



***Mercantil Servicios Financieros***

***BVC: MVZ.A / MVZ.B***

***OTC: MSFZY / MSFJY***

Resultados Diciembre 2010

# Agenda

- ***Mercantil Servicios Financieros***
  - Estrategia Corporativa
  - Resultados Diciembre 2010
  - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
  - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
  - Mercantil Banco Universal
  - Mercantil Commercebank N.A.
  - Mercantil Seguros
  - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Mercantil Servicios Financieros (“Mercantil”) es el mayor Grupo Financiero venezolano con activos de US\$ 18.507 millones. Adicionalmente Mercantil tiene presencia en 10 países de América, Europa y Asia, y está enfocado en los negocios financieros de **banca, seguros y servicios de inversión.**

En los mercados de operación más importantes, Venezuela y Estados Unidos (principalmente en el Estado de Florida), Mercantil mantiene un importante posicionamiento a través de sus diversas subsidiarias: Mercantil C.A., Banco Universal, en Venezuela, Mercantil Commercebank, N.A., banco comercial en Florida, EE.UU., Mercantil Bank (Schweiz) AG, en Zurich, Suiza, Mercantil Seguros y Mercantil Merinvest (banca de inversión) en Venezuela.

- Posee una base de clientes muy bien diversificada
- Es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado
- Mantiene una importante operación internacional, atendiendo a las necesidades financieras de la clientela que posee activos fuera de Venezuela
- Ha logrado crecer y mostrar excelentes resultados a pesar de las condiciones económicas adversas en Venezuela
- Focaliza sus esfuerzos en incrementar su eficiencia operativa, mantener una gestión adecuada de riesgo y efectuar una excelente administración de sus activos y pasivos

# MERCANTIL es la institución financiera líder de Venezuela con la mayor gama de servicios y productos en el mercado

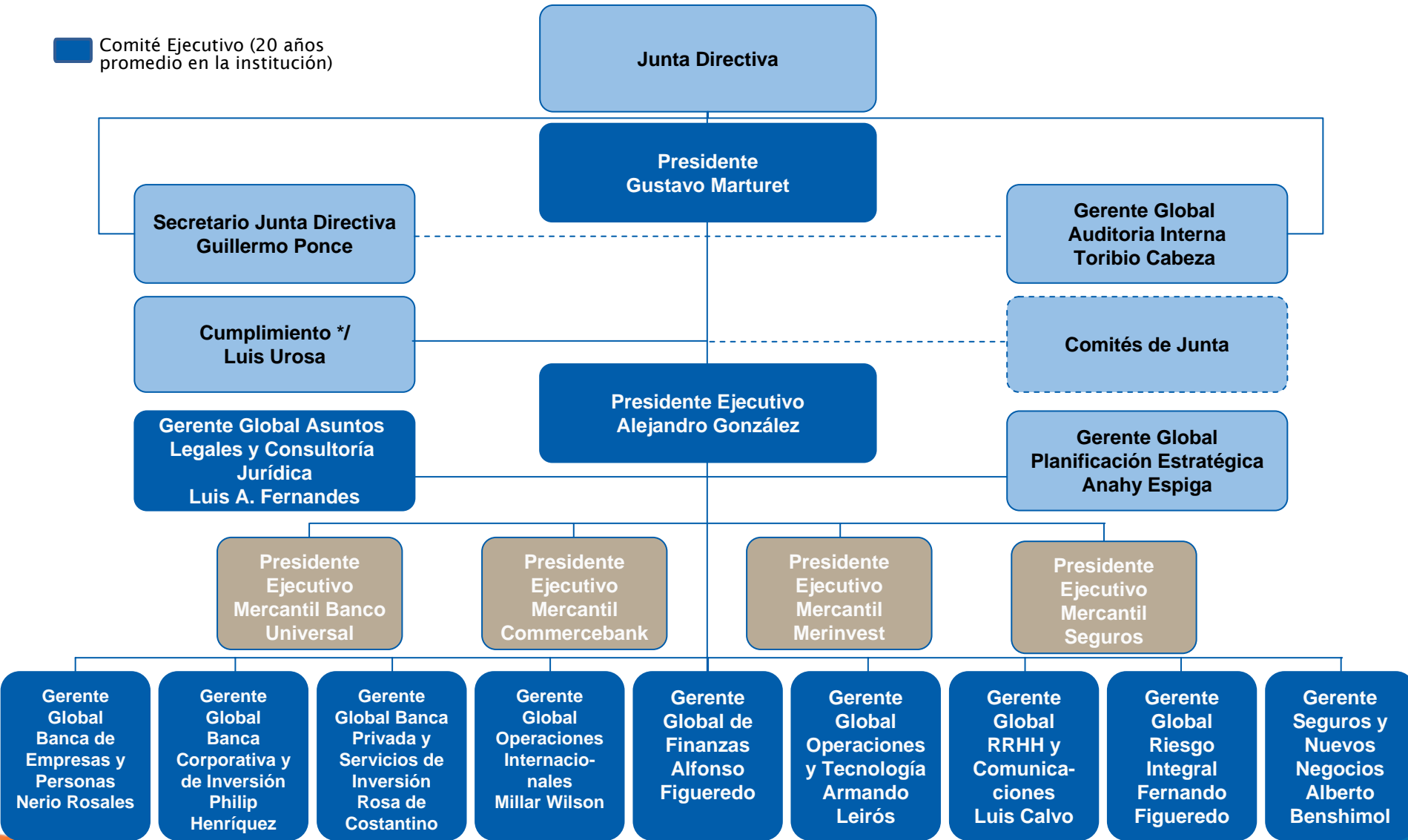


- Larga trayectoria en el mercado venezolano (desde 1925)
- Entre los primeros lugares en el ranking de Cartera de Créditos
- Líder en Fondos Mutuales
- Tercera empresa aseguradora en Venezuela
- Pionero y líder en Servicios Electrónicos y Fideicomisos
- Posee una base de clientes de aproximadamente 3.9 Millones
- Presencia internacional en 10 países de América, Europa y Asia

# Mercantil - Organización Gerencial Global

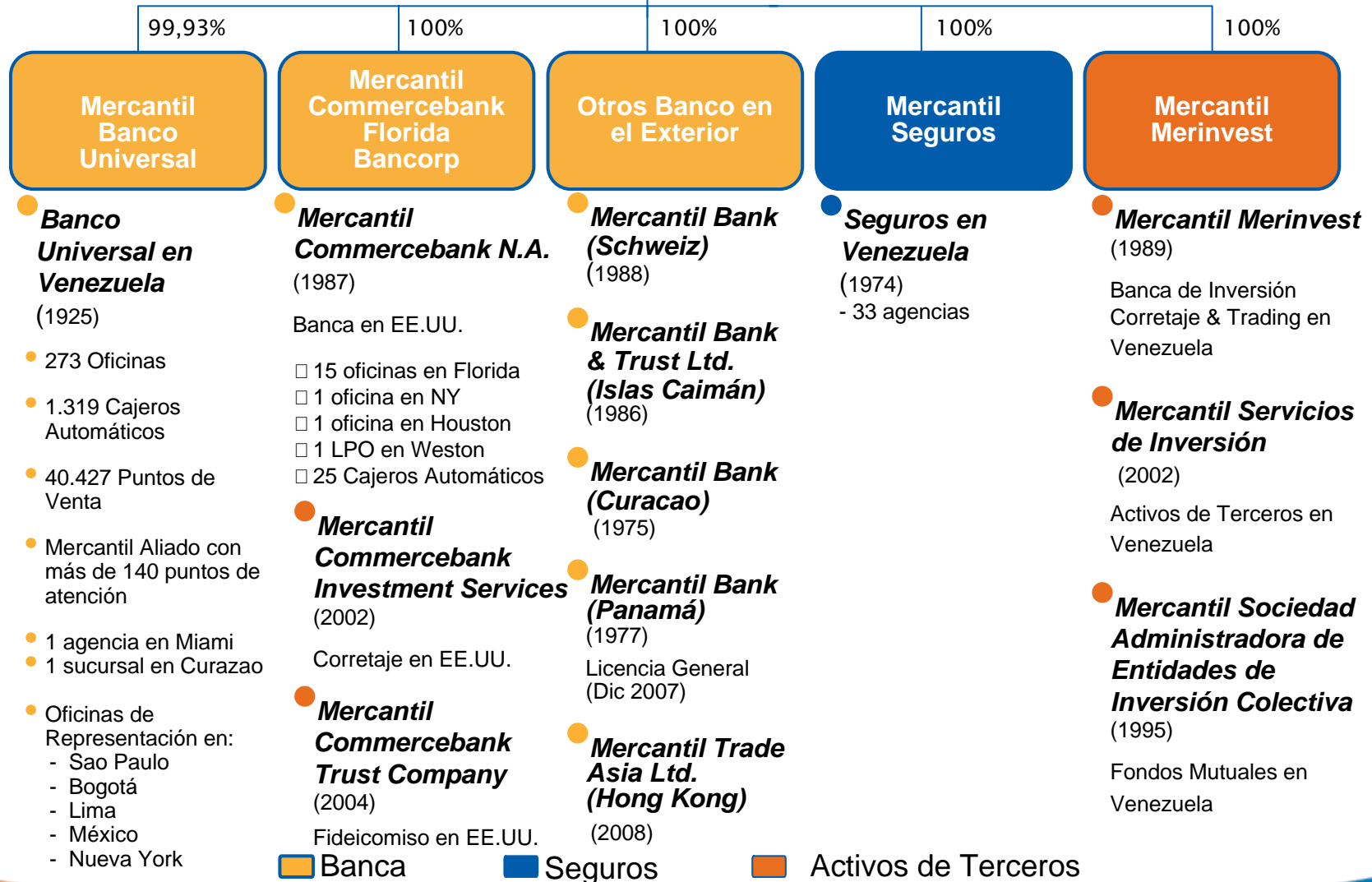


■ Comité Ejecutivo (20 años promedio en la institución)



\*/ Funciones Focalizadas en Mercantil Banco Universal y Mercantil Merinvest

# Mercantil - Estructura Organizativa



Empleados: 8.206 en Venezuela y 828 en el exterior

<b>Resultado Neto</b>	<b>Bs. 494 MM (+57,9% IVT09)</b> <b>US\$ 115 MM (-21,0% IVT09)</b>
<b>Resultado Neto por Acción</b>	<b>Bs. 4,96 (+58,0% IVT09)</b> <b>US\$ 1,16 (-21,1% IVT09)</b>
<b>ROE*</b>	<b>28,9% en IVT10 (28,0% en IVT09)</b>
<b>ROA*</b>	<b>2,9% en IVT10 (2,5% en IVT09)</b>

- Total Activos: **Bs. 79.383 MM (+49,6% Dic. 09) = US\$ 18.507 MM**
- Patrimonio: **Bs. 8.513 MM (+74,4% Dic. 09) = US\$ 1.985 MM**
- Cartera de Créditos Vencida y en Lit./Cartera de Créditos Bruta: **2,9% (3,3% en IVT09)**
- Gastos Operativos/Total Activo Promedio: **5,6% (5,9% en IVT09)**

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 4.2893/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(\*) Anualizado

# Mercantil - Contribución de Subsidiarias (Bs.)

En millones de Bs.	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Otros Bancos en el Exterior	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Otras	Mercantil Servicios Financieros
<b>Total Activos</b>	<b>46.170</b>	<b>27.533</b>	<b>2.195</b>	<b>3.193</b>	<b>70</b>	<b>222</b>	<b>79.383</b>
<b>% Activo</b>	<b>58%</b>	<b>35%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Créditos (Neta)</b>	<b>26.703</b>	<b>15.878</b>	<b>347</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>42.928</b>
<b>Inversiones</b>	<b>7.704</b>	<b>9.898</b>	<b>1.525</b>	<b>2.307</b>	<b>66</b>	<b>92</b>	<b>21.592</b>
<b>Depósitos</b>	<b>39.218</b>	<b>21.363</b>	<b>1.786</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>62.367</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>5.003</b>	<b>2.271</b>	<b>586</b>	<b>871</b>	<b>112</b>	<b>29</b>	<b>8.513</b>
<b>Resultado Neto (acum)</b>	<b>1.630</b>	<b>-35</b>	<b>144</b>	<b>409</b>	<b>43</b>	<b>-15</b>	<b>2.176</b>
<b>Activos de Terceros</b>	<b>8.421</b>	<b>5.364</b>	<b>1.813</b>	<b>24</b>	<b>993</b>	<b>—</b>	<b>16.615</b>
<b>Número de Empleados</b>	<b>6.685</b>	<b>746</b>	<b>41</b>	<b>1.487</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>9.034</b>

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

(1) De acuerdo al USGAAP, el resultado neto acumulado de Mercantil Commercebank N.A. fue Bs. 4,3. La diferencia respecto a la contribución a Mercantil Servicios Financieros indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas.

# Mercantil - Contribución de Subsidiarias (US\$)

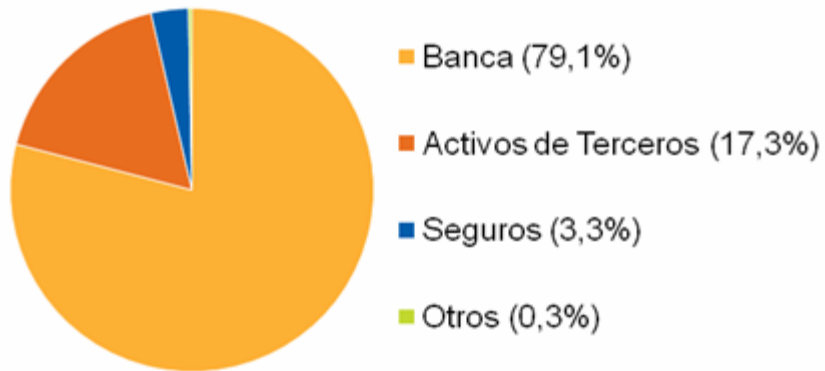
En millones de US\$	Mercantil Banco Universal	Mercantil Commercebank Florida Bancorp	Otros Bancos en el Exterior	Mercantil Seguros	Mercantil Merinvest	Otras	Mercantil Servicios Financieros
<b>Total Activos</b>	<b>10.764</b>	<b>6.419</b>	<b>512</b>	<b>744</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>18.507</b>
<b>% Activo</b>	<b>58%</b>	<b>35%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
<b>Créditos (Neta)</b>	<b>6.225</b>	<b>3.702</b>	<b>81</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>10.008</b>
<b>Inversiones</b>	<b>1.796</b>	<b>2.308</b>	<b>356</b>	<b>538</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>5.034</b>
<b>Depósitos</b>	<b>9.143</b>	<b>4.981</b>	<b>416</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>14.540</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>1.166</b>	<b>529</b>	<b>137</b>	<b>203</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>1.985</b>
<b>Resultado Neto (acum)</b>	<b>455</b>	<b>-7</b>	<b>40</b>	<b>114</b>	<b>12</b>	<b>-7</b>	<b>607</b>
<b>Activos de Terceros</b>	<b>1.962</b>	<b>1.251</b>	<b>423</b>	<b>6</b>	<b>232</b>	<b>—</b>	<b>3.874</b>
<b>Número de Empleados</b>	<b>6.685</b>	<b>746</b>	<b>41</b>	<b>1.487</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>9.034</b>

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3,5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

(1) De acuerdo al USGAAP, el resultado neto acumulado de Mercantil Commercebank N.A. fue US\$ 1,2. La diferencia respecto a la contribución a Mercantil Servicios Financieros indicada en el cuadro anterior se debe al ejercicio de conciliación contable entre ambas normas.

## Total Activos + Activos Administrados



**Total Bs. 95.998 Million**  
**US\$ 22.381 Million**

## Ingreso Total <sup>(1)</sup>

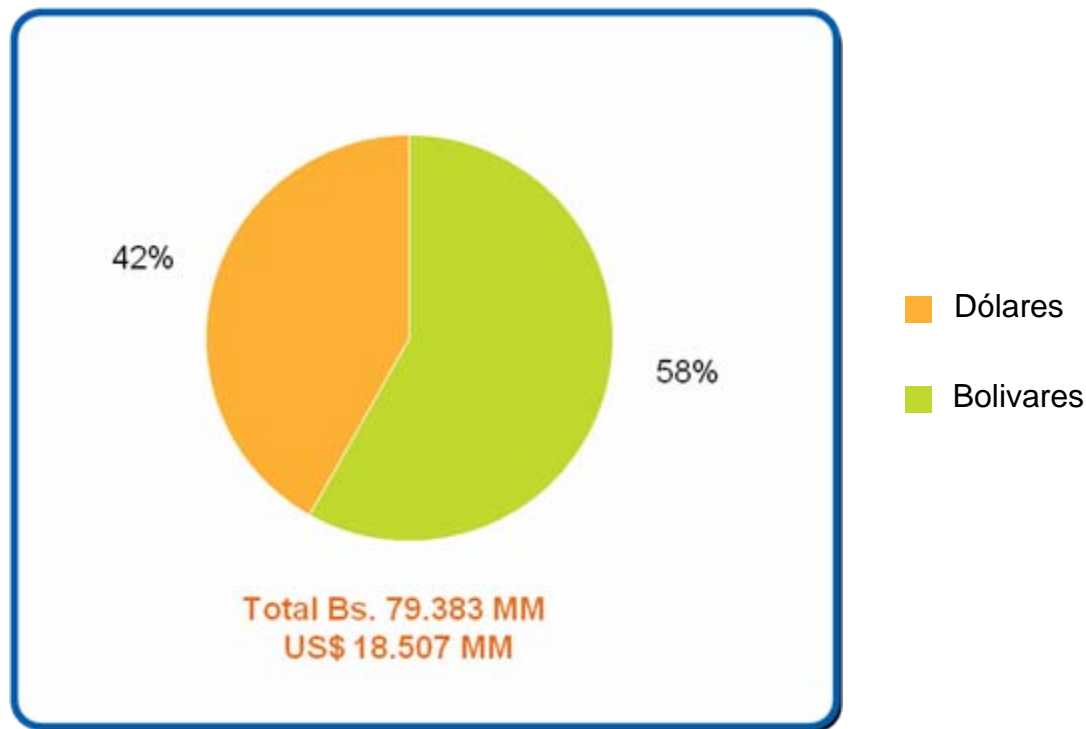


**Total Bs. 7.423 MM**  
**US\$ 2.072 MM**

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

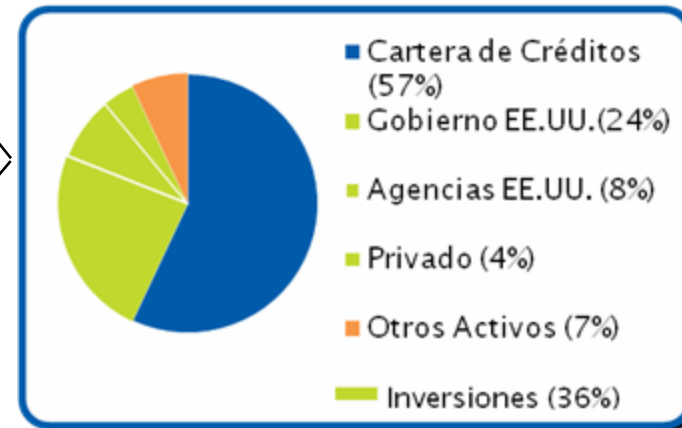
<sup>(1)</sup> Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos Operativos Netos.



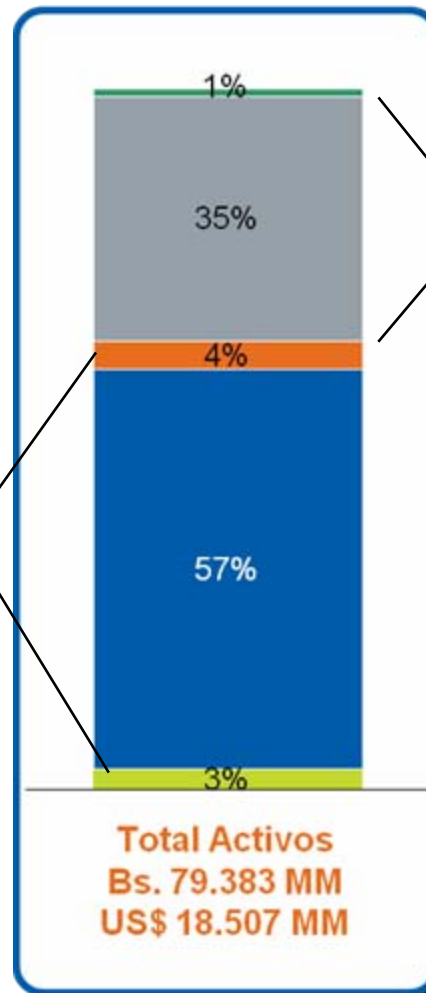
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.  
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

# Mercantil - Distribución del Activo

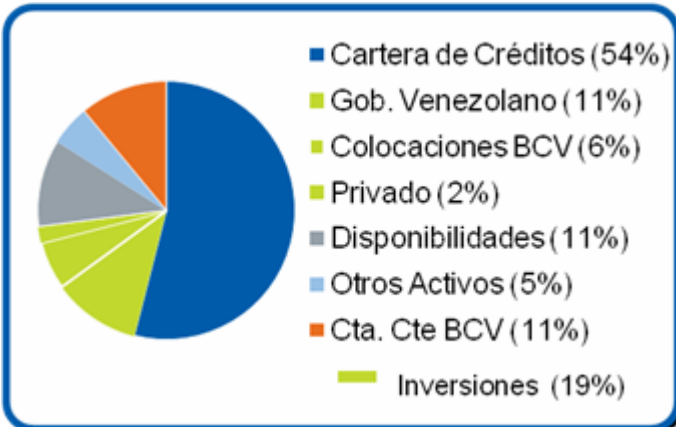
## Total Activos en EE.UU.



- Mercantil Banco Universal Agencias (EE.UU.)
- Mercantil Commercebank (EE.UU.)
- Otras Compañías (Venezuela)
- Mercantil Banco Universal - Venezuela
- Otras Geografías



## Total Activos en Venezuela



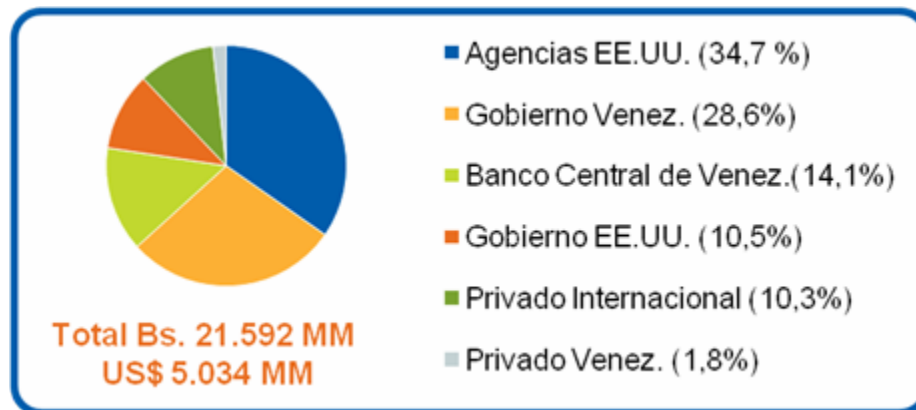
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

Del Total de Activos Financieros el 33% corresponde a Portafolio de Inversiones y el 67% corresponde a Cartera de Créditos. Dentro de esta última el 92,5% es clasificada como de Riesgo Normal.

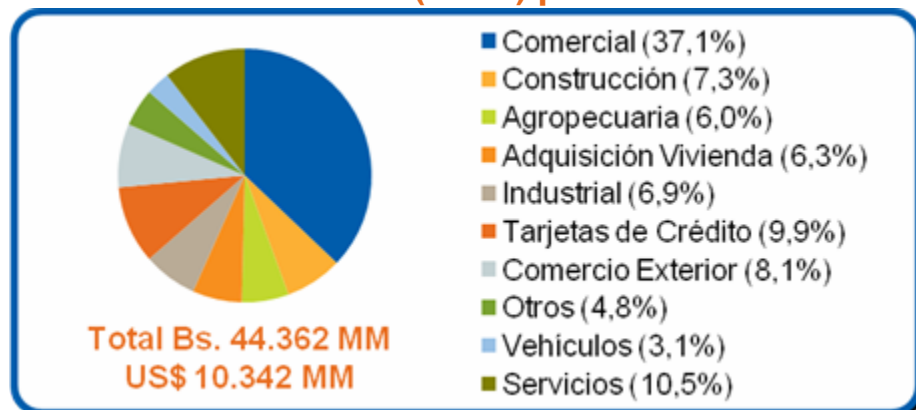
## Portafolio de Inversiones

33%



## Cartera de Créditos (Bruta) por Actividad Econ.

67%

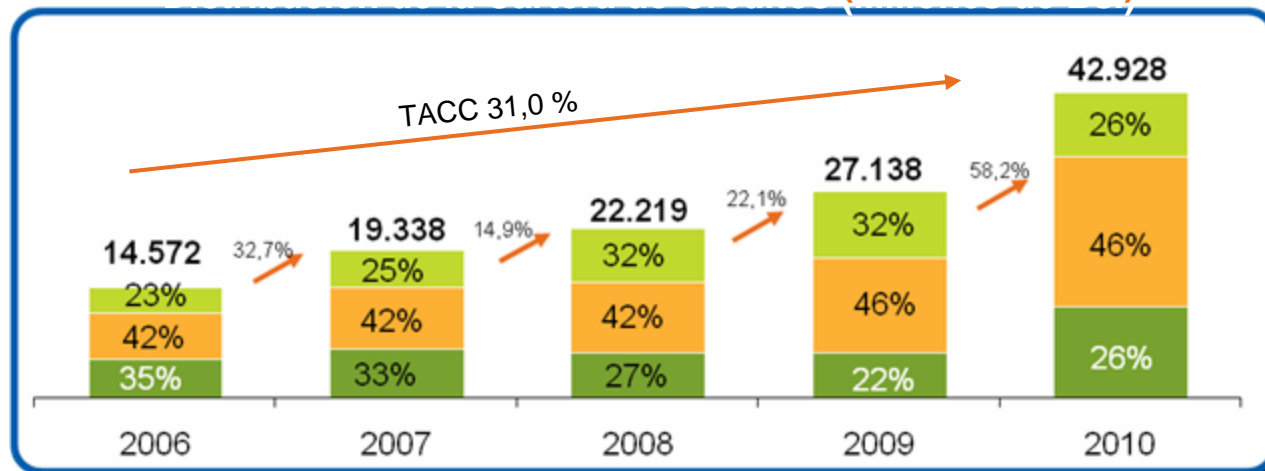


Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

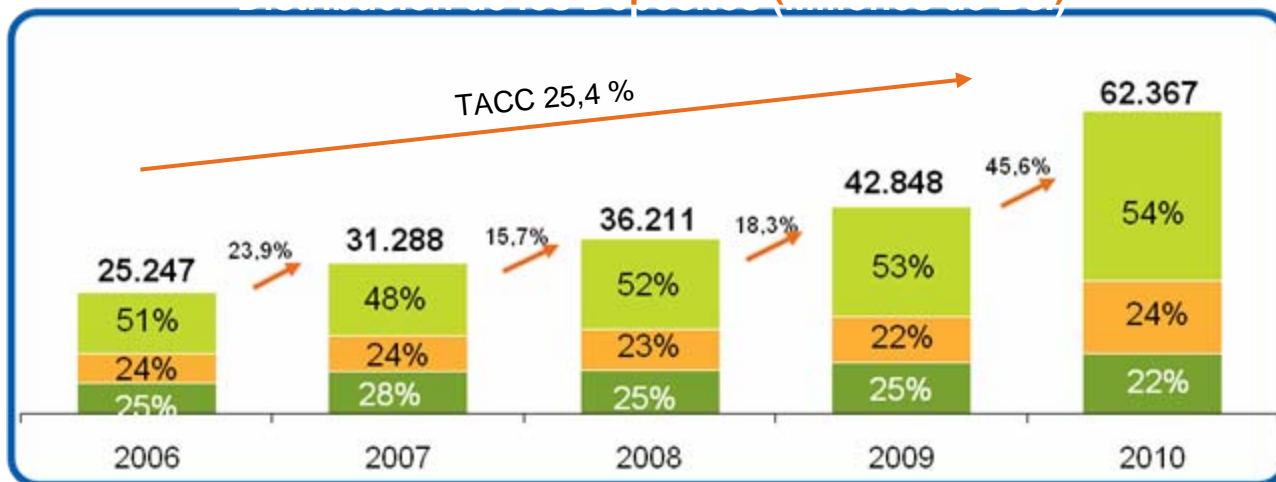
# Mercantil - Distribución de la Cartera de Créditos y Depósitos por segmento

Distribución de la Cartera de Créditos (Millones de Bs.)

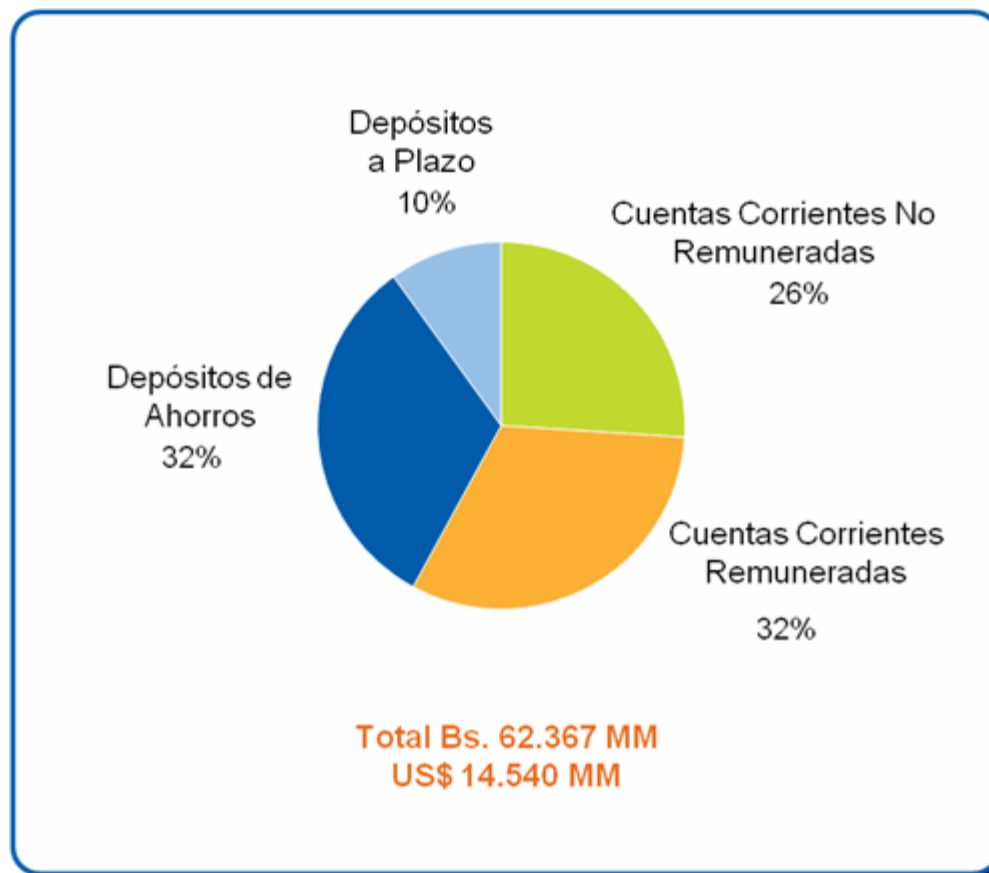


- Personas
- Pequeñas y Med. Empresas
- Corporativo

Distribución de los Depósitos (Millones de Bs.)

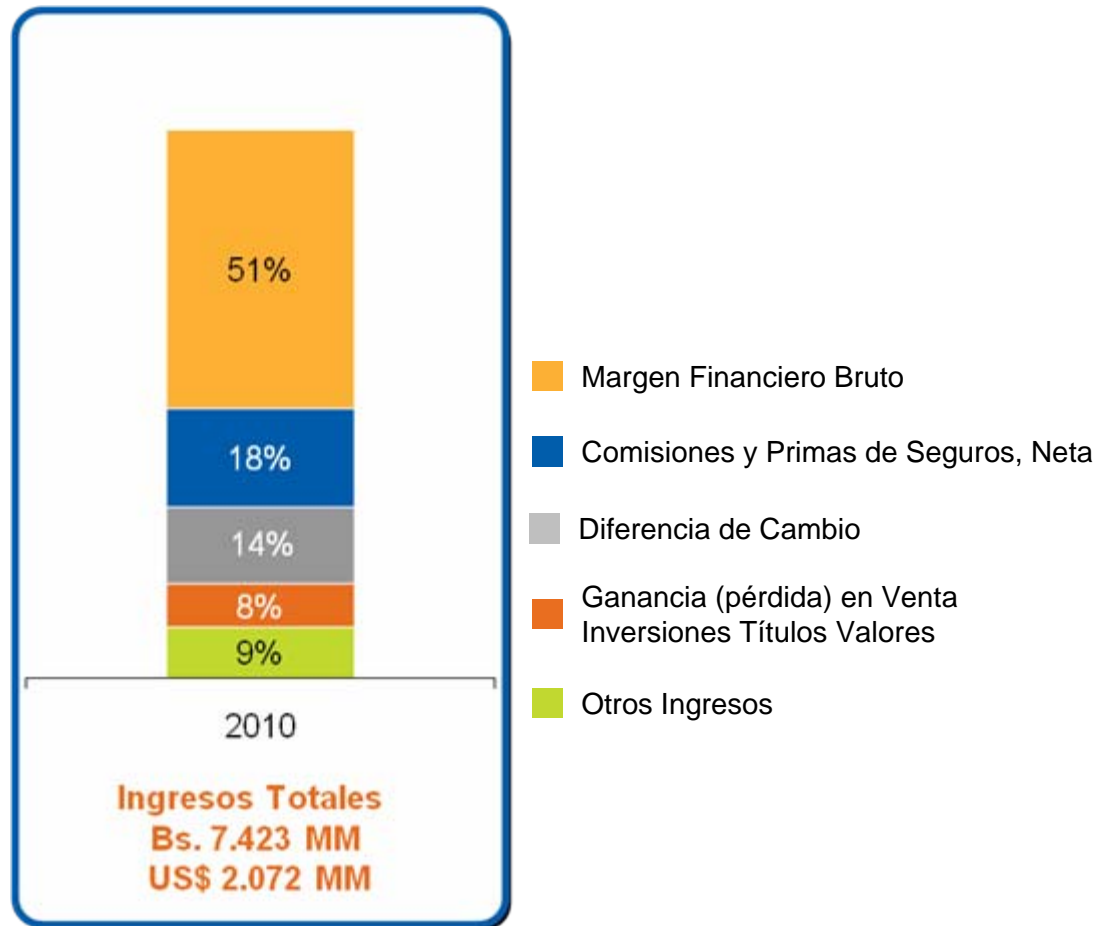


Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.



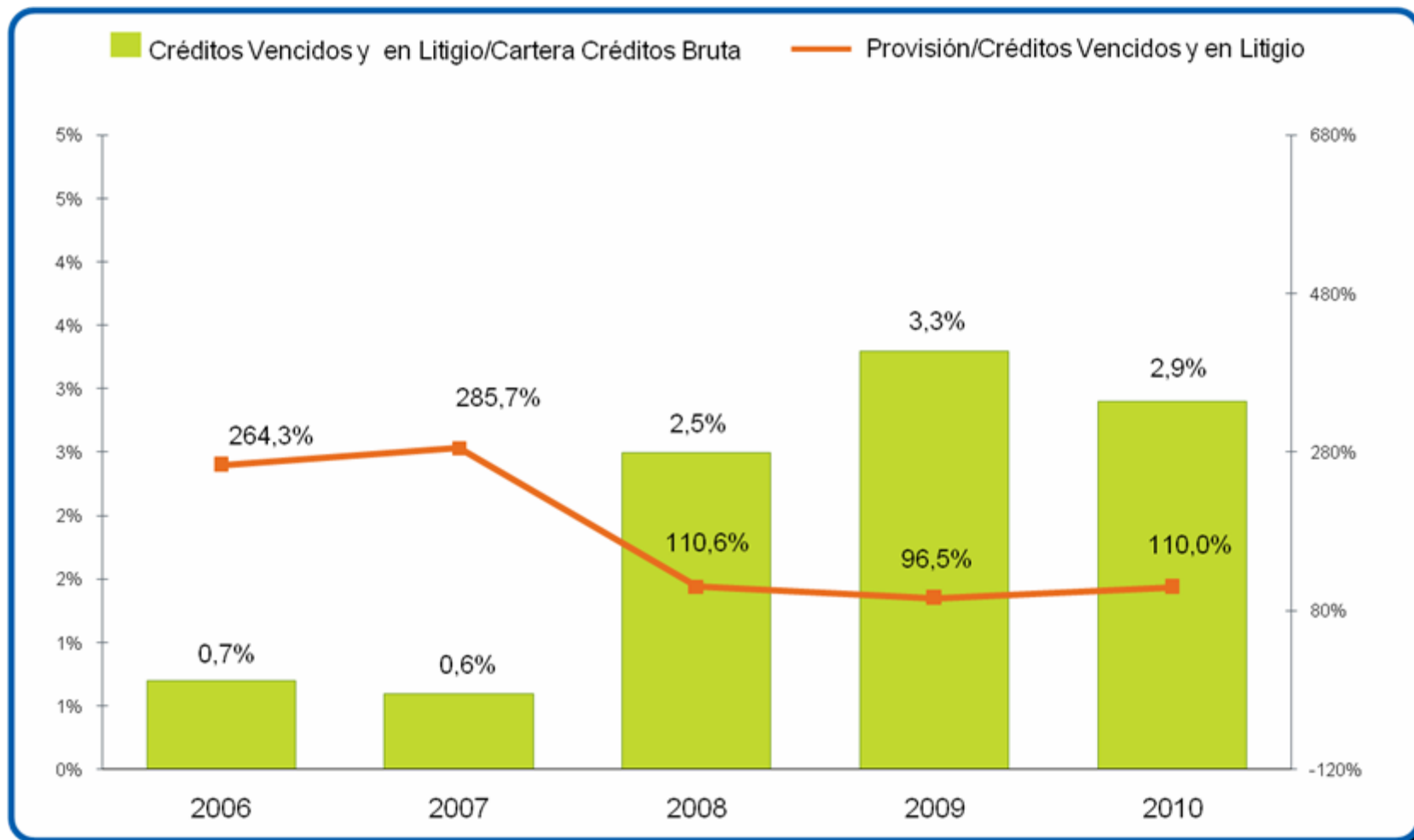
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



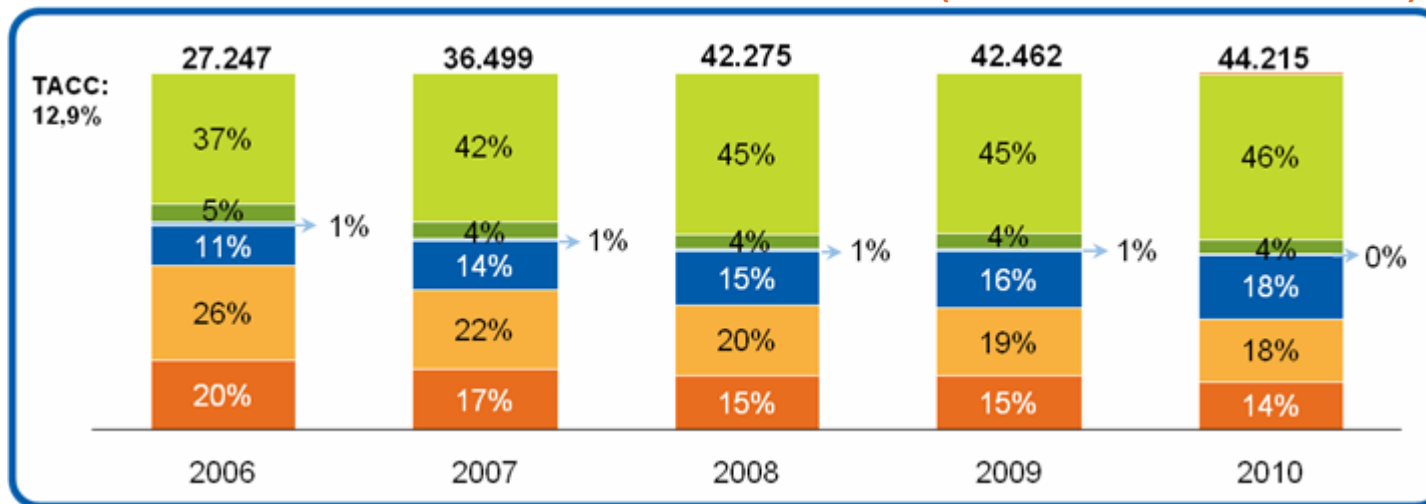
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. Los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



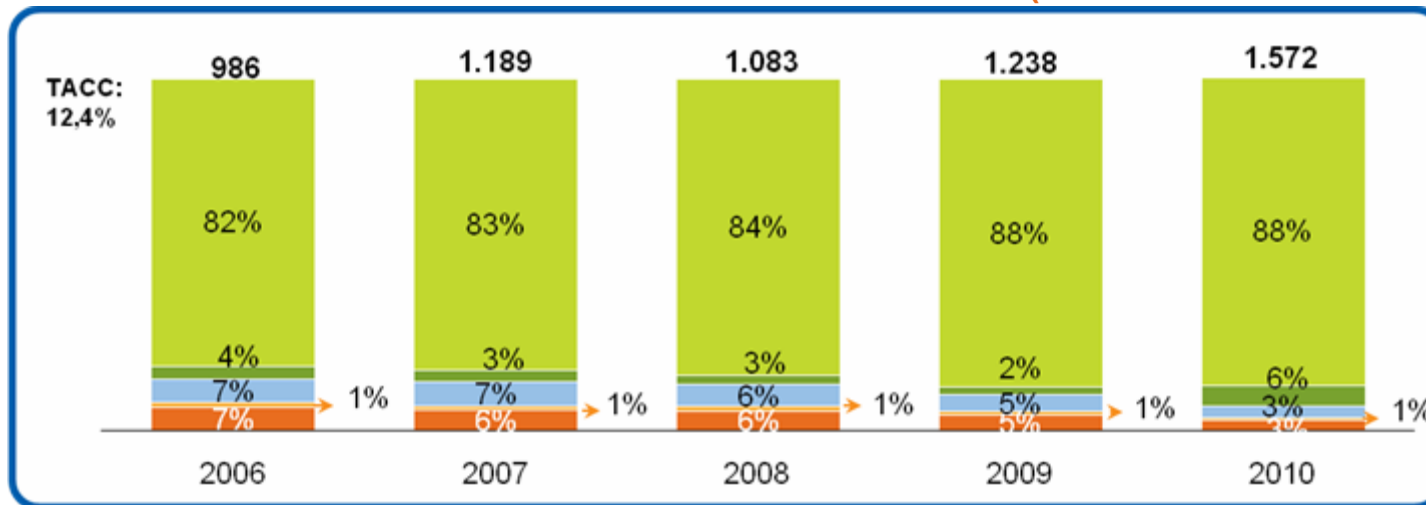
# Mercantil - Evolución Transaccional

Mercantil Banco Universal – Volumen Transaccional (Promedio mensual en Miles)



- Internet
- IVR
- Operador
- POS
- ATM's
- Agencias

Mercantil Commercebank N.A. – Volumen Transaccional (Prom. Mensual en Miles)



# Mercantil - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones US\$) <sup>(1)</sup>	% cambio Bs. Dic-09 vs. Dic-10
Total Activos	53.075	79.383	18.507	49,6%
Cartera de Créditos (neta)	27.138	42.928	10.008	58,2%
Cartera de Inversiones	14.044	21.592	5.034	53,7%
Depósitos	42.848	62.367	14.540	45,6%
Total Patrimonio	4.880	8.513	1.985	74,4%
Resultado Neto (acum)	796	2.176	607	173,4%

Estados Financieros según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

<sup>(1)</sup>Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

# Mercantil - Indicadores Financieros Relevantes

	2009	2010
<b>Indicadores de Estructura de Balance</b>		
Activos Financieros/Total Activos	78,1%	81,5%
Cartera de Créditos/Depósitos	65,4%	71,1%
<b>Indicadores de Rentabilidad</b>		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE) <sup>(1)</sup>	17,8%	31,8%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA) <sup>(1)</sup>	1,6%	3,2%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio <sup>(1)</sup>	7,3%	7,1%
<b>Indicadores de Eficiencia</b>		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio <sup>(1)</sup>	5,4%	5,2%
Gastos Operativos/Total Ingresos <sup>(1)</sup>	58,4%	46,7%
<b>Indicadores de Patrimonio</b>		
Patrimonio/Activos Ponderados por factor de Riesgo (Requerido 8%)	18,3%	20,4%
Patrimonio/Total Activos	9,2%	10,7%

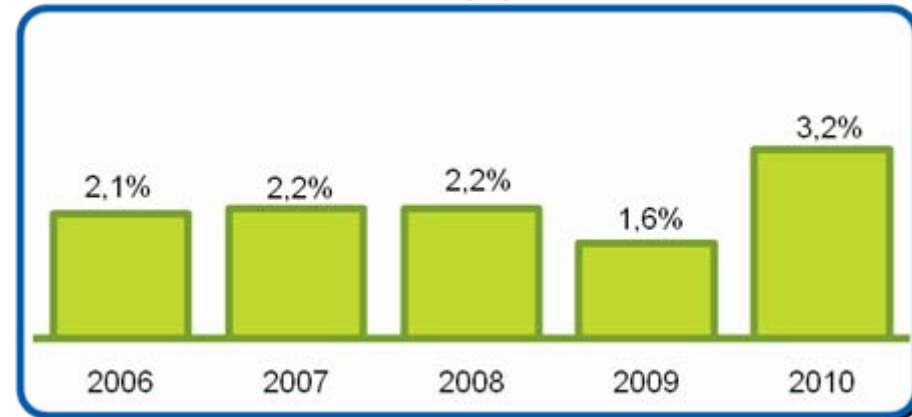
Según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores

<sup>(1)</sup> Acumulados

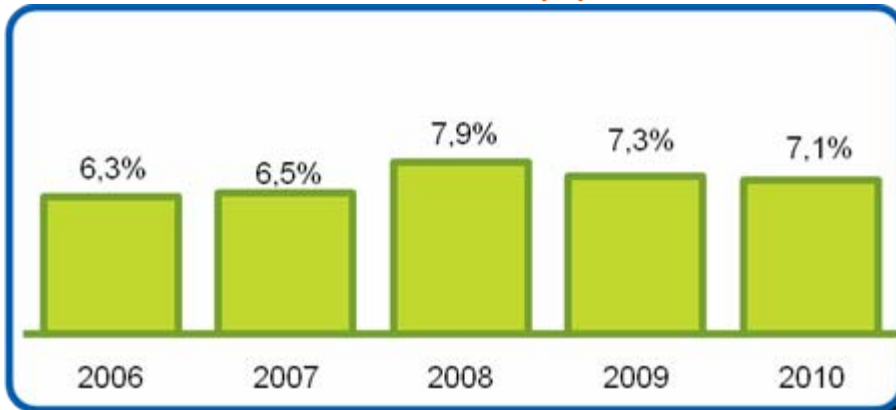
### ROE (%)



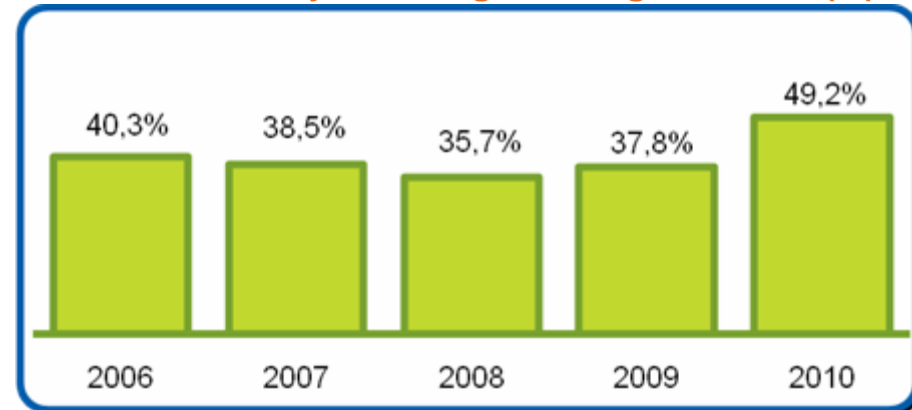
### ROA (%)



### Margen Financiero Bruto/Activo Fin. Promedio (%)



### Comisiones y Otros Ingresos/Ingreso Total (%)

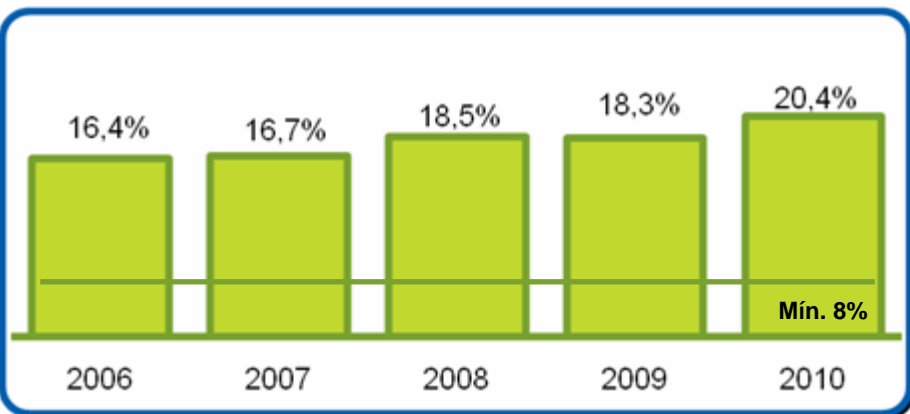


Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores

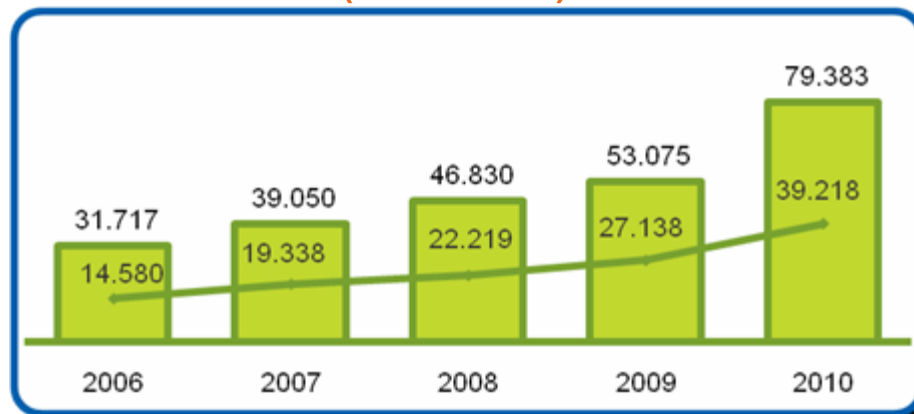
# Mercantil - Indicadores Financieros



## Patrimonio/Activos Ponderados por Riesgo(%)

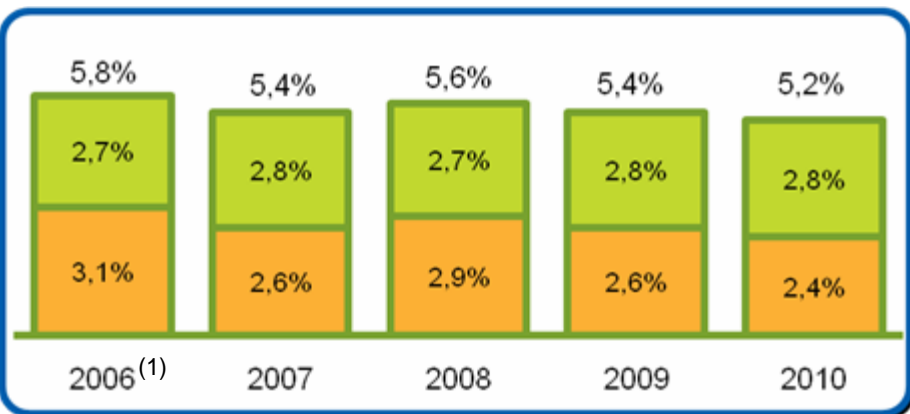


## Total Activos y Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)

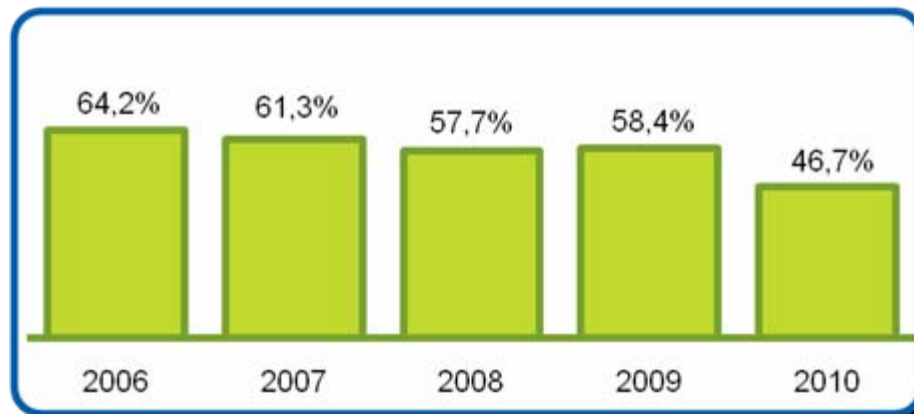


■ Activos      — Cartera de Créditos Neta

## Gastos Operativos/Activo Promedio(%)



## Gastos Operativos/Ingresos Totales Netos(%)



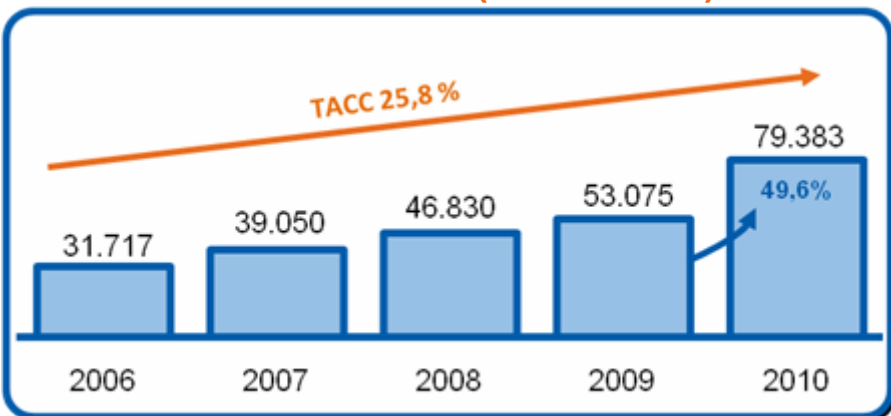
Cifras con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

(1) Incluye gastos por concepto del Plan Previsional Mercantil (Bs. 50 MM).

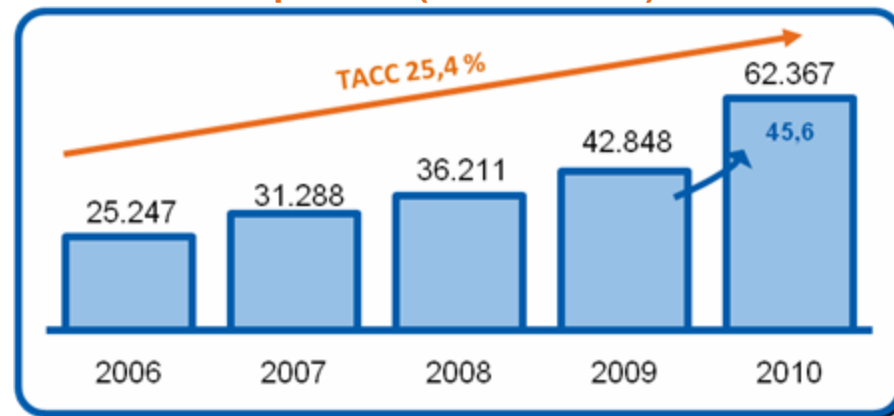
# Mercantil - Crecimiento Acumulado (Bs.)



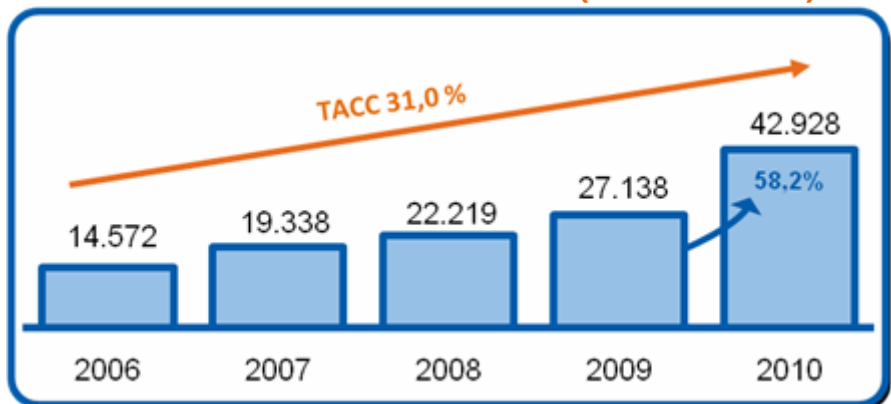
## Total Activos (Millones Bs.)



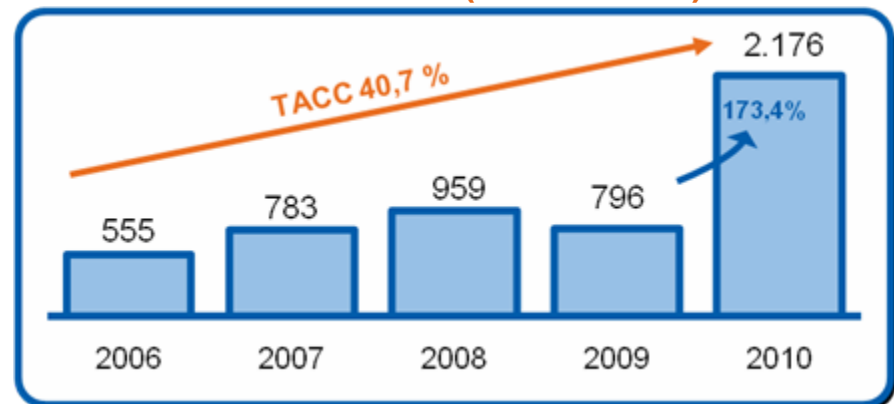
## Depósitos (Millones Bs.)



## Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



## Resultado Neto (Millones Bs.)



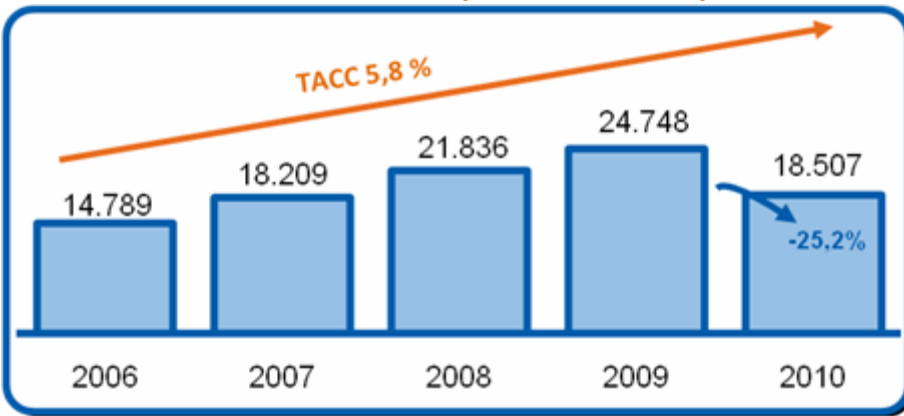
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

- Adquisiciones en 2000 y 2001 clave para el crecimiento sostenido y la consolidación en las primeras posiciones
- Expansión de subsidiarias en el exterior han contribuido significativamente al crecimiento de los Activos en moneda extranjera
- El esfuerzo en la reducción de gastos operativos y la posición en moneda extranjera han contribuido a los resultados

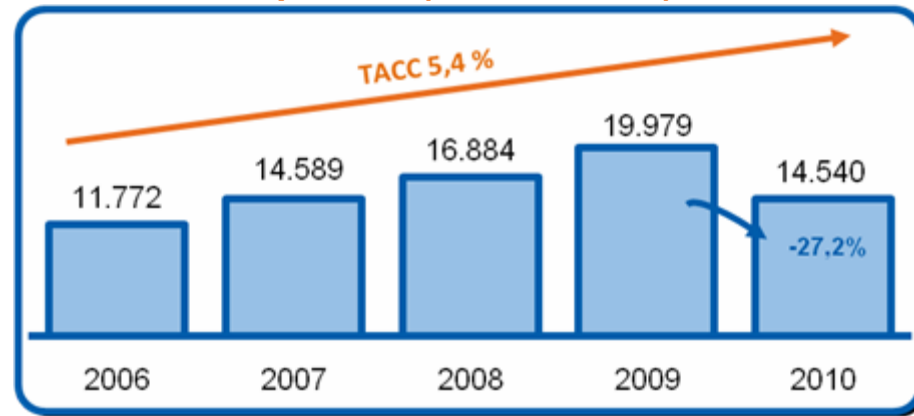
# Mercantil - Crecimiento Acumulado (US\$)



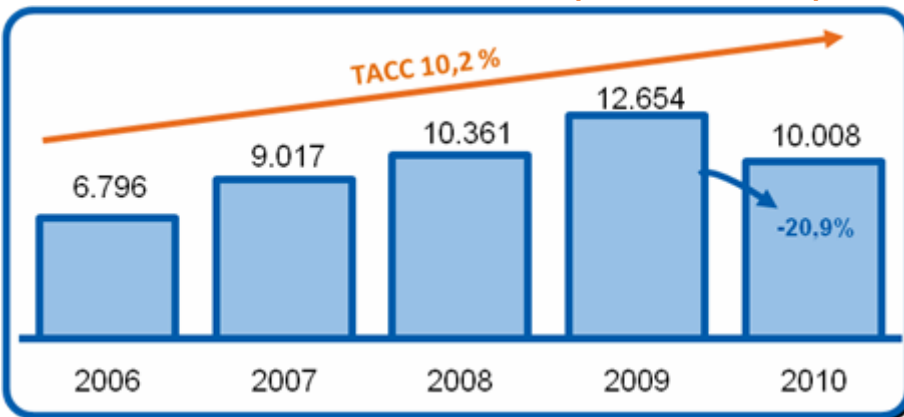
## Total Activos (Millones US\$)



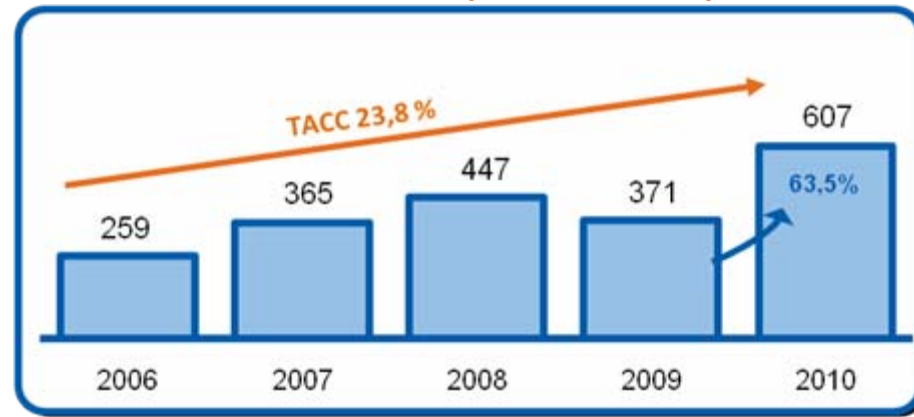
## Depósitos (Millones US\$)



## Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



## Resultado Neto (Millones US\$)



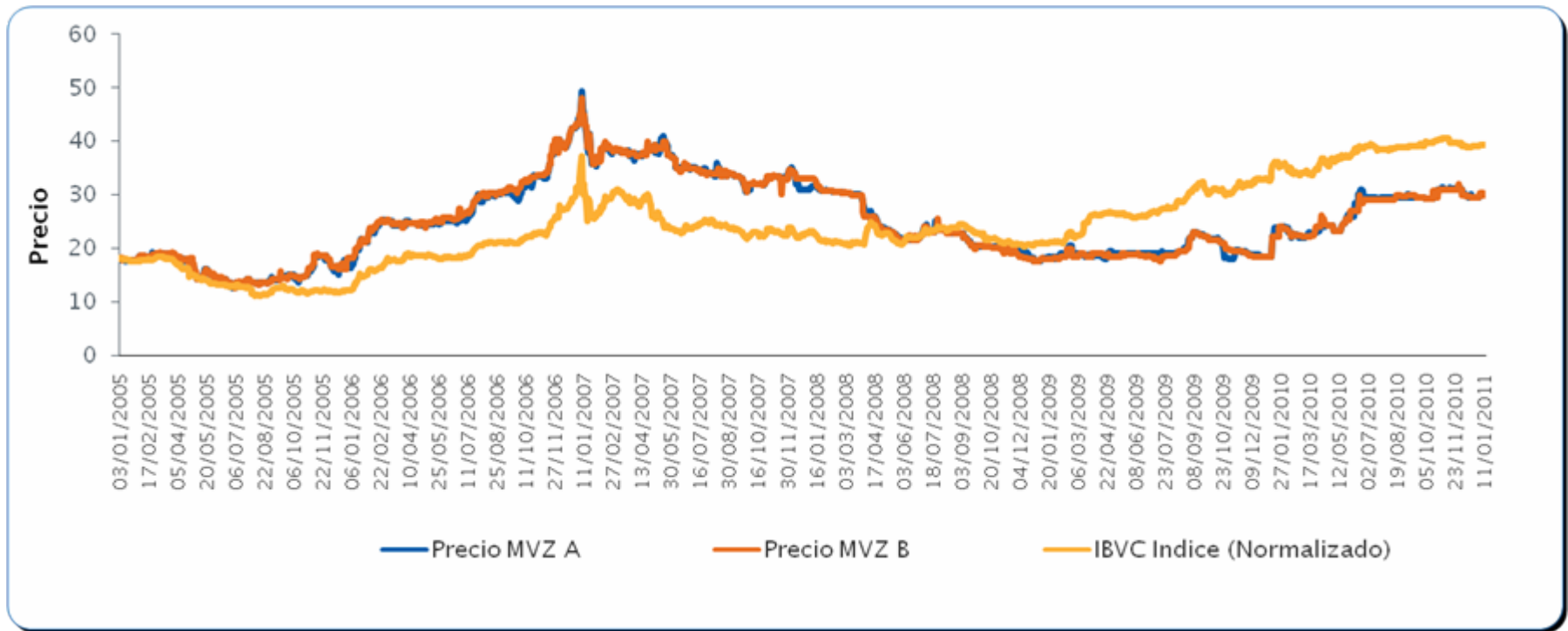
Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

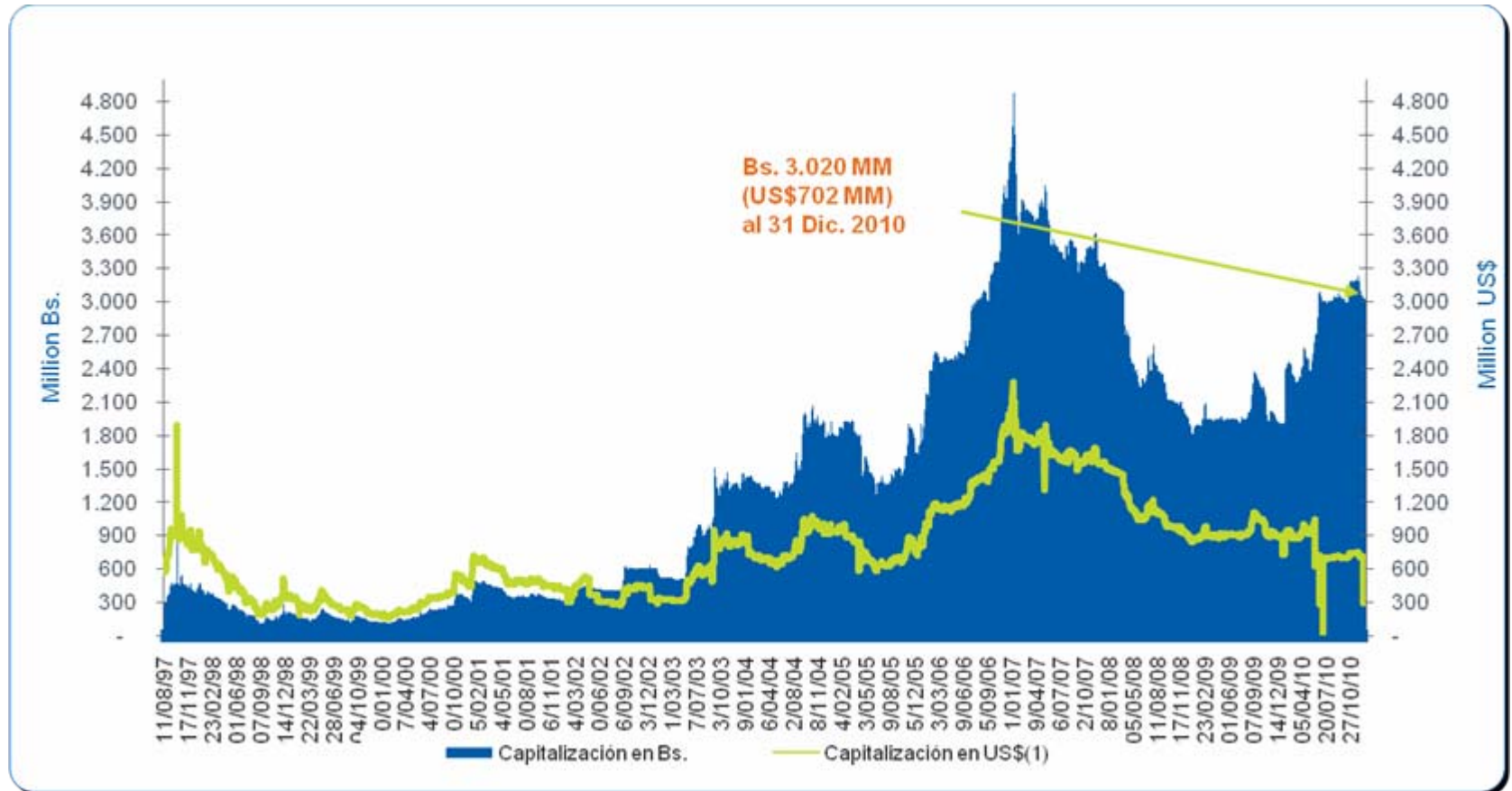
En Diciembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

# Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
  - Estrategia Corporativa
  - Resultados de Diciembre 2010
  - Crecimiento Acumulado
- ***Acción Mercantil***
  - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- **Desempeño de subsidiarias**
  - Mercantil Banco Universal
  - Mercantil Commercebank N.A.
  - Mercantil Seguros
  - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

Al 31 de Diciembre de 2010





(1) Tipo de cambio de cierre diario (oficial). Al 31/12/2010 el tipo de cambio oficial es Bs. 4.2893 / 1US\$

# Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
  - Estrategia Corporativa
  - Resultados del Diciembre 2010
  - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
  - Desempeño Reciente
- ***Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos***
- **Desempeño de subsidiarias**
  - Mercantil Banco Universal
  - Mercantil Commercebank N.A.
  - Mercantil Seguros
  - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

		Posicionamiento	Participación de Mercado
<b>Vzla</b>	Mercantil Banco: Cartera de Créditos Bruta	2	14,5%
	Mercantil Banco: Captaciones Totales <sup>(1)(2)</sup>	1	13,2%
	Mercantil Banco: Captaciones Totales - Cap. Oficiales	1	15,9%
	Mercantil Banco: Activos <sup>(2)</sup>	3	11,4%
	Mercantil Banco: Activos en Fideicomiso	1	9,9%
	Mercantil Merinvest: Fondos Mutuales	1	70,7%
	Mercantil Seguros: Primas Netas <sup>(3)</sup>	2	11,5%
<b>U.S.A.</b>	Mercantil Commercebank: Depósitos <sup>(4)</sup>	16/368	1,0%

### Mercantil Banco :

Con base en Estados Financieros no consolidados según Normas de la Superintendencia de Bancos

(1) Incluye: depósitos vista, ahorro y plazo, operaciones mesa de dinero, títulos emitidos por la institución, captaciones del público restringidas, otras obligaciones con instituciones financieras del país hasta y más de un año.

(2) No incluye inversiones cedidas

### Mercantil Seguros :

(3) Cifras según Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

### Mercantil Commercebank N.A.:

(4) Cifras según FDIC, basadas en las normas del US GAAP al 30/06/2010.

<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>Fitch Ratings</b>	<b>Clave</b>
<b>Calificación Nacional</b>		
Largo plazo	AA(Ven)	-
Corto plazo	F1+(Ven)	-
Obligaciones Quirografarias (largo plazo)	A2	A2
Papeles Comerciales (corto plazo)	A1	A1
<b>Mercantil Banco Universal</b>	<b>Fitch Ratings</b>	
<b>Calificación Nacional</b>		
Largo plazo	AA+(Ven)	
Corto plazo	F1+(Ven)	
<b>Calificación Internacional</b>		
Largo plazo (Moneda Extranjera)	B+	
Corto plazo (Moneda Extranjera)	B	
Largo plazo (Moneda Local)	B+	
Corto plazo (Moneda Local)	B	
Individual	D	
<b>Mercantil Commercebank Florida Bancorp y</b>		
<b>Mercantil Commercebank N.A.</b>	<b>Fitch Ratings</b>	
<b>Calificación Internacional</b>		
Largo plazo (Depósitos) (solo Mercantil Commercebank N.A.)	BB+	
Largo plazo	BB	
Corto plazo	B	
Individual	C/D	

- Mercantil Servicios Financieros se encuentra entre los emisores venezolanos con mejor calificación
- Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación otorgada a una institución financiera en Venezuela en términos de Rating Nacional
- Mercantil Banco Universal posee el mejor Rating Internacional para bancos en Venezuela.

# Mercantil - Reconocimientos



- **Mercantil Banco Universal** fue seleccionado como el “**Mejor Banco en Venezuela**” durante el año 2010 por la revista LatinFinance, publicada en noviembre 2010. LatinFinance destaca la expansión de los servicios de Mercantil Banco Universal a través de la red Mercantil Aliado, así como la seguridad de sus transacciones mediante la incorporación de la tecnología chip.



- En julio de 2010, la revista The Banker colocó a **Mercantil Servicios Financieros**, como la **primera institución venezolana** en su **ranking de las 1.000 principales instituciones financieras del mundo**, de acuerdo a los resultados del análisis realizado por este medio. **Mercantil Servicios Financieros fue ubicada en el puesto 291** del referido ranking y figura en la décima posición entre las **primeras empresas de servicios financieros de América Latina**.



- En el mes de abril de 2010 **Mercantil Servicios Financieros** fue incluida entre las **2000 empresas más grandes e importantes del mundo**, según el Ranking de la **revista Forbes**. Se ubicó en el puesto **1.297** y fue la única empresa venezolana del sector financiero, mejorando 36 posiciones la calificación obtenida en el año 2009.



- **Mercantil Commercebank** recibió por segundo año consecutivo el premio **Top 100 Minority Business Award**®, que otorga la **Cámara de Comercio del Gran Miami** (Greater Miami Chamber of Commerce – GMCC). Este año, el banco fue reconocido en la categoría “**Vinculación con la Comunidad**” (Community Involvement). En 2009, el banco recibió el premio en la categoría de iniciativa para los Empleados.



- La organización internacional **Great Place to Work (GPTW)** de Venezuela, de acuerdo a su sexto estudio realizado, ubicó entre las **15 Mejores Empresas para trabajar en Venezuela** a Mercantil Banco y Mercantil Seguros. **Mercantil Banco** se destaca como la única institución financiera que por sexto año consecutivo alcanza este reconocimiento ocupando la **posición número 13**. Por su parte **Mercantil Seguros** alcanza por cuarta vez esta distinción, siendo la única empresa en el ramo asegurador y se ubica en el **puesto número 12**.

# Agenda

- **Mercantil Servicios Financieros**
  - Estrategia Corporativa
  - Resultados del Diciembre 2010
  - Crecimiento Acumulado
- **Acción Mercantil**
  - Desempeño Reciente
- **Posicionamiento, Calificaciones y Reconocimientos**
- ***Desempeño de subsidiarias***
  - Mercantil Banco Universal
  - Mercantil Commercebank N.A.
  - Mercantil Seguros
  - Mercantil Merinvest
- **Activos de Terceros**

# *Mercantil Banco Universal*

# Mercantil Banco Universal - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones US\$) <sup>(1)</sup>	% cambio Bs. Dic-09 vs. Dic-10
Total Activos	36.610	46.271	10.788	26,4%
Cartera de Créditos (neta)	20.287	26.703	6.226	31,6%
Cartera de Inversiones	5.957	7.364	1.717	23,6%
Depósitos	32.013	40.280	9.391	25,8%
Total Patrimonio	3.300	4.583	1.069	38,9%
Resultado Neto (acum)	722	1.360	380	88,4%

Estado Financiero Consolidado, según Normas de la Superintendencia de Bancos

<sup>(1)</sup> Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3,5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

# Mercantil Banco Universal

## Indicadores Financieros Relevantes



	2009	2010
<b>Indicadores de Estructura de Balance</b>		
Activos Financieros / Total Activos	73,1%	75,6%
Cartera de Créditos / Depósitos	65,6%	69,2%
<b>Indicadores de Rentabilidad</b>		
Resultado Neto / Patrimonio Promedio (ROE)	24,0%	34,5%
Resultado Neto / Total Activo Promedio (ROA)	2,2%	3,3%
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedio	10,2%	10,2%
<b>Indicadores de Eficiencia</b>		
Gastos Operativos / Total Activo Promedio	5,0%	4,8%
Gastos Operativos / Total Ingresos	51,5%	40,7%
<b>Capital</b>		
Patrimonio / Total Activos (Mínimo Reg. 8 % y 10% hasta Dic. 2005) <sup>(1,2)</sup>	10,2%	11,2%
Patrimonio / Total Activos Ponderados (12%) <sup>(1,2)</sup>	17,0%	17,6%

Con base en Estados Financieros Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

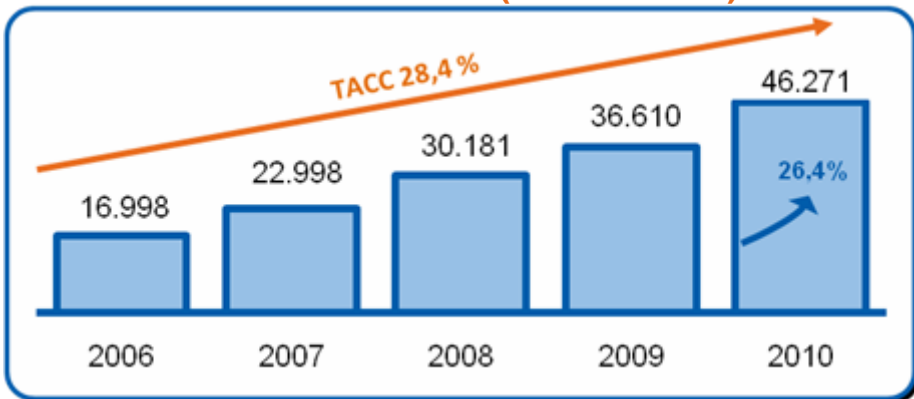
(1) Anualizado

(2) Mínimos requeridos según la Superintendencia de Bancos. El indicador Patrimonio/Total Activos Ponderados no incluye las inv. cedidas.

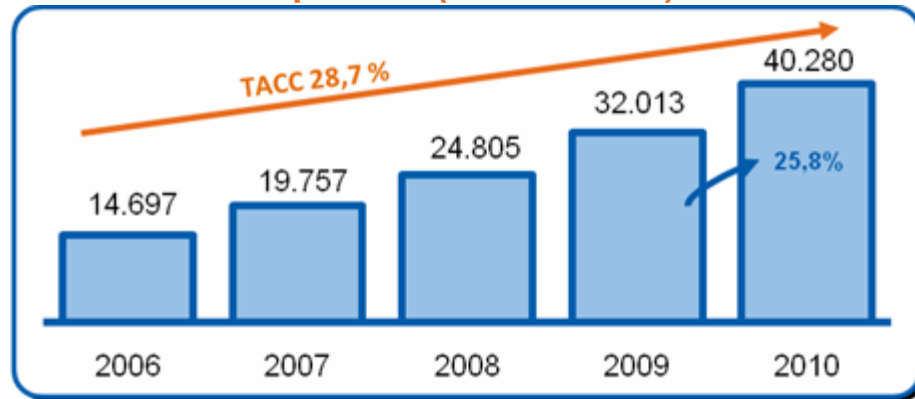
(3) A partir de 2006, se restan del Activo los títulos del Estado venezolano para el índice Patrimonio/Activo

# Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (Bs.)

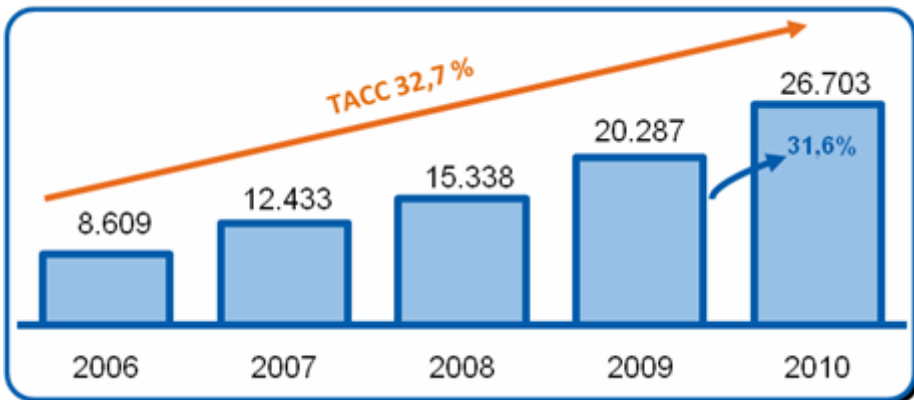
### Total Activos (Millones Bs.)



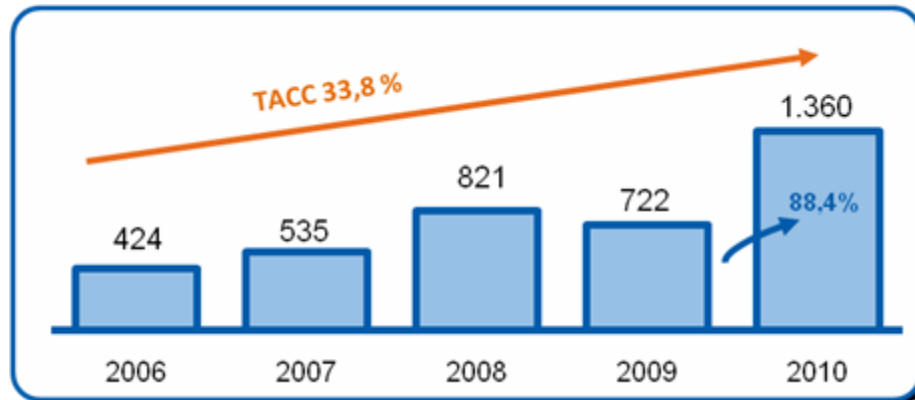
### Depósitos (Millones Bs.)



### Cartera de Créditos Neta (Millones Bs.)



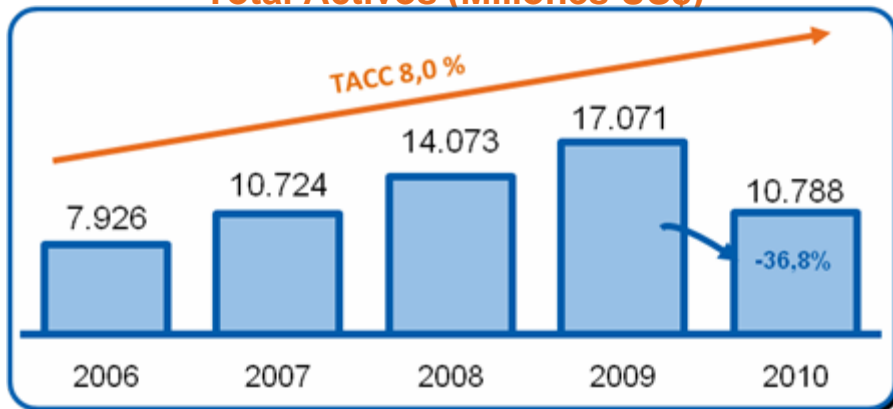
### Resultado Neto (Millones Bs.)



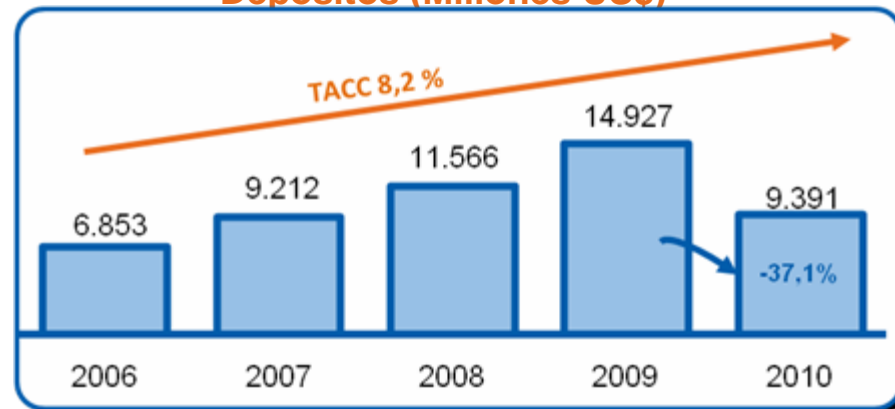
Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

# Mercantil Banco Universal Crecimiento Acumulado (US\$)

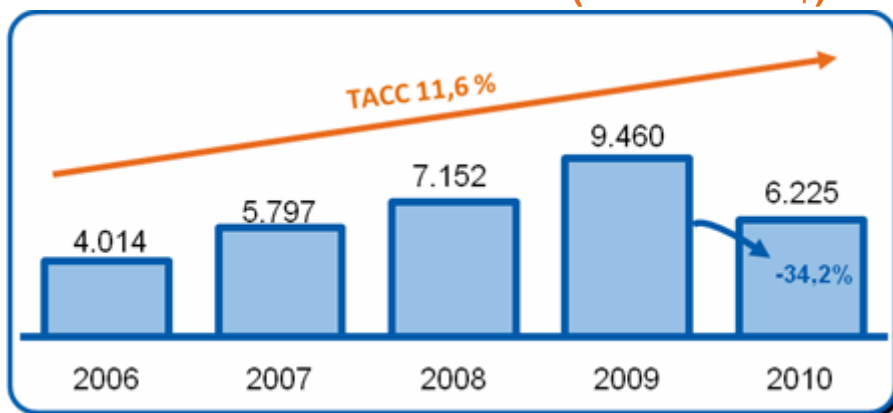
### Total Activos (Millones US\$)



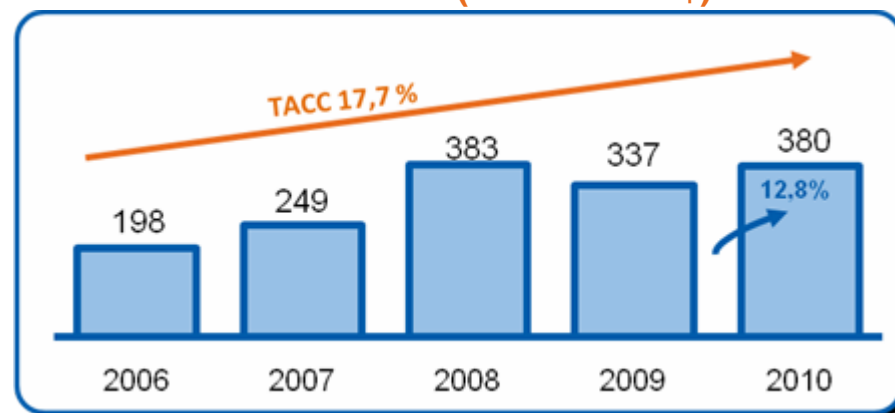
### Depósitos (Millones US\$)



### Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



### Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Bancos

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

# Mercantil Banco Universal

## Participación de Mercado



	Captaciones Totales	Captaciones Totales + Inv. Cedidas	Captaciones del Público	Cartera de Créditos Bruta	Activos	Activos+ Inv. Cedidas
<b>Mercantil Banco Universal</b>	<b>13,2%</b>	<b>13,2%</b>	<b>15,9%</b>	<b>14,5%</b>	<b>11,4%</b>	<b>11,4%</b>
Provincial (BBVA)	11,1%	11,0%	12,6%	13,6%	12,0%	12,0%
Venezuela	14,7%	14,7%	13,6%	11,5%	13,2%	13,1%
Banesco	13,1%	13,1%	14,6%	14,8%	12,9%	12,9%
Sub-Total	52,1%	52,0%	56,7%	54,4%	49,5%	49,4%
Total Sistema MM Bs.	295.588	295.902	239.764	191.454	402.924	403.238
Total Sistema MM US\$	68.913	68.986	55.898	44.635	93.937	94.010

Con base en Estados Financieros No Consolidados, según Normas de la Superintendencia de Bancos

*Mercantil Commercebank*  
*N.A.*

# Mercantil Commercebank N.A. Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)



	31/12/09 (Millones US\$)	31/12/10 (Millones US\$)	% cambio US\$ Dic-09 vs. Dic-10
Total Activos	5.991	6.478	8,1%
Cartera de Créditos (neta)	3.248	3.697	13,8%
Cartera de Inversiones	2.327	2.306	-0,9%
Depósitos	4.652	5.009	7,7%
Total Patrimonio	654	658	0,6%
Resultado Neto (acum)	-25,7	1,2	104,7%

Estados Financieros Según Normas de USGAAP

# Mercantil Commercebank N.A.

## Indicadores Financieros



	2009	2010
<b>Estructura del Balance</b>		
Activos Financieros/Total Activos	95,8%	96,2%
Cartera de Créditos/Depósitos	71,5%	75,0%
<b>Rentabilidad</b>		
Resultado Neto/Patrimonio Promedio (ROE)	- 4,3%	0,2%
Resultado Neto/Total Activo Promedio (ROA)	- 0,4%	0,0%
Margen Financiero Bruto/Activos Financieros Promedio	2,4%	2,3%
<b>Indicadores de Eficiencia</b>		
Gastos Operativos/Total Activo Promedio	2,2%	2,0%
Gastos Operativos/Total Ingresos	69,8%	72,9%
<b>Indicadores de Patrimonio</b>		
<b><i>Mercantil Commercebank Florida Bancorp</i></b>		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Bien Capitalizado 5%) <sup>(1)</sup>	10,4%	9,0%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Bien Capitalizado 10%) <sup>(2)</sup>	22,6%	18,1%
<b><i>Mercantil Commercebank NA</i></b>		
Patrimonio Tier 1 / Activos (Bien Capitalizado 5%)	10,1%	9,6%
Patrimonio Total / Activos pond. por riesgo (Bien Capitalizado 10%)	22,1%	19,1%

Según Normas de USGAAP

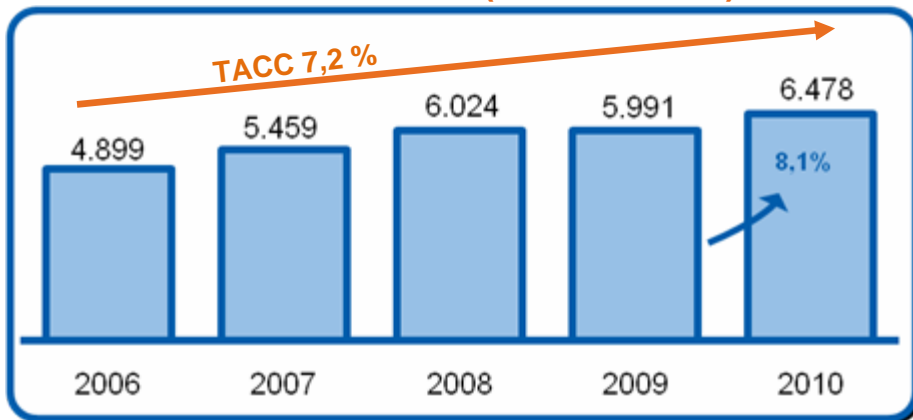
<sup>(1)</sup> Patrimonio "Tier 1" incluye componente de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que califican como capital bajo normas regulatorias de EEUU

<sup>(2)</sup> Patrimonio Total incluye ambas, balance de acciones preferidas emitidas por fideicomisos (Trust Preferred Securities) que no califican como Capital "Tier 1" más la porción de deuda subordinada que califica como Capital "Tier 2" bajo las mismas normas regulatorias de EEUU

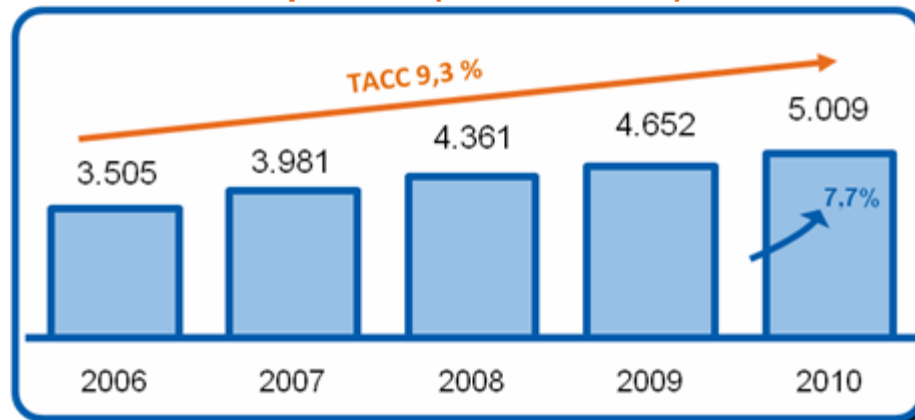
# Mercantil Commercebank N.A. Crecimiento Acumulado (US\$)



### Total Activos (Millones US\$)



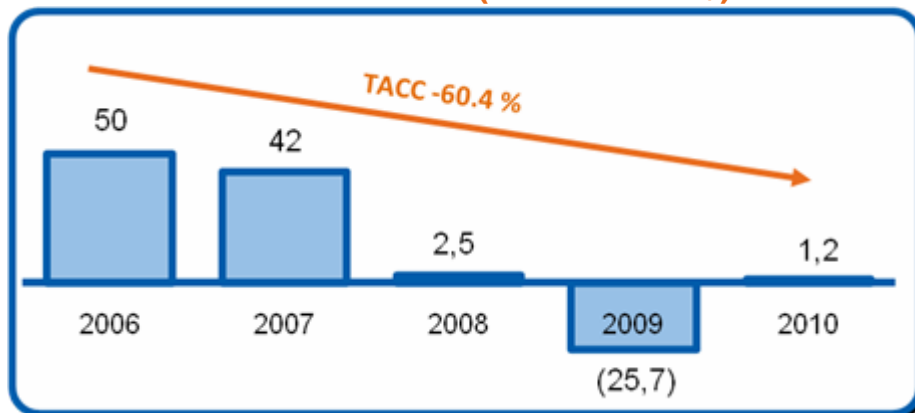
### Depósitos (Millones US\$)



### Cartera de Créditos Neta (Millones US\$)



### Resultado Neto (Millones US\$)



Según Normas de USGAAP

# Mercantil Commercebank N.A. Posicionamiento



	Mercantil Commercebank NA	Grupo de Bancos comparables locales (promedio) <sup>(1)</sup>	Grupo de Bancos comparables nacionales (promedio) <sup>(1)</sup>
ROA	0,0%	-1,2%	0,5%
ROE	0,2%	-12,7%	4,6%
Créditos sin devengo de intereses / Créditos totales	8,3%	3,2%	1,5%
Margen Financiero Neto / Activo Promedio	2,3%	3,5%	3,6%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	72,9%	104,4%	61,9%

(1) Bancos Comerciales en Estados Unidos con activos superiores a los \$ 3.000 millones

Cifras según: UBPR Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC

# *Mercantil Seguros*

# Mercantil Seguros - Resumen Estados Financieros e Indicadores (Consolidado)



	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones US\$) <sup>(1)</sup>	% cambio Bs. Dic-09 vs.Dic-10
Total Activo	2.264	3.507	818	54,9%
Patrimonio	691	1.114	260	61,2%
Resultado Neto (acum)	202	405	113	100,5%
Primas Cobradas Netas (acum)	2.802	4.013	1.120	43,2%

	2009	2010
<b>Indice Combinado</b>	<b>96,3%</b>	<b>96,2%</b>
Siniestralidad Incurrida / Prima Devengada Retenida	65,9%	66,7%
Comisiones y Gastos de Adquisición / Prima Devengada Retenida	17,5%	17,7%
Gastos de Administración / Prima Devengada Retenida	12,9%	11,9%

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

<sup>(1)</sup> Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3,5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

# Mercantil Seguros - Resumen Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones US\$) <sup>(1)</sup>	% cambio Bs. Dic-09 vs. Dic-09
Primas Devengadas	2.304	3.320	927	44,1%
Siniestros incurridos	1.518	2.214	618	45,8%
Comisiones pagadas	404	588	164	45,5%
Gastos administrativos	297	394	110	32,7%
Resultado Técnico	85	124	35	45,9%
Ingresos por inversiones	143	238	66	66,4%
Resultado Neto (acum)	202	247	69	22,3%
<b>Primas Cobradas Netas (acum)</b>	<b>2.802</b>	<b>4.013</b>	<b>1.120</b>	<b>43,2%</b>

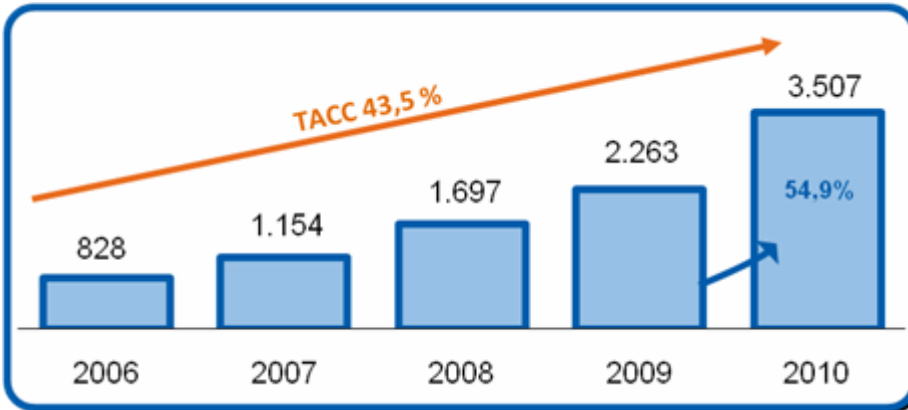
Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de Seguros

<sup>(1)</sup> Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3,5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

# Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (Bs.)



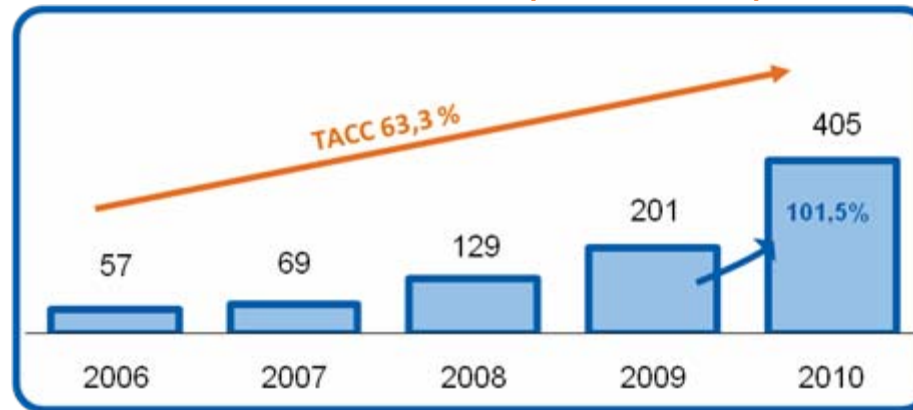
### Total Activos (Millones Bs.)



### Primas Netas (Millones Bs.)



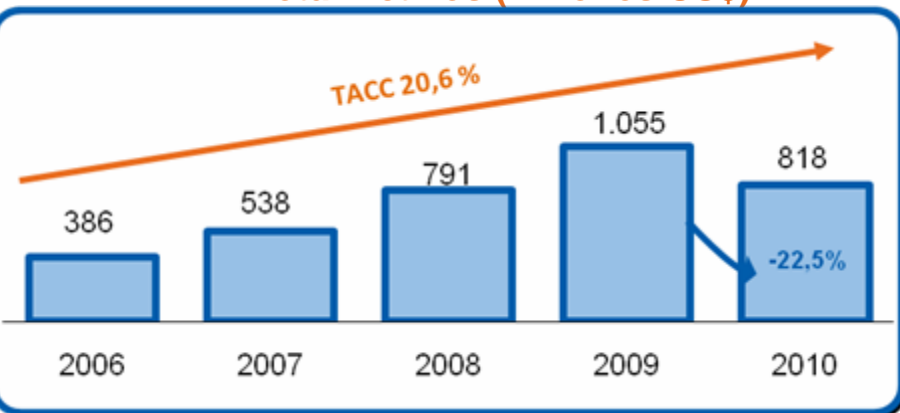
### Resultado Neto (Millones Bs.)



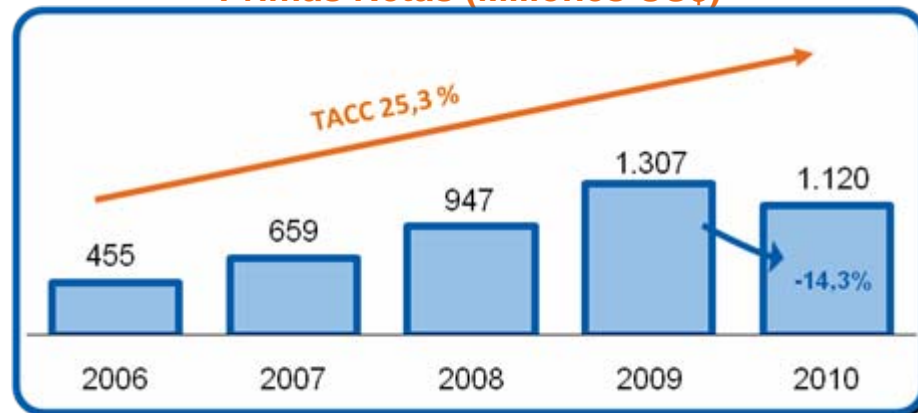
Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

# Mercantil Seguros - Crecimiento Acumulado (US\$)

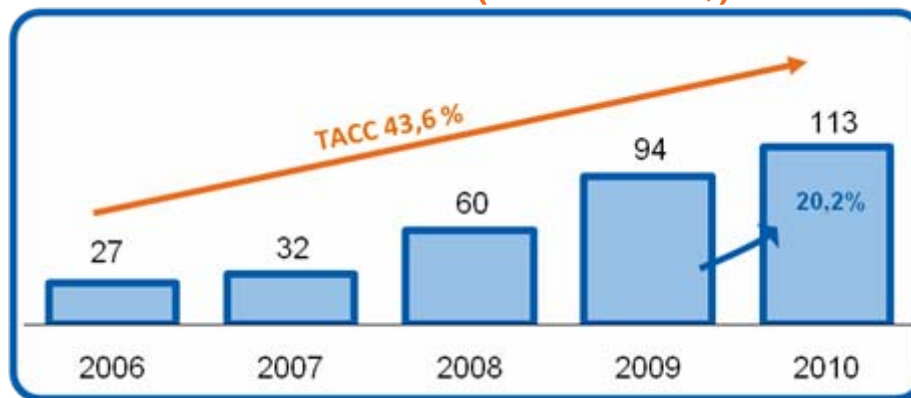
### Total Activos (Millones US\$)



### Primas Netas (Millones US\$)



### Resultado Neto (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia de Seguros

Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

## Mercado Asegurador Venezolano – Primas Cobradas Netas

Empresa/ Grupo Asegurador	Primas Cobradas Netas (Millones US\$) <sup>(1)</sup>	Primas Cobradas Netas (Millones Bs.)	Participación Mercado
Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	1.383	4.954	14,2%
Mercantil C.A., Seguros	1.120	4.013	11,5%
Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	892	3.195	9,1%
Horizonte, C.A. Seguros	680	2.436	6,9%
Constitución, C.A. Seguros	568	2.034	5,8%
Sub-Total 1ras 5	4.644	16.632	47,5%
Resto	2.000	7.165	52,5%
<b>Total (50 Empresas)</b>	<b>6.644</b>	<b>23.797</b>	<b>100,0%</b>

Estado Financiero según Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

<sup>(1)</sup>Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. Los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.

# *Mercantil Merinvest*

# Mercantil Merinvest - Resumen Balance General y Estado de Resultados (Consolidado)

	31/12/09 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones Bs.)	31/12/10 (Millones US\$) <sup>(1)</sup>	% cambio Bs. Dic-09 vs. Dic-10
Total Activos	134	129	30	-3,7%
Cartera de Inversiones	65	96	22	47,7%
Total Patrimonio	119	112	26	-5,9%
Resultado Neto (acum)	49	43	12	-12,2%

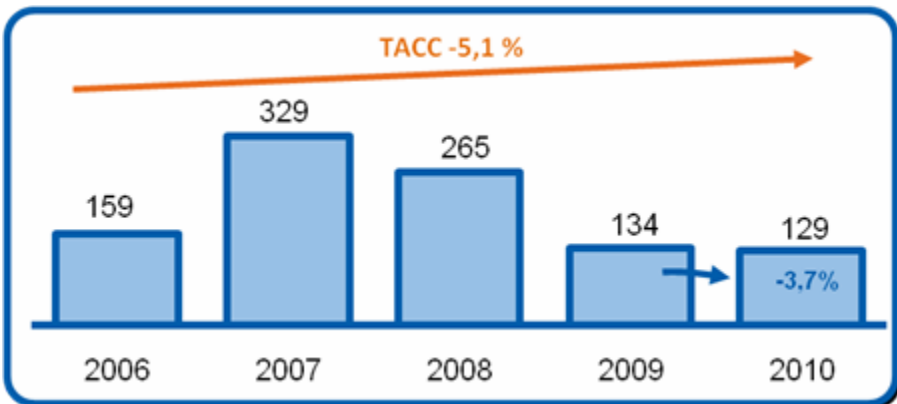
Estados Financieros según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

<sup>(1)</sup> Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003

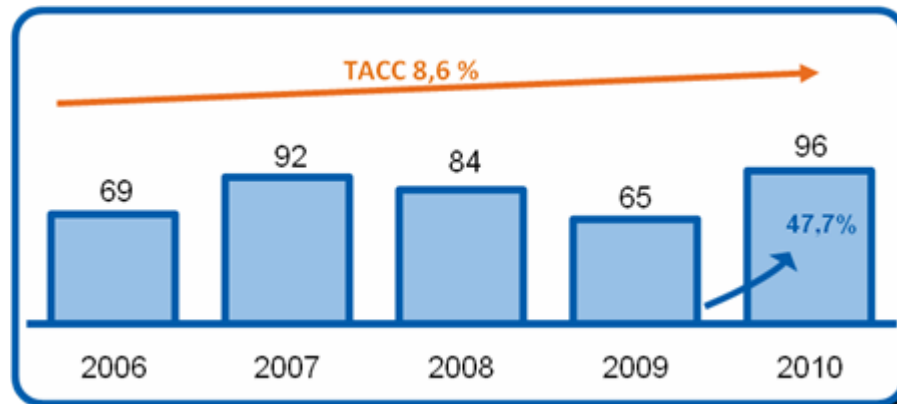
# Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (Bs.)



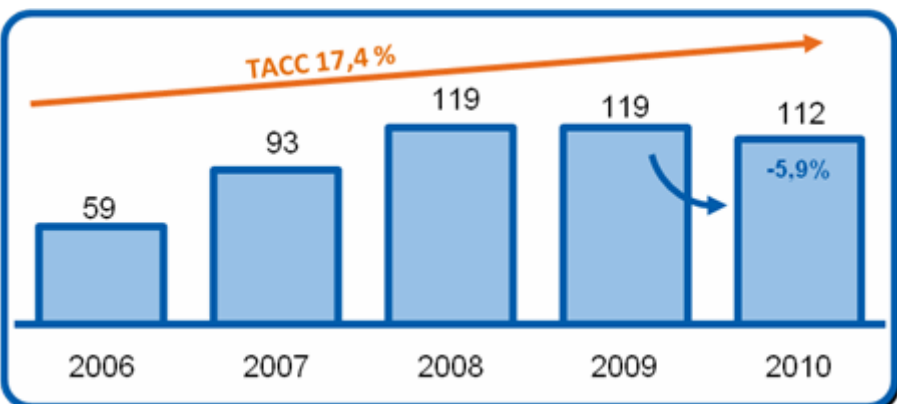
### Total Activos (Millones Bs.)



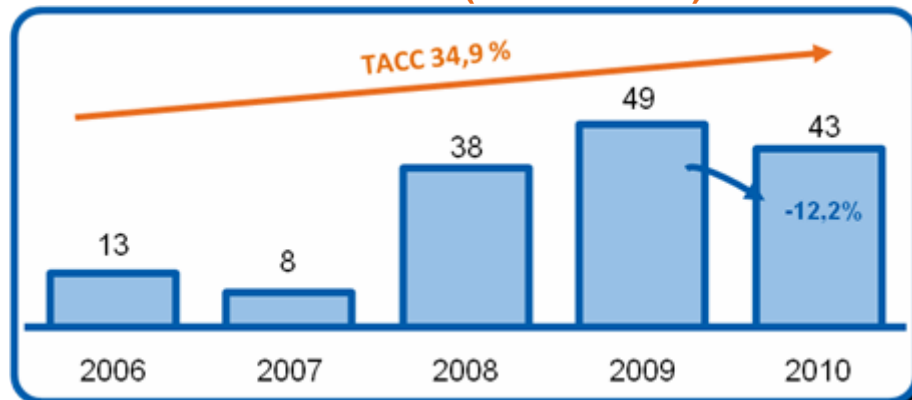
### Portafolio de Inversiones (Millones Bs.)



### Patrimonio (Millones Bs.)



### Resultado Neto (Millones Bs.)

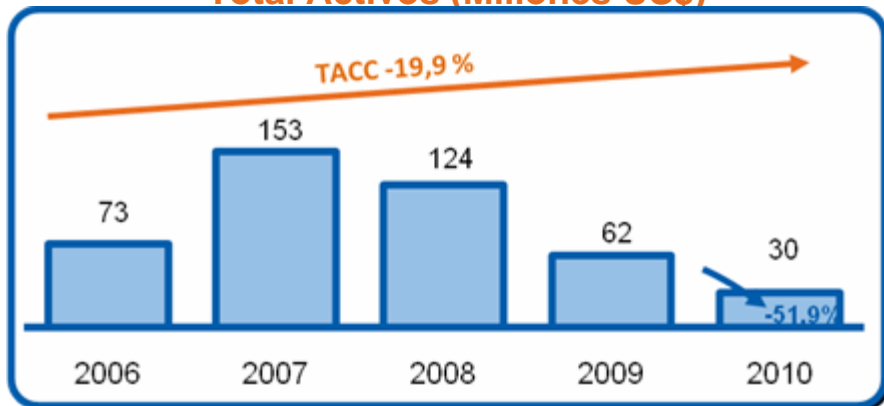


Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambiaras por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

# Mercantil Merinvest - Crecimiento Acumulado (US\$)

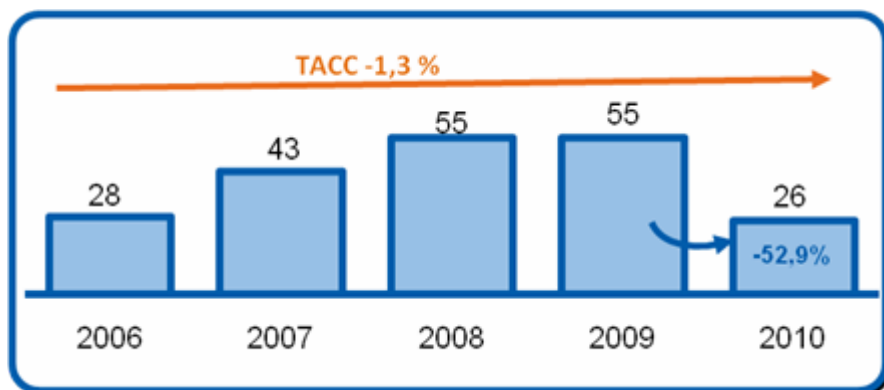
### Total Activos (Millones US\$)



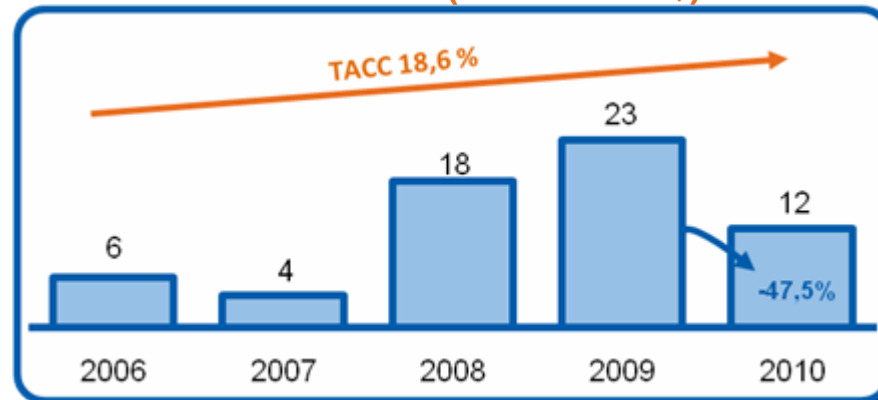
### Portafolio de Inversiones (Millones US\$)



### Patrimonio (Millones US\$)



### Resultado Neto (Millones US\$)



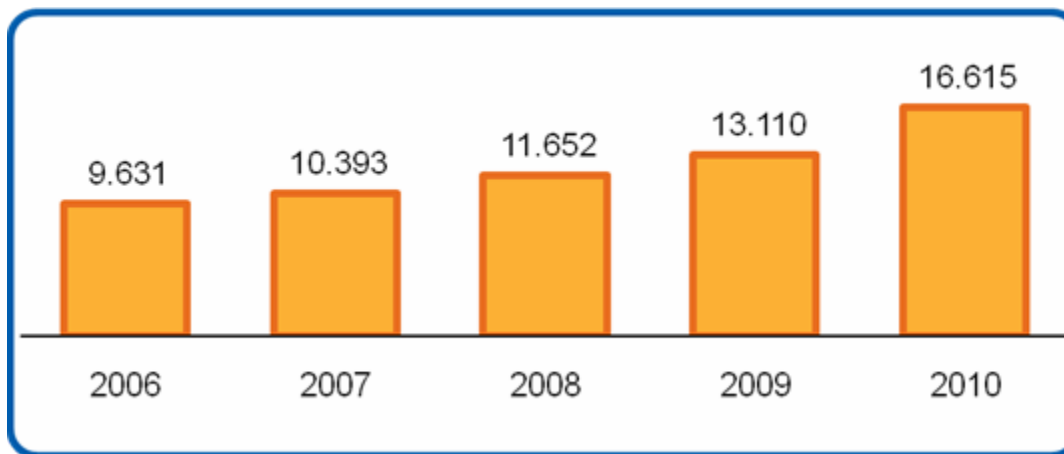
Nota: En el año 2006, a diferencia de los anteriores no hubo ganancias cambiaras por devaluación del Bolívar. Adicionalmente hubo gastos no recurrentes por aplicación del nuevo beneficio de contribuciones definidas (Plan de Ahorro Previsional)

Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores.

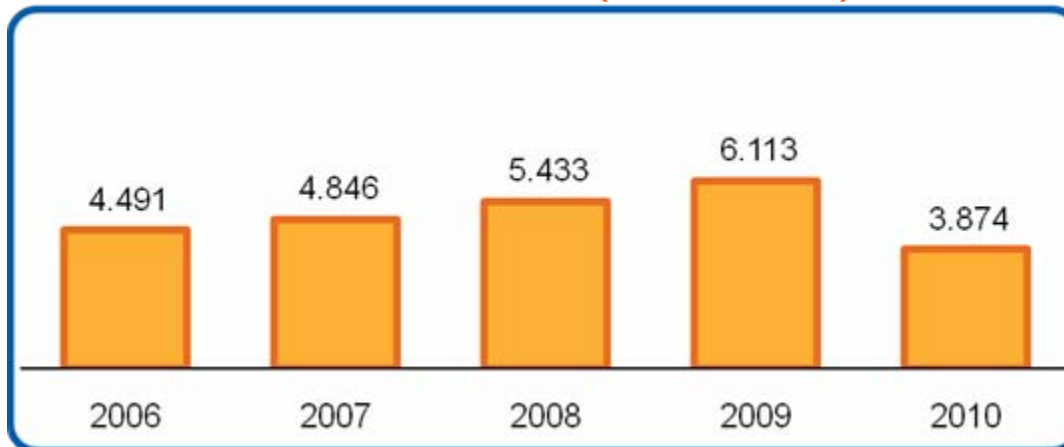
Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4.2893/US\$1 y los Resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 3.5827/1US\$. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

# *Activos de Terceros*

## Activos de Terceros (Millones Bs.)

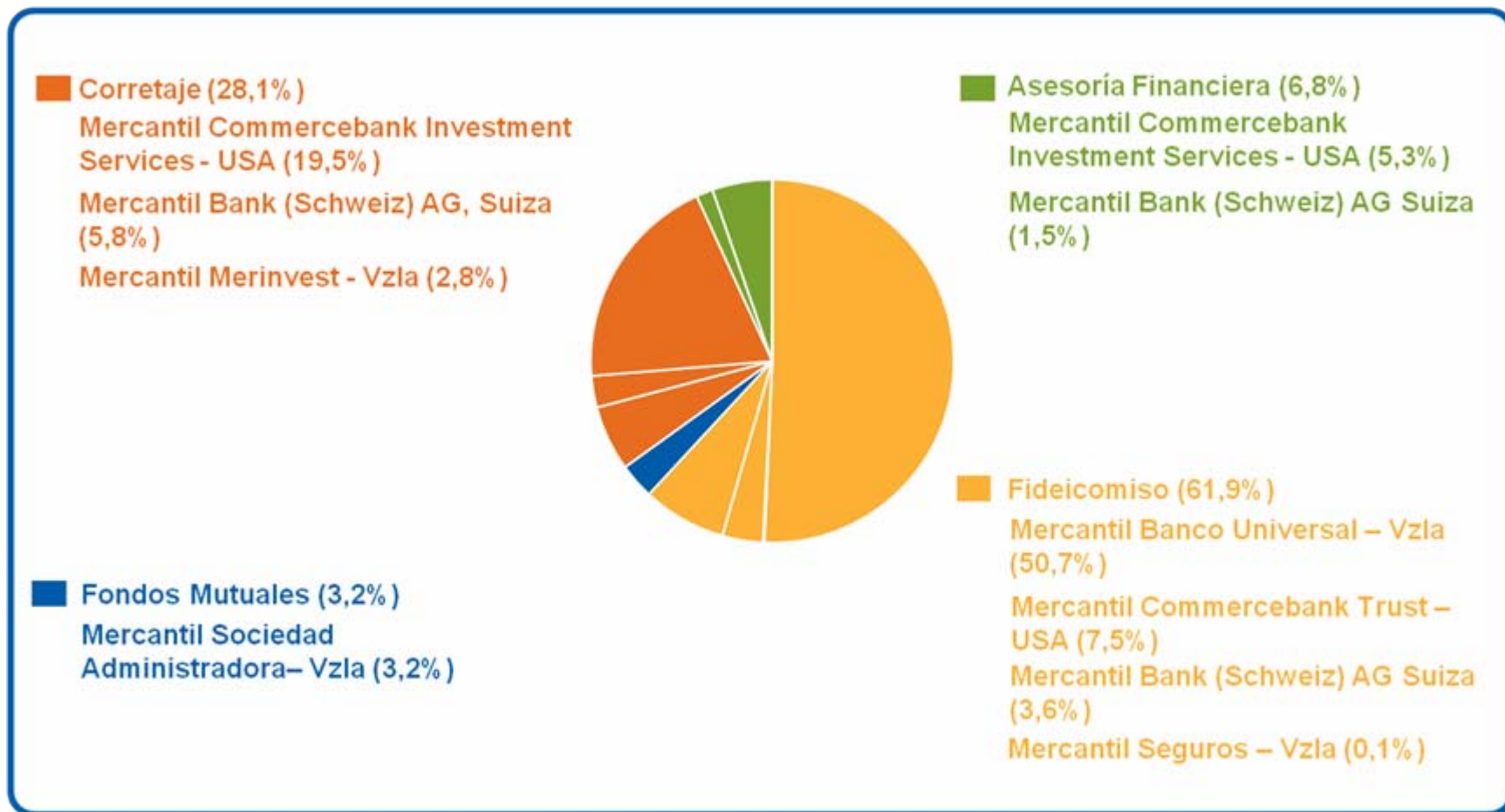


## Activos de Terceros (Millones US\$)



Cifras según Normas de la Superintendencia Nacional de Valores. Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003. En Septiembre 2010 la tasa de cambio fue Bs. 4.2893/1US\$ vs. Bs. 2.1446/1US\$ en Diciembre 2009.

Total Bs. 16.615 MM (US\$ 3.874 MM)



Las cifras en US\$ se presentan como información referencial sin que representen una base contable. El Balance General se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 4,2893/US\$1. En Venezuela existe un régimen de control cambiario desde febrero 2003.



***Mercantil Servicios Financieros***

***BVC: MVZ.A / MVZ.B***

***OTC: MSFZY / MSFJY***

Resultados Diciembre 2010