



También se ratificaron certificados de calidad entregados con anterioridad

Fondonorma otorgó certificación ISO 9001:2000 a nuevas líneas de servicio de MERCANTIL

El Fondo para la Normalización y Certificación de la Calidad, Fondonorma, otorgó la certificación según la Norma Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 a cuatro líneas de servicio de Banco Mercantil: Servicios a clientes corporativos por liquidación, custodia y pago en mercado secundario de títulos valores de renta fija; Procesamiento operativo para la liquidación, cobros, prórrogas, renovaciones de pagarés y registros de fianzas y garantías requerido por Mercado Medio-Empresas Comerciales; Atención y procesamiento de transacciones bancarias de clientes en las oficinas *Hub* (oficina principal de cada región); Procesamiento de transacciones de la red de cajeros automáticos.

Como resultado de un estricto y completo proceso de auditoría efectuado a finales del año 2006, Mercantil también mantiene la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001:2000, de las líneas de servicio Centro de Atención Mercantil, Mercantil en Línea, Grabación y Distribución de tarjetas de crédito y chequeras domiciliadas, informó la Gerencia de Comunicaciones Corporativas de la institución.

De esta forma se reconoce la excelencia alcanzada por Banco Mercantil, comprometiéndose a la institución en mantener la alta calidad en el servicio que ofrece a sus clientes.

Banco Mercantil, principal subsidiaria en Venezuela de Mercantil Servicios Financieros, ofrece sus productos principalmente en Venezuela mediante una amplia red de distribución que cuenta con más de 300 oficinas en todo el país, más de 1.200 cajeros automáticos, puntos de venta, Banca Telefónica y servicios de Banca en Internet.

**Gerencia Comunicaciones Corporativas
Caracas, 6 de febrero de 2007**