



Se complementan con las tarjetas de débito con CHIP

Mercantil refuerza la seguridad de sus clientes con los nuevos Cajeros Automáticos Inteligentes

En los nuevos Cajeros Automáticos Inteligentes, tanto la Tarjeta Llave Mercantil Inteligente como las tarjetas que sólo poseen banda magnética, serán retenidas durante el lapso que dure la operación del cliente, para leer la existencia del dispositivo con CHIP. Una vez culminada, deberá ser retirada del dispositivo

Mercantil, institución pionera en adecuar su plataforma tecnológica a la innovación Chip, ahora ofrece mayor seguridad a sus clientes, con la puesta en marcha de los nuevos Cajeros Automáticos Inteligentes, identificados con un sticker color naranja en todo el territorio nacional, informó la Gerencia de Comunicaciones Corporativas de la empresa.

Con la combinación Llave Mercantil Inteligente y Cajero Automático Inteligente aumenta la seguridad de las transacciones efectuadas a través de cajeros automáticos, que al igual que la Llave Mercantil, han sido adecuados a la tecnología CHIP.

Los usuarios deben tomar en cuenta que, de ahora en adelante, al introducir la tarjeta en los Cajeros Automáticos Inteligentes, ésta será retenida durante el tiempo que dure la transacción, liberándola de forma automática una vez finalizada la misma. En ese lapso, se realiza la autenticación y validación de los datos, asegurando los objetivos de confidencialidad e integridad a todos los usuarios. La pantalla del cajero dará al usuario instrucciones claras durante este procedimiento.

Para acceder a la nueva plataforma de Mercantil, caracterizada por el uso de la nueva tecnología CHIP, los clientes de Mercantil deberán sustituir sus tarjetas de débito por la nueva Llave Mercantil Inteligente a partir del mes de octubre, previo llamado que realizará la institución a su clientela.

Las nuevas tarjetas contendrán tanto el Chip para su uso en los Cajeros Automáticos Inteligentes, así como la banda magnética requerida para la utilización en otros cajeros automáticos no adecuados a dicha tecnología. Los cajeros automáticos inteligentes se

irán incorporando de manera progresiva en todo el país, garantizando una combinación segura para todos los clientes de Mercantil.

Caracas, 28 de octubre de 2009
Mercantil Comunicaciones Corporativas