

MERCANTIL, C.A., Banco Universal, domiciliado en la ciudad de Caracas, originalmente inscrito en el Registro de Comercio que llevaba el antiguo Juzgado de Comercio del Distrito Federal, el 3 de abril de 1925, bajo el Nro. 123, cuyos Estatutos Sociales modificados y refundidos en un solo texto constan de asiento inscrito en el Registro Mercantil Primero del Distrito Capital y Estado Bolivariano de Miranda, el 6 de agosto de 2008, bajo el Nro. 13, Tomo 121-A, Registro Único de Información Fiscal (R.I.F.) Nro. **J-00002961-0**, ha convenido en poner a disposición de las personas naturales titulares de las tarjetas de crédito emitidas por **EL BANCO** más adelante señaladas, el **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL**, el cual se registrará por las **Condiciones Generales** contenidas en las cláusulas que a continuación se enumeran:

CLÁUSULA PRIMERA: Definiciones:

Para todos los efectos derivados del **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL** las palabras, frases o expresiones que a continuación se enumeran, tendrán el significado que aquí se les asigna. Las palabras o expresiones definidas en singular incluirán el plural y viceversa; y las palabras o expresiones definidas en género masculino incluirán el femenino y viceversa:

1.1.- EL BANCO: MERCANTIL, C.A., Banco Universal, antes identificado.

1.2.- TARJETA DE CRÉDITO: Instrumento de pago representado en una tarjeta de plástico, utilizado para efectuar consumos en establecimientos nacionales o internacionales afiliados a instituciones que mantengan contratos con las franquicias **Visa, MasterCard o Diners Club**. Queda expresamente establecido que a los efectos del **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL** la expresión **TARJETA DE CRÉDITO** se refiere a las emitidas por **EL BANCO** bajo la denominación **Visa Mercantil, MasterCard Mercantil, Diners Club Mercantil y E-Card Mercantil**, quedando exceptuadas las tarjetas prepagadas, las emitidas con ocasión a la celebración de programas de marcas compartidas y grupos de afinidad, así como aquellas emitidas bajo el amparo de cualquier clase de garantía, salvo que **EL BANCO** en algún momento decida lo contrario y lo notifique a los tarjetahabientes mediante comunicación dirigida a tal efecto o a través de su página web (**www.bancomercantil.com**).

1.3.- TARJETAHABIENTE TITULAR: Persona natural titular de alguna **TARJETA DE CRÉDITO** emitida por **EL BANCO** bajo la denominación **Visa Mercantil, MasterCard Mercantil, Diners Club Mercantil y E-Card Mercantil**.

1.4.- TARJETAHABIENTE ADICIONAL: Persona natural a quien **EL BANCO** previa solicitud del **TARJETAHABIENTE TITULAR** y con cargo a la cuenta de éste emite la **TARJETA DE CRÉDITO**.

1.5.- CLIENTE: TARJETAHABIENTE TITULAR que manifieste vía telefónica al **CENTRO DE ATENCIÓN MERCANTIL (CAM)** su intención de adherirse al **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL**.

1.6.- ESTABLECIMIENTOS: Comercios nacionales e internacionales, afiliados a instituciones que mantengan contratos con las franquicias **Visa, MasterCard y Diners Club**, en los cuales el **CLIENTE** y (o) el **TARJETAHABIENTE ADICIONAL** pueden pagar

con la **TARJETA DE CRÉDITO** la adquisición de los bienes o servicios ofrecidos por ellos.

1.7.- CONSUMOS: Adquisiciones de bienes o servicios que realicen el **CLIENTE** y (o) el **TARJETAHABIENTE ADICIONAL** en los **ESTABLECIMIENTOS**, utilizando como medio de pago la **TARJETA DE CRÉDITO**. No se considerarán **CONSUMOS** y en consecuencia no generarán **BOLOS**, los cargos que aparezcan reflejados en los **ESTADOS DE CUENTA** derivados del cobro de intereses convencionales o moratorios, comisiones, cuotas de emisión, reemplazo, cuotas derivadas de financiamientos especiales tales como y sin limitarse a ellos: Crediplan - Credifácil, Financiamiento Extendido, ni los provenientes de avances de efectivo, así como del traslado o transferencia de saldos deudores derivados del uso de otras tarjetas de crédito emitidas por **EL BANCO** o por cualquier otro emisor de éstas. Los **CONSUMOS** son cancelados por el **CLIENTE** a **EL BANCO** a la presentación del **ESTADO DE CUENTA**.

1.8.- ESTADO DE CUENTA: Es el documento que emite **EL BANCO** mensualmente a cada **CLIENTE**, en el que se reflejan todas las transacciones vinculadas al uso de la **TARJETA DE CRÉDITO**.

1.9.- CENTRO DE ATENCIÓN MERCANTIL (CAM): Unidad de atención telefónica para los clientes de **EL BANCO**, disponible las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, a través del cual el **CLIENTE** podrá afiliarse al **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL**, consultar el número de **BOLOS** generados a su favor, así como solicitar el canje de los mismos.

1.10.- CUENTA DE BOLOS: Es una partida incluida en el **ESTADO DE CUENTA** correspondiente a la **TARJETA DE CRÉDITO**, en la que se reflejarán los **BOLOS** generados a favor del **CLIENTE** a ser canjeados por éste una vez alcanzado el mínimo establecido, entendiéndose por tal la cantidad de **CINCUENTA (50) BOLOS**.

1.11.- BOLOS MERCANTIL (BOLOS): Es el beneficio que obtiene el **CLIENTE** por sus **CONSUMOS** y por aquellos realizados por el **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**. Un (1) **BOLO** es equivalente, al momento en que se realice su canje, a un (1) **Bolívar Fuerte (Bs.F.)**, en lo adelante simplemente **Bolívar (Bs.)**.

CLÁUSULA SEGUNDA: Objeto del PROGRAMA BOLOS MERCANTIL:

Otorgar al **CLIENTE** la posibilidad de acumular **BOLOS** con ocasión de los **CONSUMOS** realizados mediante sus **TARJETAS DE CRÉDITO** y las emitidas a sus **TARJETAHABIENTES ADICIONALES**, los cuales al ser canjeados, serán aplicados al monto señalado como saldo total deudor correspondiente a alguna de las **TARJETAS DE CRÉDITO** del **CLIENTE**.

CLÁUSULA TERCERA: Afiliación al PROGRAMA BOLOS MERCANTIL:

3.1.- El **TARJETAHABIENTE TITULAR** que desee participar en el **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL** deberá afiliarse al mismo a través del **CAM**. Una vez realizada dicha afiliación, quedarán automáticamente afiliadas todas las **TARJETAS DE CRÉDITO** emitidas a su nombre, incluyendo además las emitidas a favor del **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**, las cuales generarán **BOLOS** a favor del **TARJETAHABIENTE TITULAR**,

quien una vez formulada su solicitud de adhesión al **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL** adquiere a los efectos del mismo la condición de **CLIENTE**.

3.2.- La afiliación al **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL** no genera costo alguno; sin embargo **EL BANCO** se reserva el derecho a cobrar en el futuro una cuota por dicho concepto, al igual que el derecho a cobrar una cuota anual por mantenimiento de la afiliación. Dichas cuotas en todo caso se cobrarán por **CLIENTE**, con independencia del número de **TARJETAS DE CRÉDITO** de las cuales éste fuere titular.

3.3.- **EL BANCO** otorgará al **CLIENTE** al momento de su afiliación al **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL** una bonificación de carácter extraordinario de **cero punto cinco (0.5) BOLOS**.

CLÁUSULA CUARTA: Proceso de Asignación de BOLOS:

4.1.- **EL BANCO** asignará **UN (1) BOLO** por cada **DOSCIENTOS CINCUENTA BOLÍVARES (Bs. 250,00)** de **CONSUMO** que efectúe el **CLIENTE** y (o) el **TARJETAHABIENTE ADICIONAL** en los **ESTABLECIMIENTOS** en uso de la **TARJETA DE CRÉDITO**. No obstante, **EL BANCO** para alguna clase o modalidad de **TARJETA DE CRÉDITO** podrá asignar un número mayor de **BOLOS** por tal **CONSUMO**. Las condiciones y términos que regirán dicha asignación se le darán a conocer al **TARJETAHABIENTE TITULAR** beneficiario de la **TARJETA DE CRÉDITO** a través del **ESTADO DE CUENTA**. La asignación de **BOLOS** se efectuará una vez que los **CONSUMOS** sean facturados en el **ESTADO DE CUENTA** del **CLIENTE**.

4.2.- Los **BOLOS** asignados al **CLIENTE** aparecerán reflejados en el **ESTADO DE CUENTA**. Transcurridos treinta (30) días continuos siguientes a la fecha de emisión del **ESTADO DE CUENTA** de que se trate sin que el **CLIENTE** haya hecho alguna observación o reclamo por escrito, **EL BANCO** considerará que el **CLIENTE** está conforme con la relación de **BOLOS** reflejada en dicho **ESTADO DE CUENTA**.

4.3.- **EL BANCO** se reserva el derecho a modificar, a su exclusivo criterio, cualquiera de las normas, reglas, términos y condiciones del **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL**, a título ilustrativo y de modo alguno taxativo, la bonificación de carácter extraordinario por afiliación al **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL**, el número mínimo de **BOLOS** requeridos para efectuar canjes, el proceso para llevarlo a cabo e incluso suspender temporalmente o dar por terminado el **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL**, notificando previamente al **CLIENTE** la modificación mediante avisos o anuncios colocados en las oficinas o sucursales de **EL BANCO**, su página web o a través de cualquier otro medio de difusión que éste considere conveniente emplear. Tal notificación se hará de acuerdo a lo establecido en las normas que rijan la materia.

4.4.- En el caso que hayan sido otorgados **BOLOS** en forma errónea o por **CONSUMOS** duplicados, **EL BANCO** procederá a descontarlos y aparecerán reflejados como ajustes en la **CUENTA DE BOLOS** en el **ESTADO DE CUENTA**.

4.5.- En el momento en que **EL BANCO** de por terminado el **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL**, el **CLIENTE** tendrá un plazo fijo e improrrogable de seis (6) meses continuos para hacer uso de los **BOLOS** que a la fecha de su terminación tuviese

acumulados, siempre y cuando la cantidad acumulada sea igual o superior a **CINCUENTA (50) BOLOS**.

CLÁUSULA QUINTA: Proceso de Canje de BOLOS:

5.1.- El **CLIENTE** tenedor de varias **TARJETAS DE CRÉDITO** podrá consolidar en una sola los **BOLOS** acumulados por cada una de ellas.

5.2.- El **CLIENTE** a través del **CAM** podrá utilizar los **BOLOS** así acumulados para imputarlos al pago del monto señalado como saldo total deudor correspondiente a cualquiera de sus **TARJETAS DE CRÉDITO**.

5.3.- El **CLIENTE** deberá tener un acumulado mínimo de **CINCUENTA (50) BOLOS** para poder realizar la solicitud de canje. Con un acumulado inferior no procederá la misma.

5.4.- En ningún caso los **BOLOS** podrán ser canjeados para ser aplicados por el **CLIENTE** al monto señalado en el **ESTADO DE CUENTA** como pago mínimo correspondiente a determinado mes. El **CLIENTE** deberá pagar dicho monto (pago mínimo) para posteriormente solicitar el canje.

5.5.- El **CLIENTE** podrá canjear los **BOLOS** no utilizados siempre y cuando no tenga deudas vencidas con **EL BANCO** por cantidad alguna de dinero derivadas de cualquier concepto.

5.6.- Una vez realizado el proceso de canje de los **BOLOS**, **EL BANCO** reflejará en la **CUENTA DE BOLOS** el descuento de los mismos bajo la nota de **BOLOS** canjeados. Los **BOLOS** que no hayan sido canjeados por el **CLIENTE** quedarán bloqueados y se harán disponibles nuevamente una vez que se alcance el mínimo exigido.

CLÁUSULA SEXTA: Pérdida Automática de los BOLOS Acumulados:

En caso de cancelación de la **TARJETA DE CRÉDITO** por cualquier causa, así como en caso de fallecimiento del **CLIENTE**, se extinguirán automáticamente los **BOLOS** acumulados por él durante la vigencia del **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL**.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Ley y Jurisdicción Aplicable:

El **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL** se regirá e interpretará de conformidad con las Leyes de la República Bolivariana de Venezuela, siendo competentes para conocer de cualquier controversia que pudiera surgir con ocasión del mismo, de manera exclusiva y excluyente, los Tribunales en materia Mercantil de la ciudad de Caracas.

CLÁUSULA OCTAVA: Entrada en Vigencia:

Las **Condiciones Generales** del **PROGRAMA BOLOS MERCANTIL** entraron originalmente en vigencia el **primero (1°) de noviembre de 2001**, su contenido se encuentra plenamente ajustado a las disposiciones de la Ley de Reconversión Monetaria y sus términos están siendo objeto de una nueva modificación que entrará en vigencia el día **primero (1°) de junio de 2009**; es decir, al vencimiento del plazo de **cuarenta y cinco**

(45) días continuos contado a partir de la fecha en la que se realiza su publicación en la página web de **EL BANCO**.

Caracas, **dieciséis (16) de abril de 2009**.