



Mercantil Servicios Financieros

BVC: MVZ.A / MVZ.B

OTC: MSFZY / MSFJY

Resultados Septiembre 2010

Agenda

- ***Mercantil Servicios Financieros***
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados Septiembre 2010
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Mercantil Servicios Financieros (“Mercantil”) es el mayor Grupo Financiero venezolano con activos de US\$ 17.457 millones. Adicionalmente Mercantil tiene presencia en 10 países de América, Europa y Asia, y está enfocado en los negocios financieros de **banca, seguros y servicios de inversión.**

En los mercados de operación más importantes, Venezuela y Estados Unidos (principalmente en el Estado de Florida), Mercantil mantiene un importante posicionamiento a través de sus diversas subsidiarias: Mercantil C.A., Banco Universal, en Venezuela, Mercantil Commercebank, N.A., banco comercial en Florida, EE.UU., Mercantil Bank (Schweiz) AG, en Zurich, Suiza, Mercantil Seguros y Mercantil Merinvest (banca de inversión) en Venezuela.

- Posee una base de clientes muy bien diversificada
- Es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado
- Mantiene una importante operación internacional, atendiendo a las necesidades financieras de la clientela que posee activos fuera de Venezuela
- Ha logrado crecer y mostrar excelentes resultados a pesar de las condiciones económicas adversas en Venezuela
- Focaliza sus esfuerzos en incrementar su eficiencia operativa, mantener una gestión adecuada de riesgo y efectuar una excelente administración de sus activos y pasivos

MERCANTIL es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado

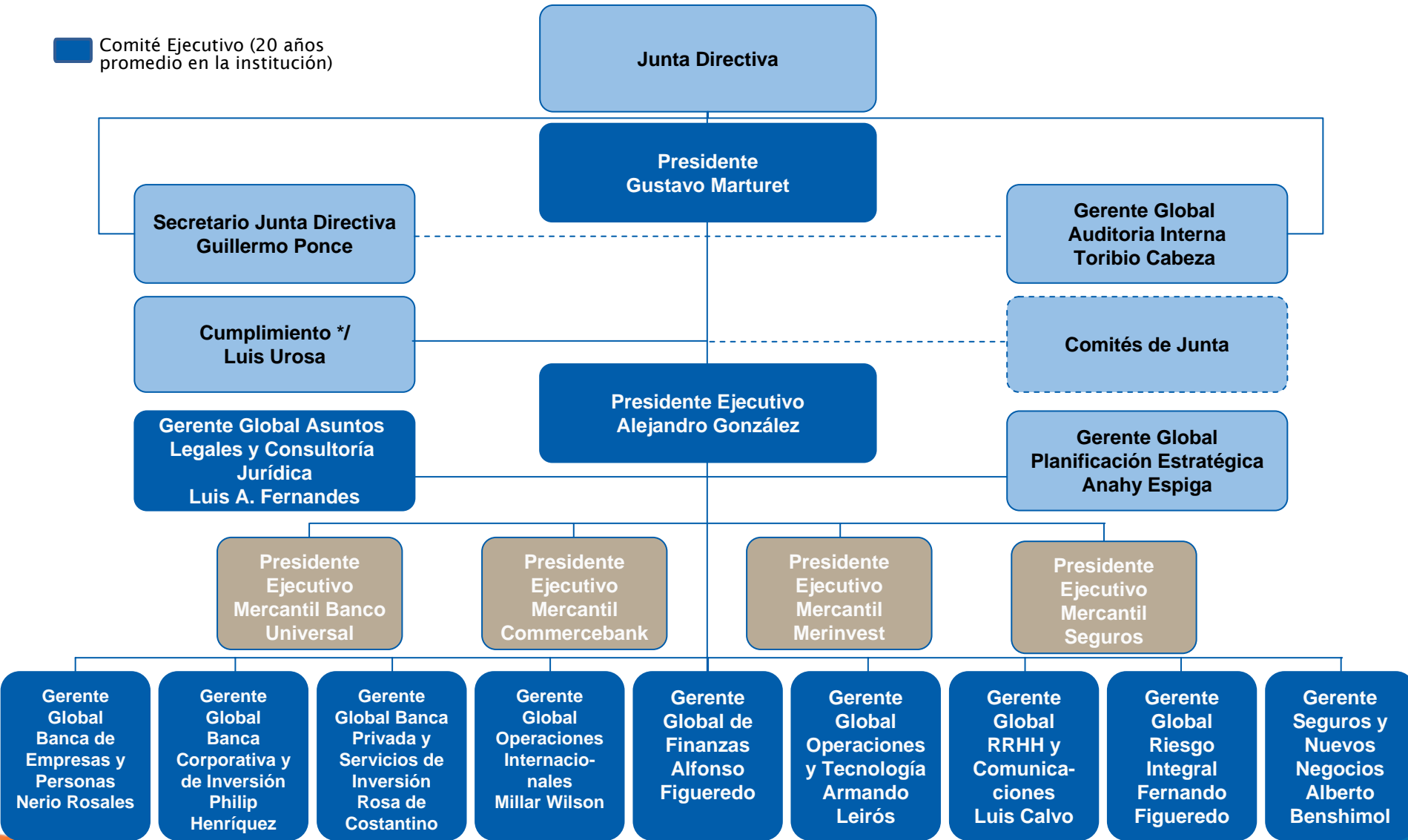


- Larga trayectoria en el mercado venezolano (desde 1925)
- Entre los primeros lugares en el ranking de Cartera de Créditos
- Líder en Fondos Mutuales
- Tercera empresa aseguradora en Venezuela
- Pionero y líder en Servicios Electrónicos y Fideicomisos
- Posee una base de clientes de aproximadamente 3.7 Millones
- Presencia internacional en 10 países de América, Europa y Asia

Mercantil - Organización Gerencial Global

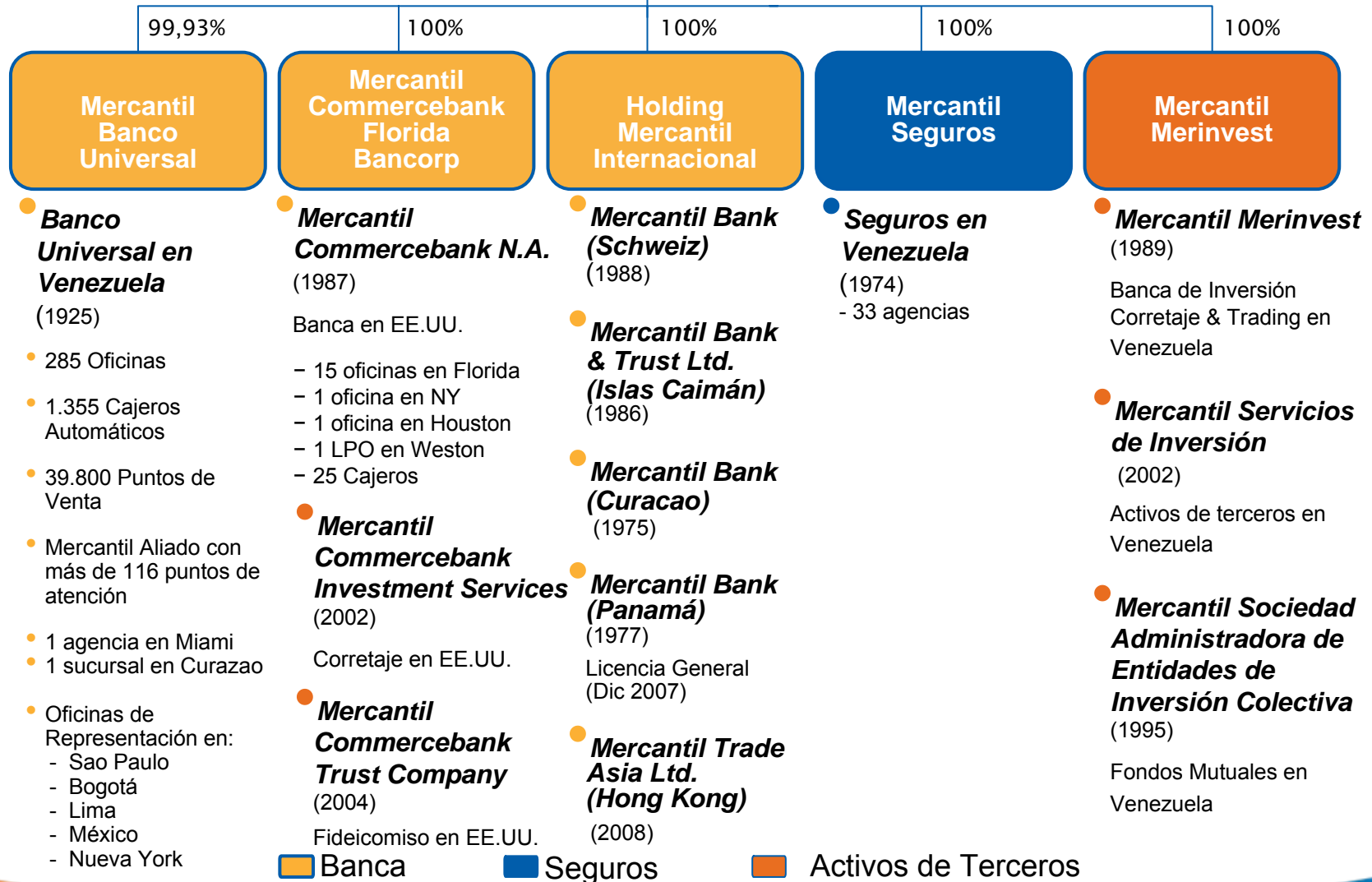


■ Comité Ejecutivo (20 años promedio en la institución)



*/ Funciones Focalizadas en Mercantil Banco Universal y Mercantil Merinvest

Mercantil - Estructura Organizativa



Empleados: 8.244 en Venezuela y 827 en el exterior

Resultado Neto	Bs. 341 MM (+91,6% IIIT09) US\$ 80 MM (-4,2% IIIT09)
Resultado Neto por Acción	Bs. 3,42 (+92,5% IIIT09) US\$ 0,80 (-3,8% IIIT09)
ROE*	21,3% en IIIT10 (16,3% en IIIT09)
ROA*	2,1% en IIIT10 (1,5% en IIIT09)

- Total Activos: **Bs. 74.866 MM (+52,3% Sep. 09) = US\$ 17.457 MM**
- Patrimonio: **Bs. 7.924 MM (+71,7% Sep. 09) = US\$ 1.848 MM**
- Cartera de Créditos Vencida y en Lit./Cartera de Créditos Bruta: **3,6% (4,1% en IIIT09)**
- Gastos Operativos/Total Activo Promedio: **6,0% (5,3% en IIIT09)**

Cifras según Normas de la Comisión Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 4.2893/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(*) Anualizado

Mercantil - Contribución de Subsidiarias (Bs.)

En millones de Bs.	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Otras	Mercantil Servicios Financieros
Total Activos	41.231	28.232	2.247	2.907	79	170	74.866
% Activo	55%	38%	3%	4%	0%	0%	100%
Créditos (Neta)	23.334	15.538	346	—	—	—	39.218
Inversiones	6.641	11.167	1.562	2.001	74	77	21.522
Depósitos	35.118	21.097	1.872	—	—	—	58.087
Patrimonio	4.414	2.260	458	773	111	23	7.924
Resultado Neto (acum)	1.277	22⁽¹⁾	59	247	37	40	1.682
Activos de Terceros	10.114	5.156	1.862	25	917	-	18.074
Número de Empleados	6.721	751	41	1.473	31	54	9.071

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

(1) De acuerdo al USGAAP, el resultado neto acumulado de Mercantil Commercebank N.A. fue Bs. 19,8. La diferencia respecto a la contribución a Mercantil Servicios Financieros indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas..

Mercantil - Contribución de Subsidiarias (US\$)

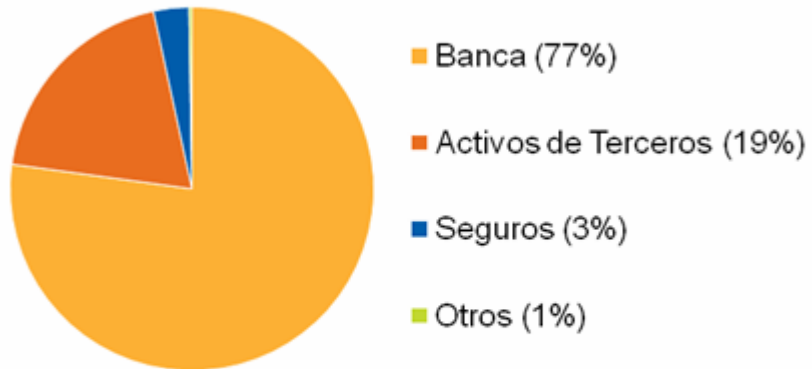
En millones de US\$	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Holding Mercantil Internacional	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Otras	Mercantil Servicios Financieros
Total Activos	9.615	6.582	524	678	18	40	17.457
% Activo	55%	38%	3%	4%	0%	0%	100%
Créditos (Neta)	5.440	3.623	81	—	—	—	9.144
Inversiones	1.549	2.604	364	466	17	18	5.018
Depósitos	8.189	4.917	436	—	—	—	13.542
Patrimonio	1.029	527	107	180	26	5	1.848
Resultado Neto (acum)	381	6⁽¹⁾	18	74	11	12	503
Activos de Terceros	2.358	1.202	434	6	214	-	4.214
Número de Empleados	6.721	751	41	1.473	31	54	9.071

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

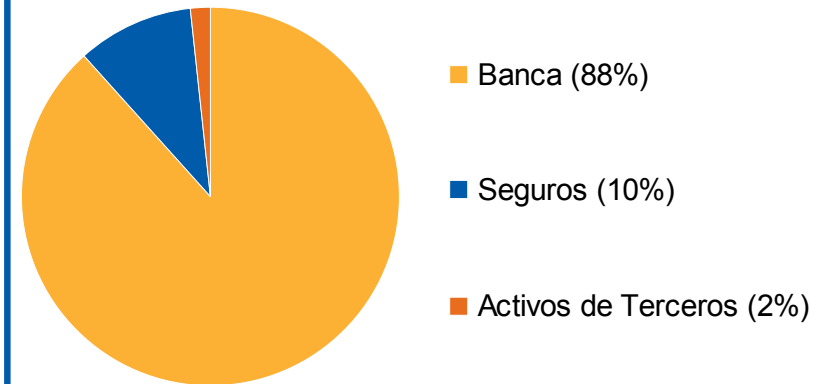
(1) De acuerdo al USGAAP, el resultado neto acumulado de Mercantil Commercebank N.A. fue US\$ 5.4. La diferencia respecto a la contribución a Mercantil Servicios Financieros indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas..

Total Activos + Activos Administrados



Total Bs. 92.940 Million
US\$ 21.668 Million

Ingreso Total ⁽¹⁾

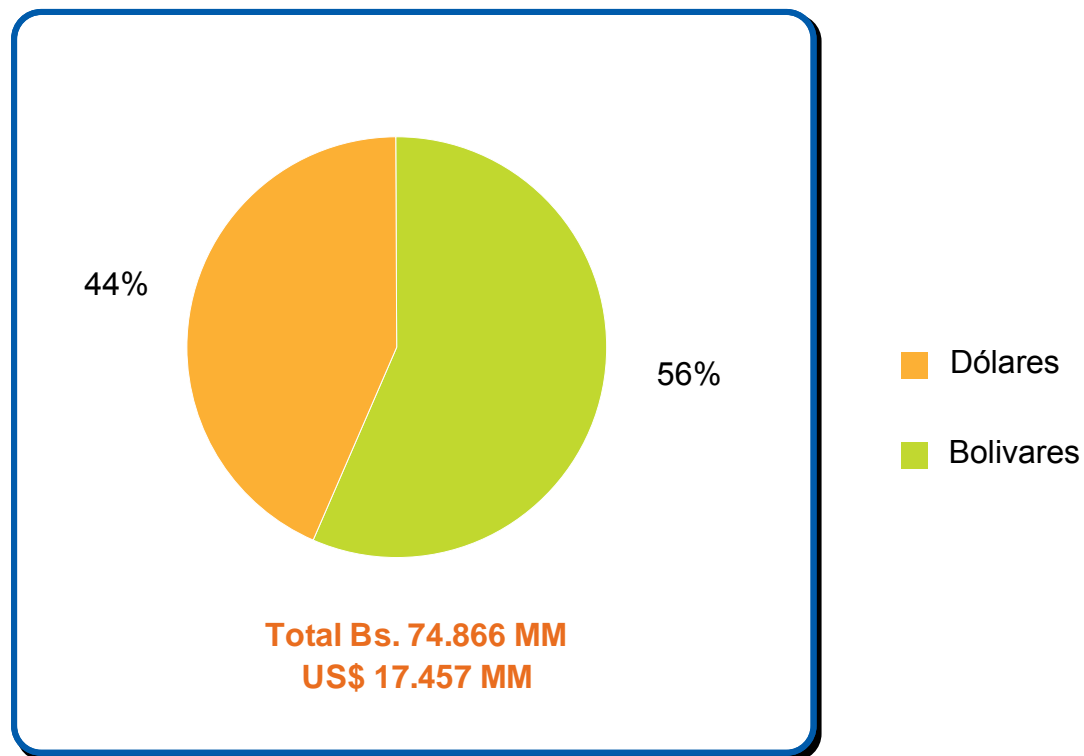


Total Bs. 1.713 MM
US\$ 399 MM

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

⁽¹⁾ Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos Operativos Netos.



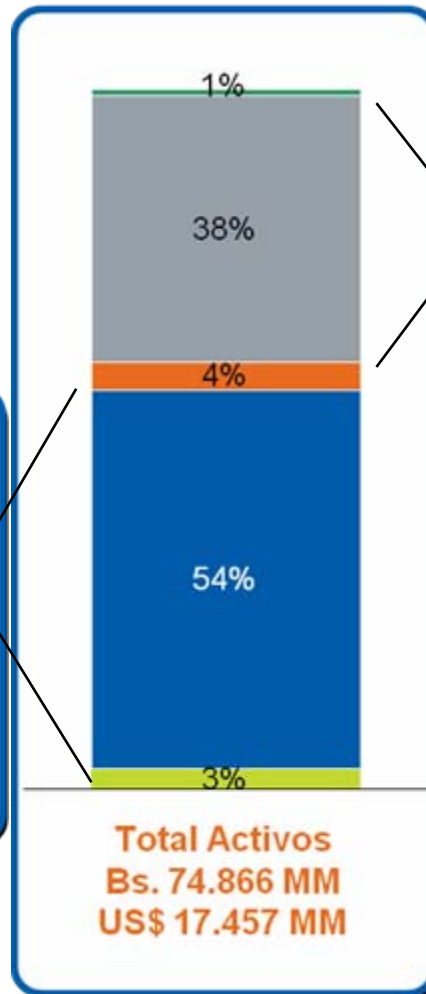
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil - Distribución del Activo

Total Activos en Venezuela



- Cartera de Créditos (53%)
- Gob. Venezolano (10%)
- B.C.V. (7%)
- Privado (2%)
- Disponibilidades (11%)
- Otros Activos (5%)
- Cta. Cte BCV (12%)
- Inversiones (19%)



Total Activos en EE.UU.



- Cartera de Créditos (55%)
- Gobierno EE.UU. (25%)
- Agencias EE.UU. (11%)
- Privado (3%)
- Gobierno Vzlan (1%)
- Otros Activos (5%)
- Inversiones (40%)

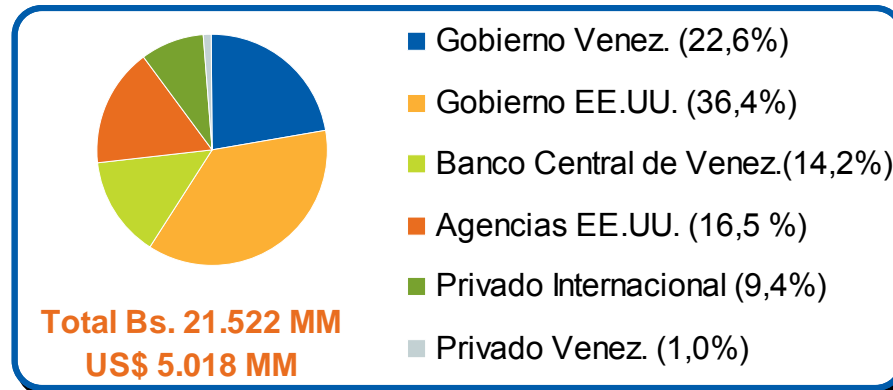
- Mercantil Banco Universal Agencias (EE.UU.)
- Mercantil Commercebank (EE.UU.)
- Otras Compañías (Venezuela)
- Mercantil Banco Universal - Venezuela
- Otras Geografías

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Del Total de Activos Financieros el 36% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 64% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 92,4% es clasificada como de Riesgo Normal.

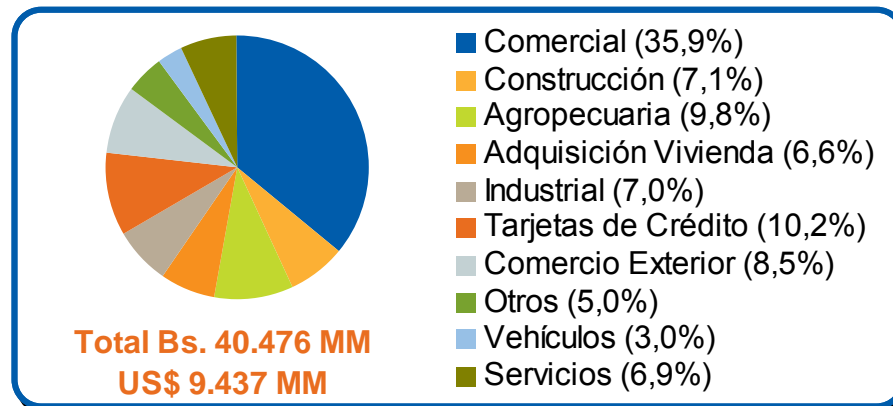
Portafolio de Inversiones

36%



Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

64%

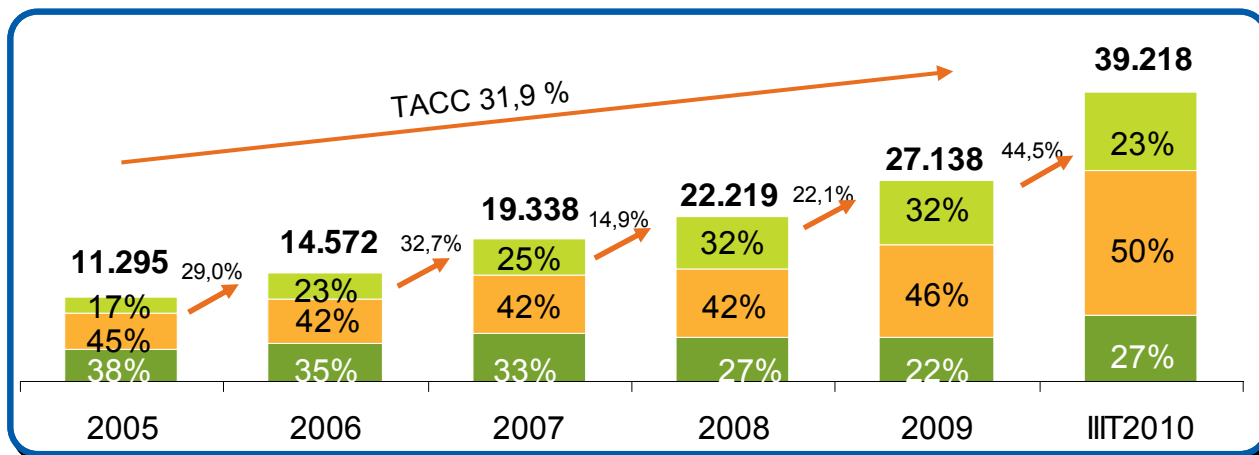


Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

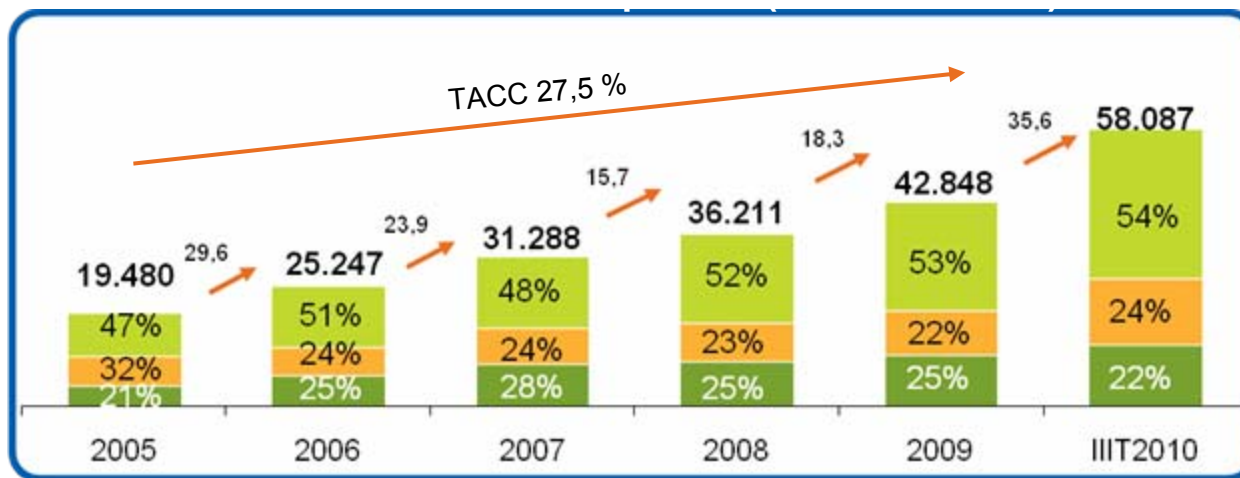
Mercantil - Distribución de la Cartera de Créditos y Depósitos por segmento

Distribución de la Cartera de Créditos (Millones de Bs.)

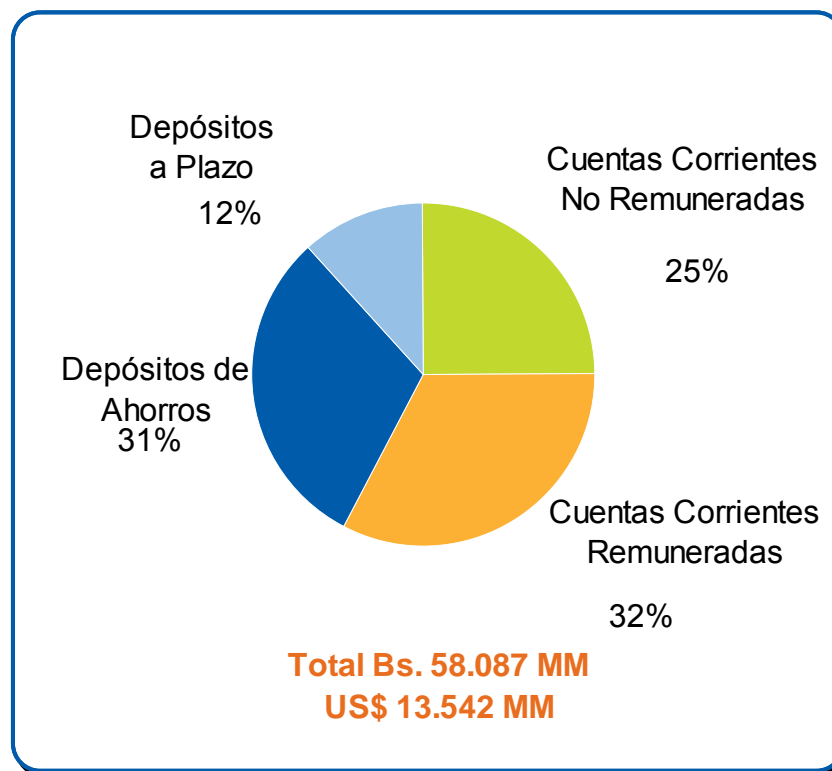


- Personas
- Pequeñas y Med. Empresas
- Corporativo

Distribución de los Depósitos (Millones de Bs.)

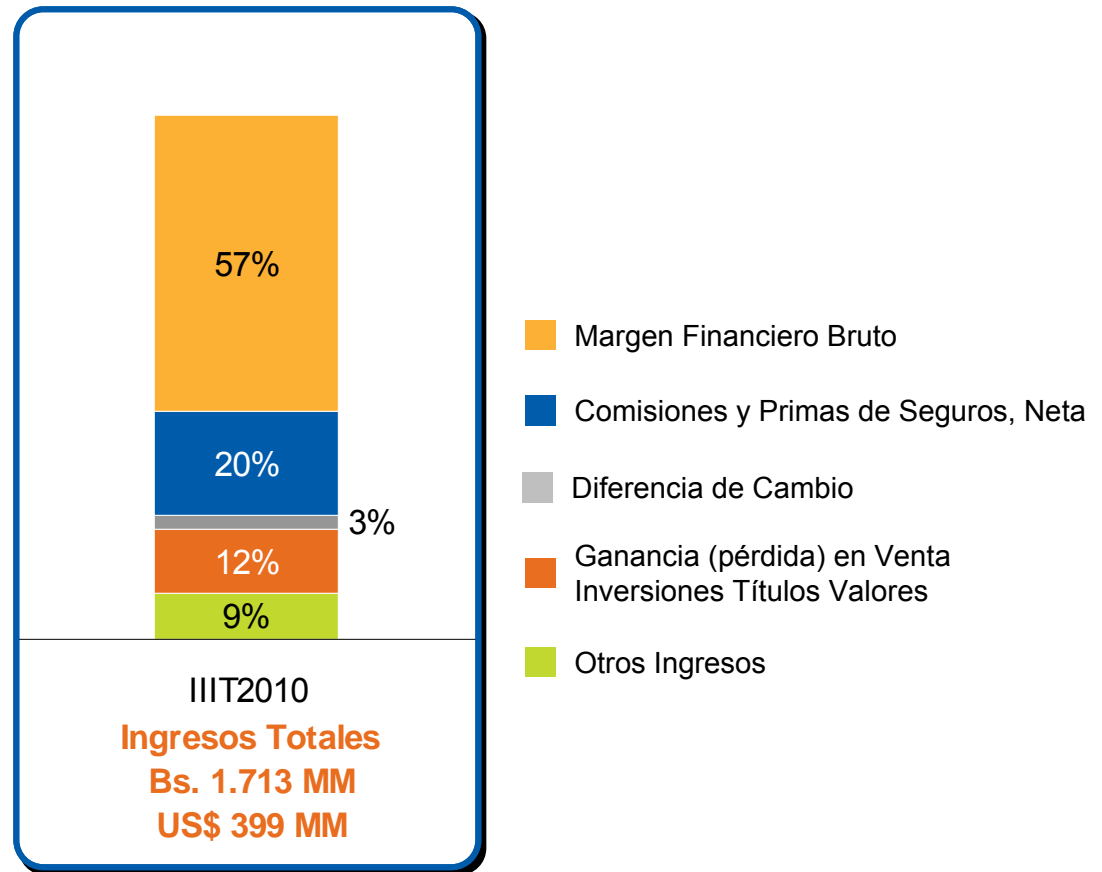


Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

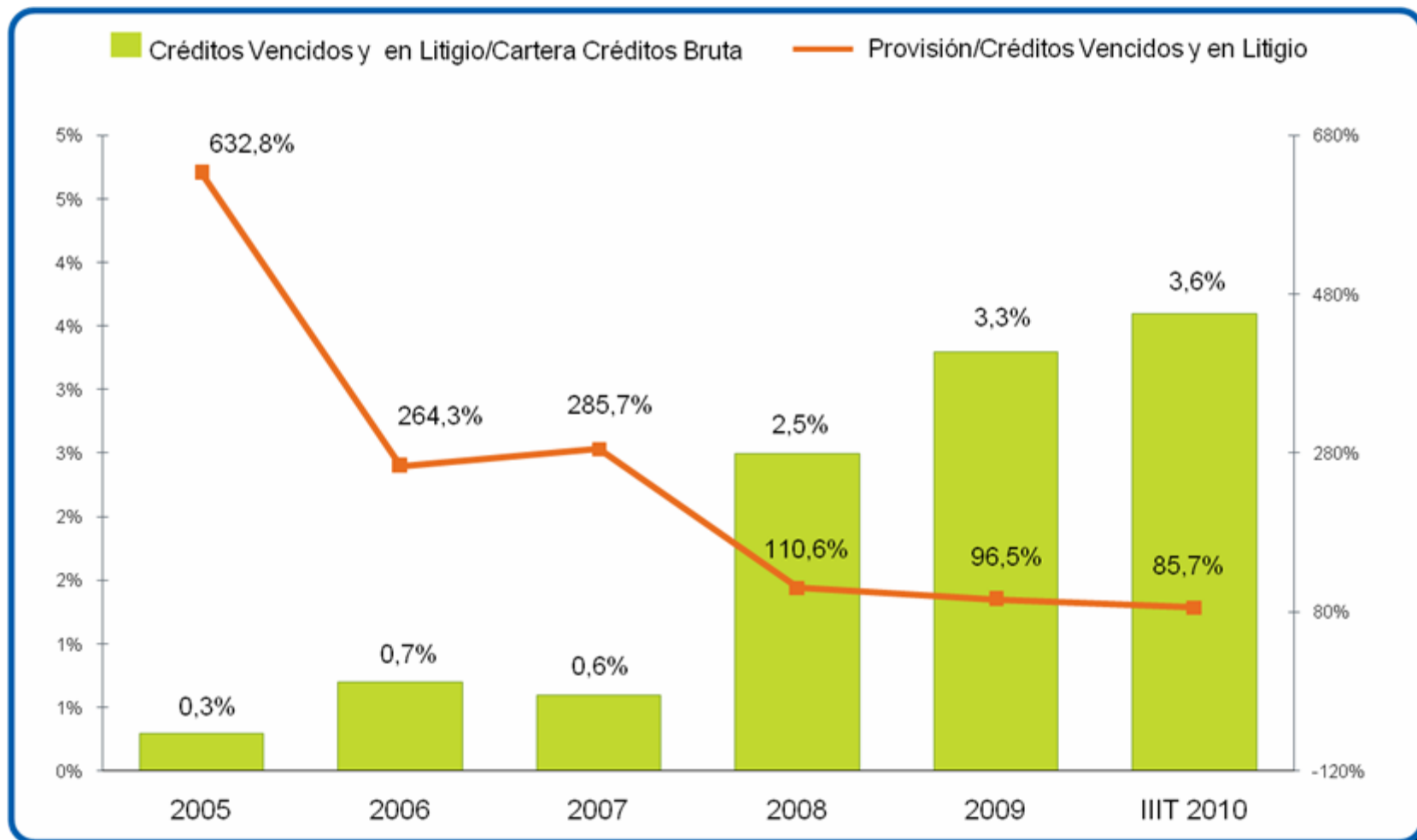


Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



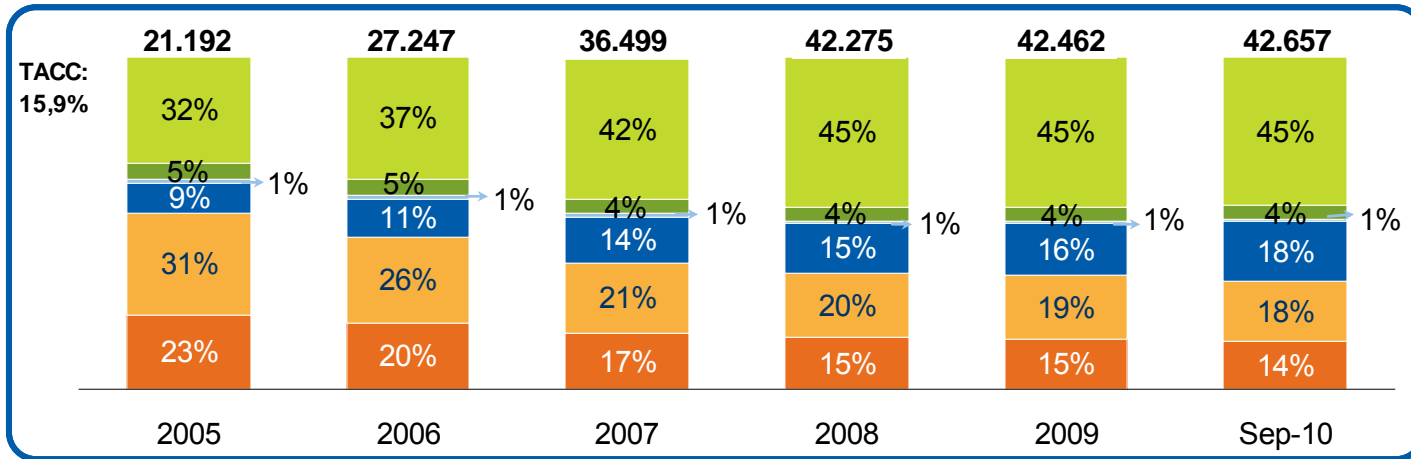
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. Los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



Mercantil - Evolución Transaccional

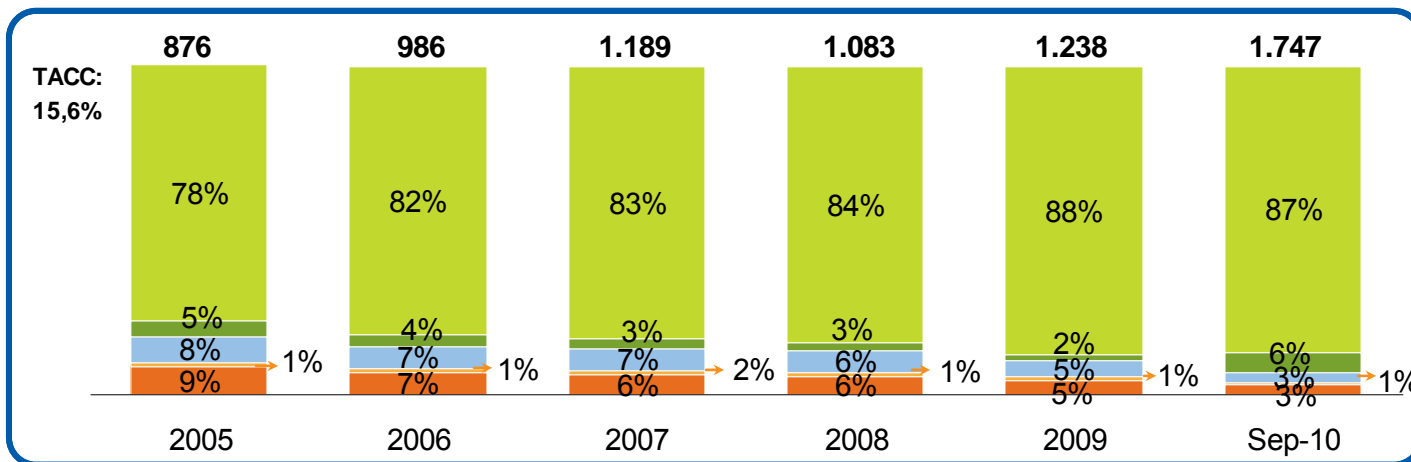


Mercantil Banco Universal – Volumen Transaccional (Promedio mensual en Miles)



- Internet
- IVR
- Operador
- POS
- ATM's
- Agencias

Mercantil Commercebank N.A. – Volumen Transaccional (Prom. Mensual en Miles)



Mercantil - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	30/09/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Sep-09 vs. Sep-10	% cambio Bs. Dic-09 vs. Sep-10
Total Activos	49.171	53.075	74.866	17.457	52,3%	41,1%
Cartera de Créditos (neta)	23.559	27.138	39.218	9.144	66,5%	44,5%
Cartera de Inversiones	14.748	14.044	21.522	5.018	45,9%	53,2%
Depósitos	39.251	42.848	58.087	13.542	48,0%	35,6%
Total Patrimonio	4.616	4.880	7.924	1.848	71,7%	62,4%
Resultado Neto (acum)	483	796	1.682	503	248,2%	111,3%

Estados Financieros según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

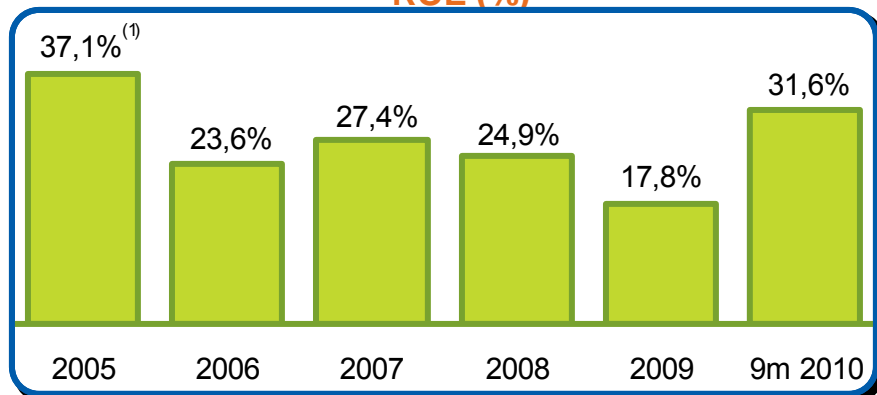
Mercantil - Indicadores Financieros Relevantes

	Sep-09	2009	Sep-10
Indicadores de Estructura de Balance			
Activos Financieros/Total Activos	78,0%	78,1%	80,9%
Cartera de Créditos/Depósitos	62,2%	65,4%	69,7%
Indicadores de Rentabilidad			
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE) ⁽¹⁾	15,1%	17,8%	31,6%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA) ⁽¹⁾	1,4%	1,6%	3,2%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio ⁽¹⁾	7,2%	7,3%	7,3%
Indicadores de Eficiencia			
Gastos Operativos/Total Activo Promedio ⁽¹⁾	5,3%	5,4%	5,5%
Gastos Operativos/Total Ingresos ⁽¹⁾	60,5%	58,4%	49,7%
Indicadores de Patrimonio			
Patrimonio/Activos Ponderados por factor de Riesgo (Requerido 8%)	19,3%	18,3%	20,4%
Patrimonio/Total Activos	9,4%	9,2%	10,6%

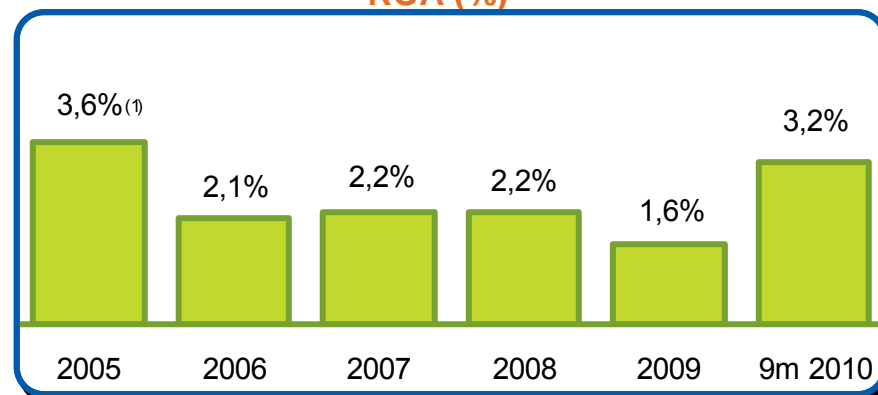
Según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores

⁽¹⁾ Acumulados

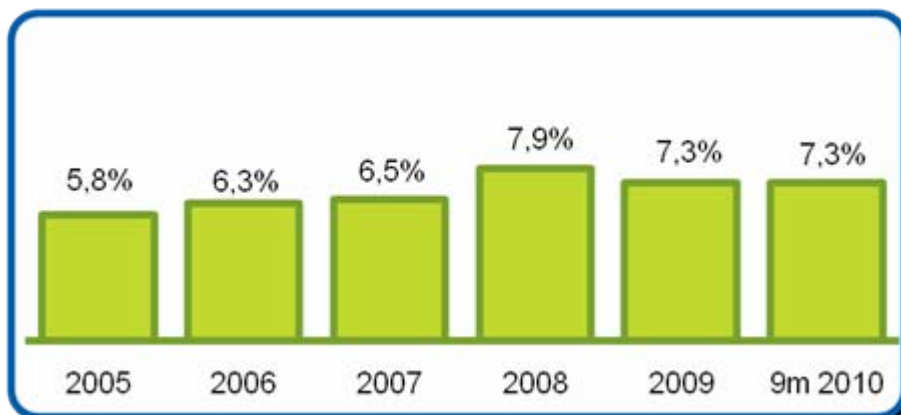
ROE (%)



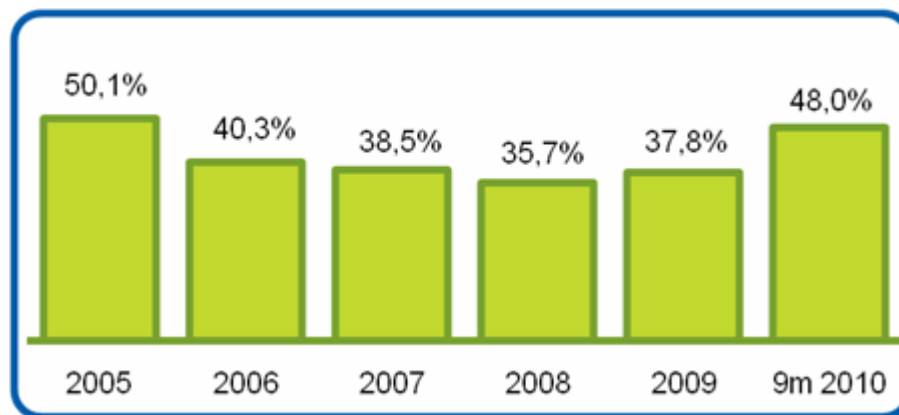
ROA (%)



Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)



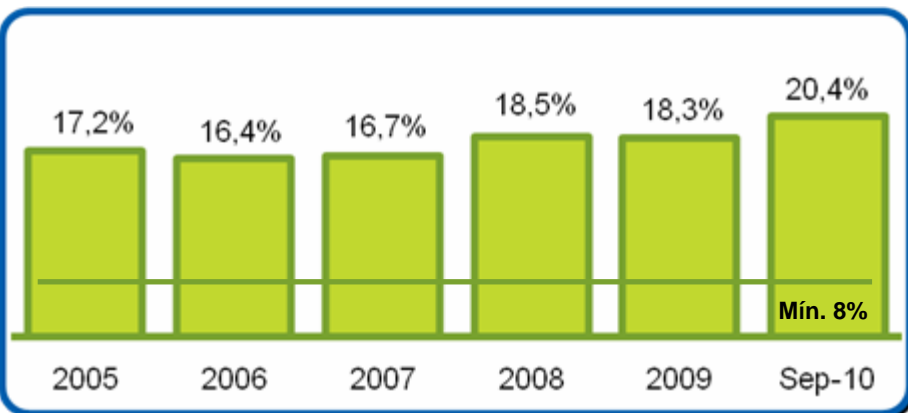
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores

⁽¹⁾ Incluye ganancia neta en venta de Bancolombia

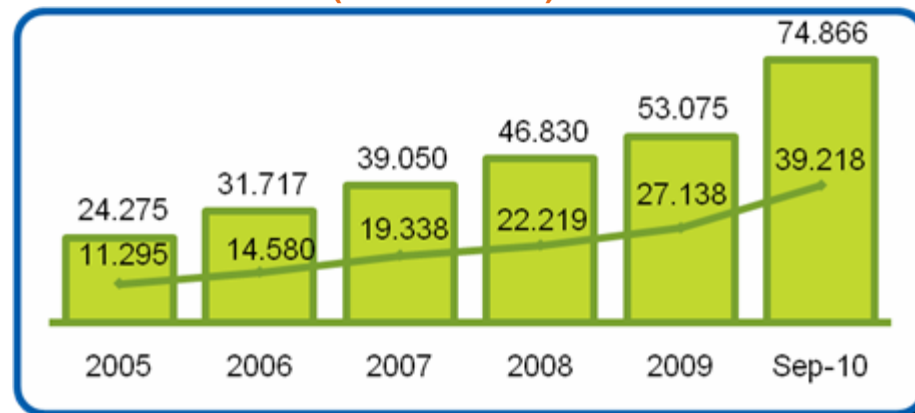
Mercantil - Indicadores Financieros



Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo(%)

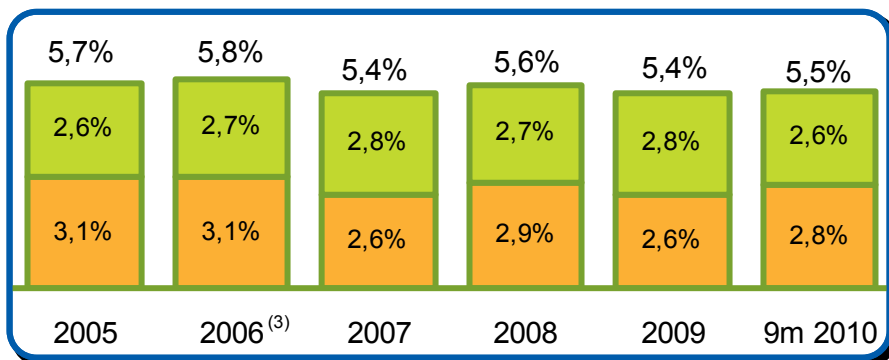


Total Activos y Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)

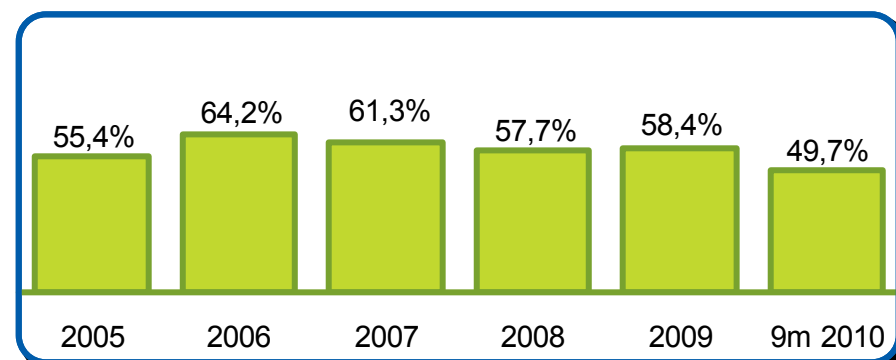


■ Activos — Cartera de Créditos Neta

Gastos Operativos/Activo Promedio(%)



Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos(%)



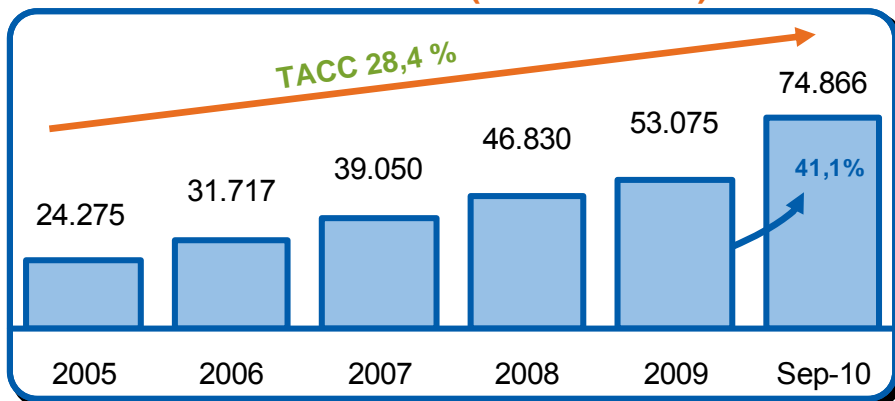
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

(1) Incluye gastos por concepto del Plan Previsional Mercantil (Bs. 50 MM).

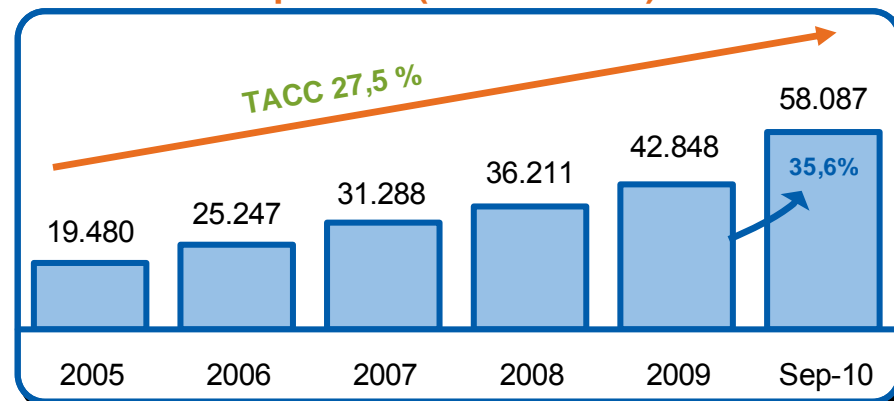
Mercantil - Crecimiento Acumulado (Bs.)



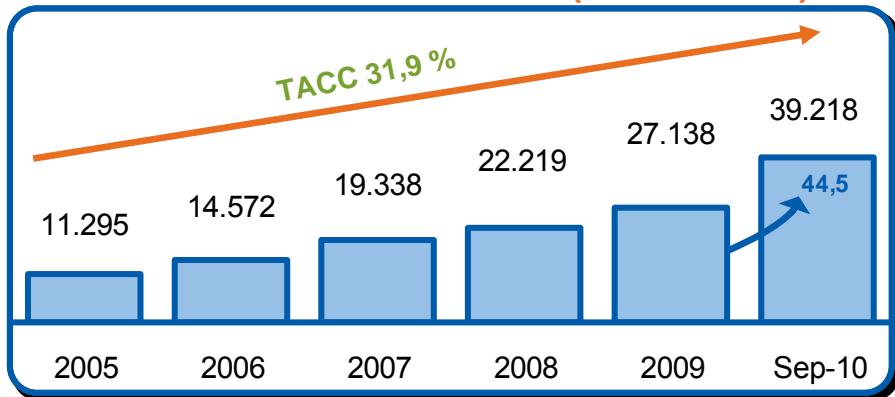
Total Activos (Millones Bs.)



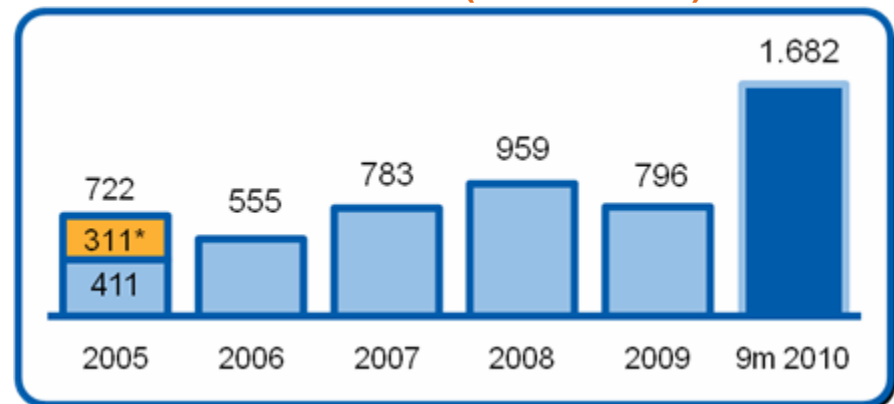
Depósitos (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)



(*) Ganancia neta en venta de Bancolombia

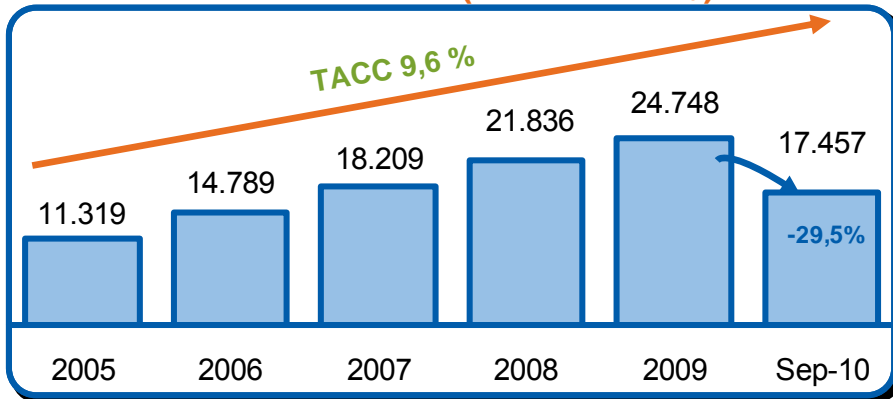
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

- Adquisiciones en 2000 y 2001 clave para el crecimiento sostenido y la consolidación en las primeras posiciones
- Expansión de subsidiarias en el exterior han contribuido significativamente al crecimiento de los Activos en moneda extranjera
- El esfuerzo en la reducción de gastos operativos y la posición en moneda extranjera han contribuido a los resultados

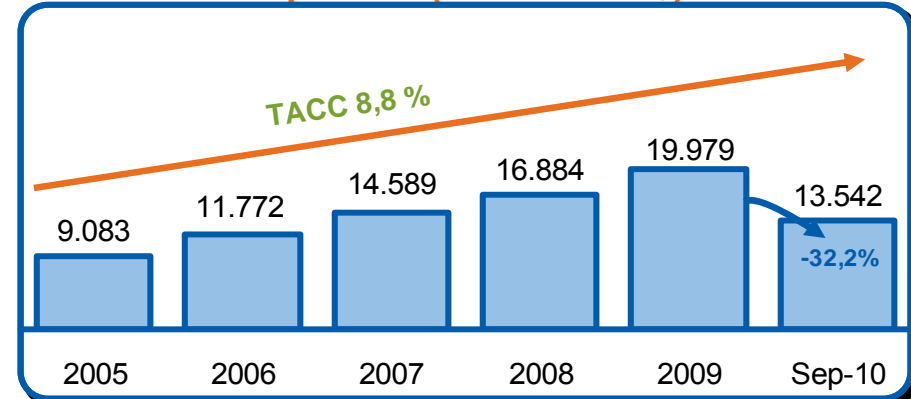
Mercantil - Crecimiento Acumulado (US\$)



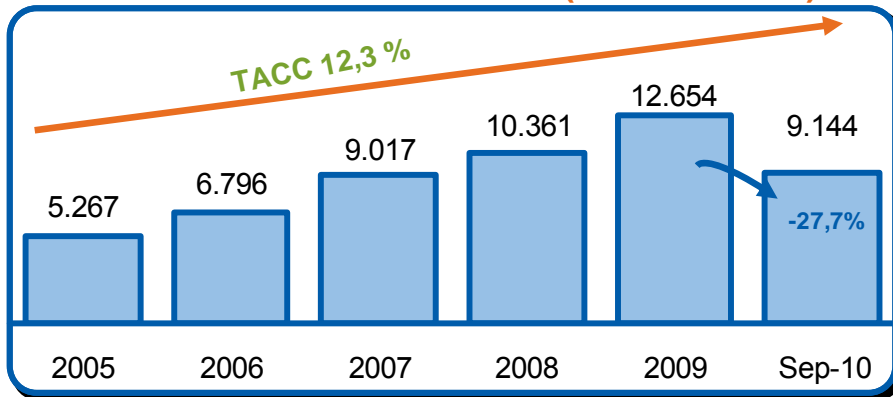
Total Activos (Millones US\$)



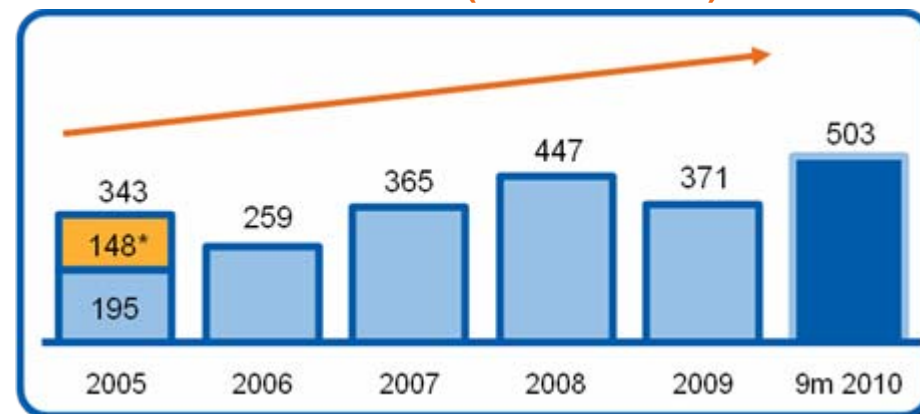
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



(*) Ganancia neta en venta de Bancolombia

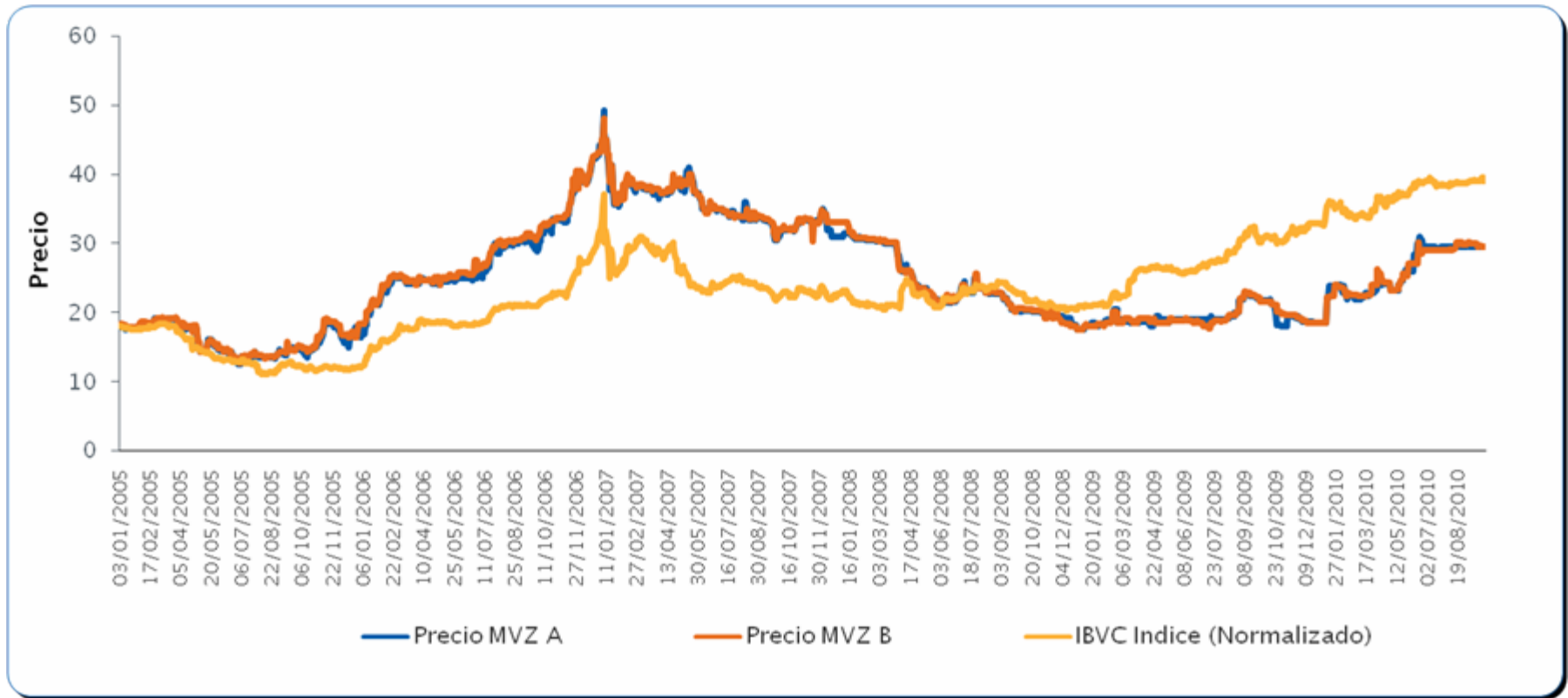
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

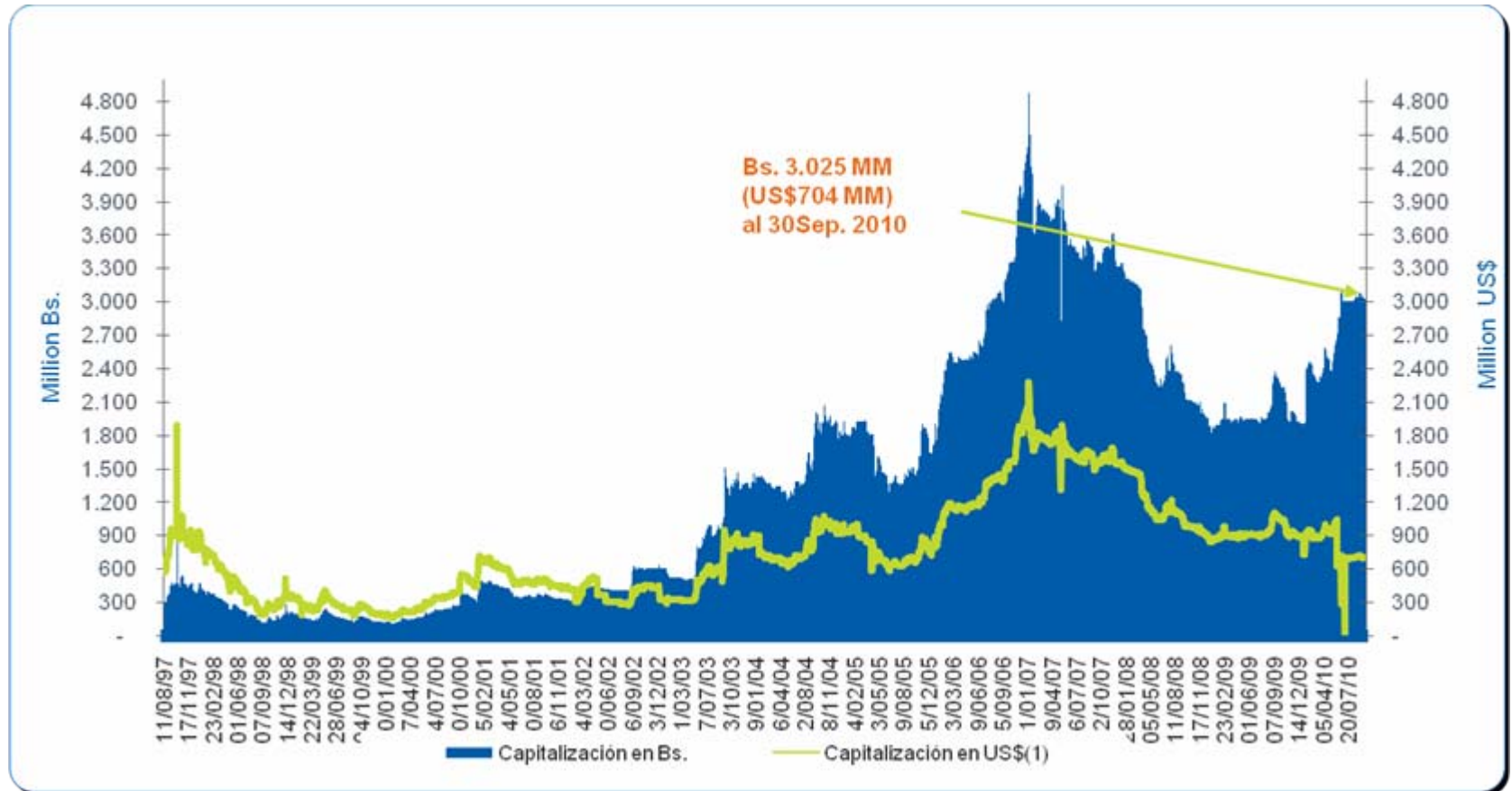
En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados de Septiembre 2010
 - Crecimiento Acumulado
- ***Acción Mercantil***
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Al 30 de Septiembre de 2010





(1) Tipo de cambio de cierre diario (oficial)

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados del Septiembre 2010
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- ***Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos***
- **Desempeño de subsidiarias**
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

		Posicionamiento	Participación Mercado
Vzla	Mercantil Banco: Cartera de Créditos Bruta	2	13,9%
	Mercantil Banco: Captaciones Totales ⁽¹⁾⁽²⁾	1	12,4%
	Mercantil Banco: Captaciones Totales - Cap. Oficiales	1	14,9%
	Mercantil Banco: Activos ⁽²⁾	3	10,9%
	Mercantil Banco: Activos en Fideicomiso	1	11,5%
	Mercantil Merinvest: Fondos Mutuales	1	66,9%
	Mercantil Seguros: Primas Netas ⁽³⁾	2	11,5%
U.S.A.	Mercantil Commercebank: Depósitos ⁽⁴⁾	16/368	1,0%

Mercantil Banco :

Con base en Estados Financieros no consolidados según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Incluye: depósitos vista, ahorro y plazo, operaciones mesa de dinero, títulos emitidos por la institución, captaciones del público restringidas, otras obligaciones con instituciones financieras del país hasta y más de un año.

(2) No incluye inversiones cedidas

Mercantil Seguros :

(3) Cifras según Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Mercantil Commercebank N.A.:

(4) Cifras según FDIC, basadas en las normas del US GAAP al 30/06/2010.

Mercantil Servicios Financieros	Fitch Ratings	Clave
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA(Ven)	-
Corto plazo	F1+(Ven)	-
Obligaciones Quirografarias (largo plazo)	A2	A2
Papeles Comerciales (corto plazo)	A1	A1
Mercantil Banco Universal		
Calificación Nacional		
Largo plazo	AA+(Ven)	
Corto plazo	F1+(Ven)	
Calificación Internacional		
Largo plazo (Moneda Extranjera)	B+	
Corto plazo (Moneda Extranjera)	B	
Largo plazo (Moneda Local)	B+	
Corto plazo (Moneda Local)	B	
Individual	D	
Mercantil Commercebank Florida Bancorp y		
Mercantil Commercebank N.A.		
Calificación Internacional		
Largo plazo (Depósitos) (solo Mercantil Commercebank N.A.)	BB+	
Largo plazo	BB	
Corto plazo	B	
Individual	C/D	

- Mercantil Servicios Financieros se encuentra entre los emisores venezolanos con mejor calificación
- Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación otorgada a una institución financiera en Venezuela en términos de Rating Nacional
- Mercantil Banco Universal posee el mejor Rating Internacional para bancos en Venezuela.

Mercantil - Reconocimientos



LATINFINANCE

The Banker

FORBES
2000



GREAT
PLACE
TO
WORK®
INSTITUTE
VENEZUELA

- **Mercantil Banco Universal** fue seleccionado como el “**Mejor Banco en Venezuela**” durante el año 2010 por la revista LatinFinance, publicada en noviembre 2010. LatinFinance destaca la expansión de los servicios de Mercantil Banco Universal a través de la red Mercantil Aliado, así como la seguridad de sus transacciones mediante la incorporación de la tecnología chip.
- En julio de 2010, la revista The Banker colocó a **Mercantil Servicios Financieros**, como la **primera institución venezolana** en su **ranking de las 1.000 principales instituciones financieras del mundo**, de acuerdo a los resultados del análisis realizado por este medio. **Mercantil Servicios Financieros fue ubicada en el puesto 291** del referido ranking y figura en la décima posición entre las **primeras empresas de servicios financieros de América Latina**.
- En el mes de abril de 2010 **Mercantil Servicios Financieros** fue incluida entre las **2000 empresas más grandes e importantes del mundo**, según el Ranking de la **revista Forbes**. Se ubicó en el puesto **1.297** y fue la única empresa venezolana del sector financiero, mejorando 36 posiciones la calificación obtenida en el año 2009.
- **Mercantil Commercebank** recibió por segundo año consecutivo el premio **Top 100 Minority Business Award**®, que otorga la **Cámara de Comercio del Gran Miami** (Greater Miami Chamber of Commerce – GMCC). Este año, el banco fue reconocido en la categoría “**Vinculación con la Comunidad**” (Community Involvement). En 2009, el banco recibió el premio en la categoría de iniciativa para los Empleados.
- La organización internacional **Great Place to Work (GPTW)** de Venezuela, de acuerdo a su quinto estudio realizado, ubicó entre las **15 Mejores Empresas para trabajar en Venezuela** a Mercantil Banco y Mercantil Seguros. **Mercantil Banco** se destaca como la única institución financiera que por quinto año consecutivo alcanza este reconocimiento ocupando la **posición número 10**. Por su parte **Mercantil Seguros** alcanza por tercera vez esta distinción, siendo la única empresa en el ramo asegurador y se ubica en el **puesto número 9**.

Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
 - Estrategia Corporativa
 - Resultados del Septiembre 2010
 - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
 - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- ***Desempeño de subsidiarias***
 - Mercantil Banco Universal
 - Mercantil Commercebank N.A.
 - Mercantil Seguros
 - Mercantil Merinvest
 - Holding Mercantil Internacional
- **Activos de Terceros**

Mercantil Banco Universal

Mercantil Banco Universal - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	30/09/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	30/09/2010 (Millones Bs.)	30/09/2010 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Sep-09 vs. Sep-10	% cambio Bs. Dic-09 vs. Sep-10
Total Activos	32.936	36.610	41.902	9.769	27,2%	14,5%
Cartera de Créditos (neta)	17.151	20.287	23.334	5.440	36,1%	15,0%
Cartera de Inversiones	6.466	5.957	6.653	1.551	2,9%	11,7%
Depósitos	28.600	32.013	36.244	8.450	26,7%	13,2%
Total Patrimonio	3.045	3.300	4.334	1.010	42,3%	31,4%
Resultado Neto (acum)	482	722	661	197	37,1%	-8,4%

Estado Financiero Consolidado, según Normas de la Superintendencia de Bancos

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3,3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Banco Universal

Indicadores Financieros Relevantes



	Sep-09	2009	Sep-10
Indicadores de Estructura de Balance			
Activos Financieros / Total Activos	73,0%	73,1%	73,3%
Cartera de Créditos / Depósitos	60,0%	65,6%	67,1%
Indicadores de Rentabilidad			
Resultado Neto / Patrimonio Promedio (ROE)	21,3%	25,2%	20,5%
Resultado Neto / Total Activo Promedio (ROA)	1,9%	2,2%	2,1%
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedio	10,1%	10,0%	10,9%
Indicadores de Eficiencia			
Gastos Operativos / Total Activo Promedio	5,6%	4,9%	5,1%
Gastos Operativos / Total Ingresos	54,6%	48,7%	44,9%
Capital			
Patrimonio / Total Activos (Mínimo Reg. 8 % y 10% hasta Dic. 2005) ^(1,2)	10,0%	10,2%	11,3%
Patrimonio / Total Activos Ponderados (12%) ^(1,2)	18,1%	17,0%	17,2%

Con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Anualizado

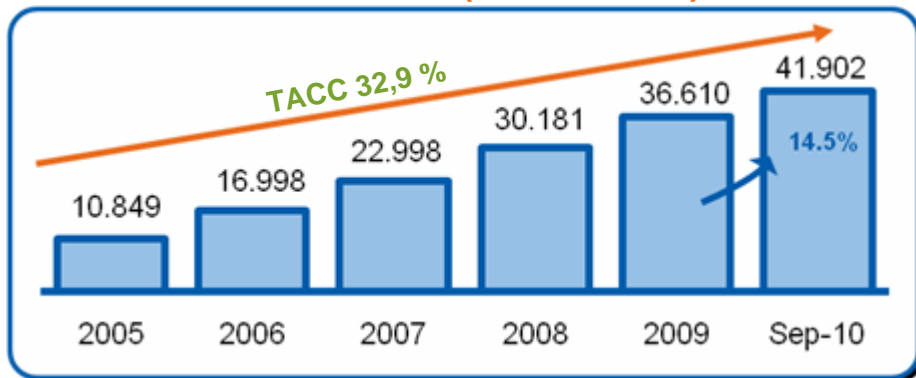
(2) Mínimos requeridos según la Superintendencia de Bancos. El indicador Patrimonio/Total Activos Ponderados no incluye las inv. cedidas.

(3) A partir de 2006, se restan del Activo los títulos del Estado venezolano para el índice Patrimonio/Activo

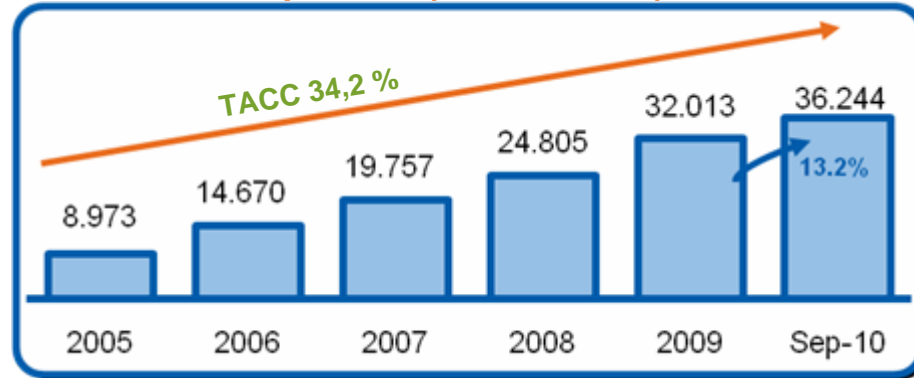
Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (Bs.)



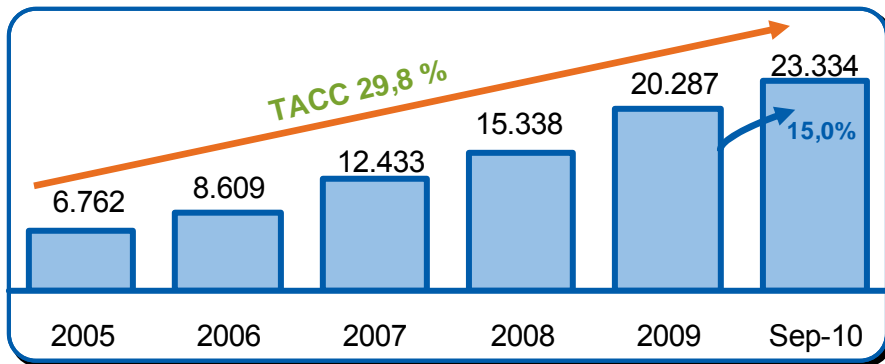
Total Activos (Millones Bs.)



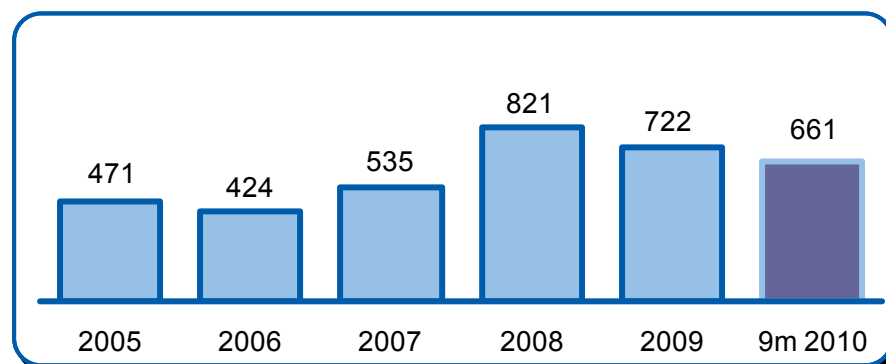
Depósitos (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

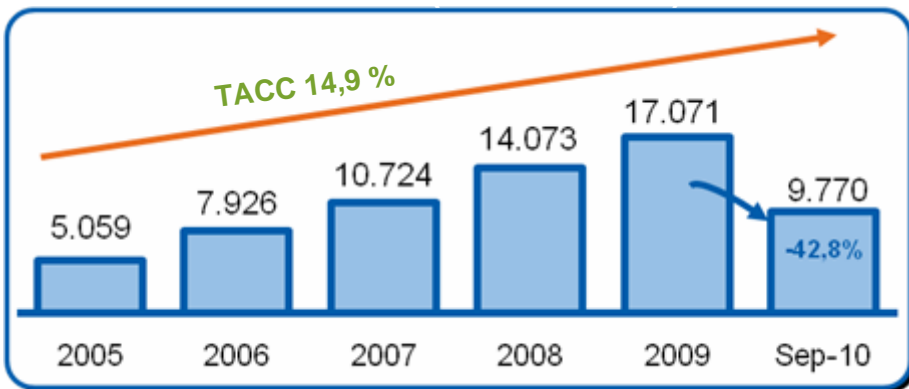


Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

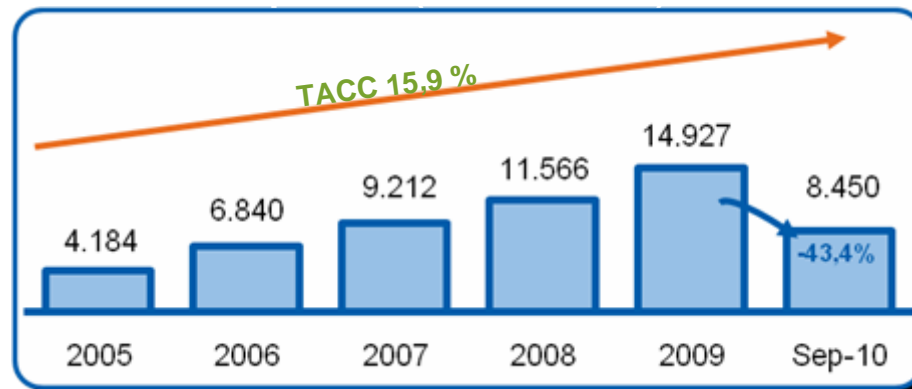
Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (US\$)

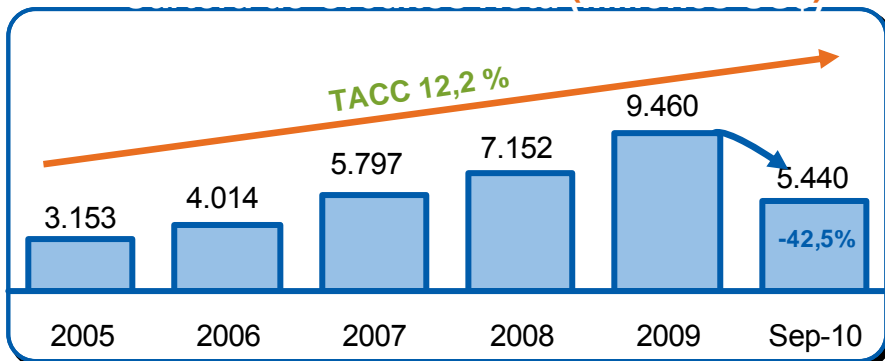
Total Activos (Millones US\$)



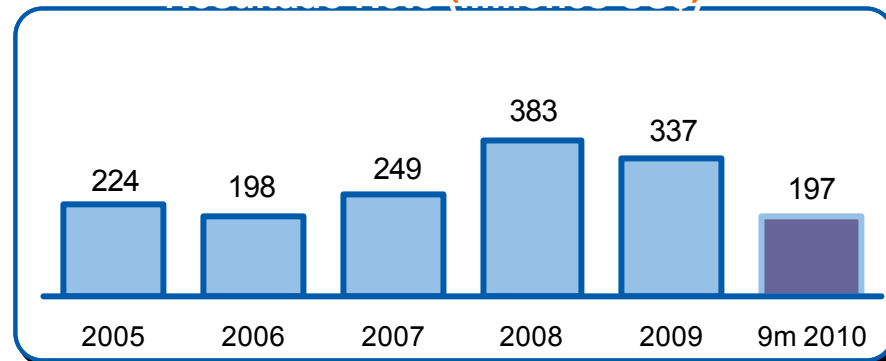
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: El Resultado Neto del año 2005 incluye ganancias extraordinarias por venta de inversión en Bancolombia

Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

Mercantil Banco Universal

Participación de Mercado



	Captaciones Totales	Captaciones Totales + Inv. Cedidas	Captaciones del Público	Cartera de Créditos Bruta	Activos	Activos+ Inv. Cedidas
Mercantil Banco Universal	13,8%	12,4%	14,9%	13,9%	10,9%	10,8%
Provincial (BBVA)	11,1%	10,2%	11,6%	12,5%	11,2%	11,2%
Venezuela	14,8%	13,3%	12,2%	11,1%	12,2%	12,2%
Banesco	12,2%	11,5%	12,9%	15,4%	11,7%	11,7%
Sub-Total	51,9%	47,4%	51,6%	52,9%	46,0%	45,9%
Total Sistema MM Bs.	281.536	281.964	227.387	174.982	384.961	385.388
Total Sistema MM US\$	65.637	65.736	53.013	40.795	89.749	89.849

Con base en Estados Financieros No Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

Mercantil Commercebank
N.A.

Mercantil Commercebank N.A.

Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	30/09/09 (Millones US\$)	31/12/09 (Millones US\$)	30/09/10 (Millones US\$)	% cambio US\$ Sep-09 vs. Sep-10	% cambio US\$ Dic-09 vs. Sep-10
Total Activos	5.853	5.991	6.632	13,3%	10,7%
Cartera de Créditos (neta)	2.996	3.248	3.618	20,8%	11,4%
Cartera de Inversiones	2.409	2.327	2.600	7,9%	11,7%
Depósitos	4.509	4.652	4.952	9,8%	6,4%
Total Patrimonio	605	654	672	11,1%	2,8%
Resultado Neto (acum)	-31,9	-25,7	5,4	-116,9%	121,0%

Estados Financieros Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A.

Indicadores Financieros



	Sep-09	2009	Sep-10
Estructura del Balance			
Activos Financieros/Total Activos	96,1%	95,8%	96,1%
Cartera de Créditos/Depósitos	68,6%	71,5%	74,3%
Rentabilidad			
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	-7,3%	-4,3%	1,1%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	-0,7%	-0,4%	0,1%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	2,9%	2,4%	2,4%
Indicadores de Eficiencia			
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	3,3%	2,2%	2,1%
Gastos Operativos/Total Ingresos	23,5%	69,8%	75,3%
Indicadores de Patrimonio			
Mercantil Commercebank Florida Bancorp			
Patrimonio Tier 1 / Activos (Bien Capitalizado 5%) ⁽¹⁾	9,9%	10,4%	9,8%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Bien Capitalizado 10%) ⁽²⁾	21,0%	22,6%	19,6%
Mercantil Commercebank NA			
Patrimonio Tier 1 / Activos (Bien Capitalizado 5%)	9,7%	10,1%	9,6%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Bien Capitalizado 10%)	20,4%	22,1%	19,3%

(1) Anualizado

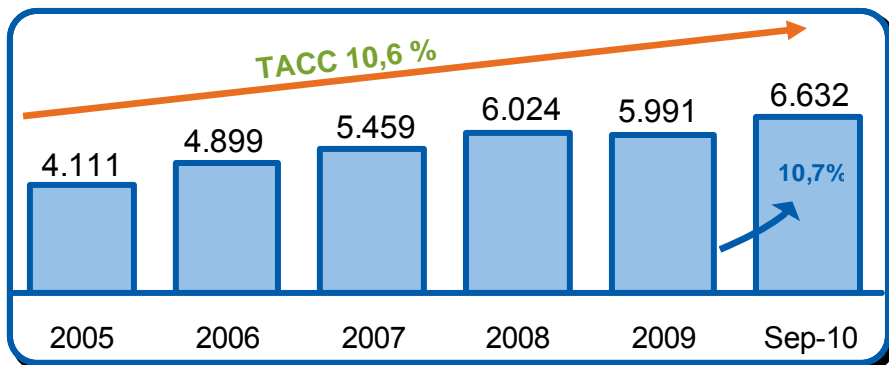
(2) Patrimonio "Tier 1" incluye componente de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que califican como capital bajo normas regulatorias EEUU

(3) Patrimonio Total incluye balance de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que no califican como capital Tier 1 bajo normas regulatorias EEUU más la porción de deuda subordinada que califica como capital bajo las mismas normas regulatorias

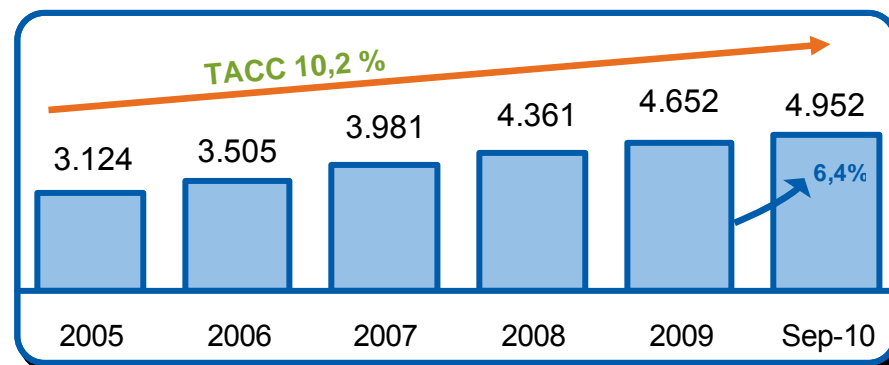
Mercantil Commercebank N.A. Crecimiento Acumulado (US\$)



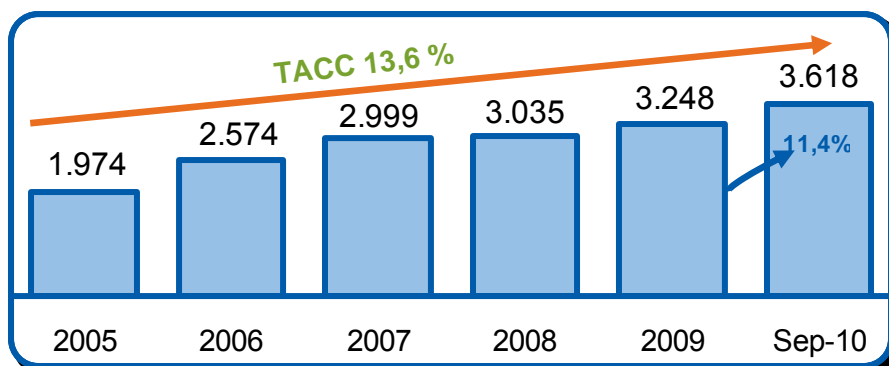
Total Activos (Millones US\$)



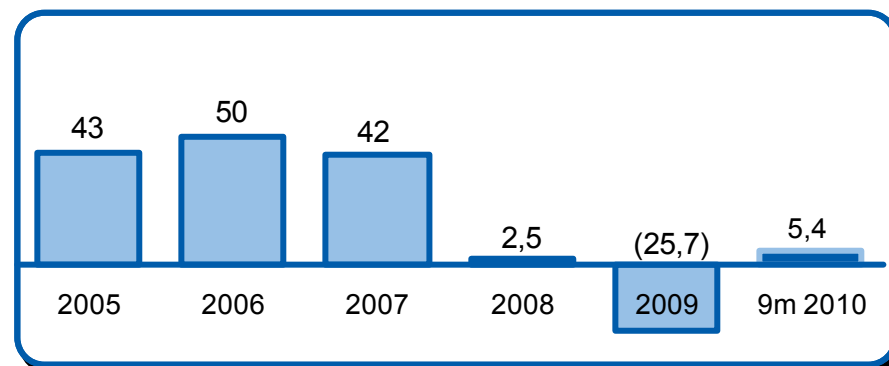
Depósitos (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Según Normas de USGAAP

Mercantil Commercebank N.A. Posicionamiento



	Mercantil Commercebank NA	Grupo de Bancos comparables locales (promedio) ⁽¹⁾	Grupo de Bancos comparables nacionales (promedio) ⁽¹⁾
ROA	0,1%	-0,8%	0,4%
ROE	1,1%	-5,1%	3,7%
Créditos sin devengo de intereses / Créditos totales	9,9%	9,0%	3,5%
Margen Financiero Neto / Activo Promedio	2,4%	3,4%	3,5%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	75,3%	87,7%	61,3%

(1) Bancos Comerciales en Estados Unidos con activos superiores a los \$ 3.000 millones

Cifras según: UBPR Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros - Resumen Estados Financieros e Indicadores (Consolidado)



	31/12/09 (Millones Bs.)	30/09/09 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Sep-09 vs.Sep-10	% cambio Bs. Dic-09 vs.Sep-10
Total Activo	2,264	2,036	2,972	693	46.0%	31.3%
Patrimonio	691	597	829	193	38.9%	20.0%
Resultado Neto (acum)	202	132	247	74	87.1%	22.3%
Primas Cobradas Netas (acum)	2,802	1,923	2,726	812	41.8%	-2.7%

	Sep-09	2009	Sep-10
Indice Combinado	96,4%	96,3%	98,1%
Siniestralidad Incurrida / Prima Devengada Retenida	65,9%	65,9%	69,0%
Comisiones y Gastos de Adquisición / Prima Devengada Retenida	17,2%	17,5%	17,3%
Gastos de Administración / Prima Devengada Retenida	13,4%	12,9%	11,8%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Seguros - Resumen Estado de Resultados (Consolidado)



	30/09/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Sep-09 vs. Sep-09	% cambio Bs. Dic-09 vs. Sep-10
Primas Devengadas	1.629	2.304	2.369	706	131,3%	2,8%
Siniestros incurridos	1.073	1.518	1.634	487	153,3%	7,6%
Comisiones pagadas	279	404	411	122	127,1%	1,7%
Gastos administrativos	217	297	279	83	93,8%	-6,1%
Resultado Técnico	59	85	45	13	-18,2%	-47,1%
Ingresos por inversiones	119	143	132	39	83,3%	-7,7%
Resultado Neto (acum)	132	202	247	74	168,5%	22,3%
Primas Cobradas Netas (acum)	1.923	2.802	2.726	812	114,5%	-2,7%

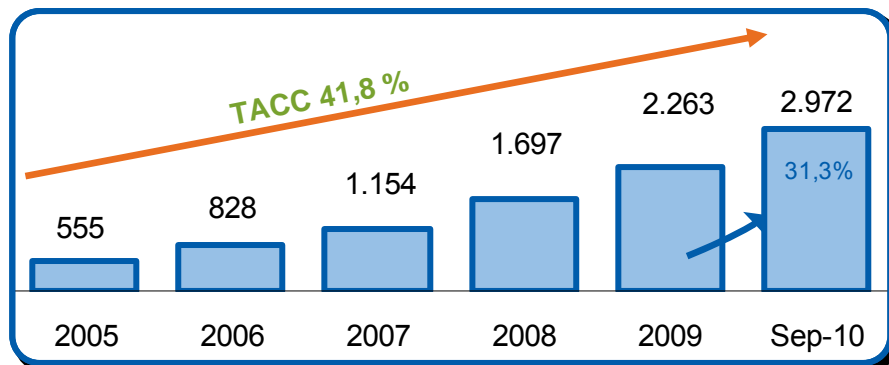
Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

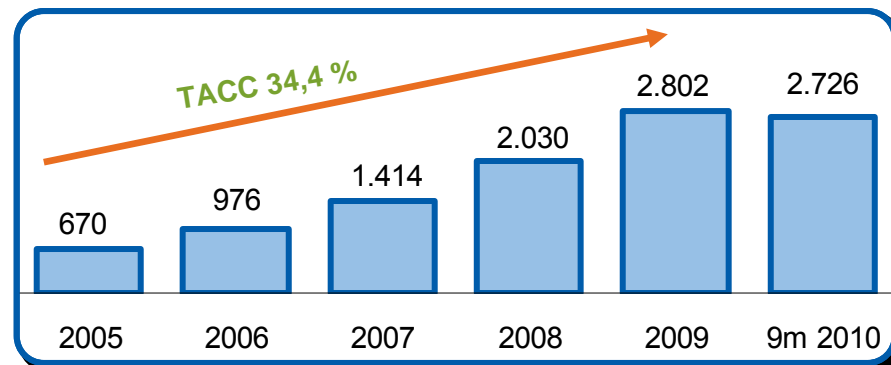
Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (Bs.)



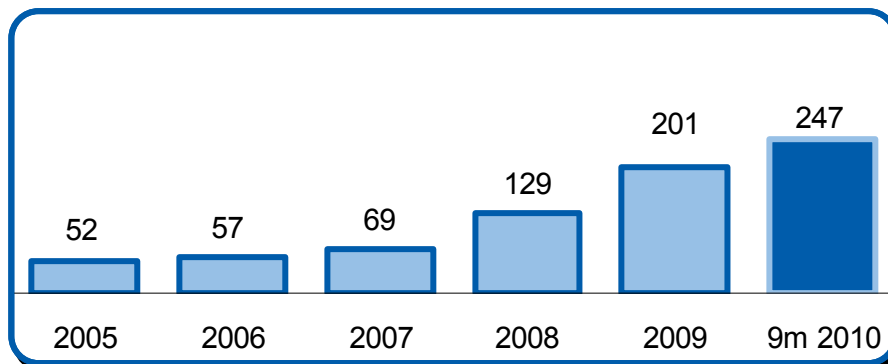
Total Activos (Millones Bs.)



Primas Netas (Millones Bs.)



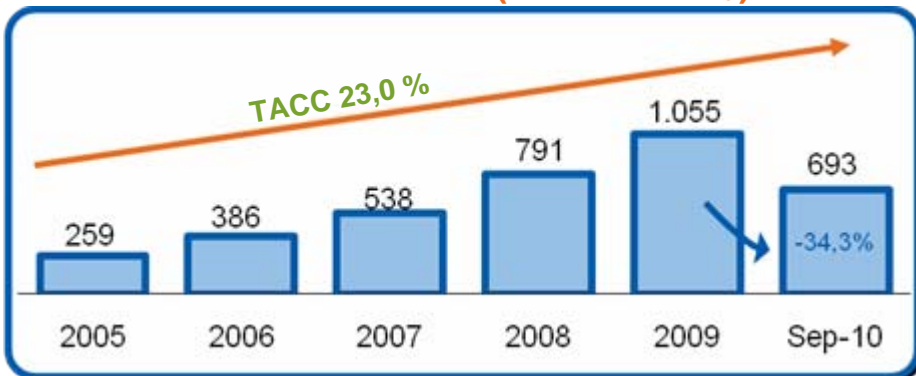
Resultado Neto (Millones Bs.)



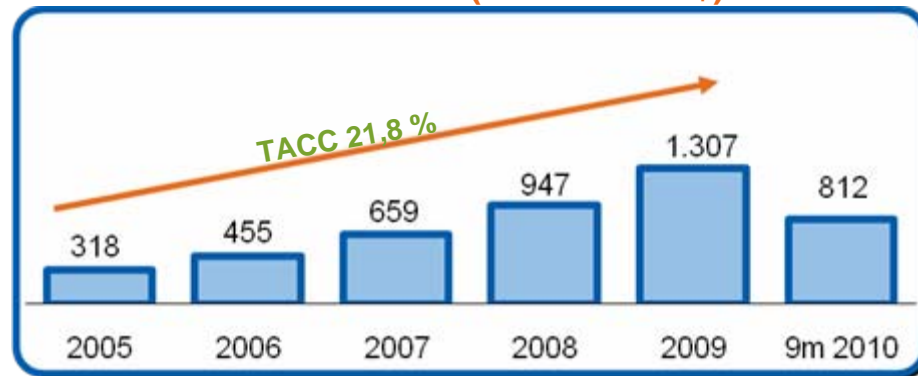
Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (US\$)

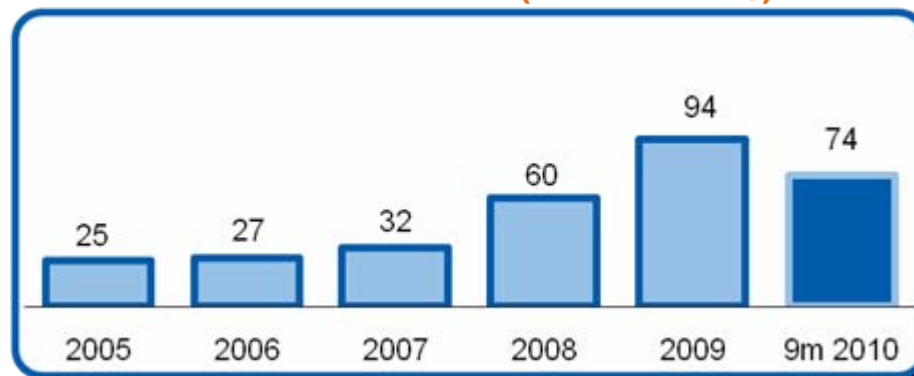
Total Activos (Millones US\$)



Primas Netas (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

Mercado Asegurador Venezolano – Primas Cobradas Netas

Empresa/ Grupo Asegurador	Primas Cobradas Netas (Millones US\$) ⁽¹⁾	Primas Cobradas Netas (Millones Bs.)	Participación Mercado
Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	790	3.387	14,2%
Mercantil C.A., Seguros	636	2.726	11,5%
Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	532	2.282	9,6%
Horizonte, C.A. Seguros	378	1.621	6,8%
Multinacional de Seguros C.A.	321	1.376	6,5%
Sub-Total 1ras 5	2.656	11.392	48,6%
Resto	2.892	12.405	51,4%
Total (50 Empresas)	5.548	23.797	100,0%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

⁽¹⁾Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. Los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Mercantil Merinvest

Mercantil Merinvest - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



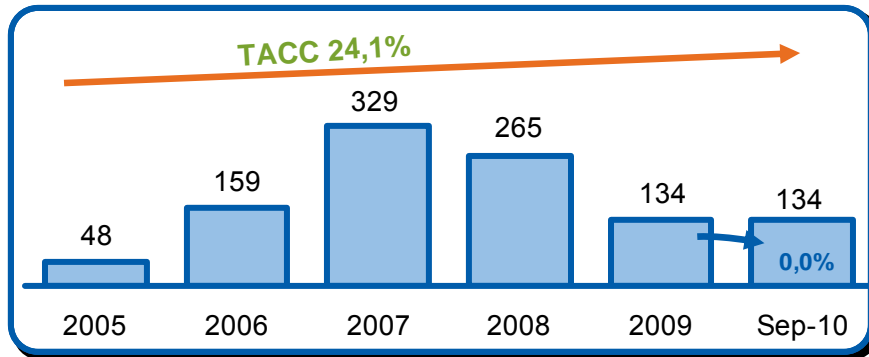
	30/09/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Sep-09 vs. Sep-10	% cambio Bs. Dic-09 vs. Sep-10
Total Activos	142	134	134	31	-5,6%	0,0%
Cartera de Inversiones	54	65	76	18	40,7%	16,9%
Total Patrimonio	97	119	111	26	14,4%	-6,7%
Resultado Neto (acum)	25	49	14	4	-44,0%	-71,4%

Estados Financieros según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

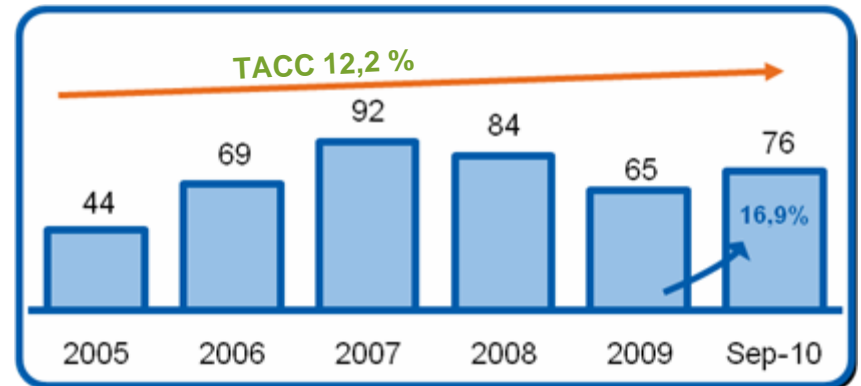
⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (Bs.)

Total Activos (Millones Bs.)



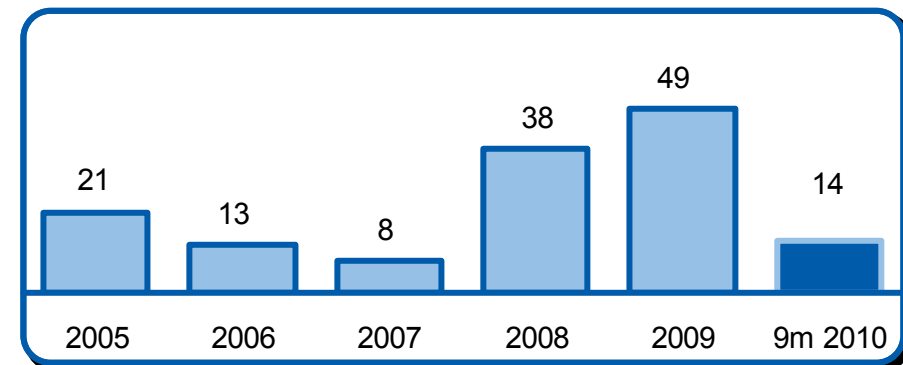
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Patrimonio (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

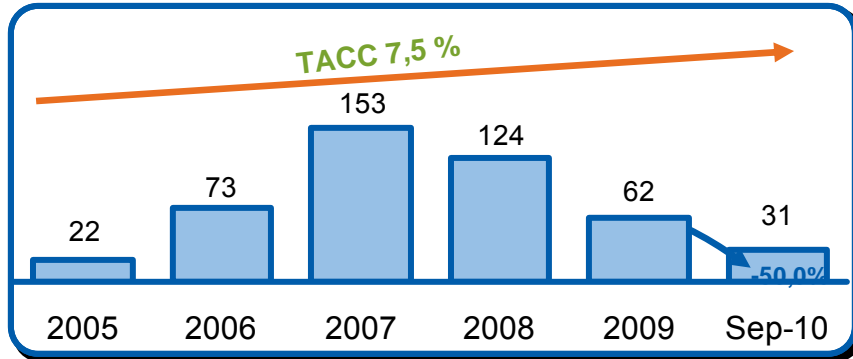


Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambiaras por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

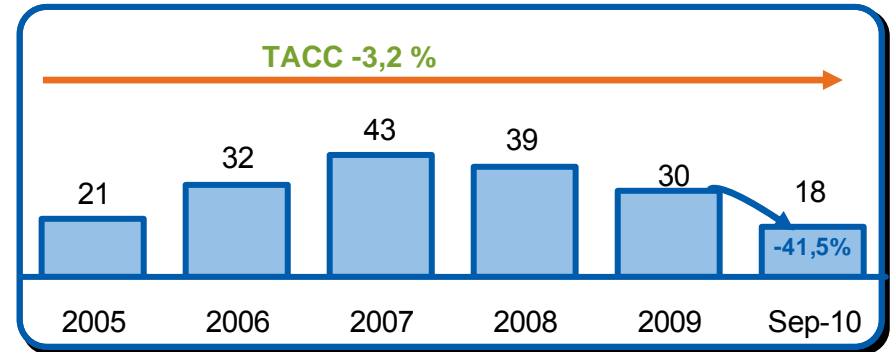
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (US\$)

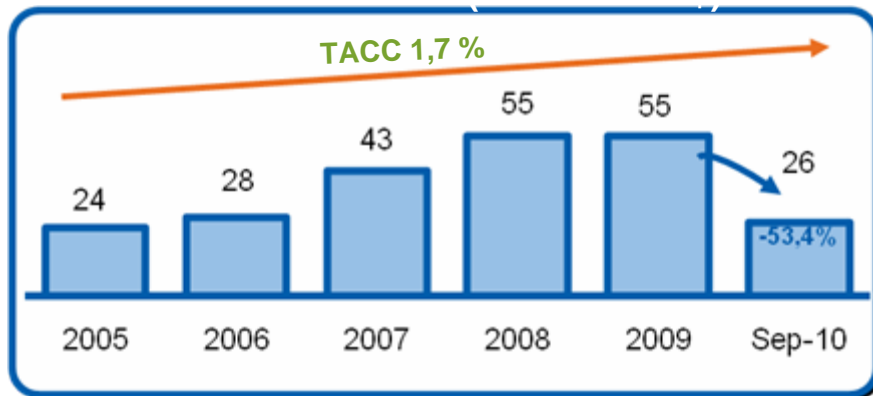
Total Activos (Millones US\$)



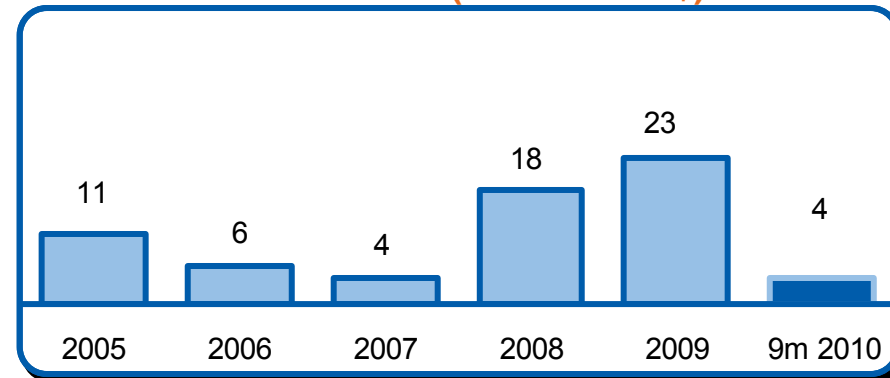
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Patrimonio (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)



Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambias por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4.2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

Holding Mercantil Internacional

Holdings Mercantil Internacional - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



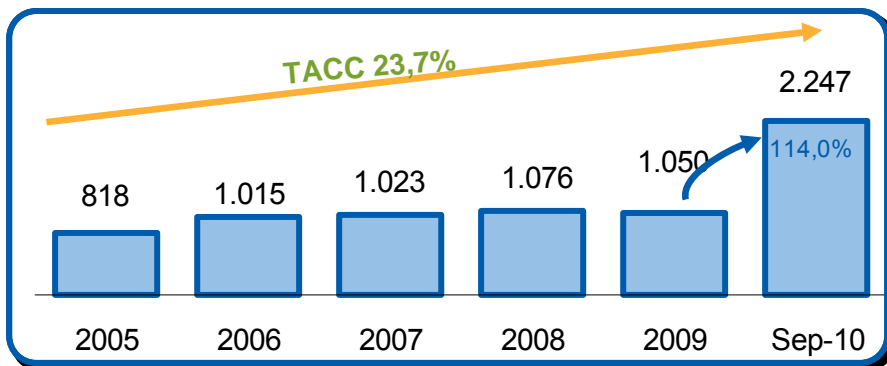
	30/09/09 (Millones Bs.)	31/12/09 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones Bs.)	30/09/10 (Millones US\$) ⁽¹⁾	% cambio Bs. Sep-09 vs. Sep-10	% cambio Bs. Dic-09 vs. Sep-10
Total Activos	1.072	1.050	2.247	524	109,6%	114,0%
Cartera de Créditos (neta)	104	118	346	81	232,7%	193,2%
Cartera de Inversiones	891	880	1.562	364	75,3%	77,5%
Depósitos	840	845	1.872	436	122,9%	121,5%
Total Patrimonio	216	231	458	107	112,0%	98,3%
Resultado Neto (Año)	5	24	59	18	1080,0%	145,8%

Estados Financieros según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

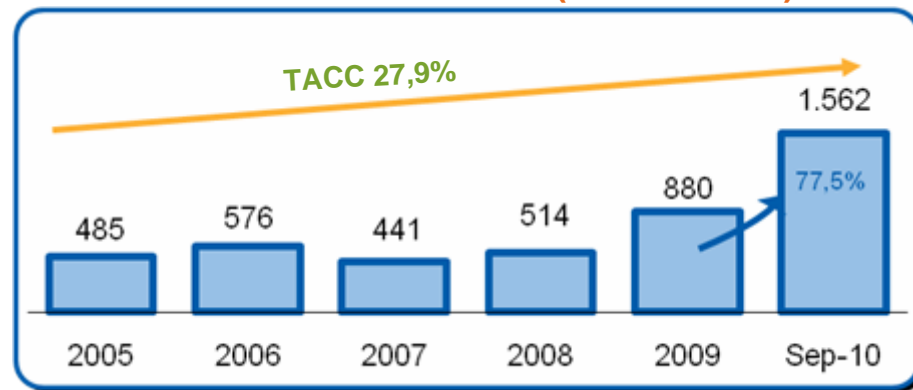
⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003

Holding Mercantil Internacional Crecimiento Acumulado (Bs.)

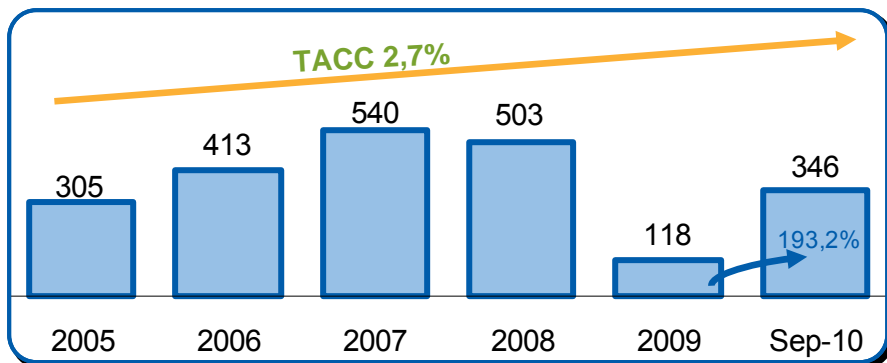
Total Activos (Millones Bs.)



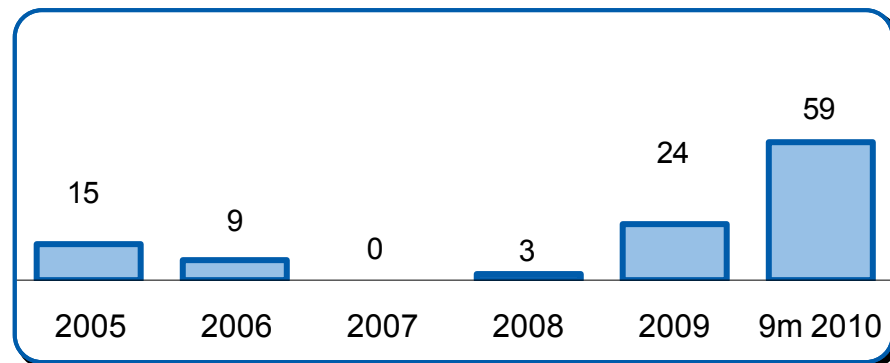
Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



Resultado Neto (Millones Bs.)

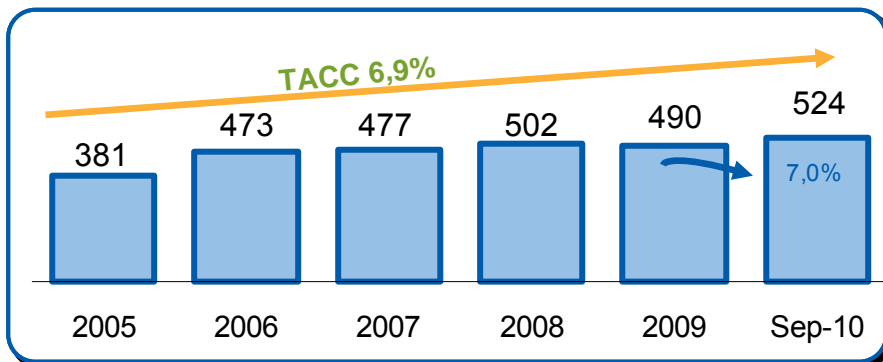


Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

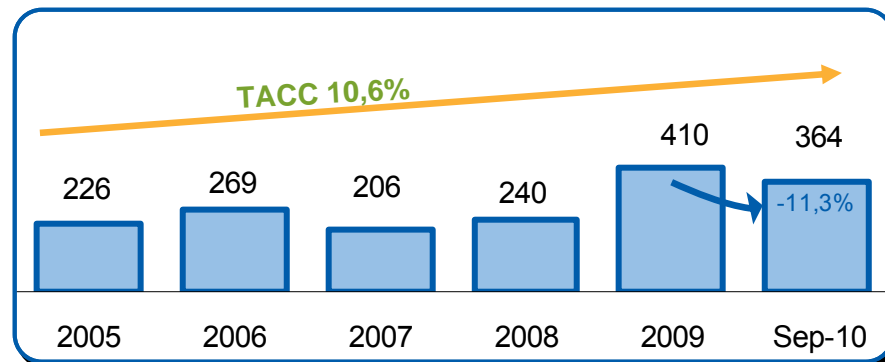
Holding Mercantil Internacional

Crecimiento Acumulado (US\$)

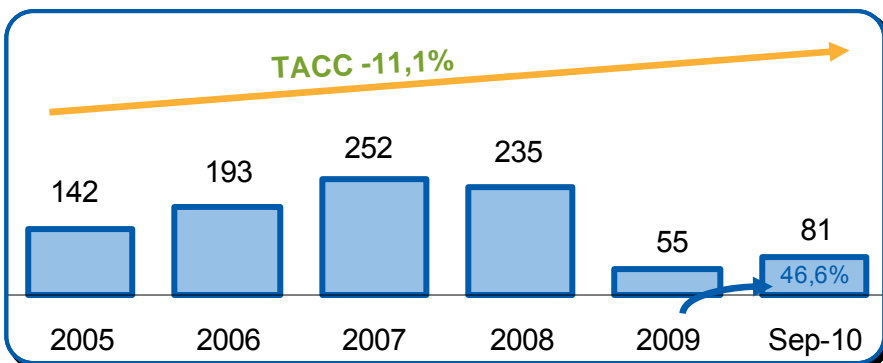
Total Activos (Millones US\$)



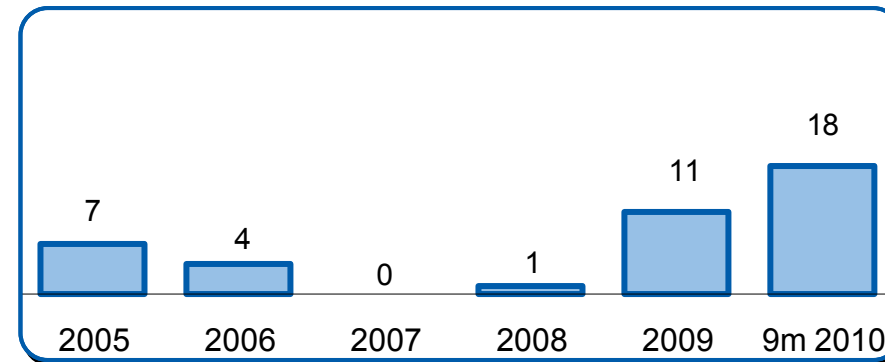
Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



Resultado Neto (Millones US\$)

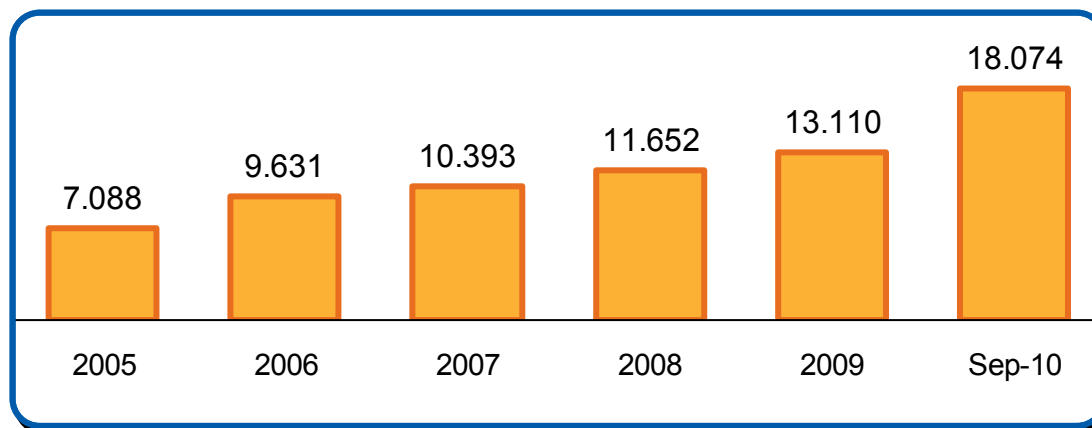


Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

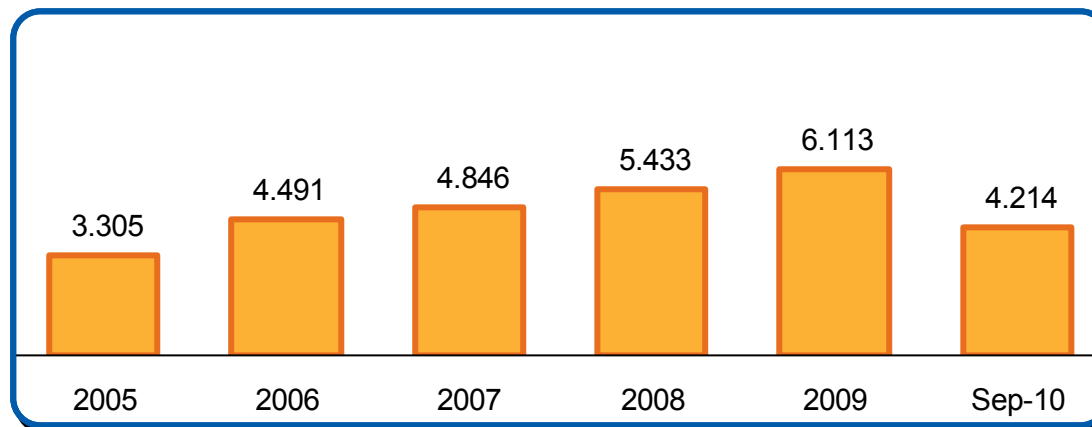
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.3553/1US\$. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

Activos de Terceros

Activos de Terceros (Millones Bs.)



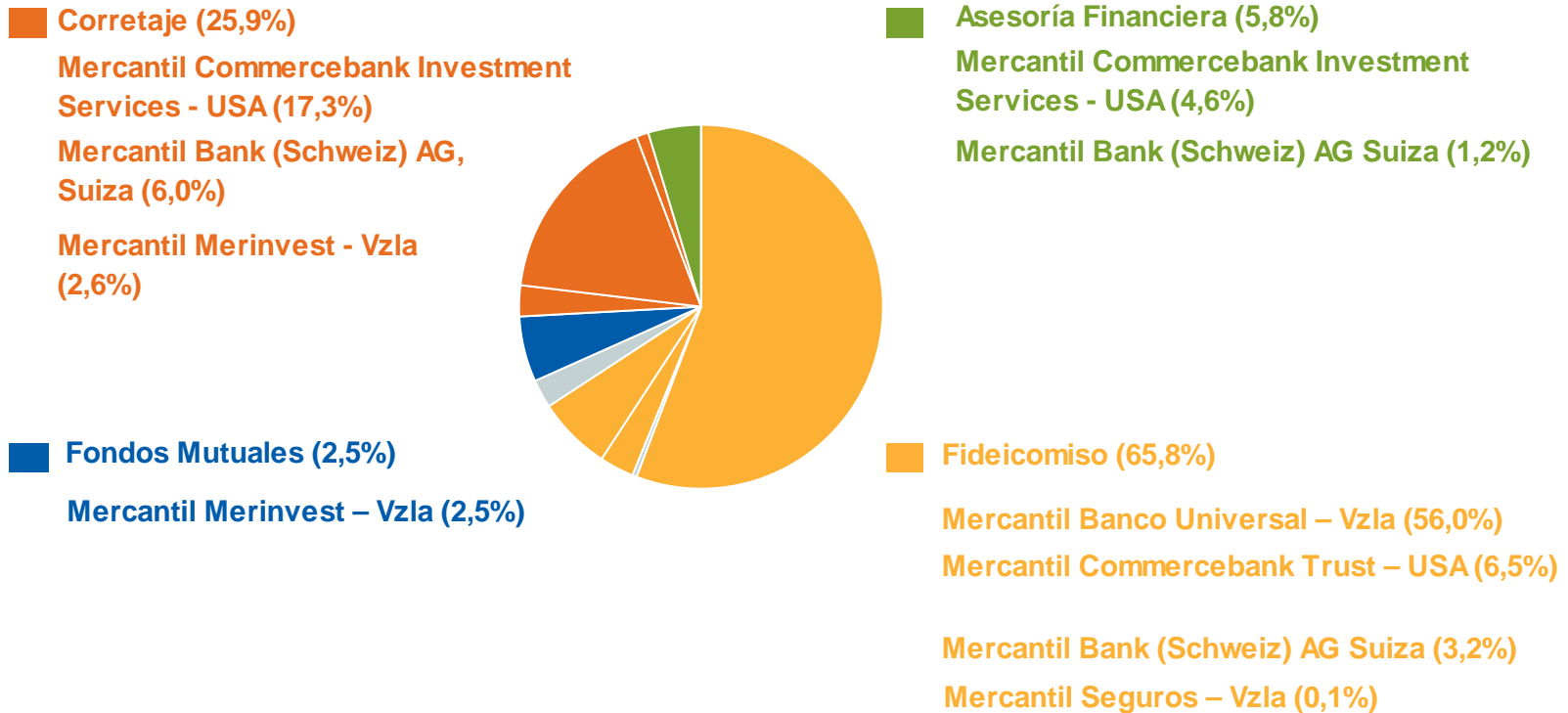
Activos de Terceros (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

Mercantil - Activos de Terceros

Total Bs. 18.074 MM (US\$ 4.214 MM)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



Mercantil Servicios Financieros

BVC: MVZ.A / MVZ.B

OTC: MSFZY / MSFJY

Resultados Septiembre 2010