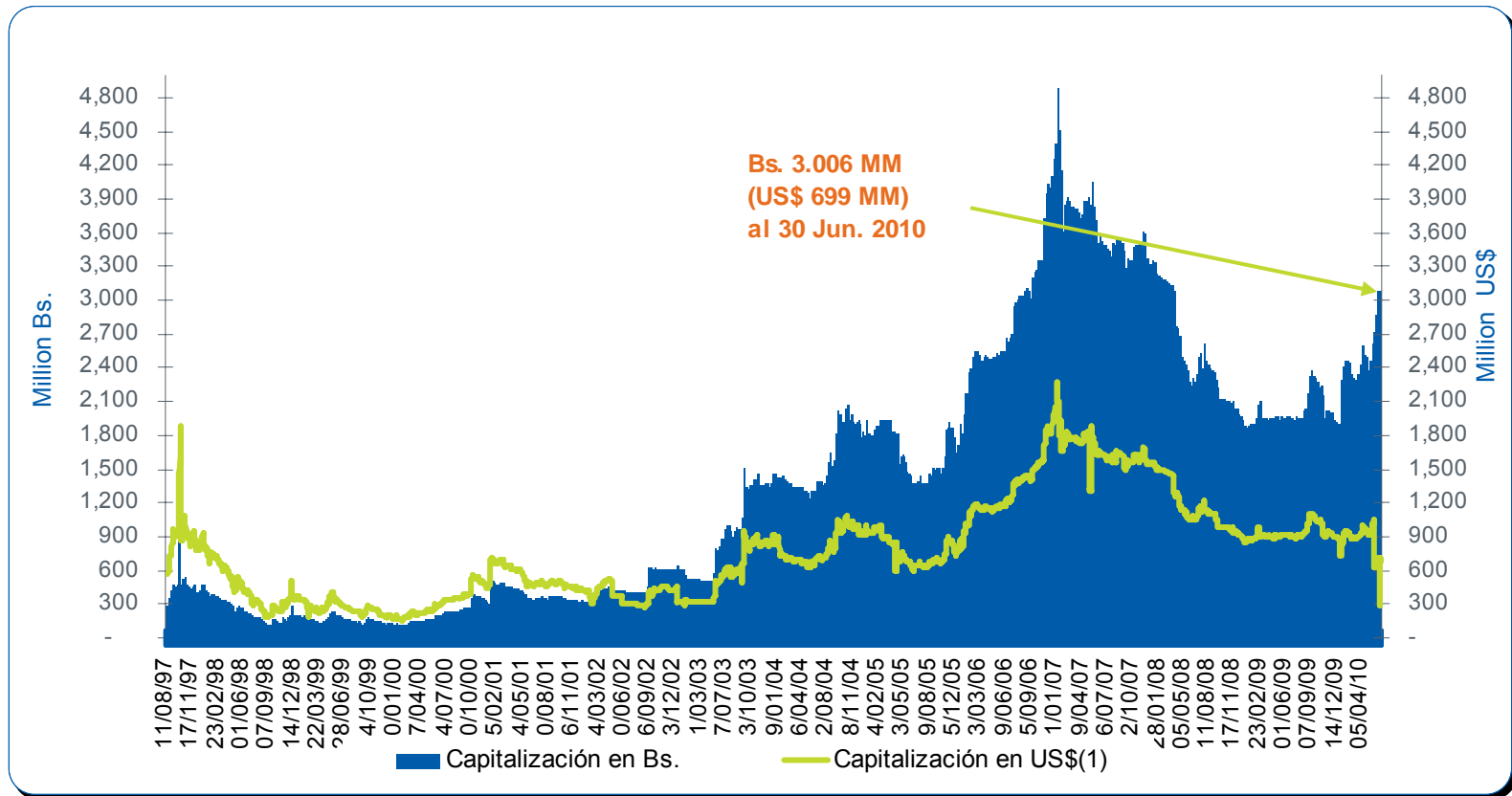
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Marzo 2010
 - Crecimiento Acumulado
- ***Acción Mercantil***
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Al 30 de Junio de 2010





(1) Tipo de cambio de cierre diario (oficial)

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Marzo 2010
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- ***Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos***
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

		Posicio- namiento	Participación Mercado	Volumen (Millones Bs.)	Volumen (Millones US\$)
Vzla	Mercantil Banco: Cartera de Créditos Bruta	2	13,3%	20.912	8.063
	Mercantil Banco: Captaciones Totales ⁽¹⁾⁽²⁾	2	11,9%	30.039	11.583
	Mercantil Banco: Captaciones Totales + Inv. Cedidas	2	12,0%	30.617	11.805
	Mercantil Banco: Captaciones Totales - Cap. Oficiales	1	14,0%	29.000	11.182
	Mercantil Banco: Activos + Inv. Cedidas	3	10,8%	37.349	14.401
	Mercantil Banco: Activos ⁽²⁾	3	10,7%	36.771	14.178
	Mercantil Banco: Activos en Fideicomiso	1	12,5%	9.685	3.734
	Mercantil Merinvest: Fondos Mutuales	1	68,6%	398	153
	Mercantil Seguros: Primas Netas ⁽³⁾	2	12,0%	900	347
U.S.A.	Mercantil Commercebank: Depósitos ⁽⁴⁾	18/368	1,0%	9.876	3.808

Mercantil Banco - al 31/03/2010:

Con base en Estados Financieros no consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Incluye: depósitos vista, ahorro y plazo, operaciones mesa de dinero, títulos emitidos por la institución, captaciones del público restringidas, otras obligaciones con instituciones financieras del país hasta y más de un año.

(2) No incluye inversiones cedidas

Mercantil Seguros al 31/03/2010:

(3) Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros.

Mercantil Commercebank N.A. al 30/06/2009:

(4) Cifras según FDIC, basadas en las normas del US GAAP.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Calificaciones		
Mercantil Servicios Financieros	Fitch Ratings	Clave
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA(Ven)	-
Corto plazo	F1+(Ven)	-
Obligaciones Quirografarias (largo plazo)	A2	A2
Papeles Comerciales (corto plazo)	A1	A1
Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings	Moody's
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA+(Ven)	-
Corto plazo	F1+(Ven)	-
Calificación Internacional		
Largo plazo (Moneda Extranjera)	B+	B3
Corto plazo (Moneda Extranjera)	B	-
Largo plazo (Moneda Local)	B+	B1
Corto plazo (Moneda Local)	B	-
Individual	D	E+
Mercantil Commercebank Florida Bancorp y		
Mercantil Commercebank N.A.	Fitch Ratings	
Calificación Internacional		
Largo plazo (Depósitos) (solo Mercantil Commercebank N.A.)	BB+	
Largo plazo	BB	
Corto plazo	B	
Individual	C/D	

- Mercantil Servicios Financieros se encuentra entre los emisores venezolanos con mejor calificación
- Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación otorgada a una institución financiera privada en Venezuela en términos de Rating Nacional
- Mercantil Banco Universal posee el mejor Rating Internacional para bancos en Venezuela.

Mercantil - Reconocimientos



- En Abril 2010 **Mercantil Commercebank** recibió por segundo año consecutivo el premio **Top 100 Minority Bussines Award**®, que otorga la **Cámara de Comercio del Gran Miami** (Greater Miami Chamber of Commerce – GMCC). Este año, el banco fue reconocido en la categoría **“Vinculación con la Comunidad”** (Community Involvement). En 2009, el banco recibió el premio en la categoría de iniciativa para los Empleados. Americana, Habitat for Humanity, The March of Dimes, entre otras.



- La organización internacional **Great Place to Work (GPTW)** de Venezuela, de acuerdo a su quinto estudio realizado, ubicó, en Abril 2010, **entre las 15 Mejores Empresas** para trabajar en Venezuela a Mercantil Banco y Mercantil Seguros. **Mercantil Banco** se destaca como la única institución financiera que por quinto año consecutivo alcanza este reconocimiento ocupando la posición número 10. Por su parte **Mercantil Seguros** alcanza por tercera vez esta distinción, siendo la única empresa en el ramo asegurador y se ubica en el puesto número 9.



- En diciembre 2009, **The Banker** seleccionó a **Mercantil Banco Universal** como el **“Mejor Banco del Año”** en Venezuela 2009 por sus excelentes resultados financieros. **The Banker** destacó el buen nivel de rentabilidad que ha mantenido Mercantil Banco Universal, caracterizándose por mantener una sólida estructura organizacional, un óptimo manejo del riesgo además de un adecuado nivel de capitalización.



- En diciembre de 2009, la publicación especializada **American Banker** dio a conocer el ranking de empresas extranjeras según el tamaño de los activos de sus bancos en Estados Unidos, en el cual **Mercantil Servicios Financieros se encuentra en el puesto 17**, de acuerdo al tamaño de los activos de su subsidiaria, **Mercantil Commercebank Holding Corp**. Esta posición coloca a Mercantil como la primera empresa latinoamericana en el ranking y la única venezolana incluida entre las 51 empresas con bancos en Estados Unidos.



- De acuerdo a una encuesta efectuada por la **revista Dinero** sobre **“Las marcas que prefieren los ejecutivos”**, en julio de 2009, **Mercantil Banco** figura **como el primer banco** escogido para manejar sus cuentas principales, mientras que **Mercantil Seguros** figura como la **segunda compañía** de seguros de su preferencia. La encuesta se realizó entre 289 ejecutivos de diferentes profesiones de las principales ciudades del país.



- En el mes de abril de 2009 **Mercantil Servicios Financieros** fue incluida entre las **2000 empresas más grandes e importantes del mundo**. Según el Ranking de la revista **Forbes**, Mercantil se ubicó en el **puesto 1.333** y fue la única empresa venezolana del sector financiero, mejorando 134 posiciones la calificación obtenida en el año 2008.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Marzo 2010
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- ***Desempeño de subsidiarias***
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Mercantil Banco Universal

Mercantil Banco Universal - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/03/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Mar-09 vs. Mar-10
Total Activos ⁽²⁾	32.940	37.322	37.522	14.468	13,9%
Cartera de Créditos (neta)	13.777	20.287	20.228	7.799	46,8%
Cartera de Inversiones ⁽²⁾	10.643	6.669	7.079	2.730	-33,5%
Depósitos ⁽²⁾	28.243	32.725	32.557	12.553	15,3%
Total Patrimonio	2.694	3.300	3.569	1.376	32,5%
Resultado Neto (acum)	166	722	177	68	6,6%

Según Normas de la Superintendencia de Bancos

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽²⁾ Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal

Indicadores Financieros Relevantes



	Mar-09	2009	Mar-10
Indicadores de Estructura de Balance			
Activos Financieros / Total Activos	74,4%	73,1%	73,9%
Cartera de Créditos / Depósitos	52,6%	65,6%	65,6%
Indicadores de Rentabilidad			
Resultado Neto / Patrimonio Promedio (ROE)	24,6%	24,0%	20,6%
Resultado Neto / Total Activo Promedio (ROA)	2,1%	2,2%	1,9%
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedio	10,9%	10,2%	10,2%
Indicadores de Eficiencia			
Gastos Operativos / Total Activo Promedio	5,3%	5,0%	5,2%
Gastos Operativos / Total Ingresos	53,5%	50,9%	54,1%
Capital			
Patrimonio / Total Activos (Mínimo Reg. 8 % y 10% hasta Dic. 2005) ^(1,2)	9,4%	10,2%	10,9%
Patrimonio / Total Activos Ponderados (12%) ^(1,2)	16,1%	17,0%	17,3%

Según Normas de la SUDEBAN, con base en Estados Financieros Consolidados

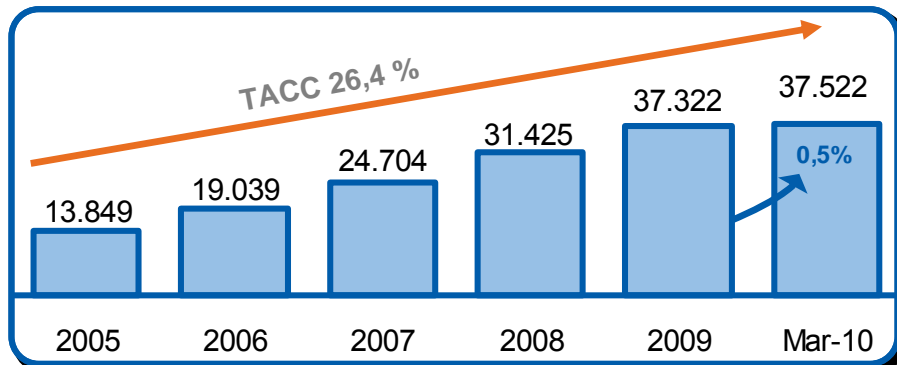
⁽¹⁾ Mínimos requeridos según la Superintendencia de Bancos. El indicador Patrimonio/Total Activos Ponderados no incluye las inversiones cedidas.

⁽²⁾ A partir de 2006, se restan del Activo los títulos del Estado venezolano para el índice Patrimonio/Activo

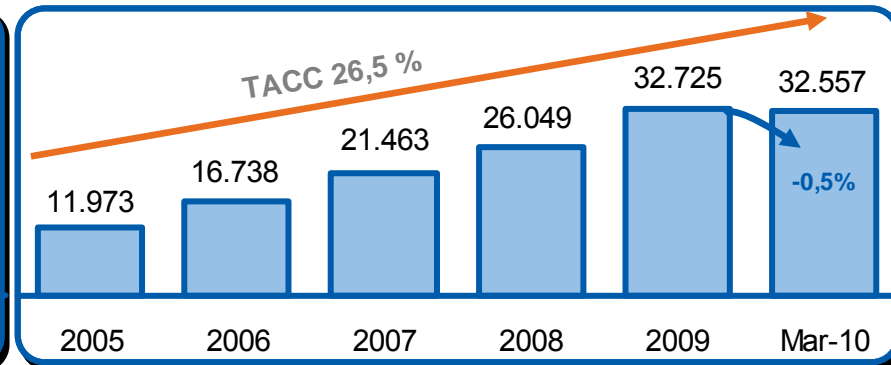
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (Bs.)



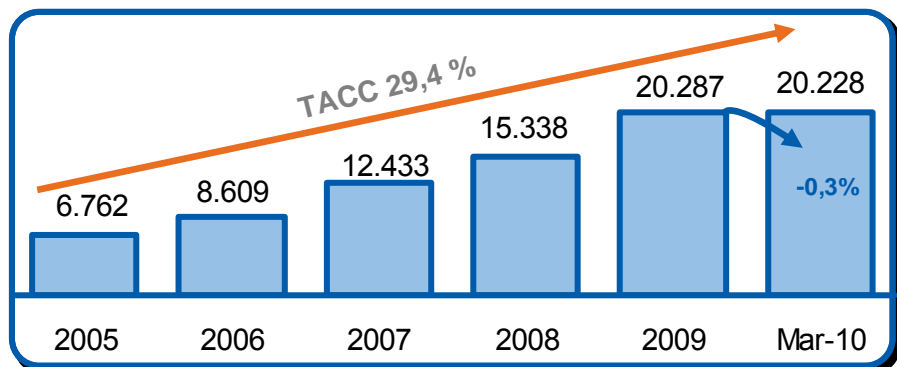
Total Activos (Millones Bs.)(*)



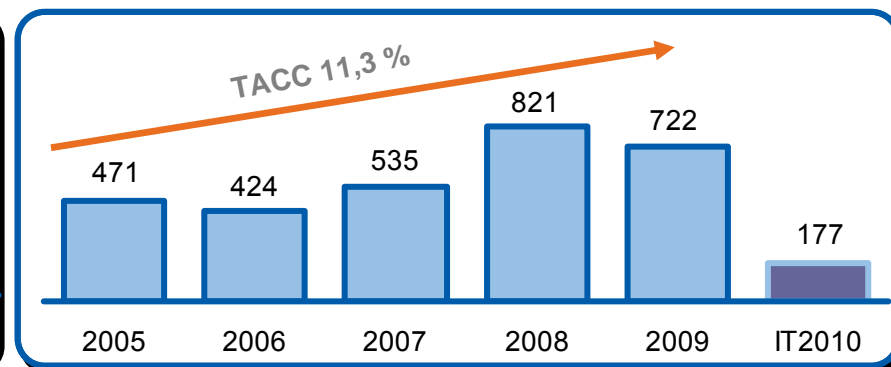
Depósitos (Millones Bs.)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



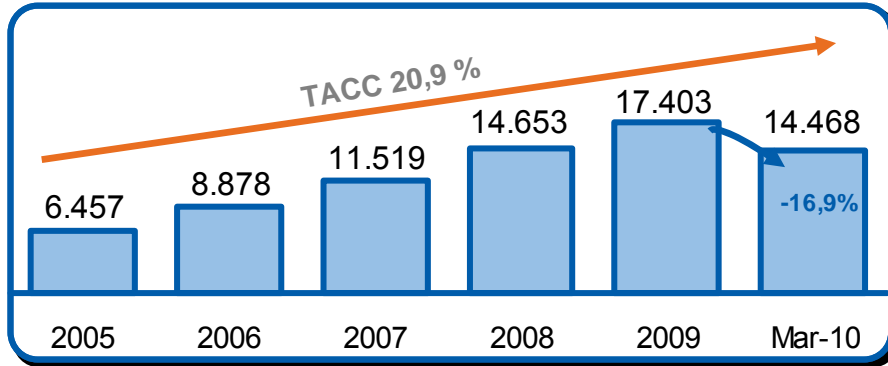
Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos
(*) Incluye inversiones cedidas

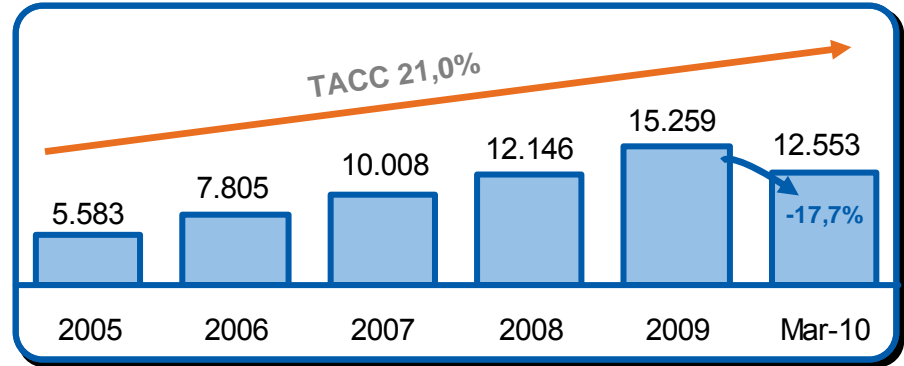
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (US\$)



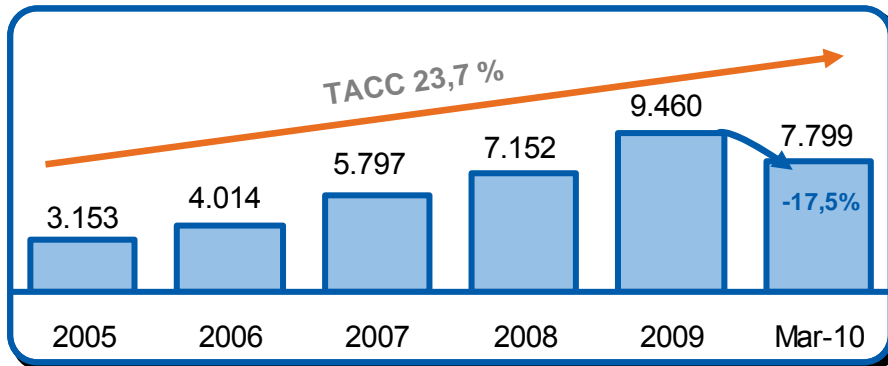
Total Activos (Millones US\$)(*)



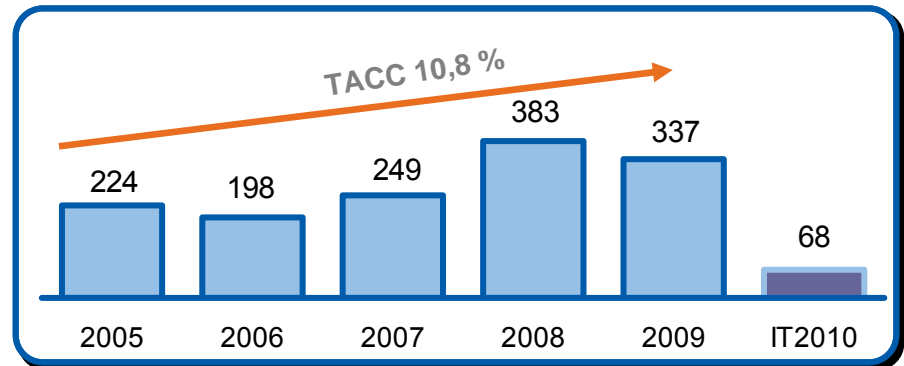
Depósitos (Millones US\$)(*)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Según Normas de la SUDEBAN. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(*) Incluye inversiones cedidas

Mercantil Banco Universal

Participación de Mercado



	Captaciones Totales	Captaciones Totales + Inv. Cedidas	Captaciones del Público	Cartera de Créditos Bruta	Activos	Activos+ Inv. Cedidas
Mercantil Banco Universal	11,9%	12,0%	14,0%	13,3%	10,7%	10,8%
Provincial (BBVA)	9,6%	9,5%	10,4%	11,9%	11,1%	11,0%
Venezuela (BSCH)	11,3%	11,2%	10,4%	10,1%	11,1%	11,1%
Banesco	12,4%	12,3%	13,7%	15,7%	12,2%	12,2%
Sub-Total	45,2%	45,0%	48,5%	51,0%	45,1%	45,1%
Total Sistema MM Bs.	268.238	254.720	207.516	156.826	345.091	347.385
Total Sistema MM US\$	103.427	98.215	80.014	60.469	133.060	133.944

Con base en Estados Financieros No Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

Mercantil Commercebank
N.A.

Mercantil Commercebank N.A. Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/03/09 (Millones US\$)	31/12/09 (Millones US\$)	31/03/10 (Millones US\$)	% cambio US\$ Mar-09 vs. Mar-10
Total Activos	6.197	5.991	6.011	-3,0%
Cartera de Créditos (neta)	2.908	3.248	3.160	8,7%
Cartera de Inversiones	2.704	2.327	2.280	-15,7%
Depósitos	4.631	4.652	4.660	0,6%
Total Patrimonio	568	654	660	16,2%
Resultado Neto (acum)	1,0	-25,7	1,3	30,0%

Mercantil Commercebank N.A.

Indicadores Financieros



	Mar-09	2009	Mar-10
Estructura del Balance			
Activos Financieros/Total Activos	93,3%	95,8%	95,2%
Cartera de Créditos/Depósitos	64,2%	71,5%	69,4%
Rentabilidad			
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	0,7%	-4,3%	0,8%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	0,1%	-0,4%	0,1%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	3,3%	2,4%	2,3%
Indicadores de Eficiencia			
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	0,9%	2,2%	2,2%
Gastos Operativos/Total Ingresos	67,6%	69,8%	78,5%
Indicadores de Patrimonio			
Mercantil Commercebank Florida Bancorp			
Patrimonio Tier 1 / Activos (Bien Capitalizado 5%) ⁽¹⁾	8,9%	10,4%	10,5%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Bien Capitalizado 10%) ⁽²⁾	16,6%	22,6%	22,7%
Mercantil Commercebank NA			
Patrimonio Tier 1 / Activos (Bien Capitalizado 5%)	8,7%	10,1%	10,2%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Bien Capitalizado 10%)	16,3%	22,1%	22,2%

Según Normas de USGAAP

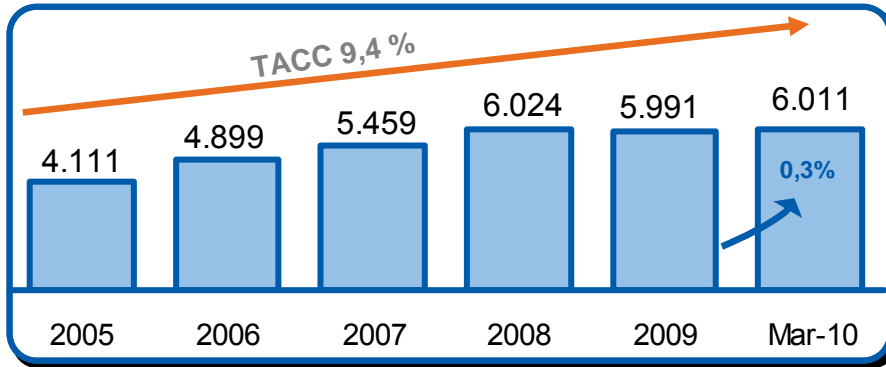
(1) Patrimonio "Tier 1" incluye componente de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que califican como capital bajo normas regulatorias de EEUU

(2) Patrimonio Total incluye ambas, balance de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que no califican como Capital "Tier 1" más la porción de deuda subordinada que califica como Capital "Tier 2" bajo las mismas normas regulatorias de EEUU

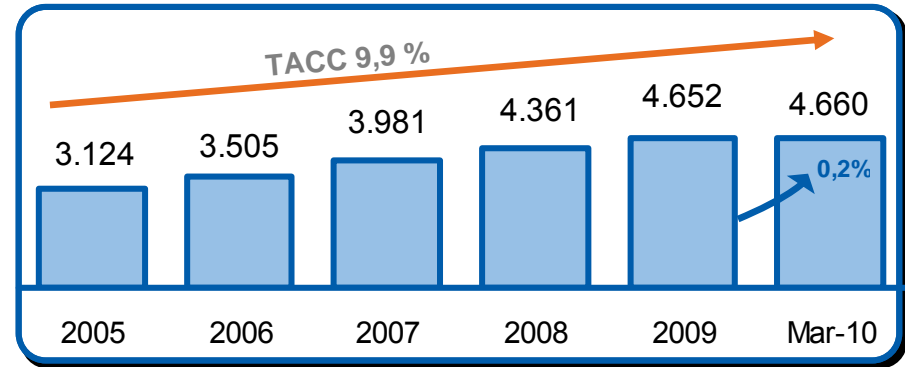
Mercantil Commercebank N.A. Crecimiento Acumulado (US\$)



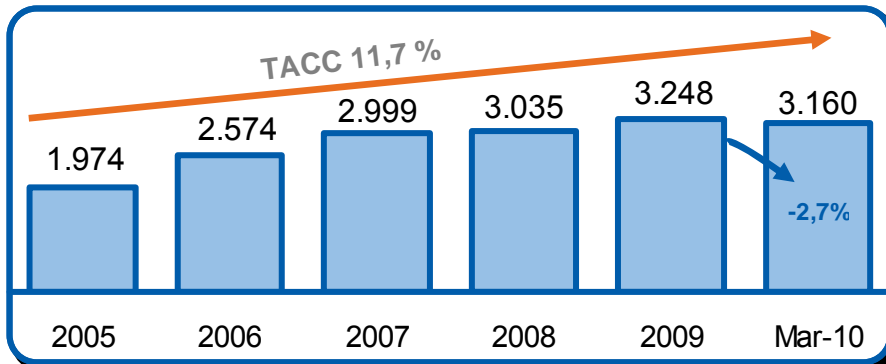
Total Activos (Millones US\$)



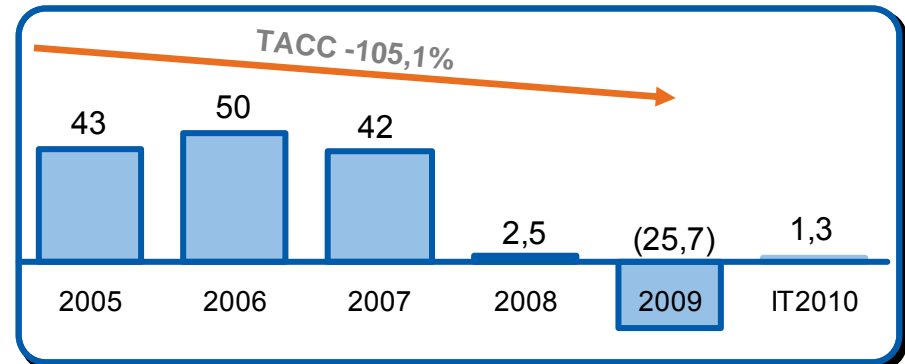
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A. Posicionamiento



	Mercantil Commercebank NA	Grupo de Bancos comparables locales (promedio) ⁽¹⁾	Grupo de Bancos comparables nacionales (promedio) ⁽¹⁾
ROA	-0,43%	-2,23%	-0,27%
ROE	-4,28%	-50,29%	-1,91%
Créditos sin devengo de intereses / Créditos totales	12,07%	10,63%	3,65%
Margen Financiero Neto / Activo Promedio	2,37%	3,06%	3,38%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	73,57%	88,38%	65,22%

(1) Bancos Comerciales en Estados Unidos con activos superiores a los \$ 3.000 millones
Cifras según: UBPR Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros - Resumen Estados Financieros e Indicadores (Consolidado)

	31/03/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Mar-09 vs.Mar-10
Total Activo	1.825	2.264	2.590	999	41,9%
Patrimonio	499	691	693	267	38,9%
Resultado Neto (acum)	33	202	58		-71,3%
Primas Cobradas Netas (acum)	622	2.802	900	347	-67,9%

	2009	IT2010
Indice Combinado	96,1%	96,3%
Siniestralidad Incurrida / Prima Devengada Retenida	65,9%	66,5%
Comisiones y Gastos de Adquisición / Prima Devengada Retenida	18,4%	17,4%
Gastos de Administración / Prima Devengada Retenida	11,7%	12,4%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Resumen Estado de Resultados (Consolidado)



	31/03/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Mar-09 vs. Mar-09
Primas Devengadas	469	2.304	731	341	-56,7%
Siniestros incurridos	298	1.518	485	226	-56,2%
Comisiones pagadas	80	404	128	60	-58,4%
Gastos administrativos	67	297	90	42	-58,5%
Resultado Técnico	25	85	28	13	-50,3%
Ingresos por inversiones	24	143	45	21	-37,5%
Resultado Neto (acum)	33	201	58	27	-55,0%
Primas Cobradas Netas (Año)	622	2.802	900	420	-55,7%

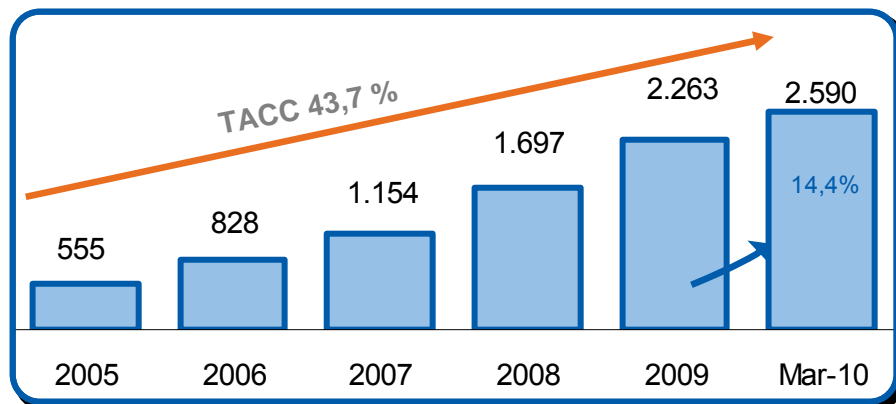
Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

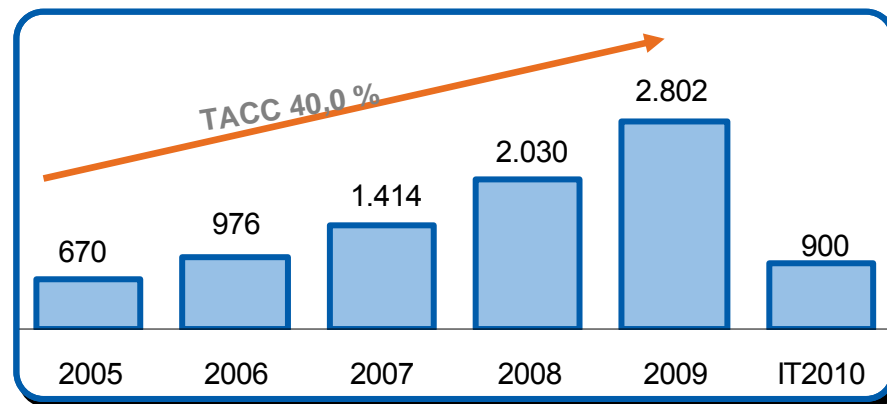
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (Bs.)



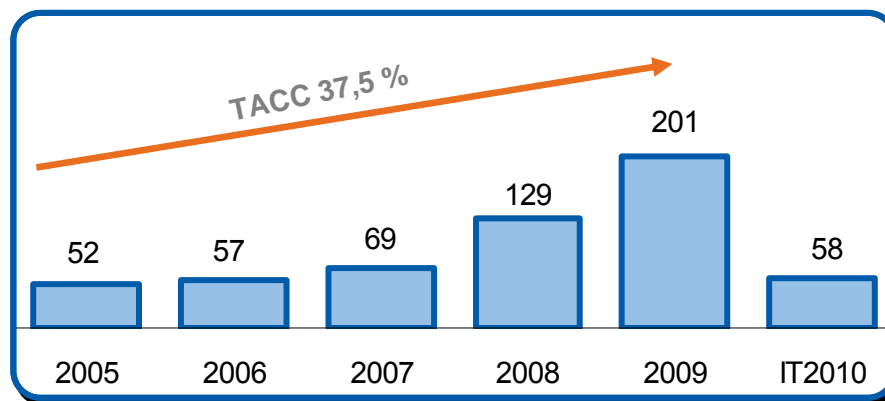
Total Activos (Millones Bs.)



Primas Netas (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

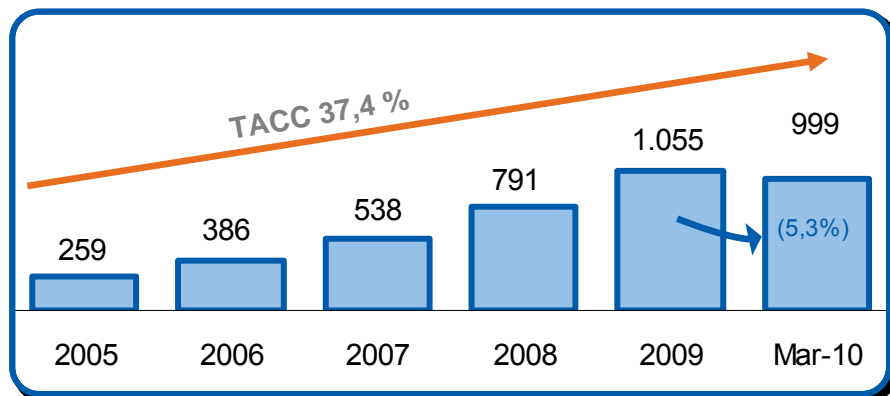


Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

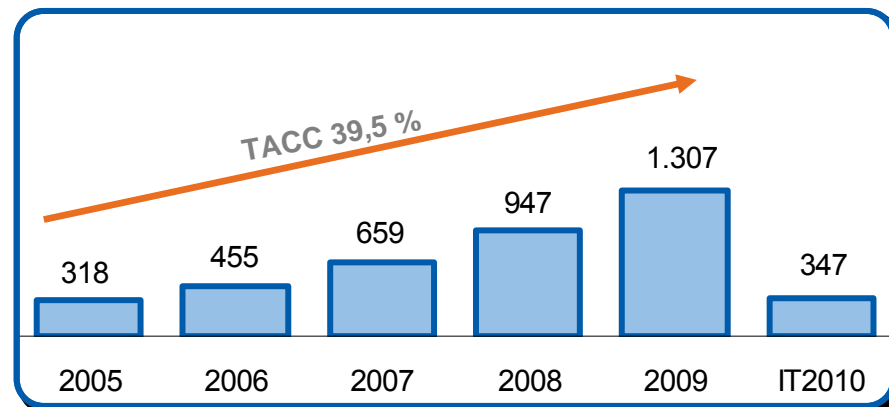
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (US\$)



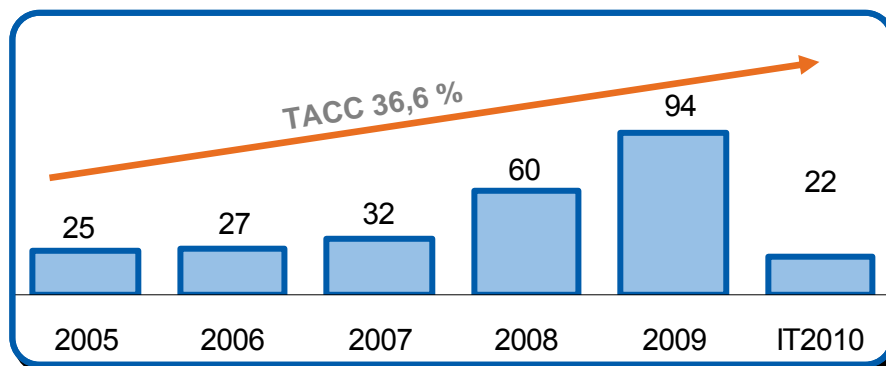
Total Activos (Millones US\$)



Primas Netas (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercado Asegurador Venezolano – Primas Cobradas Netas

Empresa/ Grupo Asegurador	Primas Primas Cobradas Netas (Millones US\$) ⁽¹⁾	Cobradas Netas (Millones Bs.)	Participación Mercado
Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	418	1.085	14,5%
Mercantil C.A., Seguros	347	900	12,0%
Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	270	701	9,4%
Horizonte, C.A. Seguros	185	481	6,4%
Constitución C.A. Seguros	180	466	6,2%
Multinacional de Seguros C.A.	155	403	5,4%
Sub-Total 1ras 5	1.556	4.036	53,9%
Resto	1.330	3.449	46,1%
Total (50 Empresas)	2.886	7.485	100,0%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros.

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest

Mercantil Merinvest - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

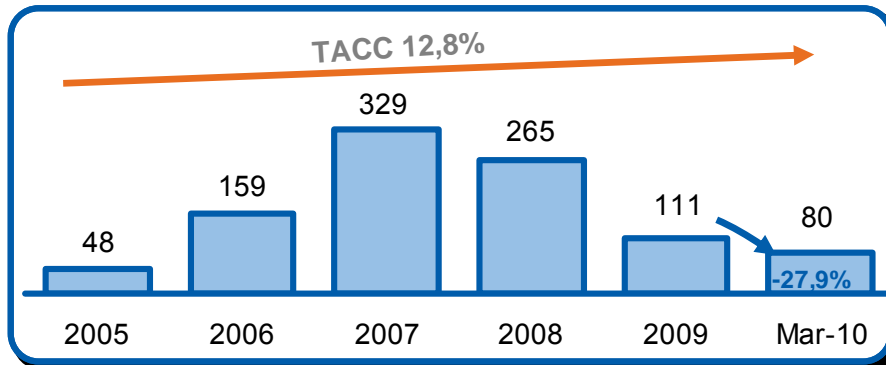
	31/03/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Mar-09 vs. Mar-10
Total Activos	212	111	80	31	-62,3%
Cartera de Inversiones	123	63	76	29	-38,2%
Total Patrimonio	130	119	92	35	-29,2%
Resultado Neto (acum)	10	49	23	9	130,0%

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

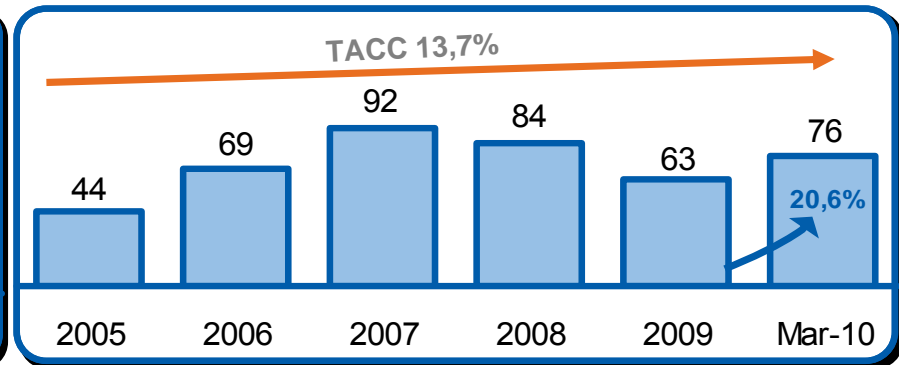
⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (Bs.)

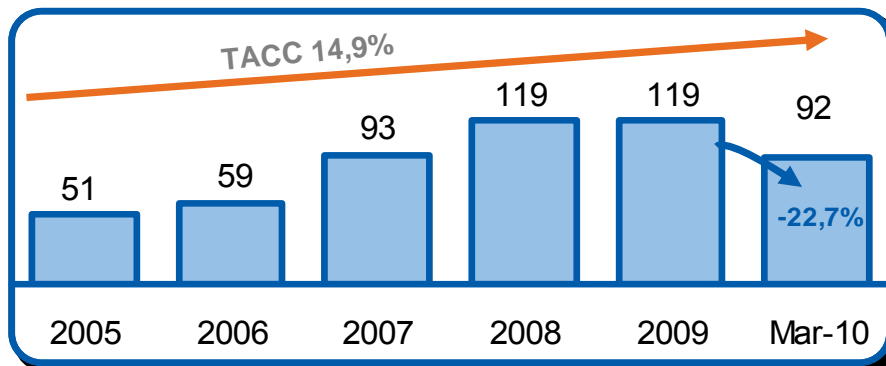
Total Activos (Millones Bs.)



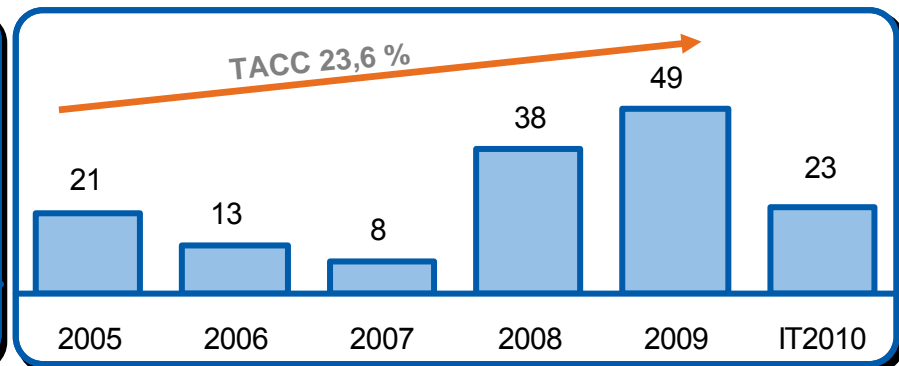
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Patrimonio (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

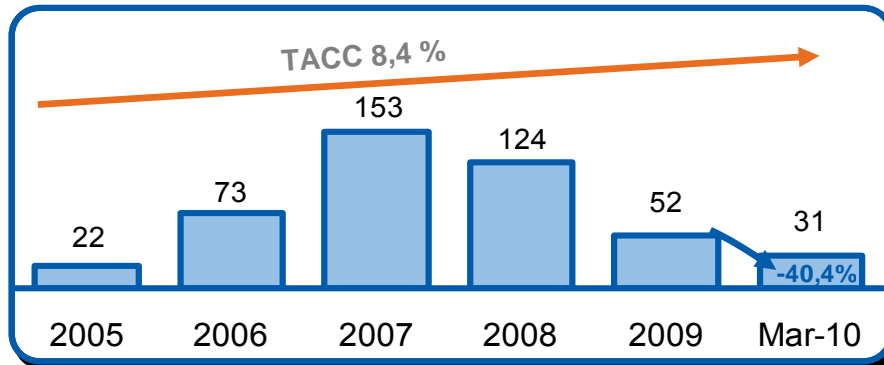


Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambiarias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

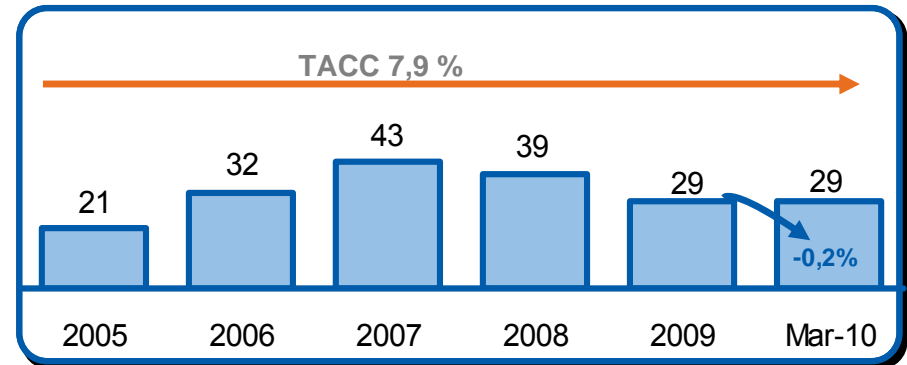
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (US\$)

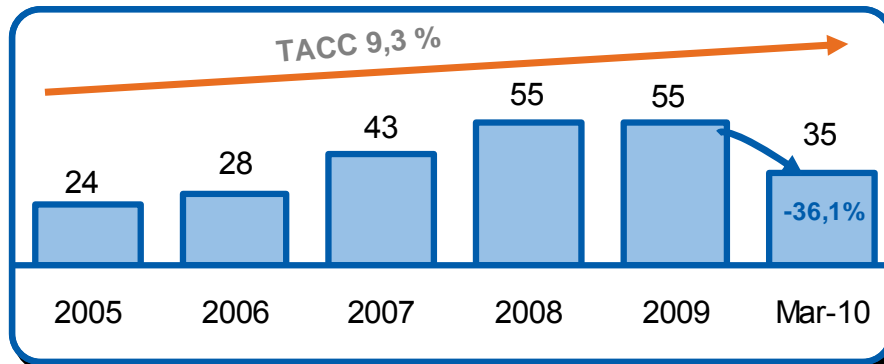
Total Activos (Millones US\$)



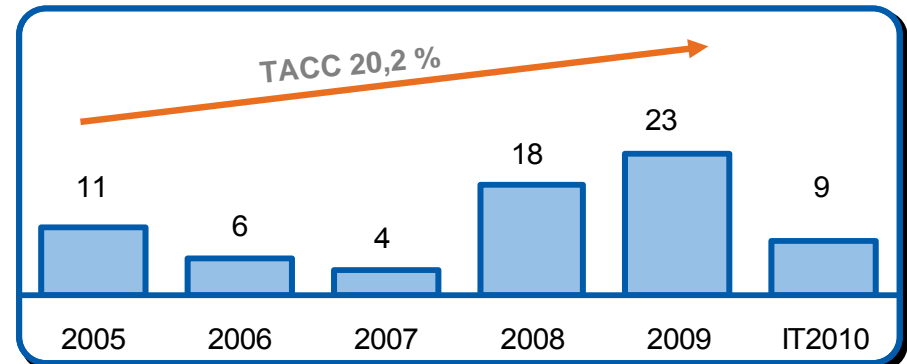
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Patrimonio (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Holding Mercantil Internacional

Holding Mercantil Internacional - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

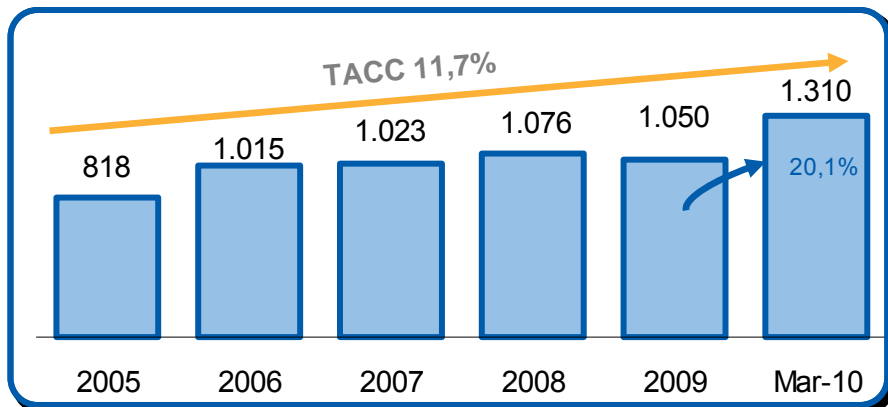
	31/03/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones Bs.)	31/03/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Mar-09 vs. Mar-10
Total Activos	969	1.050	1.310	505	35%
Cartera de Créditos (neta)	338	118	166	65	-51%
Cartera de Inversiones	575	880	1.038	400	81%
Depósitos	864	845	1.103	425	28%
Total Patrimonio	205	231	234	90	14%
Resultado Neto (Año)	3	24	(4)	(2)	-257%

Estados Financieros según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

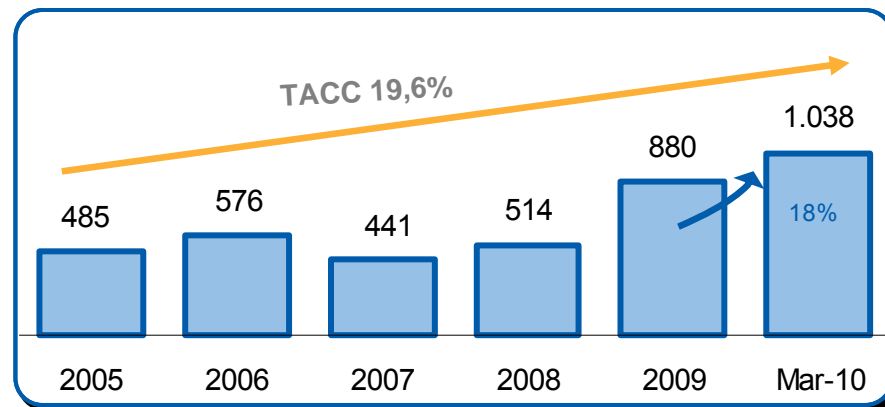
⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Holding Mercantil Internacional Crecimiento Acumulado (Bs.)

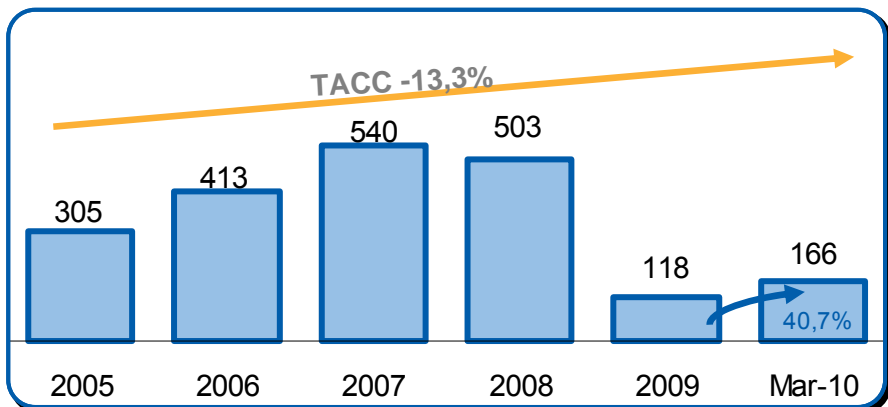
Total Activos (Millones Bs.)



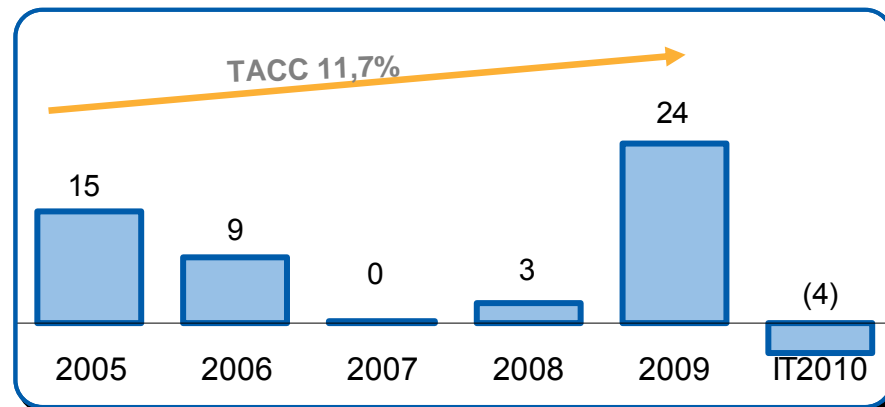
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

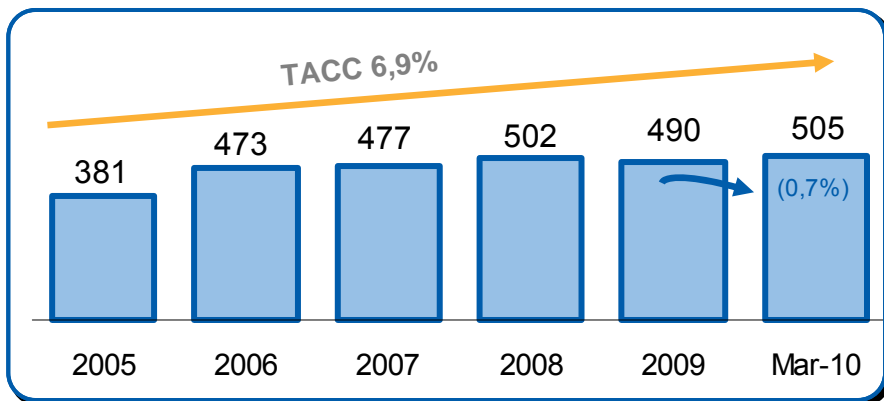


Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

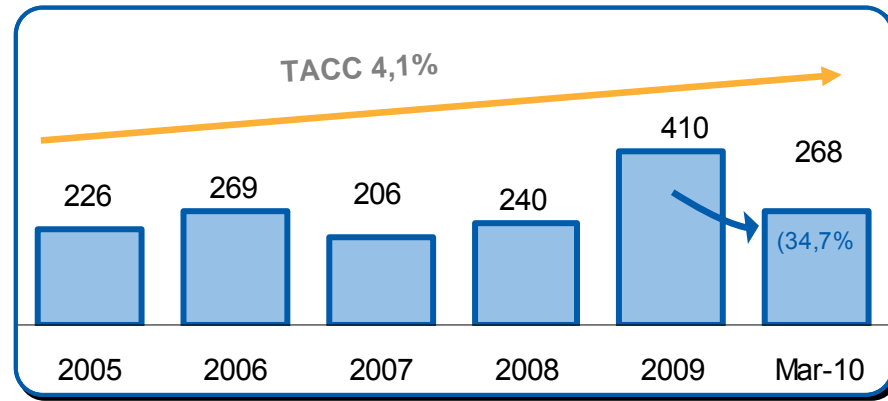
Holding Mercantil Internacional

Crecimiento Acumulado (US\$)

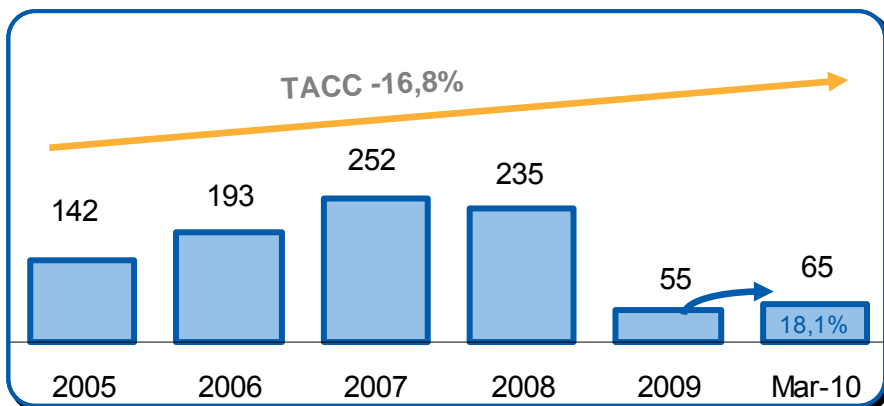
Total Activos (Millones US\$)



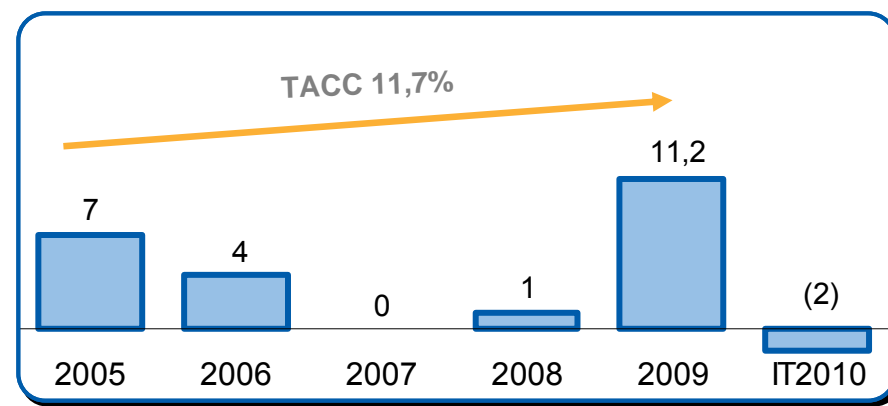
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



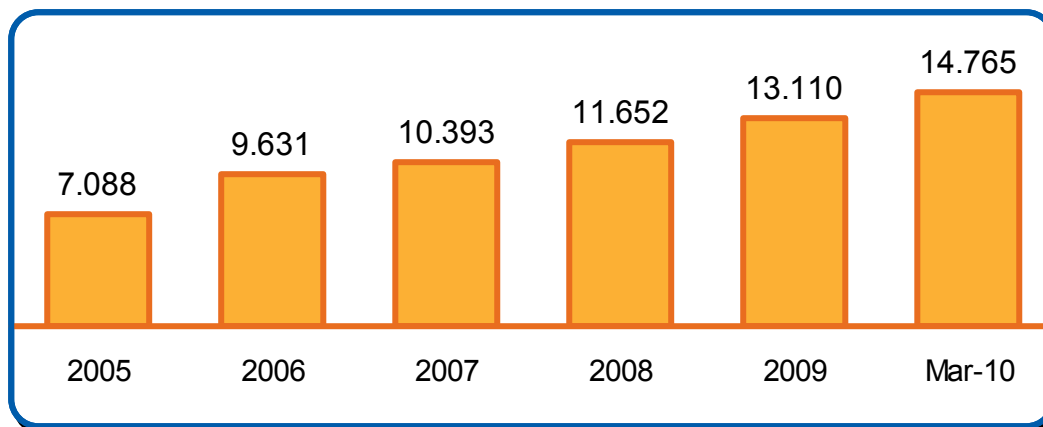
Resultado Neto (Millones US\$)



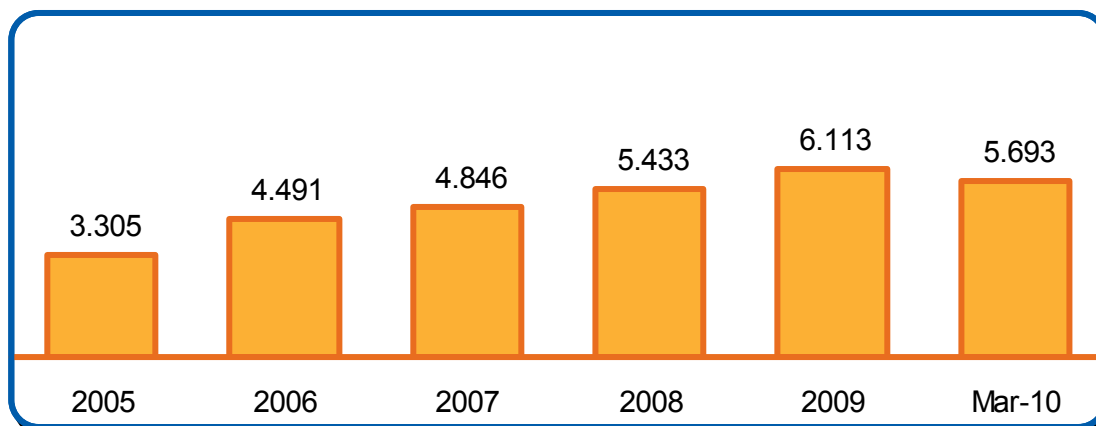
Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Activos de Terceros

Activos de Terceros (Millones Bs.)

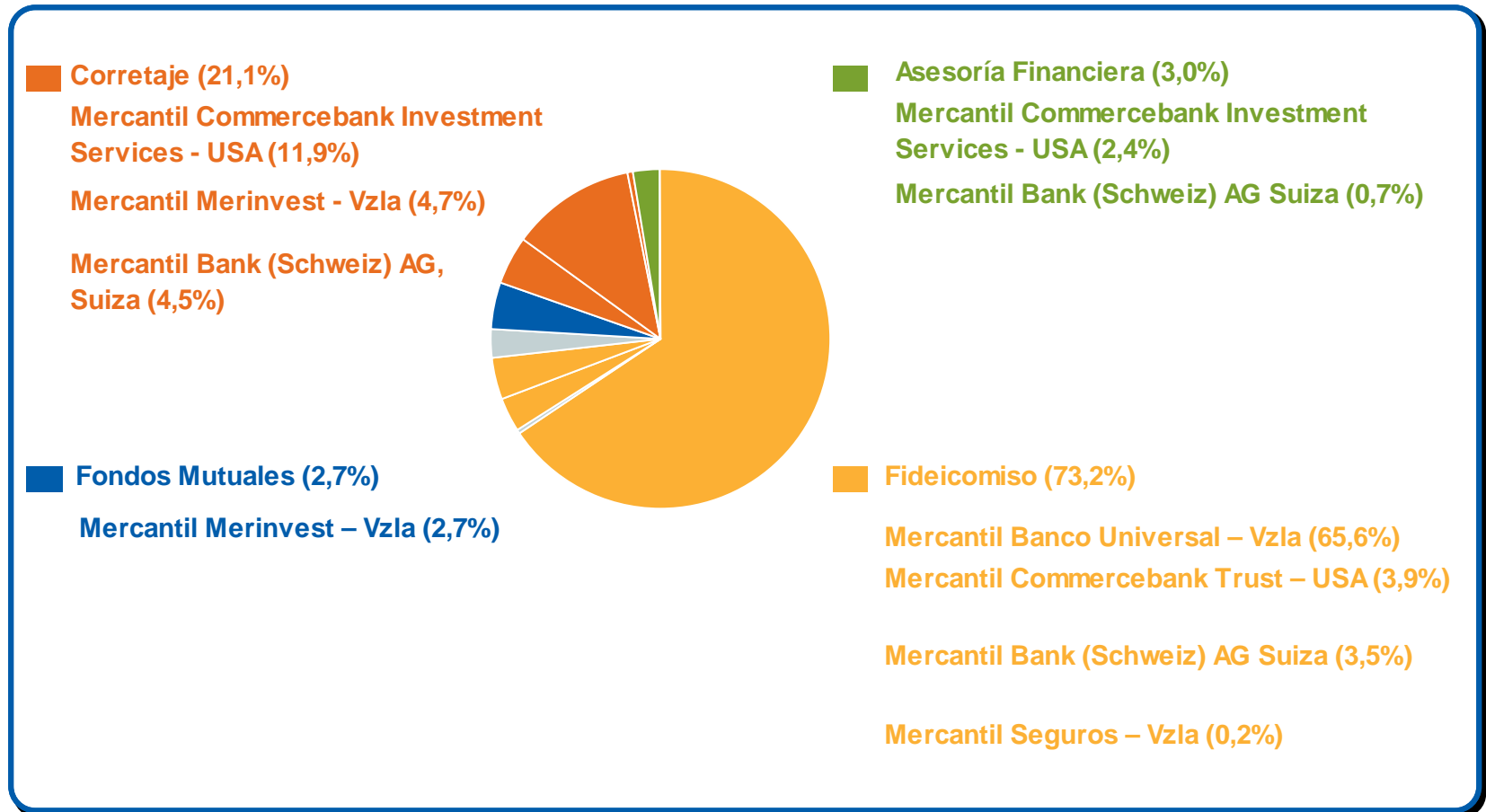


Activos de Terceros (Millones US\$)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Total Bs. 14.765 MM (US\$ 5.693 MM)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General y los Resultados se traducen al tipo de cambio de: Bs. 2,5935/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



Mercantil Servicios Financieros
BVC: MVZ.A / MVZ.B
OTC: MSFZY / MSFJY

Resultados Marzo 2010